

MEMÒRIA 2023

DIPUTACIÓ DE TARRAGONA



Un any intens i amb novetats transcendentals

L'any 2023 marca un abans i un després en el model de cooperació econòmica i assistencial de la Diputació de Tarragona amb els ajuntaments de la demarcació, gràcies al Pla ImpulsDipta. Presentat el novembre als alcaldes i alcaldesses, i en procés d'implantació en el present 2024, aquest nou sistema, basat en la concertació, pretén ser un revulsiu per a l'economia, la gestió i l'organització dels diferents municipis, per tot el que representa de millora del finançament per part de la Diputació i de reducció de la tramitació administrativa.

He volgut encetar el balanç anual de l'exercici passat destacant aquest pla transcendent per al món local del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès. En les diferents presentacions del pla que hem dut a terme a les deu comarques, tothom ha pogut conèixer de primera mà el seu contingut i els seus avantatges, i ara ja ha començat a caminar a partir de les meses de concertació convocades el primer semestre d'enguany. Aprofito aquestes línies per agrair-vos els suggeriments i la gran col·laboració en el desplaçament del Pla ImpulsDipta.

El diàleg, el consens i l'escolta permanent en relació amb els municipis han estat, de fet, factors essencials per definir i posar en marxa aquest pla, que ha tingut en compte les inquietuds i necessitats del món local. Es tracta, d'altra banda, d'una premissa bàsica en totes i cadascuna de les actuacions que duem a terme com a ens supramunicipal de suport als ajuntaments i al conjunt de les persones de la nostra demarcació. D'aquesta manera, podem incidir de manera més clara, concisa i eficaç per donar solució als petits i grans reptes que hi ha plantejats a la nostra regió.

A la segona meitat del 2023, només començar el present mandat, també vam posar fil a l'agulla en altres projectes rellevants, alguns ja materialitzats, i vam donar una embranzida a iniciatives que havíem començat en el període anterior. Una d'aquestes fa referència a una nova manera de gestionar l'aigua als municipis, atesa la situació de sequera que es viu arreu del país. El primer resultat en aquest sentit és el pla per fer front a les fuites a les xarxes públiques de 120 municipis de la demarcació, a través del "Projecte de millora de l'eficiència del cicle urbà de l'aigua mitjançant la digitalització", adreçat a municipis petits i mitjans que en fan una gestió directa. I, alhora, hem impulsat mesures concretes per a l'abastiment en pobles especialment afectats per la manca de recursos hídrics a la Conca de Barberà. Aquestes i altres iniciatives similars arreu de la demarcació donen contingut al que hem anomenat el "mandat de l'aigua".

També ha estat l'any en què hem donat el tret de sortida a la futura Àrea Metropolitana del Camp de Tarragona, una eina que ens ha d'ajudar a funcionar com una "ciutat única" en àmbits com l'habitatge, l'energia, els residus i la promoció econòmica, entre d'altres. I la Diputació de Tarragona, com a administració supramunicipal de su-



port als ajuntaments, ha esdevingut el paraigua dels municipis que en formen part. Així mateix, i per citar dos exemples més d'accions destacades, hem reobert el rehabilitat Castell Monestir d'Escornalbou, un recurs patrimonial, cultural i natural de referència al país, i hem fet passes decisives en la recuperació de la finca i del camí de ronda de la Savinosa, al litoral de Tarragona.

L'inici del present mandat, encetat a mitjan 2023 i que revalida l'anterior, ha estat intens, com heu pogut veure, i ple de mesures que abasten diferents àmbits d'activitat. També hem impulsat, per exemple, la nova seu institucional de la Diputació a les Terres de l'Ebre, que actualment ja dona servei a la ciutadania; hem continuat millorant les carreteres de la nostra titularitat; hem destinat nous ajuts a l'àmbit de la cultura i de les entitats; continuem sent referents als nostres centres d'ensenyament musical, artístic i d'educació especial; hem fomentat centenars d'actuacions als municipis en matèria d'acció climàtica i de transició energètica, i hem promogut l'emprenedoria, el turisme, els serveis i les infraestructures municipals i la generació de noves oportunitats per a la ciutadania en l'àmbit econòmic i social.

Són iniciatives, les unes i les altres, plantejades des de la sostenibilitat, la innovació, l'equitat, la integritat, la transparència, l'eficiència i la creació de valor. Les podreu conèixer amb detall en els diferents apartats d'aquesta Memòria 2023 de la Diputació de Tarragona. D'abast més gran o més petit, les hem dut a la pràctica en el si d'un govern de la Diputació de Tarragona que destaca per la seva fortalesa, amb bona entesa amb els socis de govern i amb vocació i esperit de consens amb l'oposició. Tot plegat ens permet avançar en la presa de decisions, partint de l'experiència del nostre mandat anterior, i en la visió de present i de futur que s'estableix a l'actual Pla de Mandat de la nostra institució.

Aprofito per refermar el meu agraïment per la confiança que dipositeu en la Diputació de Tarragona i, sobretot, per la vostra feina de servei públic i de generació de benestar per a la ciutadania que desenvolupeu al capdavant de les alcaldies i regidories de la nostra demarcació. Sapiguen que la Diputació és al vostre costat.

Noemí Llauradó i Sans

Presidenta de la Diputació de Tarragona

LA CORPORACIÓ

Composició de la Corporació 2019-2023

CORPORACIÓ 2019-2023

Presidenta: Il·lma. Sra. Noemí Llauredó i Sans

GRUP ERC (11)

Sra. Noemí Llauredó i Sans
Sr. Pau Ricomà i Vallhonrat (*renúncia Ple 26/6/2020*)
Sr. Josep Forasté i Casas (*presa de possessió Ple 23/7/2020*)
Sr. Jordi Cartanyà i Benet (*renúncia Ple 2/7/2021*)
Sr. Francesc Barbero i Escrivà (*renúncia Ple 2/7/2021*)
Sra. Carme Ferrer i Cervelló (*presa de possessió Ple 30/7/2021*)
Sr. Carles Brull i Fornt (*presa de possessió Ple 30/7/2021*)
Sr. Enric Adell i Moragrega
Sra. Maria Teresa Mariné i Solé
Sra. Eva Maria Mata i Sendra
Sra. Camí Mendoza i Mercè
Sra. Sílvia Puerto i Lleixà
Sr. Eduard Rovira i Gual
Sr. Adam Tomàs i Roiget (*renúncia Ple 2/7/2021*)
Sr. Miquel Subirats i Garriga (*presa de possessió Ple 30/7/2021*)

GRUP JUNTS (8)

Sr. Pere Granados Carrillo
Sr. Carles Pellicer Punyed
Sr. Lluís Soler Panisello (*renúncia Ple 27/9/2019*)
Sra. Meritxell Roigé Pedrola (*presa de possessió Ple 25/10/2019*)
Sr. Joaquim Nin Borredà (*renúncia Ple 25/11/2022*)
Sra. Agnès Ferré Cañellas (*presa de possessió Ple 16/12/2022*)
Sr. Marc Ayala Vallvey (*renúncia Ple 6/5/2022*)
Sr. Marc Rovira Miró (*presa de possessió Ple 27/5/2022*)
Sra. Marta Blanch Figueras
Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez
Sr. Pere Segura Xatruch

GRUP PSC-CP (7)

Sr. Josep Fèlix Ballesteros Casanova
Sr. Salvador Ferré Budesca
Sr. Josep Masdeu Isern
Sra. Immaculada Costa Ramon (*renúncia Ple 27/1/2023*)
Sra. Montserrat Muñoz Madueño (*presa de possessió Ple 24/2/2023*)
Sr. Ramon Ferré Solé
Sr. Joan Castor Gonell Agramunt
Sr. Andreu Martín Martínez

GRUP CIUTADANS (1)

Sr. Rubén Viñuales Elías (*renúncia Ple 29/1/2021*)
Sr. Pere Lluís Huguet Tous (*presa de possessió Ple 26/2/2021*)

Vicepresidents

Es nomenen els vicepresidents següents, als quals correspon, per ordre de nomenament, la substitució reglamentària del president en els casos de vacant, absència o malaltia:

Vicepresidenta primera: M. Il·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola
(nomenada per decret del 30/11/2022)

Vicepresident segon: M. Il·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez
(nomenat per decret del 30/11/2022)

Vicepresident tercer: M. Il·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega
(nomenat per decret del 7/7/2021)

Vicepresidenta quarta: M. Il·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè
(nomenada per decret del 15/6/2022)

Junta de Govern

Presidenta: Il·lma. Sra. Noemí Llauradó i Sans

M. Il·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola
Il·ltre. Sr. Eduard Rovira i Gual
Il·ltre. Sr. Miquel Subirats i Garriga
Il·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch
Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo
Il·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà
Il·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè
M. Il·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega
M. Il·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez

GRUPS POLÍTICS

Grup Polític d'Esquerra Republicana de Catalunya-ERC:

President: Il·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega
Portaveu: Il·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà
Portaveu suplent: Il·ltre. Sra. Maria Teresa Mariné i Solé

Grup Polític de Junts:

Presidenta: Il·ltre. Sra. Agnès Ferré Cañellas
Portaveu: M. Il·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez
Portaveu suplent: M. Il·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola

Grup Polític del Partit dels Socialistes de Catalunya- PSC-CP:

President: Il·ltre. Sr. Josep Fèlix Ballesteros Casanova
Portaveu: Il·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern
Secretari: Il·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca

Grup Polític de Ciutadans:

Portaveu: Il·ltre. Sr. Pere Lluís Huguet Tous

Presidents i vicepresidents d'organismes autònoms

BASE-Gestió d'Ingressos

President: Il·ltre. Sr. Eduard Rovira i Gual

Vicepresident 1r: Il·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch
Vicepresidenta 2a: Il·ltre. Sra. Marta Blanch Figueras

Patronat de Turisme

Presidenta: M. Il·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola
Vicepresidenta 1a: Il·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè, per la marca Costa Daurada
Vicepresident 2n: Il·ltre. Sra. Maria Teresa Mariné i Solé, per la marca Terres de l'Ebre

Diputats delegats

Àrea de Presidència i Planificació

Diputat delegat de Projectes Europeus i Regió del Coneixement
Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo

Àrea de Secretaria

Diputada delegada de Patrimoni
Il·ltre. Sra. Agnès Ferré Cañellas

Àrea d'Intervenció

Diputat delegat d'Hisenda
Il·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch

Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria

Diputada delegada de Recursos Humans
Il·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà

Diputada delegada d'Ocupació i Emprenedoria
Il·ltre. Sra. Carme Ferrer i Cervelló

Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació

Diputada delegada de Tecnologies de la Informació i la Comunicació
Il·ltre. Sra. Teresa Mariné i Solé

Àrea de Serveis Interns

Diputat delegat de Contractació i Expropiacions
Il·ltre. Sr. Marc Rovira Miró

Àrea del Servei d'Assistència Municipal - SAM

Diputat delegat del Servei d'Assistència Municipal - SAM
M. Il·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega

Diputat delegat de Medi Ambient, Salut Pública i Territori
Il·ltre. Sr. Josep Forasté i Casas

Diputada delegada del Pla d'Acció Municipal (PAM)
Il·ltre. Sra. Marta Blanch Figueras

Àrea del Servei d'Assistència al Territori - SAT

Diputat delegat del Servei d'Assistència al Territori - SAT
Il·ltre. Sr. Miquel Subirats i Garriga

Diputat delegat d'Oficina Tècnica i Projectes i Obres
Il·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed

Àrea del Servei d'Assistència al Ciutadà - SAC

Diputat delegat del Servei d'Assistència al Ciutadà - SAC
Il·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez

Diputat delegat de Centres d'Ensenyament
Il·ltre. Sr. Carles Brull i Fornt

Presidents de comissions informatives i especials

Comissió Informativa de Recursos Humans, Ocupació, Emprenedoria i Assumptes Generals
Presidenta: Il·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà

Comissió Informativa de Serveis Generals, Contractació i Expropiacions
President: Il·ltre. Sr. Marc Rovira Miró

Comissió Informativa d'Hisenda i Economia
President: Il·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch

Comissió Informativa de Projectes Europeus i Regió del Coneixement i TIC
President: Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo

Comissió Informativa dels Serveis d'Assistència al Ciutadà - SAC
President: Il·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez

Comissió Informativa del Servei d'Assistència Municipal - SAM
President: M. Il·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega

Comissió Informativa dels Serveis d'Assistència al Territori - SAT
President: Il·ltre. Sr. Miquel Subirats i Garriga

Comissió Especial de Comptes
President: Il·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch

Comissió Especial d'Integritat
Presidenta: Il·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà

COMISSIÓ INFORMATIVA D'HISENDA I ECONOMIA

Composició:

President:

II·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch

Vocals titulars:

ERC - M. II·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega

ERC - II·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà

ERC - II·ltre. Sr. Eduard Rovira i Gual

ERC - II·ltre. Sr. Miquel Subirats i Garriga

JUNTS - M. II·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez

JUNTS - II·ltre. Sra. Agnès Ferré Cañellas

PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern

PSC-CP - II·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca

PSC-CP - II·ltre. Sr. Ramon Ferré Solé

Cs - II·ltre. Sr. Pere Lluís Huguet Tous

Vocals suplents:

ERC - II·ltre. Sra. Carme Ferrer i Cervelló

ERC - II·ltre. Sra. Eva Maria Mata i Sendra

ERC - M. II·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè

ERC - II·ltre. Sr. Josep Forasté i Casas

JUNTS - M. II·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola

JUNTS - II·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed

JUNTS - II·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo

PSC-CP - II·ltre. Sr. Andreu Martín Martínez

PSC-CP - II·ltre. Sra. Montserrat Muñoz Madueño

PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Fèlix Ballesteros Casanova

COMISSIÓ INFORMATIVA DE RECURSOS HUMANS, OCUPACIÓ, EMPRENEDORIA I ASSUMPTES GENERALS

Composició:

Presidenta:

II·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà

Vocals titulars:

ERC - II·ltre. Sra. Carme Ferrer i Cervelló

ERC - II·ltre. Sra. M. Teresa Mariné i Solé

ERC - II·ltre. Eva M. Mata i Sendra

JUNTS - II·ltre. Sra. Marta Blanch Figueres

JUNTS - M. II·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola

JUNTS - II·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo

PSC-CP - II·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca

PSC-CP - II·ltre. Sr. Andreu Martín Martínez

PSC-CP - II·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt

Cs - II·ltre. Sr. Pere Lluís Huguet Tous

Vocals suplents:

ERC - II·ltre. Sr. Miquel Subirats i Garriga

ERC - II·ltre. Sr. Carles Brull i Fornt

ERC - M. II·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè

ERC - II·ltre. Sr. Josep Forasté i Casas

JUNTS - II·ltre. Sr. Marc Rovira Miró

JUNTS - M. II·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez

JUNTS - II·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch

PSC-CP - II·ltre. Sr. Ramon Ferré Solé

PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern

PSC-CP - II·ltre. Sra. Montserrat Muñoz Madueño

COMISSIÓ INFORMATIVA DE PROJECTES EUROPEUS I REGIÓ DEL CONEIXEMENT I TIC

Composició:

President:

II·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo

Vocals titulars:

ERC - II·ltre. Sr. Carles Brull i Fornt

ERC - II·ltre. Sra. M. Teresa Mariné i Solé

ERC - M. II·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè

ERC - II·ltre. Sr. Eduard Rovira i Gual

JUNTS - II·ltre. Sr. Marc Rovira Miró

JUNTS - II·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed

PSC-CP - II·ltre. Sr. Ramon Ferré Solé

PSC-CP - II·ltre. Sr. Andreu Martín Martínez

PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Fèlix Ballesteros Casanova

Cs - II·ltre. Sr. Pere Lluís Huguet Tous

Vocals suplents:

ERC - M. II·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega

ERC - II·ltre. Sra. Carme Ferrer i Cervelló

ERC - II·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà

ERC - II·ltre. Sra. Eva Maria Mata i Sendra

JUNTS - II·ltre. Sra. Agnès Ferré Cañellas

JUNTS - II·ltre. Sra. Marta Blanch Figueras

JUNTS - II·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch

PSC-CP - II·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca

PSC-CP - II·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt

PSC-CP - II·ltre. Sra. Montserrat Muñoz Madueño

COMISSIÓ INFORMATIVA DE SERVEIS GENERALS, CONTRACTACIÓ I EXPROPIACIONS

Composició:

President:

II·ltre. Sr. Marc Rovira Miró

Vocals titulars:

ERC - M. II·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega
 ERC - II·ltre. Sra. Carme Ferrer i Cervelló
 ERC - II·ltre. Sra. Eva Maria Mata i Sendra
 ERC - II·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà
 JUNTS - II·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed
 JUNTS - II·ltre. Sra. Marta Blanch Figueras
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Ramon Ferré Solé
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Andreu Martín Martínez
 Cs - II·ltre. Sr. Pere Lluís Huguet Tous

Vocals suplents:

ERC - II·ltre. Sr. Carles Brull i Fornt
 ERC - II·ltre. Sra. M. Teresa Mariné i Solé
 ERC - M. II·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè
 ERC - II·ltre. Sr. Josep Forasté i Casas
 JUNTS - II·ltre. Sra. Agnès Ferré Cañellas
 JUNTS - II·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo
 JUNTS - M. II·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola
 PSC-CP - II·ltre. Sra. Montserrat Muñoz Madueño
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Fèlix Ballesteros Casanova

COMISSIÓ INFORMATIVA DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

Composició:

President:

M. II·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega

Vocals titulars:

ERC - II·ltre. Sr. Carles Brull i Fornt
 ERC - II·ltre. Sra. M. Teresa Mariné i Solé
 ERC - II·ltre. Sr. Josep Forasté i Casas
 JUNTS - II·ltre. Sra. Marta Blanch Figueras
 JUNTS - II·ltre. Sra. Agnès Ferré Cañellas
 JUNTS - II·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed
 PSC-CP - II·ltre. Sra. Montserrat Muñoz Madueño
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Andreu Martín Martínez
 Cs - II·ltre. Sr. Pere Lluís Huguet Tous

Vocals suplents:

ERC - II·ltre. Sra. Carme Ferrer i Cervelló
 ERC - M. II·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè
 ERC - II·ltre. Sra. Eva Maria Mata i Sendra
 ERC - II·ltre. Sr. Eduard Rovira i Gual
 JUNTS - M. II·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola
 JUNTS - II·ltre. Sr. Marc Rovira Miró
 JUNTS - M. II·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Ramon Ferré Solé

PSC-CP - II·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt
PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern

COMISSIÓ INFORMATIVA DELS SERVEIS D'ASSISTÈNCIA AL TERRITORI

Composició:

President:

II·ltre. Sr. Miquel Subirats i Garriga

Vocals titulars:

ERC - II·ltre. Sra. Carme Ferrer i Cervelló
ERC - M. II·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè
ERC - II·ltre. Sr. Josep Forasté i Casas
JUNTS - II·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed
JUNTS - M. II·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola
JUNTS - II·ltre. Sr. Marc Rovira Miró
PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern
PSC-CP - II·ltre. Sr. Andreu Martín Martínez
PSC-CP - II·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca
Cs - II·ltre. Sr. Pere Lluís Huguet Tous

Vocals suplents:

ERC - II·ltre. Sra. Eva Maria Mata i Sendra
ERC - II·ltre. Sr. Carles Brull i Fornt
ERC - II·ltre. Sra. M. Teresa Mariné i Solé
ERC - M. II·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega
JUNTS - II·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch
JUNTS - M. II·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez
JUNTS - II·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo
PSC-CP - II·ltre. Sr. Ramon Ferré Solé
PSC-CP - II·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt
PSC-CP - II·ltre. Sra. Montserrat Muñoz Madueño

COMISSIÓ INFORMATIVA DELS SERVEIS D'ASSISTÈNCIA AL CIUTADÀ

Composició:

President:

M. II·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez

Vocals titulars:

ERC - II·ltre. Sr. Carles Brull i Fornt
ERC - M. II·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè
ERC - II·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà
ERC - II·ltre. Sra. Eva Maria Mata i Sendra
JUNTS - II·ltre. Sra. Agnès Ferré Cañellas
JUNTS - II·ltre. Sr. Marc Rovira Miró
PSC-CP - II·ltre. Sra. Montserrat Muñoz Madueño

PSC-CP - II·ltre. Sr. Andreu Martín Martínez
PSC-CP - II·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt
Cs - II·ltre. Sr. Pere Lluís Huguet Tous

Vocals suplents:

ERC - II·ltre. Sr. Miquel Subirats i Garriga
ERC - II·ltre. Sra. M. Teresa Mariné i Solé
ERC - M. II·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega
ERC - II·ltre. Sra. Carme Ferrer i Cervelló
JUNTS - II·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed
JUNTS - M. II·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola
JUNTS - II·ltre. Sra. Marta Blanch Figueras
PSC-CP - II·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca
PSC-CP - II·ltre. Sr. Ramon Ferré Solé
PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Fèlix Ballesteros Casanova

COMISSIÓ ESPECIAL DE COMPTES

Composició:

President:

II·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch

Vocals titulars:

ERC - M. II·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega
ERC - II·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà
ERC - II·ltre. Sr. Eduard Rovira i Gual
ERC - II·ltre. Sr. Miquel Subirats i Garriga
JUNTS - M. II·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez
JUNTS - II·ltre. Sra. Agnès Ferré Cañellas
PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern
PSC-CP - II·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca
PSC-CP - II·ltre. Sr. Ramon Ferré Solé
Cs - II·ltre. Sr. Pere Lluís Huguet Tous

Vocals suplents:

ERC - II·ltre. Sra. Carme Ferrer i Cervelló
ERC - II·ltre. Sra. Eva Maria Mata i Sendra
ERC - M. II·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè
ERC - II·ltre. Sr. Josep Forasté i Casas
JUNTS - II·ltre. Sra. Marta Blanch Figueras
JUNTS - II·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed
JUNTS - II·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo
PSC-CP - II·ltre. Sr. Andreu Martín Martínez
PSC-CP - II·ltre. Sra. Montserrat Muñoz Madueño
PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Fèlix Ballesteros Casanova

COMISSIÓ ESPECIAL D'INTEGRITAT

Composició:

Presidenta:

Il·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà

Vocals titulars:

ERC - Il·ltre. Sra. Carme Ferrer i Cervelló

ERC - Il·ltre. Sra. M. Teresa Mariné i Solé

ERC - Il·ltre. Sra. Eva Maria Mata i Sendra

JUNTS - Il·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch

JUNTS - M. Il·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola

JUNTS - M. Il·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez

PSC-CP - Il·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca

PSC-CP - Il·ltre. Sra. Montserrat Muñoz Madueño

PSC-CP - Il·ltre. Sr. Andreu Martín Martínez

Cs - Il·ltre. Sr. Pere Lluís Huguet Tous

Vocals suplents:

ERC - Il·ltre. Sr. Miquel Subirats i Garriga

ERC - Il·ltre. Sr. Carles Brull i Fornt

ERC - M. Il·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè

ERC - Il·ltre. Sr. Josep Forasté i Casas

JUNTS - Il·ltre. Sr. Marc Rovira Miró

JUNTS - Il·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed

JUNTS - Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo

PSC-CP - Il·ltre. Sr. Ramon Ferré Solé

PSC-CP - Il·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt

PSC-CP - Il·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern

BASE-GESTIÓ D'INGRESSOS

Consell Rector

President:

Il·ltre. Sr. Eduard Rovira i Gual

(nomenat pel decret de data 11/7/2019)

Vicepresident 1r:

Il·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch

Vicepresidenta 2a:

Il·ltre. Sra. Marta Blanch Figueras

(nomenats pel decret de data 16/9/2019)

Vocals:

ERC - Il·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega

ERC - Il·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè

ERC - Il·ltre. Sr. Miquel Subirats i Garriga

JUNTS - Il·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch

JUNTS - Il·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez

JUNTS - II·ltre. Sra. Marta Blanch Figueras
PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern
PSC-CP - II·ltre. Sr. Ramon Ferré Solé
PSC-CP - II·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca
Cs - II·ltre. Sr. Pere Lluís Huguet Tous

PATRONAT DE TURISME

Consell Rector

Presidenta:

M. II·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola
(nomenada per decret de data 25/10/2019)

Vicepresidenta 1a:

II·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè (marca Costa Daurada)
(nomenada per decret de data 2/9/2019)

Vicepresidenta 2a:

II·ltre. Sra. M. Teresa Mariné i Solé (marca Terres de l'Ebre)
(nomenada per decret de data 13/8/2021)

Vocals:

ERC - II·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè
ERC - M. II·ltre. Sra. Eva Maria Mata i Sendra
ERC - II·ltre. Sr. Josep Forasté i Casas
ERC - II·ltre. Sra. Maria Teresa Mariné Solé
JUNTS - II·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch
JUNTS - II·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo
PSC-CP - II·ltre. Sr. Ramon Ferré Solé
PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Fèlix Ballesteros Casanova
PSC-CP - II·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt
Cs - II·ltre. Sr. Pere Lluís Huguet Tous

Consell Marca Costa Daurada

Presidenta:

M. II·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola

ERC - II·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè
ERC - M. II·ltre. Sra. Eva Maria Mata i Sendra
ERC - II·ltre. Sr. Josep Forasté i Casas
ERC - II·ltre. Sr. Eduard Rovira i Gual
JUNTS - II·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch
JUNTS - II·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo
PSC-CP - II·ltre. Sr. Ramon Ferré Solé
PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Fèlix Ballesteros Casanova
Cs - II·ltre. Sr. Pere Lluís Huguet Tous

Consell Marca Terres de l'Ebre

Presidenta:

M. Il·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola

ERC - Il·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè

ERC - M. Il·ltre. Sr. Enric Adell Moragrega

ERC - Il·ltre. Sra. M. Teresa Mariné i Solé

ERC - Il·ltre. Sr. Miquel Subirats i Garriga

JUNTS - Il·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch

JUNTS - Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo

PSC-CP - Il·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt

PSC-CP - Il·ltre. Sr. Andreu Martín Martínez

Cs - Il·ltre. Sr. Pere Lluís Huguet Tous

Diputats delegats

ÀREA DE PRESIDÈNCIA I PLANIFICACIÓ

Diputat delegat de Projectes Europeus i Regió del Coneixement

Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo

ÀREA DE SECRETARIA

Diputada delegada de Patrimoni

Il·ltre. Sra. Agnès Ferré Cañellas

ÀREA D'INTERVENCIÓ

Diputat delegat d'Hisenda

Il·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch

ÀREA DE RECURSOS HUMANS, OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

Diputada delegada de Recursos Humans

Il·ltre. Sra. Sílvia Puerto Lleixà

Diputada delegada d'Ocupació i Emprenedoria

Il·ltre. Sra. Carme Ferrer i Cervelló

ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

Diputada delegada de Tecnologies de la Informació i la Comunicació

Il·ltre. Sra. Teresa Mariné i Solé

ÀREA DE SERVEIS INTERNS

Diputat delegat de Contractació i Expropiacions

Il·ltre. Sr. Marc Rovira Miró

ÀREA DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL - SAM

Diputat delegat del Servei d'Assistència Municipal - SAM
Il·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega

Diputat delegat de Medi Ambient, Salut Pública i Territori
Il·ltre. Sr. Josep Forasté i Casas

Diputada delegada del Pla d'Acció Municipal (PAM)
Il·ltre. Sra. Marta Blanch Figueras

ÀREA DEL SERVEIS D'ASSISTÈNCIA AL TERRITORI - SAT

Diputat delegat del Servei d'Assistència al Territori - SAT
Il·ltre. Sr. Miquel Subirats i Garriga

Diputat delegat d'Oficina Tècnica i Projectes i Obres
Il·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed

ÀREA DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL CIUTADÀ - SAC

Diputat delegat del Servei d'Assistència al Ciutadà - SAC
Il·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez

Diputat delegat de Centres d'Ensenyament
Il·ltre. Sr. Carles Brull i Fornet

Composició de la Corporació 2023-2027

CORPORACIÓ 2023-2027

Presidenta: Il·lma. Sra. Noemí Llauredó i Sans

GRUP ERC (9)

Sra. Noemí Llauredó i Sans
Sr. Enric Adell i Moragrega
Sr. Carles Brull i Fornt
Sra. Iris Castell Cid
Sra. Carme Ferrer i Cervelló
Sr. Ricard Gili Ferré
Sra. Sílvia Puerto i Lleixà
Sr. Eduard Rovira i Gual
Sra. Marta Montserrat Ventura Torras

GRUP PSC-CP (8)

Sr. Josep Baiges Gispert
Sra. Immaculada Costa Ramon
Sr. Joan Castor Gonell Agramunt
Sr. Pere Granados Carrillo
Sr. Fran Morancho López
Sr. Óscar Sanchez Ibarra
Sr. Joan Sans Freixas
Sr. Rubén Viñuales Elías

GRUP JUNTS (8)

Sr. Jaume Casañas Carballido
Sra. Assumpció Castellví Auví
Sr. Enric Garcia Carmona
Sr. José Antonio Rodríguez Mateo
Sra. Meritxell Roigé Pedrola
Sr. Marc Rovira Miró
Sr. Xavier Royo Franch
Sr. Pere Segura Xatruch

GRUP PP (1)

Sra. Maria Mercè Martorell Comas

GRUP VOX (1)

Sra. Ana Belén Rodríguez Ros

Vicepresidents

Es nomenen els vicepresidents següents, als quals correspon, per ordre de nomenament, la substitució reglamentària del president en els casos de vacant, absència o malaltia:

Vicepresident primer: M. Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías
Vicepresident segon: M. Il·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega
Vicepresidenta tercera: M. Il·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon
Vicepresidenta quarta: M. Il·ltre. Sra. Marta Montserrat Ventura Torras
Nomenats pel Decret de Presidència núm. 2023-0004260, de 24 de juliol de 2023.

Junta de Govern

Presidenta: Il·lma. Sra. Noemí Llauradó i Sans

M. Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías
M. Il·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega
Il·ltre. Sr. Óscar Sánchez Ibarra*
M. Il·ltre. Sra. Marta Montserrat Ventura Torras
Il·ltre. Sra. Carme Ferrer i Cervelló
Il·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà
Il·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt
Il·ltre. Sr. Fran Morancho López

Nomenats pel Decret de Presidència núm. 2023-0004261, de 24 de juliol de 2023.
**Nomenat pel Decret de Presidència núm. 2023-0005967, de 26 d'octubre de 2023.*

GRUPS POLÍTICS

Grup Polític d'Esquerra Republicana de Catalunya

President: Il·ltre. Sr. Eduard Rovira i Gual
Portaveu: M. Il·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega
Portaveu adjunta: Il·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà

Grup Polític PSC-CP

Presidenta: M. Il·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon
Portaveu: M. Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías
Secretari de grup: Il·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt

Grup Polític de Junts

President: Il·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch
Portaveu: Il·ltre. Sra. Assumpció Castellví Auví
Portaveu adjunt: Il·ltre. Sr. Marc Rovira Miró
Secretària de grup: Il·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola

Grup Polític del Partit Popular

Portaveu: Il·ltre. Sra. Maria Mercè Martorell Comas

Grup Polític de VOX

Portaveu: Il·ltre. Sra. Ana Belén Rodríguez Ros

Presidents i vicepresidents d'organismes autònoms

BASE-Gestió d'Ingressos

President: Il·ltre. Sr. Oscar Sánchez Ibarra
(nomenat pel Decret de Presidència núm. 2023-0004262, de 24 de juliol de 2023)
Vicepresident 1r: Il·ltre. Sr. Fran Morancho López

Vicepresident 2n: Il·ltre. Sr. Joan Sans Freixas
(nomenats pel Decret núm. 2023/1755, de 14 de setembre de 2023)

Patronat de Turisme

President: Il·ltre. Sr. Carlos Brull i Fornit
(nomenat pel Decret de Presidència núm. 2023-0004263, de 24 de juliol de 2023)
Vicepresident 1r per la marca Costa Daurada: Il·ltre. Sr. Eduard Rovira i Gual
Vicepresidenta 2a per la marca Terres de l'Ebre: Il·ltre. Sra. Iris Castell Cid
(nomenats pel Decret núm. 2023-0000305, de 17 d'octubre de 2023)

Diputats delegats

Nomenats pel Decret de Presidència núm. 2023-0004312, de 25 de juliol de 2023, i núm. 2023-0005141, de 13 de setembre de 2023 (esmena i modificació, Decret núm. 2023-0004312 i aprovació refosa).

Àrea de Projectes Europeus i Regió del Coneixement

Diputat delegat de Projectes Europeus i Regió del Coneixement
M. Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías

Àrea Adjunta de Projectes Europeus

Diputat delegat de Projectes Europeus
Il·ltre. Sr. Josep Baiges Gispert

Àrea de Gestió de Persones i Talent

Diputat delegat de Gestió de Persones i Talent
Il·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt

Àrea Adjunta de Polítiques d'Ocupació i Emprenedoria

Diputat delegat de Polítiques d'Ocupació i Emprenedoria
Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo

Àrea de Concertació i Assistència Municipal i Infraestructures del Territori

Diputat delegat de Concertació i Assistència Municipal
M. Il·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega

Àrea Adjunta de Transició Ecològica

Diputada delegada de Transició Ecològica
Il·ltre. Sra. Carme Ferrer i Cervelló

Àrea Adjunta del Pla d'Acció Municipal

Diputada delegada del Pla d'Acció Municipal
Il·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà

Àrea Adjunta d'Infraestructures del Territori

Diputada delegada d'Infraestructures del Territori
II·ltre. Sra. Iris Castell Cid

Àrea Adjunta de Conservació

Diputat delegat de Conservació
II·ltre. Sr. Ricard Gili Ferré

Àrea de Promoció Social i Cultural

Diputat delegat de Promoció Social i Cultural
II·ltre. Sr. Óscar Sánchez Ibarra
(nomenat pel Decret de Presidència núm. 2023-0005899, de 24 d'octubre de 2023)

Àrea Adjunta de Centres Educatius d'Educació Especial

Diputat delegat de Centres Educatius d'Educació Especial
II·ltre. Sr. Joan Sans Freixas

Àrea d'Hisenda i Gestió Pressupostària

Diputat delegat d'Hisenda i Gestió Pressupostària
II·ltre. Sr. Fran Morancho López

Àrea de Govern d'Innovació i Tecnologia i Serveis Generals i Instal·lacions Corporatives

Diputada delegada d'Innovació i Tecnologia
M. II·ltre. Sra. Marta Montserrat Ventura Torras

Àrea Adjunta de Serveis Generals i Instal·lacions Corporatives

Diputat delegat de Serveis Generals i Instal·lacions Corporatives
II·ltre. Sr. Eduard Rovira i Gual

Presidents de comissions informatives i especials

Nomenats pel Decret de Presidència núm. 2023-0004408, de 28 de juliol de 2023.

Comissió Informativa de Desenvolupament i Gestió Pressupostària

President: M. II·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías
Vicepresident: II·ltre. Sr. Fran Morancho López

Comissió Informativa de Concertació i Assistència Municipal i al Territori

President: M. II·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega
Vicepresidenta: II·ltre. Sra. Iris Castell Cid

Comissió Informativa de Servei a la Ciutadania

President: II·ltre. Sr. Óscar Sánchez Ibarra

(nomenat pel Decret de Presidència núm. 2023-0005898, de 24 d'octubre de 2023)

Vicepresident: Il·ltre. Sr. Joan Sans Freixas

Comissió Informativa d'Innovació i Serveis Generals

Presidenta: M. Il·ltre. Sra. Marta Montserrat Ventura Torras

Vicepresident: Il·ltre. Sr. Eduard Rovira i Gual

Comissió Especial de Comptes

President: M. Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías

Vicepresident: Il·ltre. Sr. Fran Morancho López

Comissió Especial d'Integritat

President: M. Il·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega

Vicepresidenta: Il·ltre. Sra. Iris Castell Cid

Secretaria General

Comissions informatives i especials creades per acord del Ple extraordinari de 28/7/2023

COMISSIÓ INFORMATIVA DE DESENVOLUPAMENT I GESTIÓ PRESSUPOSTÀRIA

Composició:

President: M. Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías

Vicepresident: Il·ltre. Sr. Fran Morancho López

(nomenats pel Decret de Presidència núm. 2023-0004408, de 28/7/2023)

Vocals titulars:

ERC - M. Il·ltre. Sr. Enric Adell Moragrega

ERC - Il·ltre. Sr. Eduard Rovira Gual

ERC - Il·ltre. Sra. Sílvia Puerto Lleixà

ERC - Il·ltre. Sra. Maria Carme Ferrer Cervelló

ERC - Il·ltre. Sr. Ricard Gili Ferré

PSC-CP - Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo

PSC-CP - Il·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt

(nomenat pel Decret de Presidència núm. 2023-0006753, de 29/11/2023)

JUNTS - Il·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch

JUNTS - Il·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola

JUNTS - Il·ltre. Sr. Jaume Casañas Carballido

JUNTS - Il·ltre. Sra. Assumpció Castellví Auví

PP - Il·ltre. Sra. Maria Mercè Martorell Comas

VOX - Il·ltre. Sra. Ana Belén Rodríguez Ros

Vocals suplents:

ERC - Il·ltre. Sr. Carles Brull Fornt

ERC - Il·ltre. Sra. Iris Castell Cid

ERC - M. Il·ltre. Sra. Marta Ventura Torras

PSC-CP - Il·ltre. Sr. Josep Baiges Gispert

PSC-CP - Il·ltre. Sr. Óscar Sánchez Ibarra

PSC-CP - M. Il·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon

PSC-CP - II·ltre. Sr. Joan Sans Freixas
(nomenat pel Decret de Presidència núm. 2023-0006753, de 29/11/2023)
JUNTS - II·ltre. Sr. Enric Garcia Carmona
JUNTS - II·ltre. Sr. José Antonio Rodríguez Mateo
JUNTS - II·ltre. Sr. Marc Rovira Miró
JUNTS - II·ltre. Sr. Xavier Royo Franch
Nomenats pel decret de Presidència núm. 2023-0005049, de 7/9/2023.

COMISSIÓ INFORMATIVA DE CONCERTACIÓ I ASSISTÈNCIA MUNICIPAL I AL TERRITORI

Composició:

President: M. II·ltre. Sr. Enric Adell Moragrega
Vicepresidenta: II·ltre. Sra. Iris Castell Cid
(nomenats pel Decret de Presidència núm. 2023-0004408, de 28/7/2023)

Vocals titulars:

ERC - II·ltre. Sra. Sílvia Puerto Lleixà
ERC - II·ltre. Sra. Maria Carme Ferrer Cervelló
ERC - II·ltre. Sr. Ricard Gili Ferré
PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Baiges Gispert
PSC-CP - II·ltre. Sr. Óscar Sánchez Ibarra
PSC-CP - M. II·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon
PSC-CP - II·ltre. Sr. Joan Sans Freixas
JUNTS - II·ltre. Sr. Xavier Royo Franch
JUNTS - II·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch
JUNTS - II·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola
JUNTS - II·ltre. Sr. Marc Rovira Miró
PP - II·ltre. Sra. Maria Mercè Martorell Comas
VOX - II·ltre. Sra. Ana Belén Rodríguez Ros

Vocals suplents:

ERC - II·ltre. Sr. Eduard Rovira Gual
ERC - II·ltre. Sr. Carles Brull Fornt
ERC - M. II·ltre. Sra. Marta Ventura Torras
PSC-CP - II·ltre. Sr. Fran Morancho López
PSC-CP - II·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo
PSC-CP - II·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt
PSC-CP - M. II·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías
JUNTS - II·ltre. Sr. Jaume Casañas Carballido
JUNTS - II·ltre. Sra. Assumpció Castellví Auví
JUNTS - II·ltre. Sr. Enric Garcia Carmona
JUNTS - II·ltre. Sr. José Antonio Rodríguez Mateo
Nomenats pel decret de Presidència núm. 2023-0005049, de 7/9/2023.

COMISSIÓ INFORMATIVA DE SERVEI A LA CIUTADANIA

Composició:

President: II·ltre. Sr. Óscar Sánchez Ibarra
(nomenat pel Decret de Presidència núm. 2023-0005898, de 24/10/2023)

Vicepresident: Il·ltre. Sr. Joan Sans Freixas
(nomenat pel Decret de Presidència núm. 2023-0004408, de 28/7/2023)

Vocals titulars:

ERC - Il·ltre. Sr. Carles Brull Fornt
 ERC - Il·ltre. Sr. Ricard Gili Ferré
 ERC - M. Il·ltre. Sra. Marta Ventura Torras
 ERC - Il·ltre. Sra. Iris Castell Cid
 ERC - Il·ltre. Sra. Sílvia Puerto Lleixà
 PSC-CP - Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo
 PSC-CP - Il·ltre. Sr. Josep Baiges Gispert
 JUNTS - Il·ltre. Sr. Enric Garcia Carmona
 JUNTS - Il·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch
 JUNTS - Il·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola
 JUNTS - Il·ltre. Sr. Jaume Casañas Carballido
 PP - Il·ltre. Sra. Maria Mercè Martorell Comas
 VOX - Il·ltre. Sra. Ana Belén Rodríguez Ros

Vocals suplents:

ERC - M. Il·ltre. Sr. Enric Adell Moragrega
 ERC - Il·ltre. Sr. Eduard Rovira Gual
 ERC - Il·ltre. Sra. Maria Carme Ferrer Cervelló
 PSC-CP - Il·ltre. Sr. Fran Morancho López
 PSC-CP - Il·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt
 PSC-CP - M. Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías
 JUNTS - Il·ltre. Sra. Assumpció Castellví Auví
 JUNTS - Il·ltre. Sr. José Antonio Rodríguez Mateo
 JUNTS - Il·ltre. Sr. Marc Rovira Miró
 JUNTS - Il·ltre. Sr. Xavier Royo Franch
 Nomenats pel Decret de Presidència núm. 2023-0005049, de 7/9/2023.

COMISSIÓ INFORMATIVA D'INNOVACIÓ I SERVEIS GENERALS

Composició:

Presidenta: M. Il·ltre. Sra. Marta Ventura Torras
Vicepresident: Il·ltre. Sr. Eduard Rovira Gual
 (nomenats pel Decret de Presidència núm. 2023-0004408, de 28/7/2023)

Vocals titulars:

ERC - Il·ltre. Sr. Ricard Gili Ferré
 ERC - Il·ltre. Sra. Iris Castell Cid
 ERC - Il·ltre. Sra. Maria Carme Ferrer Cervelló
 PSC-CP - Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo
 PSC-CP - Il·ltre. Sr. Joan Sans Freixas
 PSC-CP - Il·ltre. Sr. Óscar Sánchez Ibarra
 PSC-CP - Il·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt
 JUNTS - Il·ltre. Sr. Enric Garcia Carmona
 JUNTS - Il·ltre. Sr. Jaume Casañas Carballido
 JUNTS - Il·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch
 JUNTS - Il·ltre. Sr. José Antonio Rodríguez Mateo
 PP - Il·ltre. Sra. Maria Mercè Martorell Comas

VOX - II·ltre. Sra. Ana Belén Rodríguez Ros

Vocals suplents:

ERC - M. II·ltre. Sr. Enric Adell Moragrega

ERC - II·ltre. Sra. Sílvia Puerto Lleixà

ERC - II·ltre. Sr. Carles Brull Fornt

PSC-CP - II·ltre. Sr. Fran Morancho López

PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Baiges Gispert

PSC-CP - M. II·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon

PSC-CP - M. II·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías

JUNTS - II·ltre. Sra. Assumpció Castellví Auví

JUNTS - II·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola

JUNTS - II·ltre. Sr. Marc Rovira Miró

JUNTS - II·ltre. Sr. Xavier Royo Franch

Nomenats pel Decret de Presidència núm. 2023-0005049, de 7/9/2023.

COMISSIÓ ESPECIAL DE COMPTES

Composició:

President: M. II·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías

Vicepresident: II·ltre. Sr. Fran Morancho López

(nomenats pel Decret de Presidència núm. 2023-0004408, de 28/7/2023)

Vocals titulars:

ERC - M. II·ltre. Sr. Enric Adell Moragrega

ERC - II·ltre. Sr. Eduard Rovira Gual

ERC - II·ltre. Sra. Sílvia Puerto Lleixà

ERC - II·ltre. Sra. Maria Carme Ferrer Cervelló

ERC - II·ltre. Sr. Ricard Gili Ferré

PSC-CP - II·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo

PSC-CP - II·ltre. Sr. Joan Sans Freixas

JUNTS - II·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch

JUNTS - II·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola

JUNTS - II·ltre. Sr. Jaume Casañas Carballido

JUNTS - II·ltre. Sra. Assumpció Castellví Auví

PP - II·ltre. Sra. Maria Mercè Martorell Comas

VOX - II·ltre. Sra. Ana Belén Rodríguez Ros

Vocals suplents:

ERC - II·ltre. Sr. Carles Brull Fornt

ERC - II·ltre. Sra. Iris Castell Cid

ERC - M. II·ltre. Sra. Marta Ventura Torras

PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Baiges Gispert

PSC-CP - II·ltre. Sr. Óscar Sánchez Ibarra

PSC-CP - M. II·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon

PSC-CP - II·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt

JUNTS - II·ltre. Sr. Enric Garcia Carmona

JUNTS - II·ltre. Sr. José Antonio Rodríguez Mateo

JUNTS - II·ltre. Sr. Marc Rovira Miró

JUNTS - II·ltre. Sr. Xavier Royo Franch

Nomenats pel Decret de Presidència núm. 2023-0005049, de 7/9/2023.

COMISSIÓ ESPECIAL D'INTEGRITAT

Composició:

President: M. Il·ltre. Sr. Enric Adell Moragrega

Vicepresidenta: Il·ltre. Sra. Iris Castell Cid

(nomenats pel Decret de Presidència núm. 2023-0004408, de 28/7/2023)

Vocals titulars:

ERC - Il·ltre. Sra. Sílvia Puerto Lleixà

ERC - Il·ltre. Sra. Maria Carme Ferrer Cervelló

ERC - Il·ltre. Sr. Ricard Gili Ferré

PSC-CP - Il·ltre. Sr. Fran Morancho López

PSC-CP - Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo

PSC-CP - Il·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt

PSC-CP - Il·ltre. Sr. Joan Sans Freixas

JUNTS - Il·ltre. Sr. Enric Garcia Carmona

JUNTS - Il·ltre. Sr. Jaume Casañas Carballido

JUNTS - Il·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch

JUNTS - Il·ltre. Sr. José Antonio Rodríguez Mateo

PP - Il·ltre. Sra. Maria Mercè Martorell Comas

VOX - Il·ltre. Sra. Ana Belén Rodríguez Ros

Vocals suplents:

ERC - Il·ltre. Sr. Eduard Rovira Gual

ERC - Il·ltre. Sr. Carles Brull Fornt

ERC - M. Il·ltre. Sra. Marta Ventura Torras

PSC-CP - M. Il·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon

PSC-CP - Il·ltre. Sr. Óscar Sánchez Ibarra

PSC-CP - Il·ltre. Sr. Josep Baiges Gispert

PSC-CP - M. Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías

JUNTS - Il·ltre. Sra. Assumpció Castellví Auví

JUNTS - Il·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola

JUNTS - Il·ltre. Sr. Marc Rovira Miró

JUNTS - Il·ltre. Sr. Xavier Royo Franch

Nomenats pel Decret de Presidència núm. 2023-0005049, de 7/9/2023.

BASE-GESTIÓ D'INGRESSOS

Consell Rector

President: Il·ltre. Sr. Òscar Sánchez Ibarra

(nomenat pel Decret de Presidència núm. 2023-0004262, de 24/7/2023)

Vicepresident 1r: Il·ltre. Sr. Fran Morancho López

Vicepresident 2n: Il·ltre. Sr. Joan Sans Freixas

(nomenats pel Decret núm. 2023/1755, de 14/9/2023)

Vocals:

(nomenats pel Decret de Presidència núm. 2023-0005052, de 7/9/2023)

ERC - M. Il·ltre. Sr. Enric Adell Moragrega

ERC - Il·ltre. Sr. Eduard Rovira Gual

ERC - II·ltre. Sr. Ricard Gili Ferré
 ERC - II·ltre. Sra. Sílvia Puerto Lleixà
 ERC - II·ltre. Sr. Carles Brull Fornt
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Fran Morancho López
 PSC-CP - M. II·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Joan Sans Freixas
 JUNTS - II·ltre. Sr. Marc Rovira Miró
 JUNTS - II·ltre. Sra. Assumpció Castellví Auví
 JUNTS - II·ltre. Sr. Jaume Casañas Carballido
 JUNTS - II·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch
 PP - II·ltre. Sra. Maria Mercè Martorell Comas
 VOX - II·ltre. Sra. Ana Belén Rodríguez Ros

PATRONAT DE TURISME

Consell Rector

President: II·ltre. Sr. Carlos Brull Fornt
(nomenat pel Decret de Presidència núm. 2023-0004263, de 24/7/2023)

Vicepresident 1r: II·ltre. Sr. Eduard Rovira Gual (marca Costa Daurada)

Vicepresidenta 2a: II·ltre. Sra. Iris Castell Cid (marca Terres de l'Ebre)
(nomenats pel Decret núm. 2023-0000305, de 17/10/2023)

Vocals:

(nomenats pel Decret de Presidència núm. 2023-0005052, de 7/9/2023):

ERC - II·ltre. Sra. Iris Castell Cid
 ERC - II·ltre. Sr. Eduard Rovira Gual
 ERC - M. II·ltre. Sra. Marta Ventura Torras
 ERC - II·ltre. Sra. Maria Carme Ferrer Cervelló
 PSC-CP - M. II·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Fran Morancho López
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Joan Sans Freixas
(nomenat pel Decret de Presidència núm. 2023-0005502, de 5/10/2023)
 JUNTS - II·ltre. Sr. Enric Garcia Carmona
(nomenat pel Decret de Presidència núm. 2023-0006386, de 14/11/2023)
 JUNTS - II·ltre. Sra. Assumpció Castellví Auví
 JUNTS - II·ltre. Sr. Jaume Casañas Carballido
 JUNTS - II·ltre. Sr. Xavier Royo Franch
 PP - II·ltre. Sra. Maria Mercè Martorell Comas
 VOX - II·ltre. Sra. Ana Belén Rodríguez Ros

Consell Marca Costa Daurada

President: II·ltre. Sr. Carlos Brull Fornt

ERC - II·ltre. Sr. Eduard Rovira Gual
 ERC - M. II·ltre. Sra. Marta Montserrat Ventura Torras
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Fran Morancho López
 JUNTS - II·ltre. Sr. Enric Garcia Carmona (titular)

JUNTS - II·ltre. Sr. Jaume Casañas Carballido (titular)
JUNTS - II·ltre. Sra. Assumpció Castellví Auví (suplent)
JUNTS - II·ltre. Sr. Xavier Royo Franch (suplent)
PP - II·ltre. Sra. Maria Mercè Martorell Comas
VOX - II·ltre. Sra. Ana Belén Rodríguez Ros
Nomenats per acord del Ple de data 27/10/2023.

Consell Marca Terres de l'Ebre

President: II·ltre. Sr. Carlos Brull Fornt

ERC - II·ltre. Sra. Iris Castell Cid
ERC - M. II·ltre. Sr. Enric Adell Moragrega
PSC-CP - II·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt
PSC-CP - II·ltre. Sr. Joan Sans Freixas
JUNTS - Meritxell Roigé Pedrola (titular)
JUNTS - Xavier Royo Franch (titular)
JUNTS - II·ltre. Sr. Marc Rovira Miró (suplent)
JUNTS - II·ltre. Sr. José Antonio Rodríguez Mateo (suplent)
PP - II·ltre. Sra. Maria Mercè Martorell Comas
VOX - II·ltre. Sra. Ana Belén Rodríguez Ros
Nomenats per acord del Ple de data 27/10/2023.

Diputats delegats

Nomenats pels decret de Presidència núm. 2023-0004312, de 25 de juliol de 2023, i núm. 2023-0005141, de 13 de setembre de 2023 (esmena i modificació Decret núm. 2023-0004312 i aprovació refosa).

ÀREA DE PROJECTES EUROPEUS I REGIÓ DEL CONEIXEMENT

Diputat delegat de Projectes Europeus i Regió del Coneixement
Vicepresident 1r: M. II·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías

ÀREA ADJUNTA DE PROJECTES EUROPEUS

Diputat delegat de Projectes Europeus
II·ltre. Sr. Josep Baiges Gispert

ÀREA DE GESTIÓ DE PERSONES I TALENT

Diputat delegat de Gestió de Persones i Talent
II·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt

ÀREA ADJUNTA DE POLÍTIQUES D'OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

Diputat delegat de Polítiques d'Ocupació i Emprenedoria
II·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo

ÀREA DE CONCERTACIÓ I ASSISTÈNCIA MUNICIPAL I INFRAESTRUCTURES DEL TERRITORI

Diputat delegat de Concertació i Assistència Municipal
Vicepresident 2n: Molt Il·ltre. Sr. Enric Adell Moragrega

ÀREA ADJUNTA DE TRANSICIÓ ECOLÒGICA

Diputada delegada de Transició Ecològica
Il·ltre. Sra. Carme Ferrer Cervelló

ÀREA ADJUNTA DEL PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL

Diputada delegada del Pla d'Acció Municipal
Il·ltre. Sra. Sílvia Puerto Lleixà

ÀREA ADJUNTA D'INFRAESTRUCTURES DEL TERRITORI

Diputada delegada d'Infraestructures del Territori
Il·ltre. Sra. Iris Castell Cid

ÀREA ADJUNTA DE CONSERVACIÓ

Diputat delegat de Conservació
Il·ltre. Sr. Ricard Gili Ferré

ÀREA DE PROMOCIÓ SOCIAL I CULTURAL

Diputat delegat de Promoció Social i Cultural
Il·ltre. Sr. Óscar Sánchez Ibarra
(nomenat pel Decret de Presidència núm. 2023-0005899, de 24/10/2023)

ÀREA ADJUNTA DE CENTRES EDUCATIUS D'EDUCACIÓ ESPECIAL

Diputat delegat de Centres Educatius d'Educació Especial
Il·ltre. Sr. Joan Sans Freixas

ÀREA D'HISENDA I GESTIÓ PRESSUPOSTÀRIA

Diputat delegat d'Hisenda i Gestió Pressupostària
Il·ltre. Sr. Fran Morancho López

ÀREA DE GOVERN D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA I SERVEIS GENERALS I INSTAL·LACIONS CORPORATIVES

Diputada delegada d'Innovació i Tecnologia
Vicepresidenta 4a: M. Il·ltre. Sra. Marta Montserrat Ventura Torras

ÀREA ADJUNTA DE SERVEIS GENERALS I INSTAL·LACIONS CORPORATIVES

Diputat delegat de Serveis Generals i Instal·lacions Corporatives
Il·ltre. Sr. Eduard Rovira Gual

Secretaria

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2023 DE LA UNITAT DE REGISTRE GENERAL

1. INTRODUCCIÓ

Durant l'any 2023 les dues oficines d'assistència en matèria de Registre (OAMR), Tarragona i Tortosa, van estar en ple funcionament. Cal indicar que, en el cas de l'OAMR de Tortosa, entre els dies 5 i 8 de setembre (en total, quatre dies hàbils) es va produir una incidència a l'edifici del Palau Climent que va suposar el trasllat de l'oficina a una ubicació provisional, a l'avinguda Catalunya, 76, baixos, de Tortosa, on es comparteixen les instal·lacions amb l'oficina de BASE-Gestió d'Ingressos de Tortosa.

Com en els anys anteriors, els assentaments registrals d'entrada i sortida que es van fer durant l'any 2023 van correspondre a totes les fonts registrals operatives, fos quin fos l'origen o el canal de tramitació i el servei que generava o motivava l'acte registral, que són els següents:

- registre presencial i postal;
- registre electrònic del portal eaCat;
- registre electrònic dels serveis e-Catàleg i eBOP, i
- registre electrònic EFFECT (tràmits en seu electrònica i plataforma de govern electrònic).

Durant el 2023 es van continuar rebent, a través del Sistema d'Intercanvi de Registres (SIR), els escrits i documents presentats pels ciutadans en qualsevol oficina pública de registre, d'entre els quals el 83,62 % de les entrades per aquest sistema van correspondre a documentació per a BASE-Gestió d'Ingressos.

2. ACTIVITAT GENERAL A LA UNITAT DE REGISTRE

En aquesta anualitat, en la línia de les anteriors, es constata l'augment d'assentaments, tant d'entrada com de sortida.

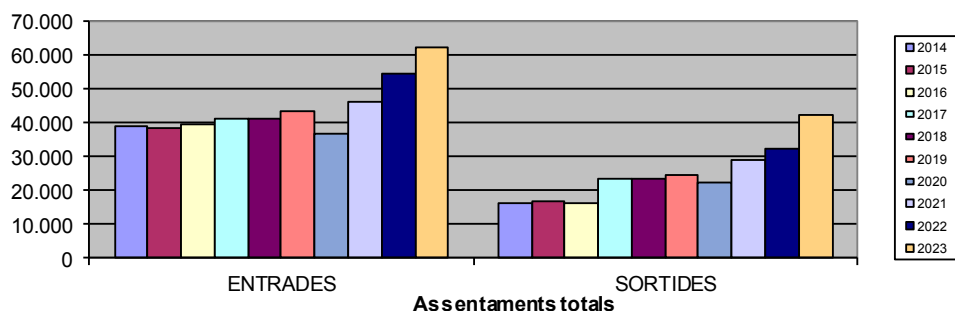
Pel que fa als assentaments d'entrada, durant l'any 2023 es van practicar un total de 62.362 assentaments d'entrada (14,245 % d'augment respecte al 2022 [54.586 assentaments]), dels quals 59.462 assentaments (16,644 % d'augment respecte al 2022 [50.977]) es van produir per mitjans electrònics. Aquests assentaments electrònics van representar un 95 % del total d'assentaments de l'anualitat 2023.

Quant als assentaments de sortida, se'n van practicar un total de 42.496 (31,294 % d'ascens respecte del total del 2022 [32.367]), tots ells electrònics.

La progressió dels últims deu anys és la següent:

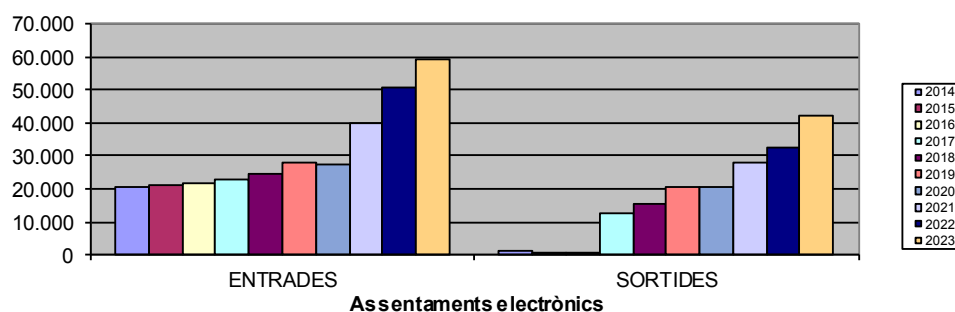
Assentaments totals

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Entrades	39.170	38.511	39.525	41.047	41.233	43.519	36.894	46.264	54.586	62.362
Sortides	16.220	16.836	16.357	23.339	23.399	24.814	22.680	28.954	32.367	42.496



Assentaments electrònics

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Entrades	20.665	21.277	21.606	22.838	24.494	27.964	27.392	39.812	50.977	59.462
Sortides	1.158	809	854	12.454	15.481	20.440	20.736	27.933	32.367	42.496



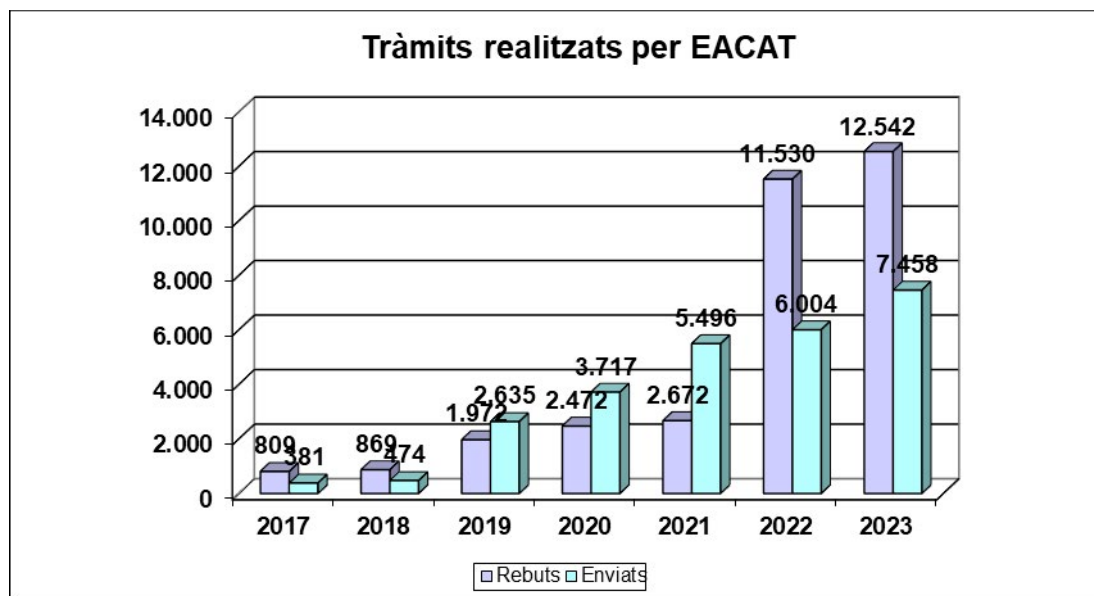
Del total d'assentaments registrals, se'n van anul·lar 38 corresponents a entrades. D'aquests, 19 eren duplicats d'altres assentaments i 19 van ser assentaments generats per error. Tots ells, casos generats per la gestió de la ciutadania o per incidències en el funcionament de plataformes externes, i aliens a la voluntat del personal al servei del Registre General.

En relació amb els assentaments de sortida anul·lats, en van ser 9, per dues causes: 1 de duplicat i 8 de generats per error.

3. GESTIÓ DE LA PLATAFORMA EACAT

Pel que fa a les trameses electròniques fetes a través del portal eaCat, que corresponen a trameses de documentació entre les administracions públiques de Catalunya (Generalitat, altres ens locals, Sindicatura de Greuges, Sindicatura de Comptes, etc.), va continuar l'augment progressiu de l'ús d'aquest mitjà electrònic tant en les entrades com en les sortides.

Tràmits realitzats per eaCat							
Tipus	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Rebutis	809	869	1.972	2.472	2.672	11.530	12.542
Enviats	381	474	2.635	3.717	5.496	6.004	7.458



En la línia dels anys anteriors, es van seguir succeint les incidències relatives a les entrades i sortides fetes a través del portal eaCat.

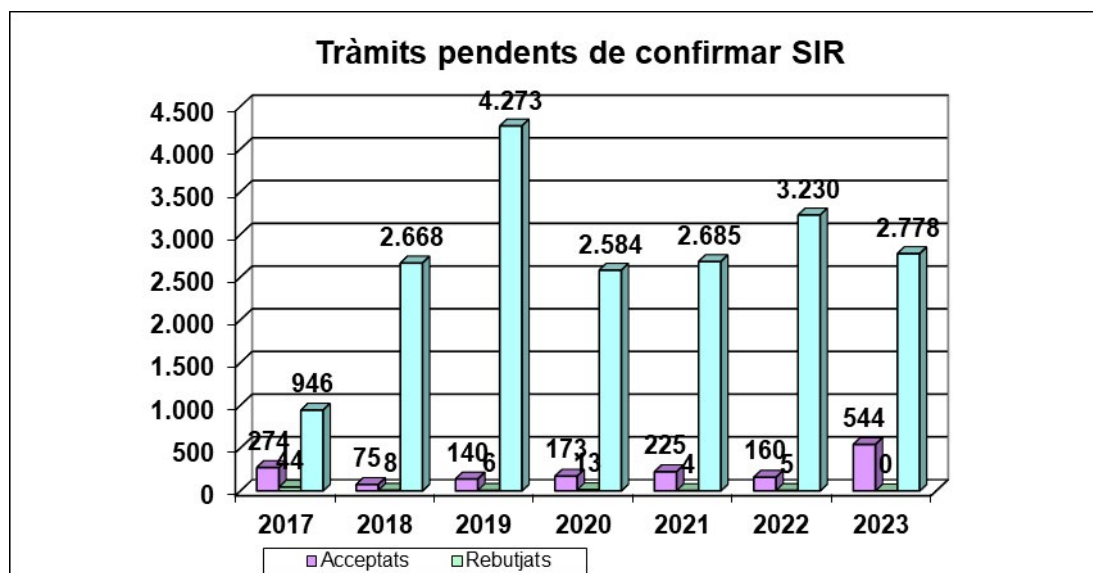
La més destacable va ser la incidència a efectes de registre de l'existència de serveis de la Generalitat de Catalunya, d'ús obligatori per a la tramitació, que utilitzen la plataforma eaCat per a l'intercanvi d'informació però no per a la gestió, ja que no estan allotjats en aquesta plataforma: serveis SIFECAT i HERMES. Aquests tràmits generen assentaments a Registre per la intermediació d'eaCat, però no existeixen al mateix eaCat, amb dades insuficients i sense documentació en els assentaments, cosa que fa que el personal de Registre General no pugui saber de què es tracta. L'única manera d'emplenar i completar les dades de l'assentament creat de manera automàtica és esbrinar quina unitat gestora ha efectuat el tràmit i contactar-hi per poder emplenar els apartats de l'assentament que manquen.

No obstant això, continua, en menor mesura que en anys anteriors, la incidència de repetició del mateix enviament diverses vegades i en un espai breu de temps, suposadament pel fet que l'usuari que fa l'operació al portal, davant de la falta de regularitat en el seu funcionament, no té la certesa que la tramesa s'hagi completat correctament i la repeteix. Quan es produeixen aquests duplicats, el personal del Registre General ha de comprovar acuradament si es tracta d'una repetició o d'un enviament nou per tal de validar o anul·lar els assentaments indeguts.

Per tant, la integració continua sent complicada i calen sempre actuacions manuals tant del personal de la Unitat de Registre General com també, en determinats casos, del personal de suport de la Unitat d'Administració Electrònica de l'Àrea d'Innovació i Tecnologia, per poder obtenir i tractar la documentació adjunta a les entrades d'eaCat.

En relació amb la gestió dels assentaments que arriben per SIR (Sistema d'Interconnexió de Registres de l'Administració General de l'Estat), i com en els anys anteriors, durant el 2023 es van rebre 3.322 assentaments d'entrada, dels quals 2.778 (un 83,62 % del total dels rebuts) van ser entrades corresponents a documentació per a BASE-Gestió d'Ingressos. Així doncs, en la línia dels anys anteriors, el personal de Registre General va efectuar diàriament els reenviaments electrònics a l'esmentat organisme autònom per garantir la recepció i no demorar la tramitació corresponent.

Tràmits pendents de confirmar (SIR)							
Tipus	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Acceptats	274	75	140	173	225	160	544
Rebutjats	44	8	6	13	4	5	0
Reenviats	946	2.668	4.273	2.584	2.685	3.230	2.778
TOTAL	1.264	2.751	4.419	2.770	2.914	3.395	3.322



4. CONSIDERACIONS FINALS

Amb caràcter general i a partir de totes les dades anteriors, es poden assenyalar les següents consideracions finals:

- Durant l'any 2023 el servei de Registre General, tant a l'oficina a Tarragona com a la de Tortosa, es va prestar amb regularitat, amb l'única incidència del tancament de l'Oficina de Tortosa entre els dies 5 i 8 de setembre (4 dies hàbils) per raons alienes a la voluntat del Registre; la resta de l'any es va garantir l'atenció presencial. Com en l'any anterior, la disminució de l'atenció presencial es va mantenir. L'oficina ubicada a Tarragona va continuar sent la que va registrar més activitat, mentre que l'oficina a Tortosa va mantenir la tendència dels últims anys de reducció de l'atenció presencial.
- Segueix també la tendència de decreixement de les trameses postals ordinàries i les certificades, més destacable en aquestes últimes. Aquest fet s'explica, com en els últims anys, per l'augment de les trameses per mitjans electrònics, tant per part de la ciutadania com de les administracions públiques.
- En relació amb l'emissió d'informes de Registre, amb un total de 800 durant l'any 2023, es va tornar a evidenciar un augment destacable respecte al 2022 (47,05 %, 544 informes emesos), a causa, per una banda, de l'extensió de la incorporació dels informes de Registre General en nombrosos procediments administratius i, per l'altra, pels processos de selecció derivats de l'oferta pública d'estabilització. L'emissió d'informes és un servei de la Unitat de Registre General totalment consolidat en l'activitat administrativa ordinària de la Diputació de Tarragona, la gestió del qual cada vegada és més òptima gràcies a la funcionalitat i l'excel·lent operativa del flux que canalitza les peticions dels gestors.
- Quant a l'atenció telefònica oferta a les OAMR, durant el 2023 es van rebre 480 trucades entre les dues oficines: la de Tarragona va atendre 471 trucades i la de Tortosa 9.

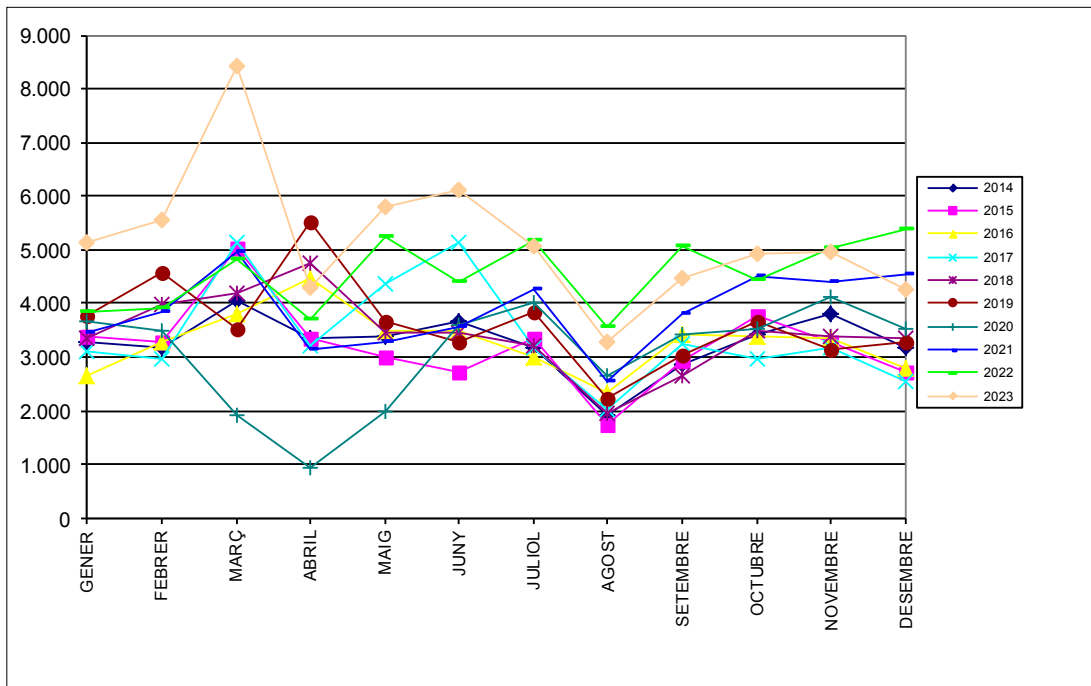
ANNEX

Altres indicadors d'activitat del Registre

Dades de l'estacionalitat de l'activitat registral:

Registre d'entrada

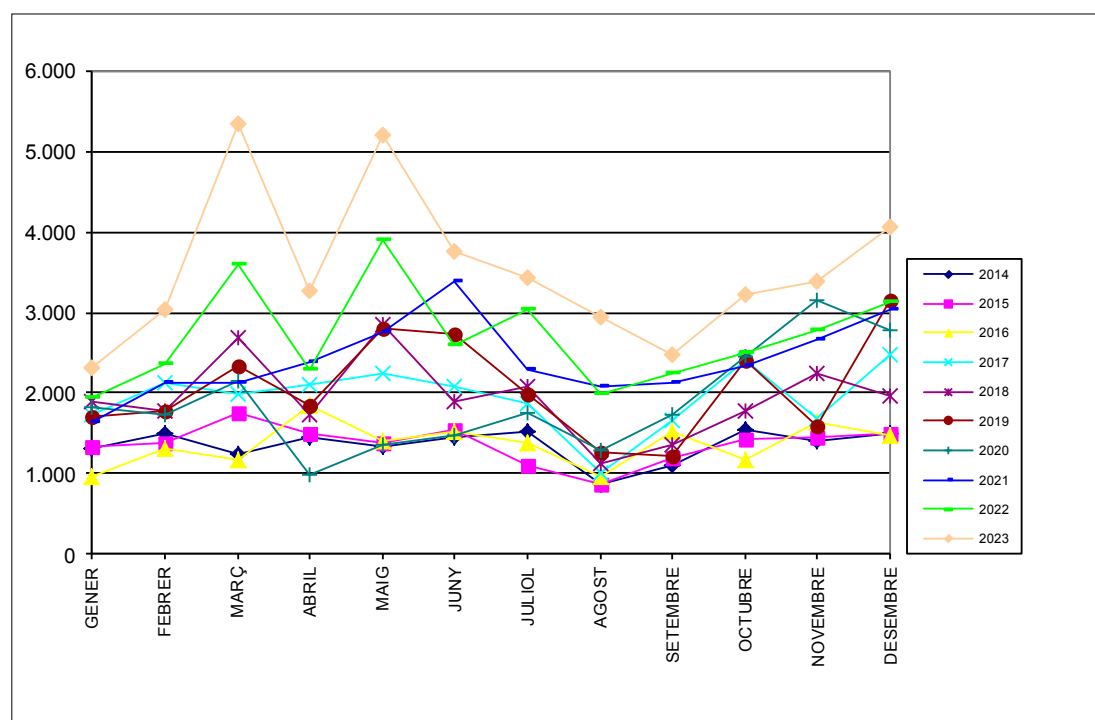
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gener	3.269	3.371	2.663	3.103	3.356	3.786	3.678	3.448	3.834	5.143
Febrer	3.178	3.268	3.278	2.952	3.991	4.590	3.500	3.855	3.922	5.539
Març	4.036	5.045	3.816	5.127	4.201	3.509	1.930	4.956	4.827	8.426
Abril	3.346	3.336	4.457	3.199	4.750	5.531	946	3.141	3.710	4.307
Maig	3.374	2.991	3.506	4.366	3.459	3.663	1.997	3.290	5.255	5.818
Juny	3.666	2.730	3.488	5.153	3.444	3.273	3.604	3.555	4.404	6.111
Juliol	3.164	3.334	3.005	3.190	3.207	3.826	4.008	4.249	5.155	5.058
Agost	1.910	1.748	2.347	2.008	1.946	2.222	2.657	2.535	3.549	3.278
Setembre	2.852	2.937	3.426	3.255	2.656	3.025	3.435	3.806	5.076	4.467
Octubre	3.409	3.757	3.369	2.981	3.486	3.664	3.538	4.489	4.424	4.936
Novembre	3.790	3.272	3.363	3.182	3.381	3.150	4.106	4.388	5.040	4.975
Desembre	3.176	2.730	2.807	2.531	3.356	3.280	3.522	4.543	5.390	4.276



S’hi observa que durant l’any 2023 va haver-hi un augment de l’activitat en relació amb l’any anterior i que, en general, el treball va ser sostingut al llarg de l’any, amb petites fluctuacions, i amb un pic el mes de març corresponent a la presentació de sol·licituds del procés d’estabilització del personal al servei de la Diputació de Tarragona.

Registre de sortida

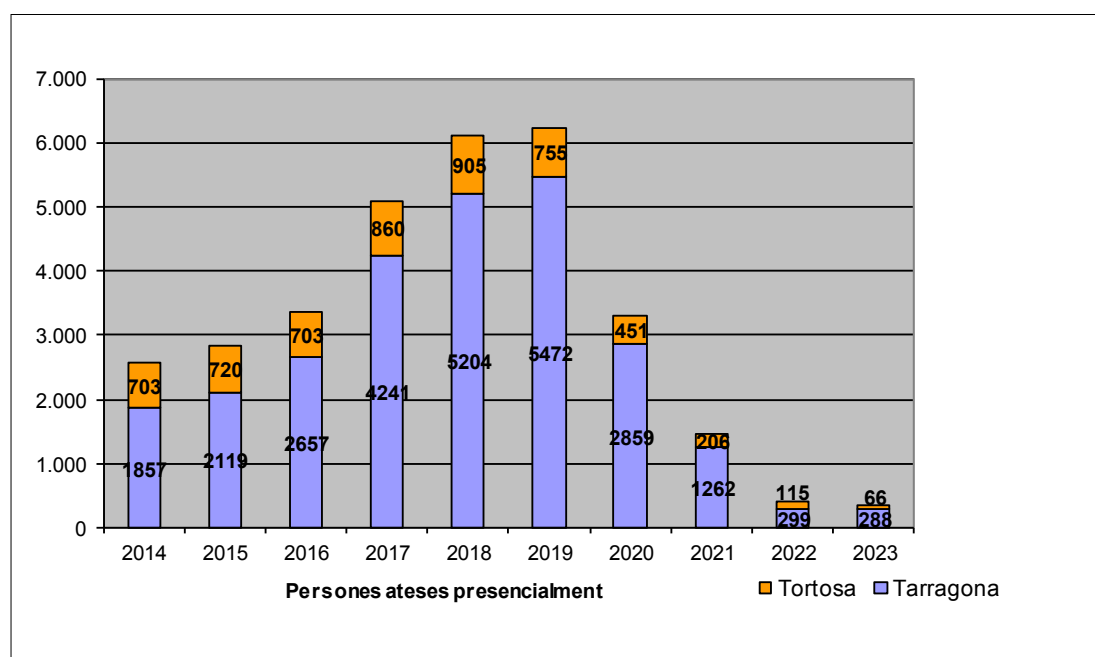
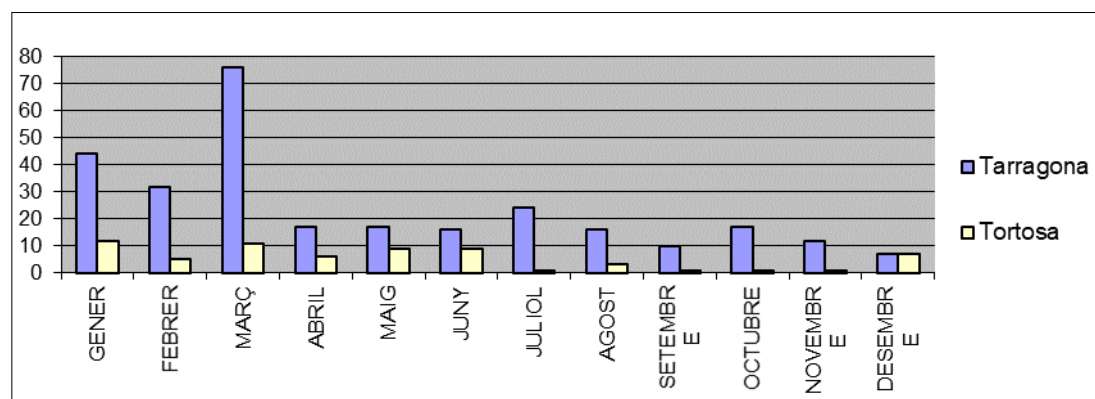
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gener	1.303	1.344	956	1.733	1.904	1.719	1.831	1.646	1.935	2.321
Febrer	1.497	1.384	1.321	2.129	1.774	1.787	1.738	2.124	2.355	3.039
Març	1.237	1.746	1.165	1.978	2.678	2.329	2.142	2.122	3.601	5.346
Abril	1.445	1.504	1.859	2.093	1.735	1.847	976	2.381	2.292	3.268
Maig	1.345	1.372	1.413	2.245	2.857	2.799	1.362	2.767	3.899	5.209
Juny	1.448	1.546	1.518	2.070	1.903	2.723	1.476	3.377	2.585	3.769
Juliol	1.514	1.106	1.373	1.881	2.074	1.991	1.763	2.296	3.035	3.443
Agost	879	867	953	1.001	1.132	1.262	1.289	2.071	1.993	2.945
Setembre	1.092	1.191	1.526	1.657	1.359	1.211	1.725	2.132	2.252	2.486
Octubre	1.546	1.426	1.174	2.407	1.781	2.411	2.453	2.331	2.507	3.234
Novembre	1.406	1.451	1.633	1.679	2.235	1.584	3.145	2.660	2.791	3.382
Desembre	1.508	1.507	1.466	2.466	1.967	3.151	2.780	3.047	3.122	4.056



Pel que fa als indicadors detallats d'activitat dels últims deu anys, les dades de les oficines del Registre General de Tarragona i Tortosa corresponents a l'any 2023, així com les comparatives anuals (del 2014 al 2023), són les següents:

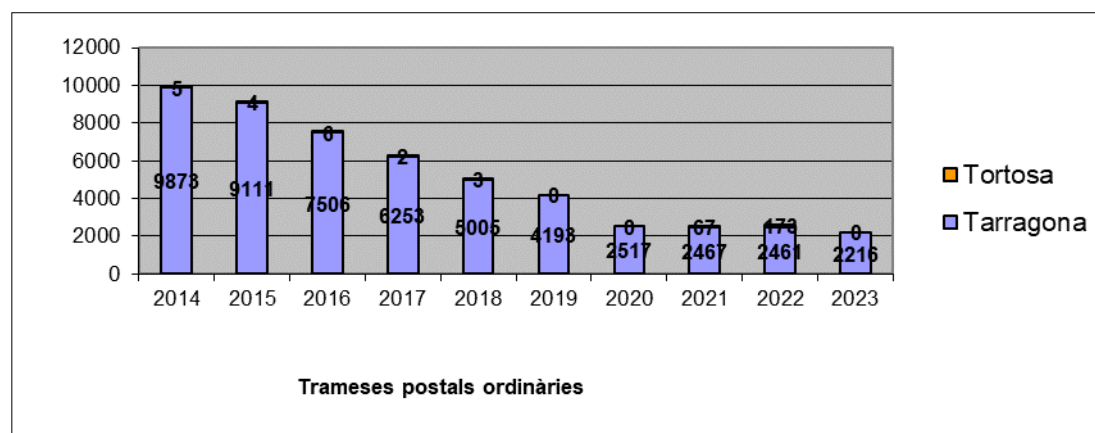
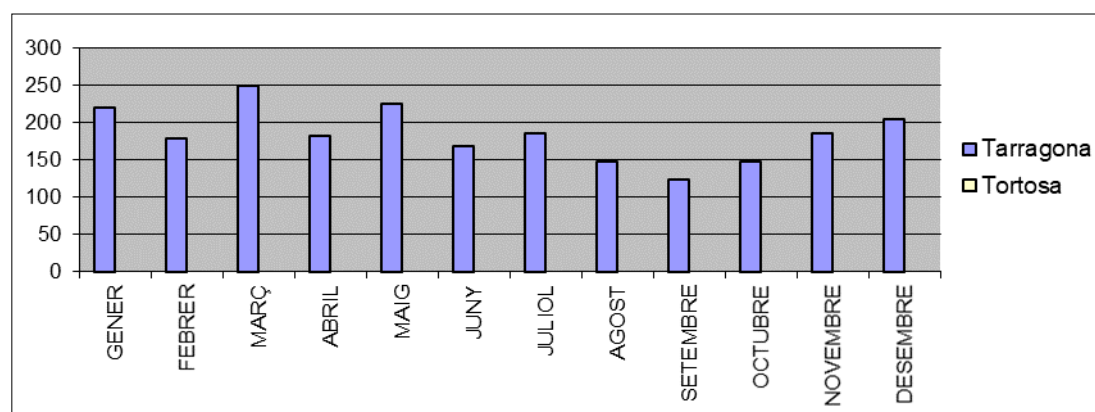
Persones ateses presencialment

	Tarragona	Tortosa	
Gener	44	12	56
Febrer	32	5	37
Març	76	11	87
Abril	17	6	23
Maig	17	9	26
Juny	16	9	25
Juliol	24	1	25
Agost	16	3	19
Setembre	10	1	11
Octubre	17	1	18
Novembre	12	1	13
Desembre	7	7	14
	288	66	



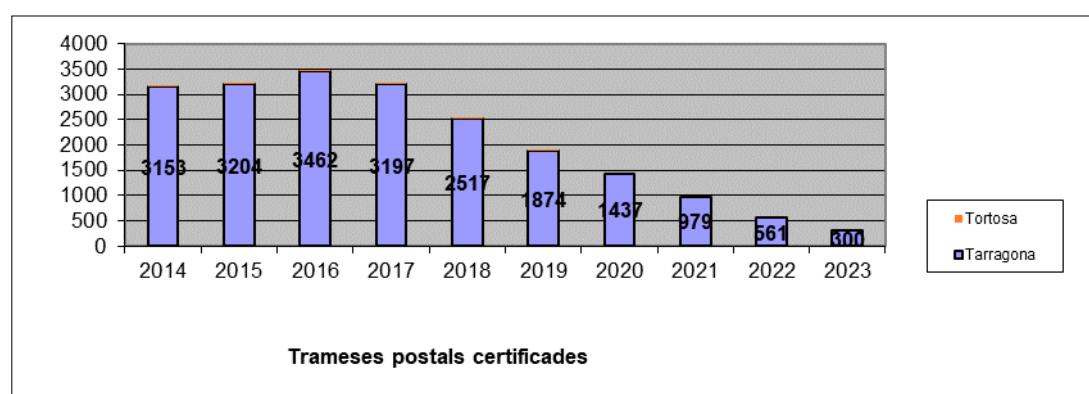
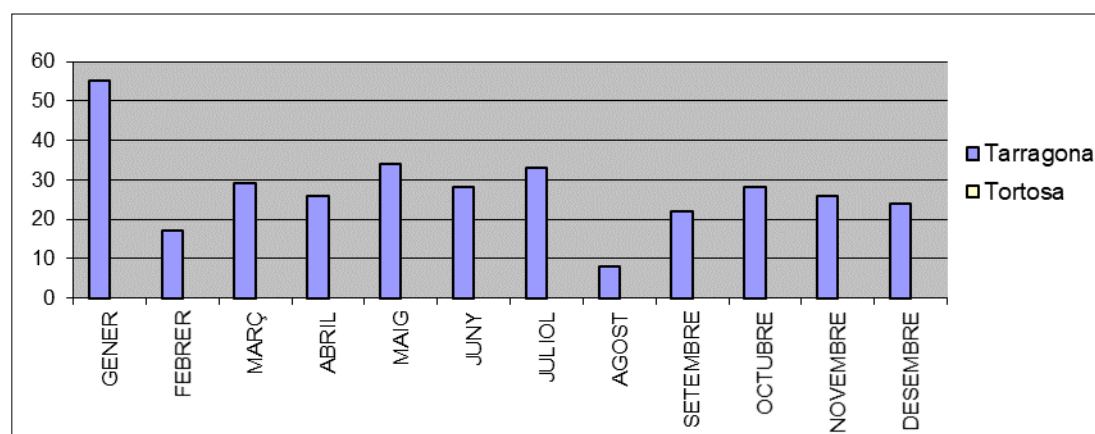
Trameses postals ordinàries rebudes

	Tarragona	Tortosa	
Gener	220	0	220
Febrer	178	0	178
Març	250	0	250
Abril	182	0	182
Maig	225	0	225
Juny	168	0	168
Juliol	185	0	185
Agost	148	0	148
Setembre	123	0	123
Octubre	147	0	147
Novembre	186	0	186
Desembre	204	0	204
	2.216	0	



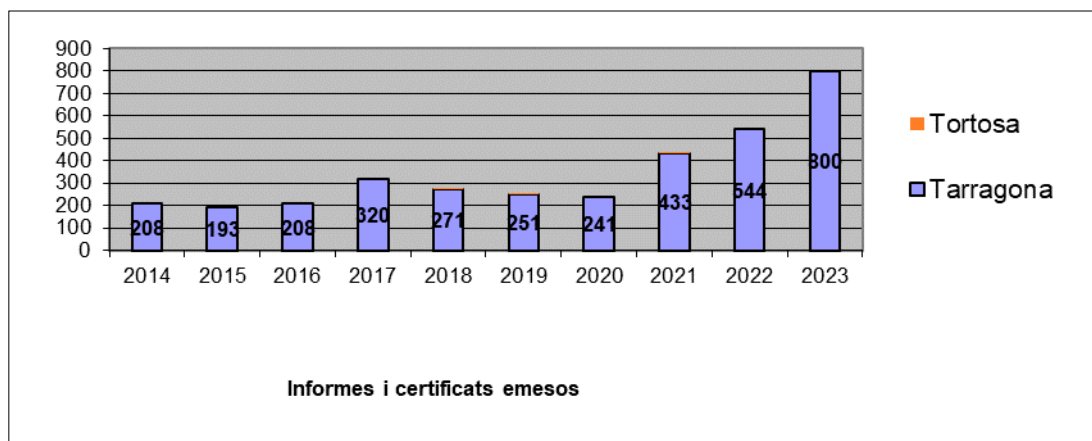
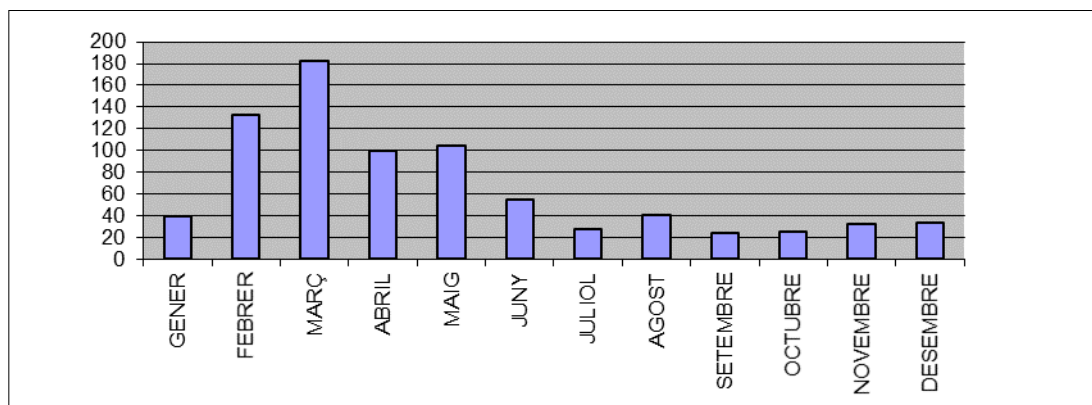
Trameses postals certificades i urgents rebudes

	Tarragona	Tortosa	
Gener	55	0	55
Febrer	17	0	17
Març	29	0	29
Abril	26	0	26
Maig	34	0	34
Juny	28	0	28
Juliol	33	0	33
Agost	8	0	8
Setembre	22	0	22
Octubre	28	0	28
Novembre	26	0	26
Desembre	24	0	24
	330	0	



Informes i certificats emesos

Gener	40
Febrer	133
Març	182
Abril	100
Maig	105
Juny	55
Juliol	28
Agost	41
Setembre	24
Octubre	25
Novembre	33
Desembre	34
	800



MEMÒRIA DE L'ARXIU GENERAL DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

2023

1. Objectius estratègics i projectes

L'Arxiu General de la Diputació de Tarragona (AGDT) va dur a terme els següents objectius i projectes durant l'any 2023:

- **Difondre el patrimoni documental.** Es va portar a terme el projecte de digitalització, amb 88.548 captures de decrets. Es va publicar el volum 5 de la col·lecció “El Saurí”, el número 28 del butlletí *Bolduc*, els números 17 a 20 del projecte de difusió d'imatges L'Àlbum de l'Arxiu i un article del cap de l'Arxiu al digital de cultura *Núvol*. A més, es van produir diverses comunicacions i notícies.
- **Executar tres projectes de l'àmbit arxivístic en aplicació del Model de gestió del document electrònic (MGDE).** Es va elaborar una proposta d'eliminació i es van mantenir diverses reunions de treball per avançar en la gestió electrònica dels expedients de personal. Es van organitzar dues accions formatives i es va presentar el MGDE als caps i comandaments. Finalment, l'empresa AGTIC va fer una proposta de model de política de gestió documental, pendent d'aprovació.
- **Gestionar l'Arxiu.** Es van relligar 52 volums del BOP del 2022, es van gestionar les despeses de servei mitjançant 12 trameses a Secretaria i es van reordenar i inventariar 398 llibres antics d'Intervenció.

2. Moviments de documentació

2.1. Ingressos

Es van rebre un total de 75 transferències ordinàries i 7 d'extraordinàries, corresponents a 3.774 unitats documentals, les quals ocupaven un total de 68,35 metres lineals de prestatgeria. Entre les extraordinàries, 3 corresponien a documentació en paper rebuda i digitalitzada de manera segura pel personal habilitat de les oficines en matèria de registres, entre el març del 2022 i el març del 2023, per a la seva destrucció, i 4 van ser transferències del Museu d'Art Modern de Tarragona corresponents a la col·lecció de fotografies antigues de Josep Maria Bou, de l'exposició sobre Santa Coloma de Queralt, col·lecció diversa de reproducció de gravats, aiguatinta i còpies de fotografies de l'exposició commemorativa de biblioteques de la Mancomunitat i les col·leccions de fotografies de Raymond, A. Porres, Tarragona Nit i Dia, Autors varis i Jujol/Alberich.

Tot seguit es pot veure l'estadística de transferències dels darrers deu anys. Es confirma la línia ascendent postpandèmia, i també l'increment de transferències en paper en un moment en què la producció administrativa és electrònica.

Desglossament de les transferències de l'any 2023 per unitats orgàniques:

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Transferències	50	89	105	111	84	42	17	47	58	82
Unitats doc.		6.054	4.703	4.601	5.595	4.500	2.701	2.769	3.259	3.774
Metres lineals	45,99	138,22	119,25	61,22	65,5	106,08	26	37,7	35,55	68,35

Àrea	Unitat orgànica	Nombre de transferències	Unitats documentals	Metres lineals
Presidència	Gabinet de Presidència	5	16	0,8
	Comunicació	1	10	0,2
Secretaria	Secretaria General	3	13	1,1
	Serveis Jurídics	1	160	2
Intervenció	BOP	5	13	4,85
Recursos Humans	Planificació i Organització	4	346	12,7
	Relacions Laborals	1	57	1,2
	Ocupació i Emprenedoria	1	80	0,4
SAM	Gestió Administrativa, Econòmica i Qualitat	1	6	0,1
	Arquitectura Municipal	2	40	0,9
	Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori	5	314	5,9
SAC	Cultura	6	540	3,5
	Museu d'Art Modern	4	429	5
	Gestió de Centres Educatius	33	765	3
	EAD Tarragona	4	99	2,5
OA Patronat de Turisme		3	7	0,1
OA Base-Gestió d'Ingressos		3	879	24,1
TOTAL		82	3.774	68,35

2.2. Eliminacions

El 2023 no es van dur a terme eliminacions documentals.

2.3. Expedients electrònics

Durant el 2023 es van incorporar al Gestor Documental de la Diputació de Tarragona un total de 154.699 expedients electrònics, que es troben en fase activa, 29.138 corresponents a la Diputació de Tarragona, 468 al Patronat de Turisme i, els 125.093 restants, als municipis i els consells comarcals que van sol·licitar els serveis de la plataforma ACTIO.

Expedients electrònics	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Diputació de Tarragona	13.111	14.554	18.661	16.492	25.505	28.607	29.138
Patronat de Turisme	79	156	139	296	532	448	468
Ens locals	1.378	10.307	42.501	57.250	76.879	96.590	125.093
TOTAL	14.568	25.017	61.301	74.038	102.916	125.645	154.699

3. Accés i reprografia

Durant l'any 2023 l'Arxiu General va rebre 2.252 sol·licituds de documentació, de les quals 221 van ser préstecs de documents i 2.031, consultes. D'altra banda, es van consultar 42.463 documents des del web [Arxiu en Línia](#).

A continuació es mostra l'evolució de les sol·licituds en els últims deu anys. Es confirma la tendència a la baixa dels préstecs i de les consultes tradicionals i l'increment exponencial de les consultes a distància a través de l'Arxiu en Línia.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Préstecs	821	562	447	645	372	367	564	169	242	221
Consultes	1.170	2.614	2.010	2.581	3.587	2.491	1.604	1.457	2.281	2.031
Arxiu en Línia	—	—	—	—	—	—	—	32.957	34.497	42.463
Sol·licituds	1.991	3.176	2.457	3.226	3.959	2.858	2.168	34.583	36.778	44.715

Desglossament de les sol·licituds d'accés per tipus i unitat orgànica:

Àrea	Unitat orgànica	Préstecs	Consultes	Total
Presidència	Gabinet de Presidència	1	62	63
	Relacions Institucionals i Protocol	—	6	6
	Comunicació	—	39	39
Secretaria	Secretaria General	1	2	3
	Serveis Jurídics	23	—	23
Intervenció	Gestió administrativa Suport Tècnic i Jurídic	—	9	9
Recursos Humans i OPE	Recursos Humans	27	43	70
Serveis Interns	Contractació i Expropiacions	2	11	13
	Serveis Generals de Règim Intern	0	6	6
SAM	Arquitectura Municipal	4	32	36
	Enginyeria Municipal	11	5	16
	Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori	6	—	6
	Formació	1	31	32
SAT	Oficina Tècnica	48	147	195
	Explotació	78	2	80
SAC	Cultura	13	10	23
	Museu d'Art Modern	—	4	4
	ECM Tarragona	—	4	4
	Escoles Taller d'Art	4	7	11
BASE-Gestió d'Ingressos		—	2	2
Patronat de Turisme		2	—	2
Consultes externes	Beneficència	—	17	17
	Presencials	—	407	407
	Correu electrònic	—	1185	1185
	Arxiu en Línia	—	42.463	42.463
TOTAL		221	44.494	44.715

Les consultes cada vegada són més personalitzades i requereixen més dedicació del personal de l'Arxiu. D'entre totes les sol·licituds d'accés, en trobem 36 que van demanar reproduccions, corresponents a 1.953 captures de documents.

4. Acció cultural i difusió

4.1. Actes i visites



Presentació del llibre de Jordi Mateu a la sala Santiago Costa.

- 18 de març. Presentació del llibre *Els quaderns amagats. Memòries de la Guerra Civil de Josep Maria Guarro Martorell (1938-1939)*, de Jordi Mateu, al Palau de la Diputació de Tarragona. Intervenció del director de l'Arxiu General.
- 8 de juny. Jornada de portes obertes amb motiu del Dia Internacional dels Arxius.
- 9 de juny. Jornada taller corporativa en commemoració del desè aniversari de la inauguració de la nova seu de l'Arxiu General a la Canonja.
- 17 d'octubre. Visita a l'Arxiu Històric Arxidiocesà de Tarragona i l'Arxiu del Port de Tarragona.
- 31 d'octubre. Visita del diputat delegat de Gestió de Persones i Talent, Joan Castor Gonell i Agramunt, acompanyat del cap d'Àrea, Àlex Grau Orts.
- 3 de novembre. Assistència de l'arxiver general a la presentació del Pla d'Arxius 2030, al Palau de Pedralbes de Barcelona, a invitació de Natàlia Garriga, consellera de Cultura.



Presentació del Pla d'Arxius 2030 © cultura21.

4.2. Formació

El personal de l'Arxiu va impartir les següents accions formatives:

- Formació sobre el gestor documental de la Diputació de Tarragona adreçada als centres d'educació de la Diputació. Virtual, 25 de gener (2 hores).
- FC23-001 - "Eines corporatives de gestió documental". Reus, 26 d'abril (5 hores).
- FC23-144 - "Presentació del Model de Gestió del Document Electrònic". Tarragona, 15 de maig (2 hores).
- C23-109: "Gestió documental i expedient electrònic". Virtual, 2 d'octubre - 12 de novembre (30 hores).
- C23-110: "Gestió documental i expedient electrònic". Virtual, 6 de novembre - 17 de desembre (30 hores).
- C23-113: "Gestió documental i expedient electrònic". Virtual, 12 de setembre - 22 d'octubre (30 hores).

4.3. Publicacions

Es van editar diversos treballs en l'elaboració dels quals es va emprar documentació de l'Arxiu General:

- ARNABAT MATA, Ramon; MORUNO MOYANO, Carlos. "La Diputación de Tarragona durante el Trienio Liberal (1820-1823)". *Rúbrica Contemporánea*, UAB [En línia] 2023, vol. 12, núm. 24, 153-178. Disponible a: <<https://revistes.uab.cat/rubrica/article/view/v12-n24-arnabat-moruno>>.
- ARNABAT MATA, Ramon; MORUNO MOYANO, Carlos. "El naixement de la Diputació de Tarragona i el Primer Liberalisme". Tarragona: Diputació, 2023 (Col·lecció El Saurí; 5).
- BALART BOIGUES, Lluís; BRAVO PÉREZ, Pilar. "Refugis antiaeris: els caus de la por. Estudi arqueològic i documental de l'estat actual dels refugis antiaeris de la Guerra Civil a Tarragona". *Kesse: Butlletí del Cercle d'Estudis Històrics i Socials Guillem Oliver*, 54 (2022), 66-95 [□ RACO].
- BORRALLO LLAURADÓ, SERGI. "L'Arxiu de Tarragona, testimoni públic". *Núvol. El digital de Cultura* [En línia], 09-06-2023. Disponible a: <www.nuvol.com/arxipelag/arxiu-de-tarragona-testimoni-public-325163>.
- ESTIVILL PÉREZ, Josep. "Es rehabilita el refugi de la Guerra Civil". *Rutes de Constantí. Una guia turística i cultural* [Ajuntament de Constantí], 13 (2023), 10-23.
- GRAU PUJOL, Josep M. "Superació i solidaritat a la Tarragona vuitcentista". *Catalunya Cristiana* (12 de novembre de 2023), 45.
- PEREA SIMÓN, Eugeni. "Local o nacional? Reflexions a l'entorn dels centres d'estudis i llurs publicacions". *Aplec de Treballs* [Montblanc: CECB], 40 (2022), 16-23. [□ RACO].
- PEREA SIMÓN, Eugeni. *Safareigs i banyeres. Bugaderia, higiene, sanitat i literatura al Camp de Tarragona i les Terres de l'Ebre (s. XIX-XX)*. Tarragona: Diputació, 2022 (Guies temàtiques de la Medusa; 9).



Portada i contraportada del volum 5 de la col·lecció El Saurí.

4.4. Web

Durant l'any 2023, els webs sobre informació, publicacions i documents de l'Arxiu General van rebre 44.579 visites, de les quals 2.019 van ser al web de l'Arxiu General, 97 a la pàgina del *Bolduc* i 42.463 al web d'Arxiu en Línia.

Llocs web	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Web Arxiu General	833	2.392	1.397	2.259	2.617	3.662	2.619	1.363	2.019
Web <i>Bolduc</i>	345	338	398	256	256	315	279	119	97
Descàrregues <i>Bolduc</i>	52	151	158	128	106	184	61	88	13
Web Arxiu en Línia						23	32.957	34.497	42.463
Total visites web	1.178	2.730	1.795	2.515	2.873	4.000	35.855	35.979	44.579

Es va continuar el projecte de difusió del fons fotogràfic històric *L'Àlbum de l'Arxiu*, amb 4 noves edicions:

- L'Àlbum de l'Arxiu, 17. L'Àlbum de l'Arxiu recorda la inauguració de l'exposició de Rafael Bartolozzi al Museu d'Art Modern de Tarragona l'any 1993.
- L'Àlbum de l'Arxiu, 18. L'Àlbum de l'Arxiu recorda els 40 anys de la inauguració de l'espai de lleure de l'Albereda de Santes Creus.
- L'Àlbum de l'Arxiu, 19. L'Àlbum de l'Arxiu recorda els 60 anys del Dia de la Província a Gandesa.
- L'Àlbum de l'Arxiu, 20. L'Àlbum de l'Arxiu recorda la Casa de la Beneficència amb imatges de fa 50 anys.



ES-CAT_AGDT_001_0001893. Gandesa, Dia de la Província. 1963.

Es van publicar 8 notícies al web, 1 a la IntraDT i 2 a Twitter/X sobre l'Arxiu General.

5. Fons d'imatges

Es va continuar elaborant la descripció del catàleg del fons d'imatges de la Diputació de Tarragona. Durant l'any 2023 es van descriure 3.042 imatges de l'aplicació Fotostation amb les metadades emplenades i es van revisar i ordenar 12.447 documents. L'aplicació compta amb 24.804 fotografies registrades.

També es van digitalitzar 88.578 pàgines dels decrets de la Presidència, a través de l'empresa externa Crossland, i també es van escanejar 5.264 documents, a càrrec del personal intern.

Finalment, es van publicar a Arxius en Línia 19.853 documents digitalitzats. L'objectiu és anar ampliant els documents que es poden consultar de manera directa a l'adreça <https://arxiuenlinia.dipta.cat/>.

6. Biblioteca i Hemeroteca auxiliars

La biblioteca auxiliar va incorporar 226 llibres i l'hemeroteca 28 revistes procedents de les unitats de Presidència, Cultura i Comunicació, corresponents a publicacions editades per la Diputació de Tarragona o fruit de la seva col·laboració econòmica. Es van catalogar 351 llibres i es van registrar 28 revistes.

La biblioteca auxiliar conté 18.496 volums que es poden consultar en línia a través del catàleg bibliogràfic de l'Arxiu General, a l'adreça <http://www.dipta.cat/mamtbiblioteca/opac/index.php?idioma=cat&codopac=OPGEN>.

7. Gestió documental

7.1. Grups de treball

El personal de l'Arxiu General va participar en els següents grups de treball:

- Associació d'Arxivers-Gestors de Documents de Catalunya (AAC-GD). Consell de redacció de *La DaDa*. Publicació dels articles ArxiRuta 73-75.
- Diputació de Tarragona. Grup de treball de gestió documental corporativa.
- Diputació de Tarragona. Reunions de coordinació de la Unitat de l'Arxiu (periodicitat mensual).

7.2. Assistències internes

L'Arxiu General va elaborar 3 anàlisis documentals de procediments administratius:

Anàlisis documentals
Aprovació i pagament de factures G2470 - Serveis d'interoperabilitat G5224 - Subvencions sol·licitades (fons europeus)

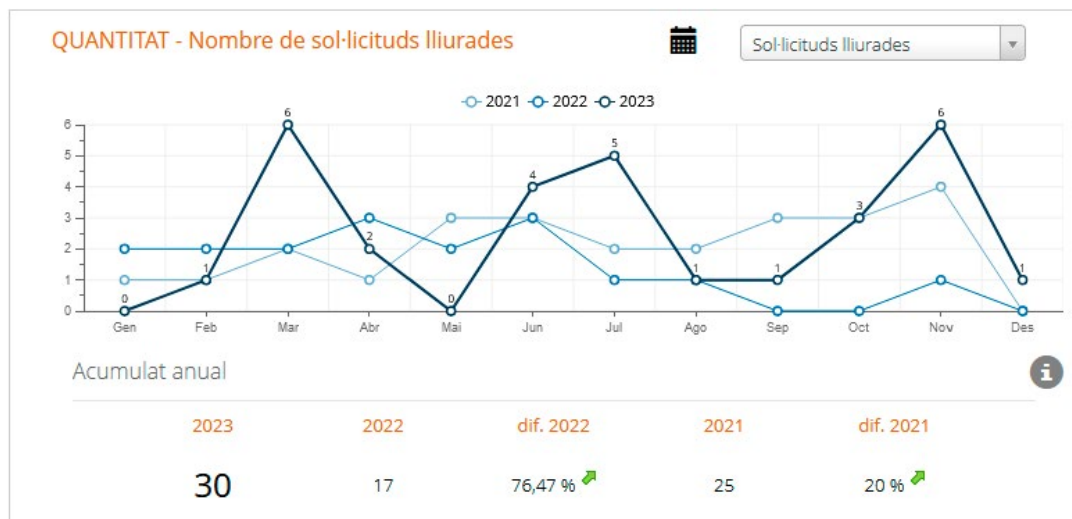
Així mateix, el personal de l'Arxiu va elaborar el model de dades de 30 formularis web que es van crear durant l'any 2023:

Formularis web
F0043-3 - Sol·licitud de beca d'ensenyament artístic o musical
F0044-1 - Sol·licitud de subvenció per al control sanitari de l'aigua
F0045-1 - Sol·licitud de subvenció per al personal de socorrisme a les platges i a les piscines municipals
F0046-1 - Sol·licitud de subvenció per a la prevenció d'incendis forestals i residus
F0047-1 - Sol·licitud de subvenció per a la transició energètica i l'acció climàtica
F0048-1 - Sol·licitud de subvenció per desenvolupar polítiques d'habitatge, línia A
F0049-1 - Sol·licitud de subvenció per desenvolupar polítiques d'habitatge, línia B
F0050-1 - Sol·licitud de subvenció per desenvolupar polítiques d'habitatge, línia C
F0051-1 - Sol·licitud de subvenció de participació en la Biennal d'Art
F0052-1 - Sol·licitud d'assistència a tribunals de selecció
F0053-1 - Sol·licitud de participació en els Premis Emprèn
F0054-1 - Sol·licitud de participació en els Premis InJUè Emprèn dipta.cat
F0055-1 - Sol·licitud de subvenció per al foment de l'emprenedoria
F0056-1 - Sol·licitud de subvenció per al desenvolupament de projectes de protecció i millora del medi ambient
F0057-1 - Sol·licitud de subvenció per a microempreses i autònoms en activitats i producció cultural
F0058-1 - Sol·licitud de subvenció de promoció turística i difusió de productes per a ens de dret públic
F0059-1 - Sol·licitud de subvenció per a la prevenció d'incendis per a l'ADF
F0060-1 - Sol·licitud de subvenció per a la conservació i millora d'espais naturals
F0061-1 - Sol·licitud de subvenció i justificació per a publicacions locals i comarcals
F0062-1 - Sol·licitud de subvenció i justificació per a publicacions periòdiques locals i comarcals
F0063-1 - Sol·licitud d'inscripció al Premi Concurs de Música de Cambra Higiní Anglès
F0064-1 - Sol·licitud de subvenció per a la difusió dels productes agroalimentaris i artesans de qualitat per a persones jurídiques privades
F0065-1 - Justificació de subvenció
F0066-1 - Sol·licitud de canvi de domicili en la prestació de teletreball
F0067-1 - Sol·licitud de canvi de dies en la prestació de teletreball
F0068-1 - Sol·licitud de subvenció per a l'obtenció de distintius de qualitat de platges
F0069-1 - Sol·licitud d'assistència en redacció de proves de selecció de recursos humans
F0070-1 - Sol·licitud d'ús de l'Auditori
F0071-1 - Sol·licitud d'exposicions itinerants
F0072-1 - Sol·licitud d'autorització per a la redacció d'obres o actuacions a les carreteres

Es van resoldre 30 peticions de consultes a l'Arxiu sobre temes diversos: accessos i visibilitat, anàlisis documentals, classificacions de documentació, transferències i préstecs, formació i descripció d'expedients i documents, formularis web, terminis d'eliminació i conservació i altres consultes. També se'n van desestimar 4 per no ser escaients. El nivell de satisfacció va ser de 9,4 sobre 10.

Àrea	Unitat orgànica	Total
Secretaria	Serveis Jurídics	2
Intervenció	Comptabilitat i Gestió Pressupostària	1
Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria	Planificació i Organització RH	3
	Desenvolupament de RH	2
	Polítiques Actives d'Ocupació	1
TIC	Infraestructures Informàtiques	1
Serveis Interns	Serveis Generals	6
	Projectes Corporatius	1
	Contractació i Expropiacions	1
SAM	GAEQ	1
SAT	Àrea SAT	1
	Explotació	4

SAC	Cultura	2
	Museu d'Art Modern	2
	Gestió de Centres	2
	CEE Sant Rafael	1
	CEE Alba	1
Projectes Europeus i Regió del Coneixement	Regió del Coneixement	1
	Administració	1
OA Patronat de Turisme		1
TOTAL		35



Estadístiques de quantitat de les peticions de consultes a l'Arxiu.

Estadístiques qualitat de les peticions de consultes a l'Arxiu.

L'Arxiu General també va assessorar i assistir les diverses unitats corporatives. Algunes de les actuacions extraordinàries van ser les següents:

Mes	Unitat	Motiu
Gener	Relacions Laborals	Procediment de teletreball
	Projectes Transversals	Procediment de subvencions europees NGEU
	Diputació de Tarragona	MGDE
	EAD Tarragona	Fons Guigui
Febrer	Serveis Jurídics	Consulta de dades Via Oberta
	Projectes Transversals	Procediment de subvencions europees NGEU
	TIC	Signatura mobilitat
	MAMT	Fons postals
	MAMT	Documents Royo
Març	Intervenció	Formulari web de justificació de subvencions
	Gestió Econòmica i Nòmina	Procediment del Fons Social
	Intervenció	Nova aplicació de comptabilitat
	BASE	MGDE
	EAD Tarragona	Retirada del fons històric
Abril	TIC	Model de dades formularis
	Cultura/Comunicació	Formulari de subvencions a publicacions
	Patronat de Turisme	Procediment de subvencions Patronat de Turisme
Maig	Intervenció	Formulari web de justificació de subvencions
	CEE Alba	Organització d'arxiu
	Intervenció	Nova aplicació de comptabilitat
Juny	Transparència i Bon Govern	Coordinació d'automatitzacions
	Unitat de Restauració i Conservació	Organització d'arxiu
	Escola per l'Art i la Cultura	Organització d'arxiu
	SAC	Biblioteca i altres
	BASE	Comptabilitat BASE
	MAMT	Ingrés fons fotogràfic
Juliol	Gestió de RH	Procediment lliurament T-CAT
	Oficina Tècnica SAT	Digitalització de projectes
	Gestió de RH	Expedient electrònic de personal
Setembre	Relacions Laborals	Tràmits de teletreball
Octubre	TIC	Reclassificació d'expedients
	Selecció de personal	Nou formulari web de selecció
	BASE	Expedients de contractació BASE
Novembre	Relacions Laborals	Expedients de teletreball
	Gestió Econòmica i Nòmina	Arxiu Fons Social
	BOP	Nova aplicació BOP
	Gestió Econòmica i Nòmina	Nova aplicació Fons Social
	Cooperació Municipal	Procediment de concertació
	Seguretat i Salut	Flux informació riscos laborals
	Vinculació	Classificació i estructura d'expedients
Desembre	Escola per l'Art i la Cultura	Organització d'arxiu
	BASE	Expedients de contractació BASE

També es va tramitar l'accés dels usuaris de les diverses unitats orgàniques a l'aplicació Gestió de l'Arxiu; en total es van gestionar 16 peticions. Tot seguit es pot veure el detall de cada unitat i del tipus de modificació.

Àrea	Unitat	Altes	Baixes	Canvis de perfil	Total Unitat
Secretaria	Serveis Jurídics	1			1
Intervenció	Serveis Econòmics	1	1		2
Presidència	Comunicació	1		2	3
Recursos Humans	Planificació i Organització de Recursos Humans	2	3		5
	Relacions Laborals	1	1		2
SAM	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	1	1		2
SAT	Explotació	1			1
Total					16

7.3. Assistències externes

L'Arxiu General va prestar les següents assistències externes:

- Ajuntament de la Pobla de Mafumet. Tribunal de selecció d'una plaça de tècnic mitjà arxiver.
- Família Vidal de Blas. Ingress del fons Guigui.

7.4. Satisfacció externa dels serveis

És l'onzè any consecutiu que es recullen les opinions dels usuaris externs que accedeixen al fons documental de l'Arxiu General. Els aspectes que es valoren són: la descripció dels serveis i dels fons, l'assessorament tècnic, el servei de reprografia, el tracte personal, el compliment de les expectatives, la ubicació de l'Arxiu, les instal·lacions, el servei d'accés no presencial i el temps de resposta.

El 2023 es van emplenar 19 qüestionaris: 16 d'accés presencial i 3 a distància. Els aspectes més ben valorats van ser el servei d'accés no presencial als fons documentals i el tracte del personal de l'Arxiu, amb un 10, seguit de l'assessorament tècnic, amb un 9,94, i del servei de reprografia, amb un 9,87. El menys valorat va ser la ubicació de l'Arxiu, amb un 7,93.

Pel que fa als comentaris de millora, se'n van rebre 6: 3 mostraven la satisfacció pel servei rebut, un feia referència a la possible millora de la il·luminació de la sala de consulta, un altre a l'ambient sec de la mateixa sala i l'últim a la proximitat respecte a la ciutat de Tarragona. Cal informar que s'ha millorat tant la il·luminació com la renovació d'aire i les condicions ambientals de la sala de consulta.

8. Instal·lacions i Personal

8.1. Instal·lacions

El 2023 es van dur a terme una sèrie d'actuacions d'arranjament i de millora de les instal·lacions de l'Arxiu General:

- **Plaques fotovoltaïques.** Estudi de viabilitat per a la instal·lació de plaques fotovoltaïques a l'edifici de l'Arxiu, projecte redactat per Arquitectura.
- **Fibra òptica.** Nova instal·lació de fibra òptica a l'edifici i de wifi als dipòsits d'arxiu.
- **Oficines.** Nova distribució de les oficines per obtenir un espai més eficient i acollidor.

- **Sala de consulta.** Nova distribució dels punts de consulta i instal·lació de plaques led per millorar-ne la il·luminació.
- **Equip multifunció.** Adquisició d'un nou equip multifunció.
- **Pissarres magnètiques.** Col·locació de dues pissarres magnètiques per a les oficines i el despatx de direcció.
- **Carrets d'arxiu.** Adquisició de dos nous carrets d'arxiu per traslladar la documentació entre els diferents espais de l'Arxiu.
- **Jardineria.** Instal·lació d'un sistema de reg, adequació de les jardineres exteriors i col·locació de plantes interiors.

8.2. Personal

Durant l'exercici 2023 l'Arxiu General va comptar amb una plantilla estable de 7 treballadors: un tècnic superior amb encàrrec de funcions de responsable de la Unitat, un tècnic mitjà, quatre tècnics auxiliars i una auxiliar administrativa:

- | | |
|---------------------------|--|
| • Sergi Borrallo Llauredó | Tècnic superior A1 - Responsable en funcions |
| • Núria Poy Sans | Tècnic mitjà A2 |
| • Manel Güell Junkert | Tècnic auxiliar especialista C1 |
| • Benet Martí Álvarez | Tècnic auxiliar C1 |
| • Sara Pérez Rodríguez | Tècnic auxiliar C1 |
| • Geòrgia Azón Torres | Tècnic auxiliar C1 |
| • Kelma Martínez Toro | Auxiliar administrativa de gestió C2 |

8.3. Formació rebuda

El personal de l'Arxiu va participar en els següents cursos i accions formatives:

- 19è Congrés d'Arxivística i Gestió de Documents de Catalunya: "Dades en acció: de la modelització a l'explotació"
- XX Encuentro de Archiveros de Diputaciones Provinciales y Forales, Cabildos y Consejos Insulares
- "Valoració econòmica de fons documentals" (4 hores)
- Segona sessió de Cafès Arxivístics: "Tipologies documentals: aplicació i reptes" (1,5 hores)
- "La transcripció com a documents d'arxiu" (3 hores)
- "Trek&Team, col·laborant generem valor" (4 hores)
- "Trámites online con la administración" (25 hores)
- "Criteris d'estil en la redacció administrativa" (15 hores)
- "Tractament digital de la imatge i edició de vídeo digital" (20 hores)
- "El model EFQM 2020 i com l'apliquem a la Diputació" (4 hores)
- "Competències conversacionals per transformar les organitzacions" (15 hores)
- "Teletreball a les administracions locals de Catalunya" (8 hores)
- "Microcurs sobre aprenibilitat (*learnability*): potencia el teu aprenentatge" (2 hores)
- "Diccionari de competències corporatiu" (2 hores)
- "Identificació, signatura electrònica i autenticitat documental" (11 hores)
- "Presentació del servei Dialètic" (1,5 hores)
- "Prevenió de riscos laborals en el teletreball" (2 hores)
- "Tinc 15TB" (2 hores)
- "Ciberseguretat i Esquema Nacional de Seguretat (ENS)" (6 hores)
- "Primers auxilis bàsics" (20 hores)
- "Seminari sobre requisits funcionals per a la contractació/desenvolupament d'eines de gestió documental" (3 hores)
- "Suport vital bàsic amb DEA" (6 hores)

- “Transformació digital: eixos del canvi de l’Administració tradicional a l’electrònica” (12 hores)
- “Comunicar i impactar a través dels nostres vídeos” (5 hores)
- “Formació per a la supervisió del teletreball per a personal de l’Administració local” (8 hores)
- “L’entrevista d’avaluació de l’acompliment” (4 hores)
- “Els models de suport a l’Administració local en matèria de gestió documental i arxiu” (5,5 hores)
- “Ms Word. Nivell avançat” (20 hores)
- “Dia del Coneixement: Parlem d’Innovació i FC23-162-1 d’Intel·ligència Artificial” (5 hores)
- Postgrau en Gestió de Documents Electrònics
- Postgrau en Dret Local
- Grau en Informació i Documentació (Universitat de Lleó)

SECRETARIA GENERAL

La Unitat de Secretaria General, com a unitat transversal de la Diputació de Tarragona, desenvolupa les funcions d'assessorament legal preceptiu, fe pública i assistència als òrgans de govern, així com la coordinació administrativa de la resta d'unitats per a la consecució de l'eficiència administrativa en relació amb l'adopció, el registre i la transcripció de resolucions i acords dels òrgans de govern de la Diputació.

1. Àmbit de Fe Pública i Assistència als Òrgans de Govern

1.1. Sessions d'òrgans col·legiats

El Ple de la Diputació de Tarragona es reuneix en sessió ordinària cada mes, el darrer divendres, a les 10 h.

Per a la Junta de Govern es va establir que fes sessions ordinàries cada dimarts de mes, llevat el mes d'agost i el mes de desembre, que s'adapta segons les dates festives previstes en el calendari.

Així, les sessions dutes a terme durant l'any 2023 van ser les següents:

Junta de Govern	Nre. de sessions	Nre. d'acords
	42	865

Ple	Nre. de sessions	Nre. d'acords
Ordinari	9	284
Extraordinari	4	
Extraordinari i urgent	0	

Mocions i declaracions institucionals

Durant l'any 2023 es va aprovar una declaració institucional.

Declaració institucional	Data de l'acord del Ple
Declaració institucional amb motiu del dia 25 de novembre de 2023, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència vers les Dones	1/12/2023

Durant l'any 2023 es van presentar al Ple un total de 6 mocions, de les quals 2 van ser aprovades i 4 van ser desestimades.

Mocions aprovades	Data de l'acord del Ple
Moció presentada pel grup polític Junts de suport a l'exconseller Miquel Buch i el sergent Lluís Escolà	29/9/2023
Moció presentada pels grups polítics d'Esquerra Republicana de Catalunya, PSC-CP i Junts sobre el finançament dels ens locals	22/12/2023

Mocions desestimades	Data de l'acord del Ple
Moció presentada pel grup polític Junts de suport a les poblacions afectades pels episodis de pluja	29/9/2023
Moció presentada pel grup polític Junts per reclamar el compliment amb els municipis dels fons de transició nuclear	27/10/2023
Moció presentada pel grup polític Junts per impulsar una seu institucional de la Diputació de Tarragona al Baix Penedès	27/10/2023
Moció presentada pel grup polític del Partit Popular contra la tramitació d'una llei d'amnistia	27/10/2023

1.2. Presidència

1.2.1. Decrets

* Decrets emesos el 2023

Gener-desembre: 7.572

Àrea de Projectes Europeus i Regió del Coneixement	106
Projectes Europeus	34
Regió del Coneixement	49
Àrea de Projectes Europeus i Regió del Coneixement	23
Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria	2.130
Desenvolupament	6
Formació	116
Gestió Econòmica i Administrativa	2
Gestió Econòmica Nòmina	301
Ocupació i Emprenedoria	102
Planificació	227
Provisió	176
Relacions Laborals	103
Selecció	400
Vinculació	691
Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria	6
Àrea de Secretaria	291
Patrimoni	75
Protecció de Dades i Accés a la Informació Pública	51
Secretaria General	112
Serveis Jurídics	27
Unitat de Secretaria General - Transformació Digital i Coordinació Administrativa	6
Unitat de Secretaria General - Assistència als Òrgans de Govern i Assessorament Legal	6

Àrea de Serveis Interns	475
Contractació i Expropiacions	414
Gestió de Serveis Generals	1
Projectes Corporatius	1
Serveis Generals	40
Àrea de Serveis Interns	19
Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació	7
Administració	7
Àrea del Gabinet de Presidència i Planificació	7

Comunicació	3
Projectes Transversals	1
Transparència i Bon Govern	3
Àrea d'Intervenció	205
Serveis Econòmics	1
Unitat de Control d'Ingressos i BOP	24
Unitat de Fiscalització	52
Unitat de Gestió Administrativa i de Suport Tècnic i Jurídic	31
Unitat de Gestió Pressupostària	82
Unitat Gestora de Control de Subvencions	1
Àrea d'Intervenció	14
Àrea del SAC	1.208
Cultura	33
Gestió Acadèmica dels Centres	199
Gestió Administrativa dels Centres Educatius	145
Gestió de Centres Educatius	8
Unitat de Gestió Administrativa i Documentació	19
Unitat de Gestió Administrativa i Suport Informàtic	4
Unitat de l'Auditori, Publicacions i Programes Culturals	35
Unitat de Subvencions	754
Àrea SAC	11
Àrea del SAM	2.297
Assistència en Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori	252
Assistència Secretaria Intervenció en l'Àmbit de la Cooperació i les Subvencions	674
Gestió Administrativa	43
Gestió Administrativa Econòmica i Qualitat	1.313
Secretaria Intervenció Municipal	2
Unitat de Formació de Personal d'Ens Locals	6
Àrea SAM	7
Àrea del SAT	461
Comptabilitat, Contractes i Facturació	1
Conservació	20
Explotació	1
Projectes i Obres	12
Tramitació de Projectes, Convenis i Subvencions	38
Àrea SAT	389
Àrea de Tresoreria	385
Servei de Tresoreria	347
Unitat de Gestió de Cobraments i Pagaments	17
Unitat de Planificació i Gestió Financera	20
Àrea de Tresoreria	1

1.3. Convenis interadministratius

Convenis aprovats per Junta de Govern, Ple i Decret de Presidència: 28

1.4. Contractes

Formalitzacions de contractes: 122

1.5. Fi del mandat corporatiu, constitució de la nova corporació i cartipàs

Corporació 2019-2023

— Ple de 27-1-2023

Canviar els representants de la Diputació de Tarragona en diversos organismes i entitats.

Donar compte del canvi de portaveus del grup polític Junts.

Donar compte de l'escrit de renúncia al càrrec de diputada presentada per Immaculada Costa Ramon, del grup polític PSC-CP, i sol·licitar a l'Administració electoral que lliuri la credencial de la nova diputada.

— Ple de 24-2-2023

Donar compte del lliurament de la credencial de diputada de Montserrat Muñoz Madueño i presa de possessió del càrrec.

Designar representant corporatiu de la Diputació de Tarragona en institucions i participació en fòrums, grups de treball, participacions externes...

Donar compte de la designació de secretari de grup del grup polític PSC-CP.

Donar compte de la incorporació de la diputada Montserrat Muñoz Madueño com a membre de les comissions informatives permanents i especials.

Donar compte de la modificació de la composició de l'organisme autònom Patronat de Turisme.

Donar compte de la modificació de la composició de l'organisme autònom BASE-Gestió d'Ingressos.

— Decret de la Presidència núm. 2023-0000814, de 24 de febrer de 2023

Avocació de la delegació de la competència relativa a l'aprovació de resolucions relacionades amb els fons Next Generation UE.

— Ple extraordinari, sessions extraordinàries de la Junta de Govern i de les comissions informatives i especials de 13-7-2023

Aprovació de les darreres actes (tancament del mandat 2019-2023).

Corporació 2023-2027

— Ple de constitució de la Diputació i elecció de presidenta de data 19 de juliol de 2023

— Decrets de Presidència (cartipàs)

- Decret de Presidència núm. 2023-0004260, de 24 de juliol de 2023, de nomenament de vicepresidents.
- Decret de Presidència núm. 2023-0004261, de 24 de juliol de 2023, de designació dels membres de la Junta de Govern.
- Decret de Presidència núm. 2023-0004262, de 24 de juliol de 2023, de designació del president de l'organisme autònom BASE-Gestió d'Ingressos.
- Decret de Presidència núm. 2023-0004263, de 24 de juliol de 2023, de designació del president de l'organisme autònom Patronat de Turisme.
- Decret de Presidència núm. 2023-0004264, de 24 de juliol de 2023, de delegació de competències de la Presidència a Junta de Govern.

- Decret de Presidència núm. 2023-0004312, de data 25 de juliol de 2023, de delegació de competències de la Presidència a diputats.
- **Ple extraordinari de 28 de juliol de 2023 (cartipàs)**
 - **Dació de compte de decrets de Presidència**
 - Decret de Presidència núm. 2023-0004260, de 24 de juliol de 2023.
 - Decret de Presidència núm. 2023-0004261, de 24 de juliol de 2023.
 - Decret de Presidència núm. 2023-0004262, de 24 de juliol de 2023.
 - Decret de Presidència núm. 2023-0004263, de 24 de juliol de 2023.
 - Decret de Presidència núm. 2023-0004264, de 24 de juliol de 2023.
 - Decret de Presidència núm. 2023-0004312, de 25 de juliol de 2023.
 - **Establir el règim de periodicitat de les sessions del Ple.**
 - **Establir el règim de periodicitat de les sessions de la Junta de Govern.**
 - **Aprovar la delegació de competències del Ple a la Junta de Govern.**
 - **Donar compte i declarar constituïts els grups polítics de la Diputació de Tarragona i donar compte de la designació de portaveus dels grups i resta dels integrants i estructura dels grups.**
 - **Aprovar la creació de comissions informatives permanents i especials i composició de les mateixes.**
 - **Aprovar la composició dels Consells Rectors dels organismes autònoms.**
 - **Complement o canvis puntuals de cartipàs**
 - **Decret de la Presidència núm. 2023-0004408, de 28 de juliol de 2023.**
 - Delegació de la Presidència a comissions informatives permanents i especials.
 - **Delegacions de signatura**
 - Decret del diputat delegat de Promoció Social i Cultural núm. 2023-0004415, de 31 de juliol de 2023.
 - Decret del diputat delegat de Gestió de Persones i Talent núm. 2023-0004471, de 2 d'agost de 2023.
 - Decret de la diputada delegada d'Innovació i Tecnologia núm. 2023-0004472, de 2 d'agost de 2023.
 - Decret del diputat delegat de Concertació i Assistència Municipal núm. 2023-0004555, de 3 d'agost de 2023.
 - Decret del diputat delegat de Projectes Europeus i Regió del Coneixement núm. 2023-0004607, de 8 d'agost de 2023.
 - Decret de la diputada delegada d'Innovació i Tecnologia núm. 2023-0005192, de 18 de setembre de 2023.
 - Decret del diputat delegat de Promoció Social i Cultural núm. 2023-0005980, de 26 d'octubre de 2023.

— **Decret de Presidència núm. 2023-0005049, de 7 de setembre de 2023**

Designació dels membres de les comissions informatives permanents i especials.

— **Decret de Presidència núm. 2023-0005052, de 7 de setembre de 2023**

Formalització del nomenament dels membres dels consells rectors dels organismes autònoms BASE-Gestió d'Ingressos i Patronat de Turisme.

— **Decret de Presidència núm. 2023-0005139, de 13 de setembre de 2023**

Esmena i modificació de la resolució del Decret de Presidència núm. 2023-0004264, de 24 de juliol de 2023, de delegació de competències a la Junta de Govern i d'aprovació de la seva refosa.

— **Decret de Presidència núm. 2023-0005141, de 13 de setembre de 2023**

Esmena i modificació de la resolució del Decret de Presidència núm. 2023-0004312, de 25 de juliol de 2023, de delegació de competències als diputats i d'aprovació de la seva refosa.

— **Ple de 29-9-2023**

Designar els representants corporatius de la Diputació de Tarragona en diversos organismes i entitats.

— **Decret de Presidència núm. 2023-0005502, de 5 d'octubre de 2023**

Formalització del canvi d'un dels membres del Consell Rector de l'organisme autònom Patronat de Turisme.

— **Decret de Presidència núm. 2023-0005898, de 24 d'octubre de 2023**

Revocació temporal de la delegació de la Presidència de la Comissió Informativa de Servei a la Ciutadania i nova delegació.

— **Decret de Presidència núm. 2023-0005899, de 24 d'octubre de 2023**

Revocació temporal de la delegació de competències a la diputada delegada de Promoció Social i Cultural.

— **Decret de Presidència núm. 2023-0005967, de 26 d'octubre de 2023**

Nomenament de membre de la Junta de Govern.

— **Ple 27-10-2023**

Aprovar la composició dels consells de marca de l'organisme autònom Patronat de Turisme.

— **Decret de Presidència núm. 2023-0006386, de 14 de novembre de 2023**

Esmena d'error material detectat en el Decret de Presidència núm. 2023-0005052, de 7 de setembre de 2023, i de formalització del nomenament d'un membre en representació del grup polític Junts en el Consell Rector del Patronat de Turisme.

— **Decret de Presidència núm. 2023-0006414, de 14 de novembre de 2023**

Nomenament dels membres de lliure designació com a integrants dels òrgans col·legiats del Consell de Marca Costa Daurada i del Consell de Marca Terres de l'Ebre del Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona.

— **Ple 1-12-2023**

Canviar un representant corporatiu de la Diputació de Tarragona en diversos organismes i entitats.
Designar la representant dels ens locals en el Consell Social de la Universitat Rovira i Virgili.

— **Decret de Presidència núm. 2023-0006753, de 29 de novembre de 2023**

Modificació dels membres de la Comissió Informativa de Desenvolupament i Gestió Pressupostària.

— **Decret de Presidència núm. 2023-0007505, de 27 de desembre de 2023**

Revocació de la delegació d'una competència i delegació de competències al diputat delegat de Gestió de Persones i Talent i al diputat delegat d'Hisenda i Gestió Pressupostària.

2. Àmbit d'Assessorament Legal, Fe Pública i Coordinació Administrativa

2.1. Assessorament

2.1.1. Informes

A sol·licitud d'altres unitats de la corporació, es van emetre **601 informes**.

Preceptius:

Informes de contractació	278
Informes de recursos administratius	30
Informes sobre ordenances, reglaments i normes	3

Altres:

Informes de subvencions en concurrència competitiva	45
Informes de convenis de col·laboració	19
Informes de subvencions nominatives	185
Informes d'assessorament jurídic	39
Altres	2

2.1.2. Consultes

Una de les funcions que exerceix la Secretaria de la corporació és l'assessorament jurídic intern. Per aquest motiu, i amb l'objectiu de facilitar a les àrees i les unitats de l'organització que es dirigeixen al personal de la Unitat de Secretaria General per plantejar dubtes i consultes en aspectes juridicoadministratius, l'any 2018 es va dissenyar i implementar un flux de peticions que automatitza aquest servei, des del seu plantejament fins a la resposta final.

Total de consultes a Secretaria General, any 2023: **30 consultes**

Consultes administratives	13
Consultes sobre òrgans de govern	3
Consultes sobre contractació	1
Consultes sobre subvencions	8
Consultes sobre transparència	1
Altres consultes	4

2.1.3. Meses de contractació

Assistència a mesos de contractació per a l'obertura de pliques o adjudicacions: **111 mesos**

2.1.4. Certificats

- Certificats emesos i registrats a sol·licitud d'altres entitats i unitats: **138 certificats**
- Certificats emesos d'assistència a sessions de la Junta de Govern i del Ple: **55 certificats**

2.1.5. Publicacions

Publicitat de les sessions de la Junta de Govern i de les sessions plenàries:

- Seu electrònica: **55 publicacions**

Anuncis en butlletins i diaris oficials:

- *Butlletí Oficial de la Província de Tarragona* (BOPT): **406 publicacions**
- DOGC: **4 publicacions**

Intradit:

- Total: **61 publicacions**

Pàgina web dipta.cat:

- Total: **13 publicacions**

2.2. Dret d'accés a la informació pública - llei de transparència

Durant l'any 2023 es van tramitar un total de 55 expedients:

- 8 sobre informació institucional i organitzativa
- 2 sobre acció de govern i normativa
- 13 sobre contractes, convenis i subvencions
- 9 sobre gestió econòmica
- 5 sobre gestió de serveis públics
- 9 sobre documentació personal que consta a l'Arxiu
- 9 sobre dades de la província per a investigació

2.3. Dret a la informació per part de càrrecs electes

Es van tramitar un total de 2 sol·licituds.

2.4. Instruccions, circulars i altres directrius d'actuació administrativa

- Decret de Presidència núm. 2023-0003712, de 23 de juny de 2023, d'incorporació de la signatura electrònica biomètrica a la Política de signatura electrònica i certificats electrònics de la Diputació de Tarragona.
- Circular 1/2023, sobre normes d'ordre administratiu (autoritzacions de signatura) en els organismes autònoms de la Diputació de Tarragona.
- Circular 2/2023, relativa als peus de recursos.
- Circular 3/2023, sobre normes d'ordre administratiu (autoritzacions de signatura).
- Decret de Presidència núm. 2023-0005096, de 12 de setembre de 2023, d'aprovació de l'adhesió de la Diputació de Tarragona al nou Protocol general d'actuació de la Red DTI i al Codi ètic de la Red DTI.
- Decret de la diputada delegada d'Innovació i Tecnologia núm. 2023-0007508, de 27 de desembre de 2023, d'aprovació de la modificació de la Política de digitalització de la Diputació de Tarragona.
- Recomanacions de la Secretaria General pel que fa a l'ús de la llengua en els documents administratius.
- Recordatori de la publicació de la Circular 01/2011, de Secretaria, en matèria de publicitat institucional en campanya electoral.
- Actualització de la Guia de signatura electrònica i certificats electrònics.

2.5. Fluxos de Secretaria General

Amb la finalitat d'avançar en l'**automatització dels processos vinculats als serveis de suport que presta la Unitat de Secretaria General** a la resta d'àrees i serveis de l'organització, l'any 2019 es van habilitar els següents fluxos de peticions:

Publicacions a la Seu Electrònica

A la Seu Electrònica de la Diputació de Tarragona es publiquen els **continguts determinats pels diferents àmbits normatius**, en compliment de les obligacions legals de publicació en seu.

Per aquest motiu, i amb l'objectiu de sistematitzar les publicacions i facilitar la comunicació amb la Unitat de Secretaria General, responsable del contingut de la Seu, es va dissenyar i implementar un flux de peticions que automatitza aquest servei, des de l'inici fins a la publicació.

Durant l'any 2023 es van fer un total de 352 publicacions a la Seu Electrònica.

Consultes jurídiques i incidències sobre LOPD

L'entrada en vigor de la **nova normativa en matèria de protecció de dades personals** va implicar portar a terme una sèrie d'**actualitzacions en la gestió d'aquestes dades**.

Amb la finalitat de resoldre els dubtes en el dia a dia per part de les unitats que tracten amb dades personals, es va dissenyar i implementar un flux de peticions que automatitza aquest servei, des de l'inici fins a la seva resolució. El flux també inclou la **possibilitat de comunicar possibles incidències en aquesta matèria**, amb l'objectiu de poder corregir-les al més aviat possible.

Durant l'any 2023 es van fer un total de 100 consultes sobre protecció de dades.

3. Àmbit de Gestió Interna

3.1. Factures (despeses)

Factures tramitades per la Unitat: import total de **220,60 €**, corresponent a **1** factura de pagament d'anuncis oficials.

3.2. Registre intern

Documentació interna:

- Registres d'entrada: 900
- Registres de sortida: 20

SERVEIS JURÍDICS

1. Àmbit i camps d'actuació

L'activitat dels Serveis Jurídics es desenvolupa bàsicament a través de les activitats següents:

- Emissió d'informes jurídics per escrit sobre consultes formulades, relatives a qualsevol àmbit del dret.
- Instrucció d'expedients administratius, d'entre els quals cal destacar, pel seu volum, els relatius a les reclamacions de responsabilitat patrimonial.
- Assistència lletrada en procediments judicials corresponents a totes les jurisdiccions.
- Tramitació judicial i extrajudicial de les reclamacions d'indemnització per danys causats a béns de la Diputació de Tarragona, especialment a les carreteres.
- Elaboració dels reculls normatius diaris, reculls d'iniciatives legislatives i reculls jurisprudencials mensuals, tots tres d'interès per a les diferents àrees de la corporació.
- Assessorament verbal en consultes i preguntes, formulades per via telefònica, telemàtica i, especialment, de manera presencial, prèvia concertació de visita.

Aquestes activitats tenen com a destinataris tant les diferents àrees de la mateixa Diputació de Tarragona com els ens locals de les comarques del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès, d'acord amb la cartera de serveis vigent.

A més, la Unitat de Serveis Jurídics va dur a terme, durant l'any 2023, accions de formació i difusió del coneixement jurídic, de col·laboració en la implementació d'eines per afavorir la integritat en la gestió pública i el bon govern a la corporació, i d'impuls a la tramitació electrònica dels procediments, tant en la via administrativa com en la judicial.

Totes les tasques desenvolupades estan relacionades amb l'objectiu de desenvolupament sostenible 16 ("Pau, justícia i institucions sòlides").

2. Expedients judicials iniciats l'any 2023

Pel que respecta als expedients corresponents a assistència lletrada en procediments judicials, durant aquest any es van iniciar 75 expedients, 33 dels quals van correspondre a procediments propis de la Diputació de Tarragona i 42 a procediments d'ajuntaments i consells comarcals.

La distribució d'aquests assumptes va ser la següent:

1. Per jurisdicció:

1.1. Judicials de Diputació:

1.1.1. Penal	23
1.1.2. Contenciós administratiu	8
1.1.3. Social	2

1.2. Judicials d'altres ens locals:

1.2.1. Contenciós administratiu	35
1.2.2. Social	5
1.2.3. Civil	2

2. Per tesaurus de 1r nivell:

2.1. Judicials de Diputació

2.1.1. Penal (23)	69,70 %
-------------------	---------

2.1.2.Recursos humans (4)	12,12 %
2.1.3.Social (2)	6,06 %
2.1.4.Responsabilitat patrimonial (2).	6,09 %
2.1.5.Urbanisme (1).	3,03 %
2.1.6.Urbanisme (1).	3,03 %
2.2.Judicials d'altres ens locals:	
2.2.1.Responsabilitat patrimonial (14).	33,33 %
2.2.2.Urbanisme (8).	19,05 %
2.2.3.Recursos humans (6).	14,29 %
2.2.4.Social (5)	11,90 %
2.2.5.Contractació (2)	4,76 %
2.2.6.Civil (2)	4,76 %
2.2.7.Medi ambient (2)	4,76 %
2.2.8.Transparència (2)	4,76 %
2.2.9.Sancions (1)	2,38 %

3. Expedients no judicials iniciats l'any 2023

Quant a la resta d'expedients, durant l'any 2023 se'n van iniciar 191, que van tenir a veure amb l'emissió d'informes jurídics de tota índole, la instrucció d'expedients de responsabilitat patrimonial i la reclamació de danys.

D'aquests 191 expedients, 134 van correspondre a expedients propis de la Diputació de Tarragona i 57 a expedients d'ajuntaments i consells comarcals.

3.1. Informes jurídics

Es van elaborar 83 informes jurídics, 75 dels quals van correspondre a expedients propis de la Diputació de Tarragona i els altres 8, a expedients d'altres entitats locals.

Per tesaurus, els informes jurídics de la corporació es van distribuir així:

• Recursos humans (14)	18,67 %
• Procediment administratiu (12)	16,00 %
• Social (8)	10,67 %
• Penal (6)	8,00 %
• Civil (5).	6,67 %
• Responsabilitat patrimonial (4)	5,33 %
• Transparència (4)	5,33 %
• Règim local (4).	5,33 %
• Urbanisme (3)	4,00 %
• Patrimoni (3)	4,00 %
• Processal (3)	4,00 %
• Contractació (2)	2,67 %
• Ingressos econòmics (2)	2,67 %
• Expropiació (1)	1,33 %
• Prop. especials (1)	1,33 %
• Protecció de dades (1)	1,33 %
• Sancions (1)	1,33 %
• Altres (1)	1,33 %

Per tesaurus, els informes jurídics d'entitats locals es van distribuir així:

- Responsabilitat patrimonial (3) 37,50 %
- Civil (2) 25,00 %
- Procediment administratiu (2) 25,00 %
- Altres (1) 12,50 %

3.2. Responsabilitat patrimonial

Es van iniciar 73 expedients de responsabilitat patrimonial, 24 dels quals van correspondre a expedients de Diputació de Tarragona i 49 a assistències tècniques a altres entitats locals.

Per tesaurus, les reclamacions de responsabilitat patrimonial de la corporació es van distribuir així:

- Via pública (20) 83,33 %
- Immobles (4) 16,67 %

Per tesaurus, les reclamacions de responsabilitat patrimonial d'entitats locals es van distribuir en:

- Via pública (34) 69,39 %
- Immobles (15) 30,61 %

3.3. Reclamació de danys

Durant el 2023 es van iniciar 35 expedients de reclamació de danys causats a béns de la Diputació de Tarragona.

4. Resolució dels expedients durant l'any 2023

Pel que fa als procediments d'assistència lletrada, el sentit de les resolucions judicials dictades i notificades l'any 2023 en els procediments tramitats pels Serveis Jurídics va ser el següent:

- Sentències favorables i inadmissions 36 (81,82 %)
- Sentències parcialment favorables 3 (6,82 %)
- Sentències desfavorables 5 (11,36 %)
- Total 44

Pel que respecta a la resolució dels procediments de responsabilitat patrimonial interposats contra la Diputació de Tarragona, el sentit dels acords adoptats va ser el següent:

- Estimats totalment 0
- Estimats parcialment 0
- Desestimats 7
- Inadmissions 7
- Desistiments i altres 3

Quant als procediments de responsabilitat patrimonial instruïts com a assistència als ens locals de la demarcació, el sentit de les propostes de resolució dictades va anar en el sentit següent:

- Estimats totalment 1
- Estimats parcialment 1
- Desestimats 46
- Inadmissions 3
- Desistiments i altres 10
- Informe 10

5. Nivell de satisfacció de les entitats locals en la prestació del servei

D'acord amb les dades de les enquestes de satisfacció fetes durant l'any 2023, les entitats locals van valorar el servei d'assistència lletrada amb una mitjana de 9,18 punts.

6. INGRESSOS

Durant l'any 2023, els ingressos generats per Serveis Jurídics pels diferents tipus d'assistències van ser aquests:

- Preu públic liquidat per assistència lletrada 97.554,12 €
- Preu públic liquidat per assistència tècnica..... 9.687,00 €
- Reintegrament de costes judicials 50,00 €
- Reclamacions de danys causats a béns de la Diputació, en via judicial i extrajudicial 57.812,79 €
- Total..... 165.103,91 €

7. Estalvi generat per les actuacions de Serveis Jurídics durant l'any 2023

En els procediments judicials interposats contra la Diputació que tenen una quantia determinable es van reclamar unes quanties totals de 720.581,06 €, de les quals es van desestimar la totalitat; per tant, es va generar un estalvi a la Diputació per la mateixa quantitat de 720.581,06 €.

En els procediments judicials interposats contra altres entitats locals defensades pels Serveis Jurídics de la Diputació, es van reclamar un total d'1.340.737,79 €, dels quals només es van estimar per sentència 113.979,99 €, la qual cosa va representar un estalvi per als ajuntaments defensats des dels Serveis Jurídics d'1.226.757,80 €.

Per tant, l'import total estalviat en assistències lletrades va ser d'1.947.338,86 €.

Pel que fa a les reclamacions de responsabilitat patrimonial presentades contra la Diputació de Tarragona, la suma dels imports reclamats va ser de 74.962,14 €, que es van desestimar íntegrament, la qual cosa va comportar un estalvi per a la corporació per la mateix quantitat de 74.962,14 €.

Finalment, respecte a les reclamacions de responsabilitat patrimonial presentades contra entitats locals, l'import total reclamat va ser de 449.229,39 €, dels quals només es va proposar l'estimació de 78.033,33 €. Per tant, es va generar un estalvi per als ajuntaments de 371.196,06 €.

Consegüentment, l'import estalviat en assistències tècniques de responsabilitat patrimonial va ser de 446.158,20 €.

8. Formació adreçada als ens locals en matèria de responsabilitat patrimonial

La Unitat de Serveis Jurídics, juntament amb la Unitat de Formació del SAM de la Diputació, va organitzar un curs d'aprofundiment en matèria de responsabilitat, fent especial èmfasi en aspectes pràctics de la tramitació procedimental, dirigit al personal dels ajuntaments de la demarcació.

El curs va ser impartit pels lletrats de la unitat, durant el mes de novembre del 2023, al centre de formació de Boca de la Mina.

9. Difusió del coneixement jurídic d'actualitat

Per tal de difondre el coneixement jurídic d'actualitat a totes les àrees de la Diputació, des de la Unitat de Serveis Jurídics s'elaboren tres tipus de reculls:

9.1. Recull normatiu diari de legislació

L'any 2023 es van elaborar 248 reculls normatius, consistents en un breu resum de la normativa diàriament publicada als butlletins oficials (BOE, DOGC, BOPT i DOUE) considerats d'interès per a les diferents àrees de la Diputació en funció de les seves competències. A més d'un breu resum de cada disposició, s'afegeix l'enllaç al seu text íntegre per facilitar-ne la consulta, així com la indicació de les àrees o unitats a les quals els pot resultar d'interès.

Aquest recull es tramet diàriament al personal de la Diputació que consta a les llistes de distribució. I també el pot consultar tot el personal de la Diputació al corresponent apartat específic creat a la IntraDT.

9.2. Recull d'iniciatives legislatives

Amb periodicitat mensual, es va elaborar un recull de les iniciatives legislatives de caràcter estatal i autonòmic que es trobaven en tràmit a les diferents cambres legislatives. Aquest recull es va trametre igualment a les persones incloses a la llista de distribució i va ser consultable a l'espai de la IntraDT creat a aquest efecte.

9.3. Recull de jurisprudència d'actualitat

El primer divendres de cada mes també es publica un recull jurisprudencial amb sentències d'interès per a les diferents àrees de la corporació, que conté un resum del contingut de la sentència, l'enllaç al seu text íntegre per facilitar-ne la consulta i la indicació de les àrees o unitats a les quals pot resultar d'interès.

El text del recull es pot consultar al corresponent espai creat a la IntraDT a aquests efectes, i a més es tramet a cadascuna de les àrees afectades.

10. Impuls a la tramitació electrònica dels procediments

Durant l'any 2023 es va impulsar la tramitació electrònica dels procediments amb la consecució dels dos projectes següents.

— Implementació de les comunicacions electròniques amb l'Administració de justícia en la tramitació d'expedients d'assistència lletrada.

Es va donar d'alta el servei de comunicacions de la Unitat de Serveis Jurídics en el sistema e-justícia del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, de tal manera que els lletrats de la unitat poden actuar en representació dels ens que defensen de manera electrònica, rebent i presentant escrits processals de manera telemàtica a través del portal establert a aquest efecte pel sistema e-justícia.

Aquesta acció va permetre la implementació de l'expedient judicial electrònic, així com la reducció dels costos de contractació de procuradors externs.

— Adquisició d'un nou programa informàtic per a la gestió dels expedients de la unitat.

Com a conseqüència de la necessitat d'impulsar la tramitació electrònica dels procediments competència de la unitat, de la implementació de les comunicacions electròniques amb els òrgans jurisdiccionals i de l'obsolescència del programa de gestió d'expedients de la unitat, es va dur a terme un procediment obert simplificat per a la contractació d'un programa informàtic de gestió integral dels expedients de Serveis Jurídics.

11. Implementació de la bústia d'informacions i alertes de la Diputació de Tarragona

La Directiva 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del dret de la Unió, i la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, van imposar a les administracions públiques l'obligació de comptar amb un sistema intern d'informació i un canal intern d'informació.

Des de la Unitat de Serveis Jurídics de la Diputació es va elaborar el Protocol de la Bústia d'Informacions i Alertes de la Diputació de Tarragona, aprovat pel Ple en la sessió del 31 de març de 2023, així com la instrucció del seu procediment de gestió, i es va col·laborar amb la Unitat de Transparència i Bon Govern en l'elaboració de les guies internes i externes de funcionament i del modelatge corresponent.

La Bústia d'Informacions i Alertes permet als servidors públics, i a qualsevol persona que mantingui una relació en l'àmbit laboral amb la Diputació i els seus organismes autònoms, comunicar de forma anònima una mala praxi a la institució. D'aquesta manera s'afavoreix la integritat en la gestió pública i el bon govern a la corporació.

12. Servei de cita prèvia

La Unitat de Serveis Jurídics ofereix un servei de cita prèvia per consultar i executar apoderaments *apud acta* en expedients de reclamació de responsabilitat patrimonial.

Durant l'any 2023 es van demanar 7 cites, 5 per consultar expedients de reclamació de responsabilitat patrimonial i 2 per fer un apoderament en expedients de reclamació de responsabilitat patrimonial.

SERVEI DE PATRIMONI

El Servei de Patrimoni, adscrit a l'Àrea de Secretaria, és el responsable de la custòdia, formació i actualització de l'Inventari General de la Diputació, i per aquest motiu té com a funcions les de dirigir, planificar, coordinar i controlar les actuacions vinculades a les operacions patrimonials (compra, venda, cessions, arrendaments, herències, reversions i inscripcions als registres públics), la gestió de riscos, les assegurances i els tributs, i totes les actuacions relacionades amb la gestió administrativa del patrimoni, seguint les directrius de Secretaria i d'acord amb els procediments establerts per la corporació i la legislació vigent.

1. Resultats de gestió

Durant el transcurs del 2023 es van gestionar un total de 139 expedients, dels quals se'n van tancar 113 i van quedar en tràmit per al 2024 un total de 26.

La tipologia d'expedients es distribueix de la manera següent:

Tipologia d'expedients iniciats 2023	Finalitzats	En tràmit	TOTAL
1. Béns immobles			
Sol·licituds públiques i privades	15	2	17
Protecció i defensa del patrimoni	39	7	46
Contractes de compravenda	0	2	2
Cessions de trams de carreteres	2	2	4
Contractes d'arrendament	7	0	7
Total	63	13	76
2. Béns mobles			
Declaracions de béns no utilitzables i baixes a l'inventari	21	6	27
Alta inventari de béns historicoartístics (HA)	8	4	12
Cessions de béns historicoartístics (HA)	0	2	2
Cessions a ajuntaments de mobiliari	0	1	1
Altres de relacionats amb la gestió dels béns mobles	0	0	0
Total	29	13	42
3. Assegurances			
Sinistres	13	0	13
Gestió de les assegurances (genèric)	6	0	6
Total	19	0	19
4. Altres			
Propietat industrial	1	0	1
Propietat intel·lectual	1	0	1
Total	2	0	2
TOTALS	113	26	139

2. Catàleg de serveis

2.1. Gestió de béns immobles

La Diputació de Tarragona té 427 béns immobles inventariats, que es desglossen de la següent manera:

Tipus d'immobles	Total
Edificis historicoartístics	4
Terrenys patrimonials cedits	2
Terrenys patrimonials no cedits	10
Edificis patrimonials cedits	1
Edificis patrimonials no cedits	8
Sobrants de carreteres cedits	1
Sobrants de carreteres no cedits	128
Edificis de domini públic adscrits	7
Edificis de domini públic cedits	14
Edificis de domini públic no cedits ni adscrits	35
Terrenys de domini públic adscrits	1
Terrenys de domini públic cedits	6
Terrenys de domini públic no cedits ni adscrits	14
Terrenys rústics de domini públic	1
Carreteres	195
Total	427

La gestió de la propietat immobiliària corporativa ocupa un volum important de l'activitat del servei i comprèn les següents operacions:

- Regularització i rectificació cadastral.
- Adquisició de béns.
- Alienació de béns.
- Segregacions i agregacions d'immobles.
- Divisions i agrupacions d'immobles.
- Declaracions d'obra nova.
- Convenis d'ús i de col·laboració amb administracions públiques i entitats privades.
- Contractes d'arrendament.
- Actuacions dirigides a la protecció i defensa del patrimoni (inscripcions al Registre de la Propietat i al Cadastre, tramitació d'expedients d'excés de cabuda).
- Atendre les sol·licituds públiques i privades que afectin les propietats de la Diputació.
- Tramitació o informació sobre expedients afins a drets patrimonials d'altres unitats.
- Certificacions i notes informatives sobre béns de la corporació.
- Estudi d'aspectes patrimonials de convenis d'altres departaments.
- I totes aquelles accions que derivin de la gestió dels béns mobles i immobles de la corporació.

De les actuacions en aquest àmbit, en l'exercici del 2023 destaquen les següents:

1. Conveni de col·laboració entre la Diputació i l'Ajuntament de Tarragona per a l'ordenació urbanística d'una finca propietat de la Diputació, i especialment per a la millora del traçat actual del camí de ronda confrontant amb la finca esmenada.
2. Rectificació cadastral de la superfície de les parcel·les 118 i 71 del polígon 4 d'Amposta, finca la Senyora, segons coordenades georeferenciades per aixecament topogràfic.
3. ECM de Tarragona: arrendament dels espais de Bettatur Serveis Turístics SLU, ubicats a la via de l'Imperi Romà, 11, de Tarragona.
4. Desafectació del tram de la carretera TV-3146, comprès entre els punts quilomètrics 0.589 a 1.205, a Vila-seca (zona ZAL), tram 3, pel Port de Tarragona.
5. Comprovació de l'inventari per canvi de corporació.

2.2. Gestió dels béns mobles

La gestió derivada de l'inventari de béns mobles i historicoartístics va implicar les actuacions següents:

- Declaracions de béns no utilitzables i baixa en l'Inventari General de la Diputació.

- Acceptacions i altes en l'inventari de béns historicoartístics fruit de donacions i cessions d'obra per a exposicions en espais de la corporació.
- Acceptacions i altes en l'inventari de béns mobles no singulars (mobiliari, material informàtic) que van ser donats.
- Resolucions de peticions d'ajuntaments per a cessions de béns mobles.
- De les actuacions en aquest àmbit, en l'exercici del 2023 destaquen els següents:
- Baixa de 693 béns a l'Inventari General de la Diputació de mobiliari.
- Acceptació de donació sense gravamen i alta a l'inventari de dues obres de l'autor Sr. Lluís Morret, donades per la Sra. Maria del Pilar Anglès Olivé.
- Dipòsit del Pla Nacional d'Art Contemporani de la Generalitat de Catalunya 2023.

2.3. Gestió de l'Inventari General

El Servei de Patrimoni manté actualitzat, de manera continuada, l'Inventari General i compleix les obligacions legalment establertes, mitjançant l'execució de les següents accions:

- Manteniment i actualització del padró de dades, amb anotacions i vinculacions a l'Inventari dels acords i destinacions.
- Rectificació dels canvis de les dades jurídiques i físiques de l'estat dels immobles i mobles cedits.
- Estudi, revisió i baixa dels béns de l'Inventari que per les seves característiques són de difícil control.
- Aprovació anual de la rectificació de l'Inventari General consolidat de la corporació.
- Conciliació amb Intervenció de totes les operacions que hagin tingut una incidència en els comptes d'immobilitzat en el patrimoni.

Pel que fa al nou programa de gestió del patrimoni de la Diputació de Tarragona, el 2023 es va continuar amb la implantació del nou programari, així com amb la migració de les dades de la base de dades del patrimoni i la formació corresponent per a les persones de l'organització que en són usuàries.

2.4. Gestió dels tributs

El Servei de Patrimoni coordina la gestió d'impostos i altres tributs que graven el patrimoni de la corporació.

El 2023 es va gestionar el pagament de 388.997,68 €, del total de 435.000 € inicialment pressupostat, per a la liquidació dels tributs que graven els immobles i altres béns de la Diputació.

2.5. Gestió de les assegurances

El 2023 es van gestionar 179.520,42 €, del total de 230.000 € inicialment pressupostat, per a la gestió de les pòlisses següents: de vida i accidents dels membres de la corporació, de vehicles (parc mòbil), de responsabilitat civil, de responsabilitat d'autoritats i personal al servei de l'Administració, de personal acollit a centres i la combinada industrial.

El Servei de Patrimoni no només és responsable de la gestió, sinó també de la contractació i millora de les condicions i garanties d'aquestes set assegurances. També es fa un assessorament per a aquelles àrees o unitats que ho sol·liciten.

Pel que fa a les indemnitzacions per sinistres, principalment de la pòlissa combinada industrial, es van rebre 43.552,96 €.

2.6. Gestió de les despeses de les comunitats de propietaris

El Servei de Patrimoni coordina la gestió de les comunitats de propietaris dels immobles de propietat de la corporació.

La Diputació de Tarragona té 12 dependències ubicades en immobles de propietat horitzontal compartida, i el Servei de Patrimoni coordina la gestió de les comunitats de propietaris.

El 2023 es va gestionar el pagament de 12.740,86 € en concepte de provisió de fons de despeses de les comunitats de propietaris dels immobles propietat de la Diputació.

2.7. Propietat industrial

Amb la propietat industrial s'obtenen uns drets d'exclusiva sobre determinades creacions immaterials que es protegeixen com a veritables drets de propietat. La Diputació de Tarragona posseeix diferents marques que ajuden a distingir productes i serveis del mercat d'altres de similars oferts per agents econòmics. El Servei de Patrimoni s'encarrega de gestionar la protecció d'aquest dret.

2.8. Fundació Rafael Panasachs

La presidenta de la Diputació de Tarragona és la presidenta nada de la Fundació Rafael Panasachs, fundació benèfica privada que té com a objectiu subvencionar institucions i entitats sense ànim de lucre del municipi de Tarragona que potenciïn i millorin l'autonomia personal, la formació professional, la participació cívica i la inserció laboral de les persones amb discapacitat.

Des del Servei de Patrimoni es porta la gestió administrativa de la Fundació, que comporta la convocatòria i preparació de les juntes del Patronat, l'atenció i l'assessorament als usuaris, l'actualització de les dades del Patronat al Registre de Fundacions del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, el registre i l'arxiu documental, i qualsevol altra actuació que derivi de la gestió administrativa pròpiament dita.

Hisenda i Recursos Públics

ÀREA D'INTERVENCIÓ

1. Funció de control intern

Definició i àmbits

El control intern s'articula en dues àrees bàsiques:

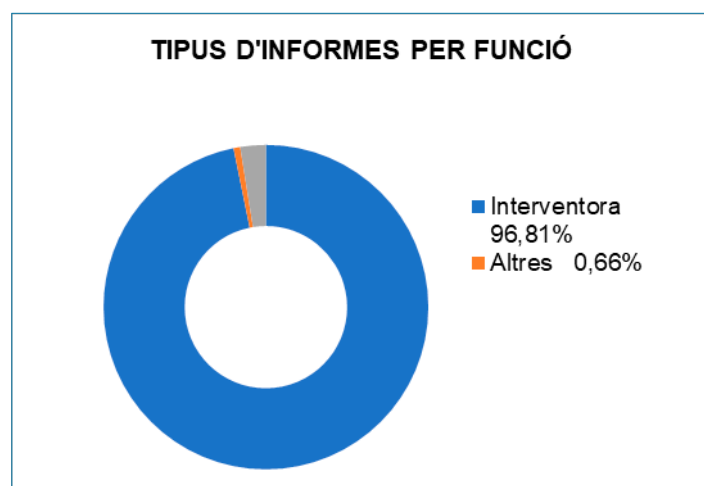
1. **Funció interventora** (control previ de legalitat). Inclou la fiscalització prèvia i la intervenció limitada de requisits bàsics.
2. **Control financer**. Inclou auditories i controls dels beneficiaris de subvencions i del registre comptable de factures.

Activitat durant l'exercici 2023:

- **Informes emesos: 4.854 informes.**
 - Fiscalització limitada prèvia: 1.813 informes.
 - Intervenció limitada prèvia: 2.886 informes.
 - Control financer: 123 informes, incloent-hi auditories i altres controls.
- **Assistències a actes de recepció per a la comprovació material de la inversió:** 104.
- **Assistències a meses de contractació:** 106, amb un pressupost base de licitació de 14.549.890,15 €.

Distribució d'informes per àrees:

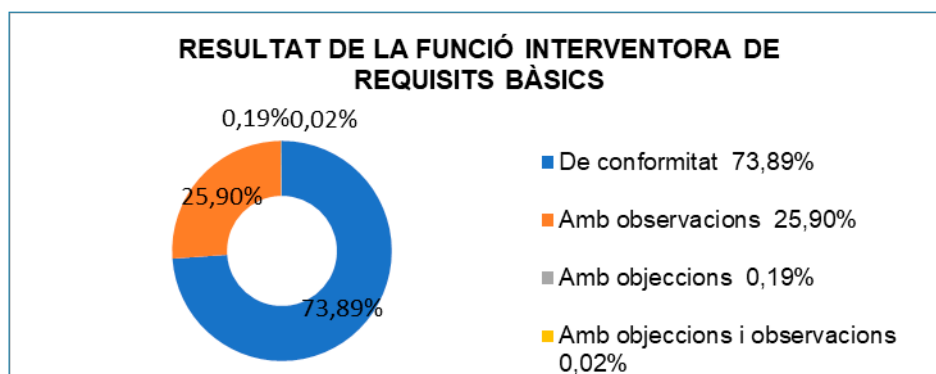
- Recursos Humans: 1.053 informes.
- Serveis Interns: 534 informes.
- Tresoreria: 365 informes.
- Altres departaments: resta d'informes, distribuïts entre diferents àrees.



Gràfic 1: Distribució d'informes emesos.

Resultat de la funció interventora:

En l'exercici de la funció interventora s'ha emès la següent tipologia d'informes.



Gràfic 2: Resultat FI.

2. Funció de Comptabilitat

Comptabilitat financera:

- **Registre comptable:** 63.578 assentaments per a la corporació i 4.867 per al Patronat de Turisme.
- **Elaboració del Compte General** i la seva rendició a la Sindicatura de Comptes.
- **Control i gestió d'actius i passius** mitjançant un inventari coordinat amb l'Àrea de Patrimoni.

Comptabilitat pressupostària:

- **Gestió del pressupost:** Inclou la codificació correcta d'aplicacions pressupostàries, modificacions de crèdit i consolidació pressupostària.
- **Retiment d'informació:** Compliment amb la Llei d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

Projecte ÀBAC:

- Migració a un nou sistema comptable integrat amb altres aplicacions, com ara les de subvencions, nòmina i patrimoni. Aquest projecte està en fase de preparació i s'espera implementar-lo en l'exercici 2024.

3. Gestió dels ingressos

La gestió d'ingressos inclou la previsió, l'ordenació, la comptabilitat i el control dels ingressos. Està alineada amb l'ODS 16.6 per crear institucions eficaces, responsables i transparents.

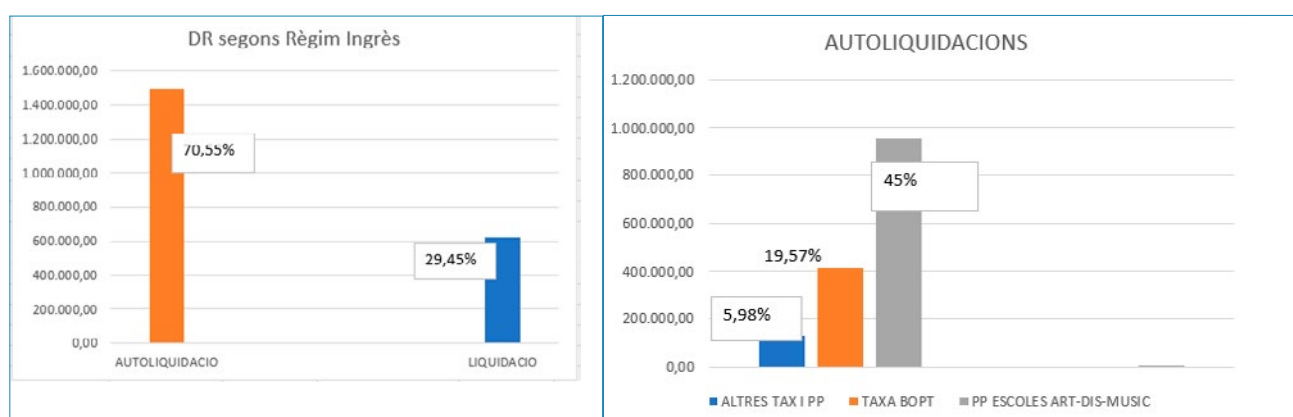
Activitat destacada:

- Gestió i recaptació de taxes i preus públics imposats per la Diputació. Coordinació amb BASE-Gestió d'Ingressos.
- Control intern, assegurant l'obtenció de recursos i el desenvolupament de funcions comptables adequades.

Detalls dels ingressos:

- **Participació en tributs de l'Estat (PTE):** 162,68 milions €
 - Lliuraments a compte del 95 % de la PTE prevista per al 2023: 146,11 milions €.
 - Dotació addicional incondicionada: 9,94 milions €.
 - Transferència incondicionada del saldo global resultant de la liquidació definitiva de la PTE de l'exercici 2021: 4,7 milions €.

- Reintegraments de saldos negatius de liquidacions definitives d'exercicis anteriors: 1,48 milions € anuals.
- Liquidació definitiva negativa del 2020, compensada per l'Estat amb una dotació addicional: 9,94 milions €.
- **Recàrrec provincial de l'IAE:**
 - Import total anual previst de 5,6 milions €.
- **Fraccions i ajornaments:**
 - El 2023 es van gestionar 4 fraccionaments de reintegraments a 2 entitats locals i 2 privades, per un import total de 0,067 milions €.
- **Altres sistemes de gestió d'ingressos:**
 - Taxes i preus públics imposats per la Diputació:
 - Autoliquidacions de taxes i preus públics: 1.499.421,3 €
 - Liquidacions de taxes i preus públics: 625.815,68 €



- Ingressos derivats de lloguers patrimonials, amb gestió de la facturació i fraccions i ajornaments.

Control de les justificacions del finançament afectat dels projectes de la Diputació:

- Import de la pista d'auditoria verificada: 23,15 milions
- Nombre de certificats i informes corresponents a la pista d'auditoria verificada: 45
- Nombre d'informes comptables emesos de verificació de la pista d'auditoria: 23

4. Edició del *Butlletí Oficial de la Província de Tarragona* (BOPT)

El BOPT és l'òrgan de difusió de les disposicions i els anuncis oficials de la província de Tarragona. La seva gestió i publicació és una de les funcions assignades a l'Àrea d'Intervenció.

Activitats principals:

- **Publicació d'anuncis i disposicions.** Coordinació i gestió centralitzada de la tramitació d'expedients, assegurant el compliment de les normatives i la transparència en la informació publicada.
- **Dades:**
 - Nombre d'anuncis publicats el 2023: 10.494 anuncis
 - Visites al web del BOPT: 1.967.495 visites

Conclusions rellevants:

- 1. Eficiència en l'emissió d'informes.** La Diputació ha mantingut un alt nivell d'activitat en termes de control intern i financer, i destaca la quantitat i diversitat dels informes emesos.
- 2. Millora i actualització de sistemes comptables.** El projecte ÀBAC és un pas important cap a la modernització de la gestió comptable, que permetrà augmentar la integració i l'eficiència en els processos administratius.
- 3. La gestió dels ingressos.** La implementació o desenvolupament de projectes adreçats a la millora de la gestió dels ingressos reflecteix un compromís amb la modernització i l'eficiència administrativa.
- 4. Transparència i rendició de comptes.** La gestió comptable i pressupostària està alineada amb els objectius de transparència i responsabilitat institucional, facilitant l'accés a informació clara i precisa sobre la gestió econòmica.

Tresoreria

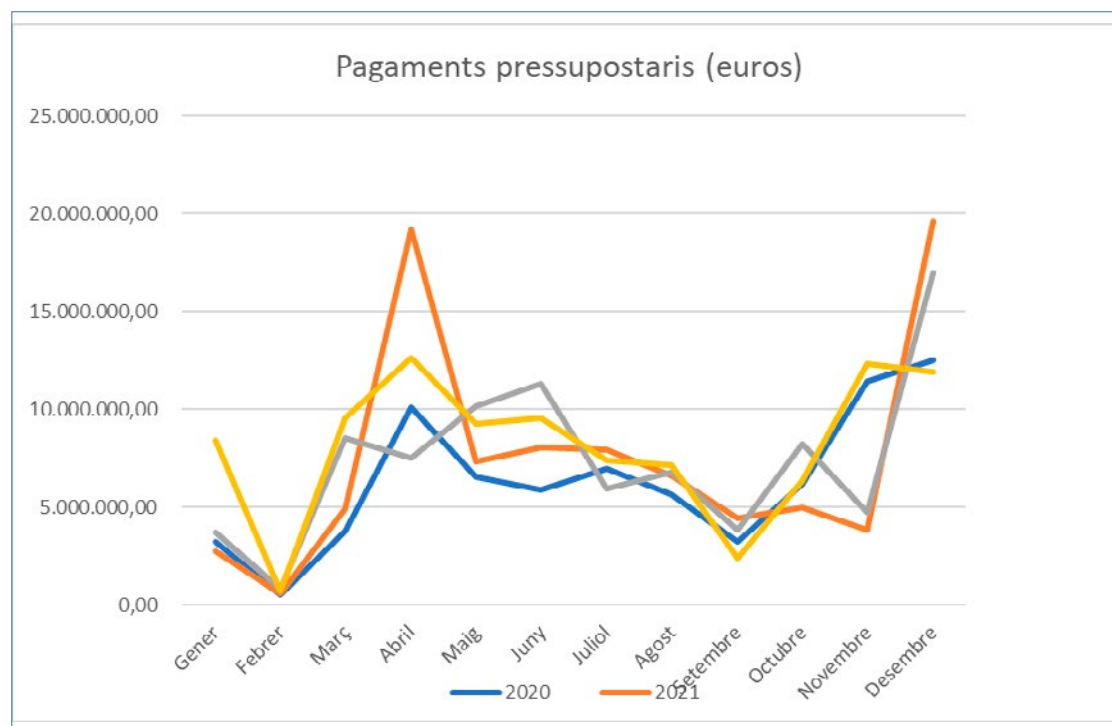
MEMÒRIA DE TRESORERIA 2023

Les competències de la Tresoreria estan recollides principalment al Text Refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals aprovat per Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, i al RD 128/2018 que regula el règim jurídic dels funcionaris amb habilitació de caràcter nacional, els quals, junt amb la normativa reguladora de les Bases del Règim Local (7/85) configuren el marc normatiu bàsic de l'òrgan de la tresoreria . Aquest és un òrgan necessari i obligatori en tot tipus d'entitats locals.

D'entre les funcions atribuïdes a la tresoreria cal destacar la recaptació dels drets i el pagament de les obligacions, la gestió i recaptació d'impostos, la gestió i planificació financera per garantir la liquiditat i donar compliment a la puntual satisfacció de les obligacions, així com d'altres atribucions no detallades expressament per la llei però vinculades al procés de modernització administrativa i a la necessitat d'optimitzar la gestió dels recursos públics, les quals es duen a terme de manera centralitzada.

L'Àrea de Tresoreria continua amb la integració de l'administració electrònica en la seva gestió, consolidant la tramitació dels processos de pagament íntegrament de forma electrònica, i implantant el cobrament virtual en diversos serveis de la corporació com el de taxes de permisos, taxes de processos selectius, de centres d'ensenyament musical i artístic, publicacions, entre d'altres. En conseqüència, la Tresoreria s'alinea a la Línia Estratègica 3, d'administració electrònica, i s'afegeix al Repte de Transformació digital impulsat per la Corporació, en l'ODS 9, d'indústria, innovació i infraestructura, en l'àmbit d'una clara vocació de millora contínua.

En la següent gràfica podem observar, que al 2023 es manté la tendència de desestacionalització del volum dels pagaments totals pressupostaris tramitats per la tresoreria respecte els anys anteriors, excepte als mesos d'abril i desembre que continuen sent els més elevats que la resta de l'exercici, a l'abril pel pagament efectiu derivats de l'expedient d'incorporació de romanents de l'exercici anterior, i al mes de desembre per intentar tancar l'any el més net possible, fet que corrobora l'eficax gestió dels pagaments dins l'operativa diària de l'àrea durant la resta de l'any:



Des de la Tresoreria s'han destinat tots els recursos possibles a realitzar els pagaments dins del termini legal de pagament a proveïdors, i per reduir-lo per sota d'aquest termini, a fi de facilitar liquiditat als ens locals i proveïdors, aportant valor a l'ODS 8 i creixement econòmic.

Com a resum de gestió, l'import total de pagaments realitzats durant l'exercici 2023, tant pressupostaris com no pressupostaris, ha estat d'uns 187 milions d'euros i el total de cobraments d'uns 200 milions d'euros, la qual cosa ha implicat un increment de les existències de tresoreria al voltant dels 13 milions d'euros.

Per últim, la Tresoreria, d'acord a l'ODS 17 d'aliances per a assolir els objectius i amb la finalitat d'optimitzar la gestió de la tresoreria i dels seus recursos, fomenta una relació de col·laboració amb les seves aliances externes, entre les que cal destacar, d'una banda, les entitats financeres, amb les quals es treballa per l'optimització de la gestió amb cadascuna d'elles, i d'altra banda, l'Agència Tributària, amb la qual la Diputació té un conveni de subministrament d'informació per la gestió d'expedients de concessió de subvencions, contractació, pagaments pressupostaris i altres gestions.

Aquestes relacions de col·laboració ajuden a la Tresoreria de la Diputació de Tarragona, a gestionar els seus recursos econòmics davant la situació d'excepcionalitat dels mercats financers, en la qual el tipus d'interès de l'Euribor torna a ser positiu i permet minimitzar els costos econòmics i optimitzar excedents de tresoreria. En les inversions financeres realitzades durant el 2023 s'ha obtingut una rendibilitat entre el 3 i el 4 %.

A tal fi, s'han pogut atendre durant l'exercici 2023 les peticions de lliurament d'excedents de Tresoreria de l'Organisme Autònom BASE – Gestió d'Ingressos Local, per import de 44 milions d'euros, per afrontar les bestretes que aquest organisme aporta als ens locals, les quals han quedat completament saldades a 31.12.2023, i amb les quals s'ha permès un estalvi de costos financers, en foment de l'ODS 8 de treball digne i creixement econòmic, per aconseguir nivells més elevats de rendibilitat econòmica.

Gestió de Persones i Talent

Introducció

L'Àrea de Gestió de Persones i Talent gestiona dos àmbits diferenciats: Gestió de Persones i Ocupació i Emprenedoria. L'àmbit de Gestió de Persones, d'acord amb l'eix 4 ("Digitalització i modernització de la Diputació i els serveis que presta"), i concretament amb la LE 7 ("Evolució cultural cap a una organització digital, moderna i simplificada"), que planteja el Pla de Mandat 2023-2027 de la corporació, s'orienta al desenvolupament professional de les persones i la seva adaptació als nous requeriments de l'organització i de la societat en general. Per aconseguir-ho, treballa per crear nous models i llocs de treball tècnics i digitals, orientats a la innovació i que despleguin els nous valors corporatius. Amb aquests objectius, l'àmbit de Gestió de Persones i Talent s'encarrega de:

- Dissenyar i executar polítiques de recursos humans alineades amb el Pla estratègic corporatiu.
- Gestionar instruments de millora de la productivitat, el desenvolupament professional i la qualitat dels recursos humans de l'organització.
- Planificar de manera acurada la dotació de l'equip professional de la Diputació de Tarragona.
- Mantenir un marc de relacions laborals estable i amb sentit de concertació.
- Desenvolupar una política de comunicació interna integrada en la política comunicativa de la corporació.

Aquests objectius i accions es vinculen als objectius de desenvolupament sostenible (ODS) 5 ("Igualtat de gènere") i 16 ("Pau, justícia i institucions sòlides").

L'àmbit d'Ocupació i Emprenedoria, principalment i en la línia del repte 1 ("Lideratge de l'ecosistema en la recerca del bé comú"), estableix aliances amb diferents administracions públiques i agents socioeconòmics de la demarcació, del país i d'Europa. I ho fa d'acord amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), sobretot pel que fa a l'ODS 8 ("Treball digne i creixement econòmic") i al 17 ("Aliança per objectius"), amb les següents accions:

- Impulsar projectes de millora de l'ocupació, la inserció laboral i l'emprenedoria.
- Reforçar i consolidar la relació amb els agents locals clau del territori.
- Intensificar la relació amb els centres formatius per tal de fomentar l'emprenedoria entre la comunitat estudiantil.

1. Planificació i organització

1.1. Capítol 1 del pressupost general

Repte 3 ("Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais)")
ODS 16 ("Pau, justícia i institucions sòlides")

La Llei 31/2022, de 23 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2023, estableix un increment de les retribucions del personal al servei de les administracions públiques del **2,5 %** respecte a les vigents a 31 de desembre de 2022. Aquest augment es va aplicar a la nòmina del mes de març del 2023, amb efectes des de l'1 de gener de 2023.

Així mateix, la Llei de Pressupostos va preveure els següents increments retributius variables:

- a) Un increment del **0,5 %**, vinculat a l'evolució de l'índex de preus al consum harmonitzat (IPCH). Aquest augment es va fer efectiu a la nòmina de novembre del 2023 amb efectes a partir de l'1 de gener de 2023.
- b) Un increment del **0,5 %**, vinculat a l'evolució del producte interior brut (PIB), augment que es va fer efectiu a la nòmina del mes de març del 2023 amb efectes a partir de l'1 de gener de 2023.

D'aquesta manera, l'augment total de les retribucions del 2023 va ser d'un **3,5 % en global** respecte a les retribucions del 2022.

1.2. Plantilla i relació de llocs de treball

La plantilla de personal i la relació de llocs de treball (RLT) per a l'any 2023 es va gestionar de manera dinàmica i flexible per adaptar l'estructura a les necessitats de l'organització en cada moment.

Els canvis en la plantilla i la relació de llocs de treball respecte a l'any 2022 es poden resumir així:

2023	Creació de places i llocs FC i LF torn lliure	Creació de places i llocs FC i LF promoció interna	Creació de llocs de treball FC i LF	Amortització de places i llocs FC i LF	Amortització de llocs FC i LF
DIPTA	25	9	47	36	63
OA Turisme	0	0	2	0	0
OA BASE	0	4	5	33	9

Es van crear tot un seguit de places o llocs de treball que les àrees i els organismes autònoms van justificar i l'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria va validar i prioritzar, aplicant un criteri restrictiu i després d'una anàlisi acurada de les peticions i les justificacions de cadascun dels caps d'àrea o d'organisme autònom.

En alguns casos es va tractar de creacions netes, en d'altres van ser creacions que comportaran una disminució de la partida de personal laboral temporal o personal funcionari temporal, i encara en d'altres es tracta de creacions de places o llocs de treball que, una vegada cobertes amb caràcter definitiu, comportaran l'amortització de la plaça o lloc de treball que esdevingui vacant a conseqüència de la promoció vertical portada a terme.

D'altra banda, les amortitzacions de places o llocs de treball van ser a conseqüència de la promoció del seu titular, d'haver esdevingut innecessàries per a l'organització o de la jubilació del seu titular de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms.

Amb la relació de llocs de treball per a l'any 2023 es va aprovar la modificació de l'**organigrama de la Diputació de Tarragona i dels seus organismes autònoms**. En aquest sentit, es va **modificar parcialment l'organigrama en relació amb les àrees de Gabinet de Presidència i Planificació, Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria, Intervenció, Serveis Interns, Servei d'Assistència Municipal (SAM), Servei d'Assistència al Ciutadà (SAC) i Organisme Autònom BASE-Gestió d'Ingressos**.

Paral·lelament, amb les modificacions núm. 1/2023 i 2/2023 de la plantilla de personal i de la relació de llocs de treball de la Diputació de Tarragona i dels seus organismes autònoms corresponent a l'exercici 2023, es van crear noves places o llocs de treball per atendre peticions necessàries per al bon funcionament de la corporació i una adequada prestació de serveis.

Concretament, en la modificació núm. 1/2023 de la relació de llocs de treball, es va aprovar **una nova modificació de l'organigrama de la Diputació de Tarragona i dels seus organismes autònoms**. En aquest sentit es va **modificar parcialment l'organigrama de les àrees de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria i Serveis Interns**.

D'altra banda, en la modificació 2/2023 de la plantilla de personal, així com de la relació de llocs de treball, es van amortitzar tota una sèrie de places i llocs de treball de personal eventual existents i es van crear noves places i llocs de treball, les quals materialitzen el Marc general del personal eventual de la Diputació de Tarragona per al mandat 2023-2027, a partir de la proposta efectuada per la presidenta d'aquest ens.

Així mateix, en la relació de llocs de treball per a l'any 2023, així com en la modificació 1-2023 esmentada, es va aprovar la creació de llocs de treball de comandament, així com les corresponents fitxes descriptives de les funcions dels llocs de treball de comandament creats.

1.3. Marc general del personal eventual de la Diputació de Tarragona

El 19 de juliol de 2023 va tenir lloc la sessió extraordinària de **presa de possessió de la nova Diputació de Tarragona** amb l'elecció de la seva presidenta i la constitució de la nova corporació.

En data 18 de juliol de 2023, i a conseqüència de l'expiració del mandat corporatiu, va cessar de forma automàtica tot el personal eventual de confiança o assessorament especial.

Per aquest motiu, per mitjà d'acord del Ple de la Diputació de Tarragona de data 28 de juliol de 2023, vista la proposta de la Presidència, es va aprovar el Marc general del personal eventual de la Diputació de Tarragona per al mandat 2023-2027, el qual es va publicar al *Butlletí Oficial de la Província de Tarragona* l'1 d'agost de 2023.

1.4. Instrument de planificació pluriennal

L'article 20.Dos.4 de la Llei 31/2022, de 23 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2023, estableix que cada Administració podrà autoritzar, amb caràcter extraordinari, una taxa específica que sigui necessària per complir l'objectiu previst per la Llei 20/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat en l'ocupació pública, perquè la temporalitat en l'ocupació pública no superi el 8 % de les places de naturalesa estructural en cadascun dels seus àmbits, sempre que estigui justificat d'acord amb l'instrument de planificació pluriennal amb què s'haurà de comptar.

Per mitjà d'acord del Ple de la Diputació de Tarragona, de data 1 de desembre de 2023, es va **aprovar l'instrument de planificació pluriennal per a la reducció de la temporalitat** a la Diputació de Tarragona, i, en conseqüència, es va ratificar l'acord de la Mesa General de Negociació de data 17 de novembre de 2023.

Les places que es van incloure en aquest instrument de planificació pluriennal dins de la taxa específica addicional es van incloure en l'oferta pública d'ocupació per a l'any 2023.

1.5. Oferta pública d'ocupació i processos de selecció i provisió

L'oferta pública d'ocupació corresponent a l'any 2023, aprovada per acord de la Junta de Govern de 12 de desembre de 2023, es va elaborar complint estrictament la Llei 31/2022, de 23 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2023 (en endavant, LPGE per al 2023).

L'art. 20 de la LPGE per al 2023 és el que regulava els criteris per elaborar l'oferta pública d'ocupació corresponent a l'any 2023, en els termes següents:

- a) La incorporació de personal de nou ingrés amb una relació indefinida en el sector públic es durà a terme a través de l'Oferta pública d'ocupació, amb plasmació de l'exercici de la planificació en un marc pluriennal.

Així, l'oferta pública d'ocupació s'articularà a través de les següents **taxes de reposició d'efectius**:

- En els sectors prioritaris la taxa serà del 120 %, i en la resta de sectors, del 110 %.

- Les entitats locals que tinguessin amortitzat el seu deute financer a 31 de desembre de l'exercici anterior (2022) tindran un 120 % de taxa en tots els sectors.
- La taxa específica prevista a l'apartat dos.4 de l'article 20 de la LPGE per al 2023.

Tot això s'entén sens perjudici dels processos d'estabilització derivats de la Llei 20/2021, de 28 desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat en l'ocupació pública, o de normes anteriors.

Com a novetat, l'apartat dos.4 disposa que cada administració podrà autoritzar, amb caràcter extraordinari, una taxa específica que sigui necessària per complir l'objectiu previst per la Llei 20/2021, perquè la temporalitat en l'ocupació pública no superi el 8 % de les places de naturalesa estructural en cadascun dels seus àmbits, sempre que estigui justificat d'acord amb l'instrument de planificació pluriennal amb què s'haurà de comptar.

b) No es computava per a la taxa de reposició, i, per tant, per al seu càlcul:

- Les places que es cobriessin a conseqüència de la incorporació de personal en execució d'ofertes públiques d'ocupació d'exercicis anteriors.
- Les places que es convoquessin per promoció interna, ni els cessaments derivats d'aquests processos.
- Altres supòsits específics previstos per la mateixa llei.

Les places no cobertes durant l'execució d'una convocatòria poden convocar-se novament, sempre que no hagin transcorregut més de tres anys des de la publicació de l'oferta. La nova convocatòria ha d'identificar les places que procedeixin de convocatòries anteriors i l'oferta a la qual corresponguin. Aquesta previsió és aplicable a les convocatòries de processos selectius derivades d'ofertes d'exercicis anteriors al 2023, incloses les que ja hagin estat publicades.

D'acord amb l'art. 20.Quatre.1 de la LPGE per al 2023, la taxa de reposició d'un o diversos sectors o col·lectius prioritaris es podia acumular en altres sectors o col·lectius prioritaris. Igualment, la taxa de reposició dels sectors no prioritaris podia acumular-se en els sectors prioritaris. Les entitats locals que tinguessin amortitzat el deute financer a 31 de desembre de l'exercici anterior podien acumular la seva taxa de reposició indistintament en qualsevol sector.

De conformitat amb l'informe d'Intervenció, el deute financer de la Diputació de Tarragona a 31 de desembre de 2022 era 0. En conseqüència, la Diputació de Tarragona va disposar d'una taxa de reposició ordinària del 120 % en tots els sectors.

Per calcular la taxa de reposició d'efectius, el percentatge de taxa màxima autoritzat s'havia d'aplicar sobre la diferència entre el nombre de persones empleades fixes que, durant l'exercici pressupostari anterior, van deixar de prestar serveis i el nombre de persones empleades fixes que s'haguessin incorporat en el referit exercici, per qualsevol causa o reingressat des de situacions que no comportessin la reserva de llocs de treball. A aquest efecte, es van computar les finalitzacions per jubilació, defunció, renúncia, declaració en situació d'excedència sense reserva de lloc de treball, pèrdua de la condició de funcionari de carrera o l'extinció del contracte de treball, o en qualsevol situació administrativa que no suposés la reserva de lloc de treball o la percepció de retribucions amb càrrec a l'Administració en la qual se cessés.

Així mateix, l'art. 20.Tres.4 de la LPGE per al 2023 establia que no es computaven per al límit màxim de la taxa les places que es convoquessin per promoció interna.

En aquest sentit, calculada la taxa de reposició d'efectius de la Diputació de Tarragona en aplicació dels criteris previstos per la LPGE per al 2023, el nombre de places de nou ingrés a cobrir pel **torn lliure eren 24**. Així mateix, es van incloure en l'oferta pública d'ocupació corresponent a l'any 2023 **14 places reservades al torn de promoció interna**. Finalment, també es van incloure **163 places en la taxa específica** prevista per l'art. 20.Dos.4 de la LPGE per al 2023.

A la vegada, es **van modificar les ofertes públiques d'ocupació de diferents anys** per adequar-les a les modificacions que hi havia hagut a la plantilla de personal i a la relació de llocs de treball, i que hi hagués així una correlació entre aquests instruments i l'oferta pública d'ocupació.

Així mateix, també es **va declarar la caducitat de diferents ofertes públiques d'ocupació respecte de determinades places i l'exclusió de determinades places de les seves corresponents ofertes públiques d'ocupació**.

Durant el 2023 es van convocar diferents processos selectius relatius a places reservades al torn de promoció interna, incloses en diferents ofertes públiques d'ocupació, i es van convocar un total de **16** processos selectius de promoció interna, amb un total de **35** places. Així mateix, es van convocar **2** places pel torn lliure.

En l'àmbit intern, es van convocar **32** processos per a la **provisió definitiva de diferents llocs de treball** de l'organització, dels quals **9** llocs de treball de comandament estaven ocupats de manera provisional amb la fórmula de l'encàrrec de funcions. En relació amb processos de provisió temporal mitjançant comissió de serveis, es van executar un total de 9 processos.

1.6. Bases generals reguladores dels processos de selecció i documents relatius a l'estructura dels processos selectius

El Ple de la Diputació de Tarragona, en sessió de data 1 de desembre de 2023, va aprovar l'establiment de nous criteris per als barems de mèrits en els processos selectius derivats de l'estabilització, que modificava parcialment el "Document relatiu a l'estructura dels processos selectius derivats de l'estabilització" (publicat en el *Butlletí Oficial de la Província de Tarragona* de 10 d'agost de 2022), i, en conseqüència, va ratificar l'acord de la Mesa General de Negociació de data 17 de novembre de 2023.

El text refós del "Document relatiu a l'estructura dels processos selectius derivats de l'estabilització" es va publicar en el *Butlletí Oficial de la Província de Tarragona* d'11 de desembre de 2023.

1.7. Reglament general de provisió de llocs de treball i promoció professionals dels empleats públics de la Diputació de Tarragona.

Per acord del Ple de data 1 de desembre de 2023, es va aprovar inicialment la modificació del Reglament general de provisió de llocs de treball i promoció professional dels empleats públics de la Diputació de Tarragona. L'acord, juntament amb la resta de documentació, es va sotmetre a informació pública per un termini de trenta dies hàbils, per a la formulació de reclamacions i al·legacions, mitjançant la preceptiva inserció dels anuncis en el tauler electrònic d'anuncis de la corporació, en el *Butlletí Oficial de la Província de Tarragona* del 12 de desembre de 2023 i en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* núm. 9060, del 14 de desembre de 2023.

Atès que durant aquest període no es van formular al·legacions ni es van presentar reclamacions contra l'esmentat acord, el text va esdevenir definitiu. En aquest sentit, es va publicar el text de la modificació aprovada, en els termes que indica el punt primer de l'acord plenari d'1 de desembre de 2023, en el *Butlletí Oficial de la Província de Tarragona* del 5 de febrer de 2024.

1.8. Derogació de l'instrument d'ordenació del personal directiu de la Diputació de Tarragona

El Ple de la Diputació de Tarragona, en la sessió celebrada l'1 de desembre de 2023, va aprovar l'amortització del lloc de treball de personal directiu de gerent de la Diputació de Tarragona, el qual estava vinculat a una plaça de personal directiu de gerent que també s'ha d'amortitzar a la plantilla de personal.

En aquest sentit, també es va aprovar la derogació de l'Instrument d'ordenació del personal directiu de la Diputació de Tarragona, pels motius exposats anteriorment, i es va publicar en el *Butlletí Oficial de la Província de Tarragona* del 5 de desembre de 2023.

1.9. Massa salarial del personal laboral de la Diputació de Tarragona

El Ple de la Diputació de data 1 de desembre de 2023 va aprovar la massa salarial del personal laboral de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms per a l'any 2023, per un import total de 18.366.936,25 €.

La massa salarial del personal laboral de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms per a l'any 2023 es va publicar en el *Butlletí Oficial de la Província de Tarragona* de data 29 de desembre de 2023.

1.10. Resolució de peticions de compatibilitat de personal funcionari, laboral i eventual de la Diputació de Tarragona per desenvolupar una segona activitat en el sector públic o privat

La Llei 53/1984, de 26 de desembre, d'incompatibilitats del personal al servei de les administracions públiques, estableix que el desenvolupament d'un lloc de treball a l'Administració serà incompatible amb l'exercici de qualsevol càrrec, professió o activitat, pública o privada, que pugui impedir o menyscabar l'estricta compliment dels seus deures o comprometre la seva imparcialitat o independència.

L'esmentada llei determina els requisits necessaris per autoritzar la compatibilitat d'activitats públiques i privades, així com l'obligatorietat de sol·licitar-la davant de l'**òrgan competent**.

La competència per resoldre sobre l'autorització de la compatibilitat correspon al Ple de la corporació local en la qual figuri adscrit el lloc de treball principal, en aquest cas el Ple de la Diputació de Tarragona.

En aquest sentit, durant l'any 2023, el Ple de la Diputació de Tarragona va resoldre 53 peticions de compatibilitat presentades pel personal funcionari, laboral i eventual de la Diputació de Tarragona.

2. Desenvolupament de recursos humans

2.1. Seguretat i salut

2.1.1. Gestió preventiva de la concurrència d'activitats (coordinació d'activitats empresarials - CAE)

Eix 4 (“Digitalització i modernització de la Diputació i els serveis que presta”)

LE 7 (“Evolució cultural cap a una organització digital, moderna i simplificada, sustentada en un sistema de gestió excel·lent i fonamentat en dades”)

ODS 8 (“Treball digne i creixement econòmic”)

Amb la finalitat d’afavorir una gestió preventiva de la concurrència de diferents empreses als centres de la Diputació, i amb la voluntat de descentralitzar la gestió preventiva adaptada a les necessitats dels centres i les unitats, es va treballar per dotar digitalment aquest servei ampliant aquesta tipologia de gestió amb la plataforma web, fins ara reduïda per les obres i serveis atesos pel SAT i Serveis Generals, la qual, amb la gestió directa del Servei de Prevenció, permetrà oferir més agilitat i facilitat en la gestió del control de risc en la concurrència d’activitats.

2.1.2. Desenvolupament de l’activitat preventiva

Repte 4 (“Enfocament a serveis”)

LE 6 (“Nova visió integral i prospectiva de serveis”)

ODS 3 (“Salut i benestar”), ODS 8 (“Treball digne i creixement econòmic”)

Es van organitzar 49 cursos relacionats amb la seguretat i la salut, amb un total de 634 persones formades, principalment a conseqüència de la formació en prevenció de riscos derivats del teletreball.

També cal mencionar que, un any més, vam programar el curs “Conducció segura de llevaneus” per al personal de conducció del SAT i el de “Conducció segura” destinat a les persones amb una major mobilitat. El 2023 va ser la novena edició.

El Servei de Prevenció va continuar prestant el servei als diferents centres. El compliment dels projectes previstos va ser d’un 100%. Es van tractar 607 peticions de seguretat i salut, 813 peticions d’equips de protecció individual i 222 coordinacions d’activitats empresarials per a la gestió de riscos vinculats amb empreses externes. Així mateix, es van atendre 79 incidències relacionades amb accidents de treball, de les quals 28 van produir la baixa i 51 no van requerir-la (tots van ser de caràcter lleu).

El servei de prevenció aliè de vigilància de la salut, en la campanya de l’any 2023, va dur a terme a tots els centres un total de 721 exàmens de salut, els quals es basen en els protocols de vigilància mèdica específica, adequats als protocols guia elaborats pel Grup de Treball de Salut Laboral de la Comissió de Salut Pública del Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut. Els exàmens avaluen l’aptitud del treballador per dur a terme la feina requerida pel seu lloc de treball i, si cal, s’hi afegeixen o proposen mesures de prevenció o protecció, amb la finalitat que pugui desenvolupar correctament les seves funcions en matèria preventiva.

Durant el 2023 es va posar en servei el control individualitzat per prevenir els efectes de la calor en aquells llocs de treball exposats a l’exterior durant la temporada estival. Amb la col·laboració del personal de les brigades de carreteres del SAT i el personal dels plans d’ocupació comarcals del RH-OIE, es van fer vora un centenar de seguiments de situacions d’estrès tèrmic per calor, a partir dels quals es van prendre mesures de caràcter organitzatiu per millorar les condicions en aquesta situació. Així, es van adquirir polseres per prevenir els efectes del cop de calor i es van continuar aplicant mesures per controlar l’estrès tèrmic.

2.2. Formació

2.2.1. Fomentar l'increment del nombre de participants en els grups de treball que gestiona Desenvolupament RH

Repte 3 (“Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais)”)
 LE 5 (“Evolució del model organitzatiu cap a una organització flexible, deslocalitzada i digital”)
 ODS 8 (“Treball digne i creixement econòmic”), ODS 16 (“Pau, justícia i institucions sòlides”)

Al llarg de l'any 2023, es van continuar programant accions per consolidar els grups de l'Espai de Coneixement i Aprenentatge i del Grup de Promoció de la Salut en el Lloc de Treball, la qual cosa es va traduir en un augment de la participació i el seguiment del personal de la corporació en aquestes comunitats de treball, ja que es va aconseguir el doble de subscriptors que l'any anterior.

En aquests grups es van reforçar les competències corporatives i es van treballar conceptes tan importants com l'ètica pública, la integritat o la intel·ligència artificial, a través d'articles, vídeos i conferències.

En el grup d'Espai de Coneixement i Aprenentatge es van realitzar diverses publicacions:

- “Aprofundim en el treball col·laboratiu com a competència corporativa”
- “Ètica professional i ètica pública”
- “Presentació del servei Dialèctic – Oficina Antifrau de Catalunya”
- “Sostenibilitat i bé comú”
- “Sensibilització en la gestió de la integritat i anàlisi de riscos”
- “Per a què serveix l'ètica pública?”
- Vídeo de la I Jornada del Dia del Coneixement, en què la intel·ligència artificial va centrar la primera edició del Dia del Coneixement, una cita que busca compartir i difondre coneixement entre totes les persones que integren la Diputació.

I en el grup de Promoció de la Salut en el Lloc de Treball es van elaborar les publicacions següents:

- “Junts arribem més lluny! Beneficis del treball col·laboratiu”
- “Consciència del reciclatge”

2.2.2. Potenciar accions de l'àmbit saludable

Repte 3 (“Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais)”)
 ODS 16.6 (“Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents a tots els nivells”)

Continuem creixent i consolidant aquest àmbit dins del Pla de formació corporatiu, en què s'han programat **12 activitats formatives**, amb un total de **20 h** i en diverses modalitats: 6 cursos en modalitat virtual d'autoformació, 3 en modalitat presencial i 3 en modalitat de videoconferència. La participació va ser de **254 persones de l'organització**.

La valoració de les activitats acomplertes va ser del **8,35** pel que fa a la **satisfacció del curs** i un **8,70 respecte a la satisfacció del formador**.

Per seguir potenciant les accions de l'àmbit saludable, es va consolidar el grup de treball obert sobre la promoció de la salut en el lloc de treball. En el punt 2.2.1 us n'hem donat més detalls.

2.2.3. Pla de formació corporatiu

Repte 3 (“Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais)”)

LE 5 (“Evolució del model organitzatiu cap a una organització flexible, deslocalitzada i digital”) ODS 8 (“Treball digne i creixement econòmic”), ODS 16 (“Pau, justícia i institucions sòlides”)

S’ha dut a terme la detecció de les necessitats formatives de les diferents àrees mitjançant una enquesta dirigida a tot el personal (es van rebre **654 enquestes**, cosa que suposa un **53 % de participació**) i, també, una anàlisi dels resultats de l’avaluació del desenvolupament professional i les avaluacions 360° i, naturalment, de les necessitats específiques i competencials aportades per les persones responsables de les diferents àrees.

Amb la informació obtinguda es va elaborar el **Pla de formació corporatiu**, amb la voluntat de generar oportunitats reals d’aprenentatge i d’adquisició d’habilitats alineades amb l’estratègia corporativa i amb les necessitats operatives i funcionals.

El Pla de formació 2023 és un instrument que facilita el desenvolupament dels professionals i els capacita per donar resposta als objectius i als nous reptes del seu lloc de treball i de l’organització.

L’estructura del Pla de formació corporatiu segueix un esquema de classificació per àmbits, la qual cosa permet una distinció del contingut de l’oferta programada:

- **L’àmbit corporatiu**, que deriva del propòsit, la visió i l’estratègia de l’organització.
- **L’àmbit qualitatiu**, que es relaciona amb habilitats personals, actituds i motivacions dels membres de la corporació. Es fa una diferenciació entre l’àmbit **qualitatiu general** i l’àmbit **qualitatiu per a comandaments**.
- **L’àmbit tècnic**, que fa referència a habilitats tècniques o docents per desenvolupar les funcions del lloc de treball. També es diferencia entre **tècnic transversal** i **tècnic específic**.
- **L’àmbit d’espai saludable**, on es continua apostant per un entorn saludable que promogui activament la salut, la seguretat i el benestar dels treballadors.

Es continua potenciant la formació en línia i es consoliden les diferents **modalitats** per poder oferir un ventall d’opcions que s’adaptin a totes les circumstàncies i que siguin més realistes amb la formació realitzada. En funció de la modalitat de l’activitat formativa, les hores de formació poden ser:

- **Presencials**: hora invertida en la formació presencial
- **Virtuals**: hora invertida en la formació en línia de forma asíncrona
- **Videoconferència**: hora invertida en la formació en línia de forma síncrona

Durant l’any 2023, vam continuar avaluant les accions formatives a tres nivells:

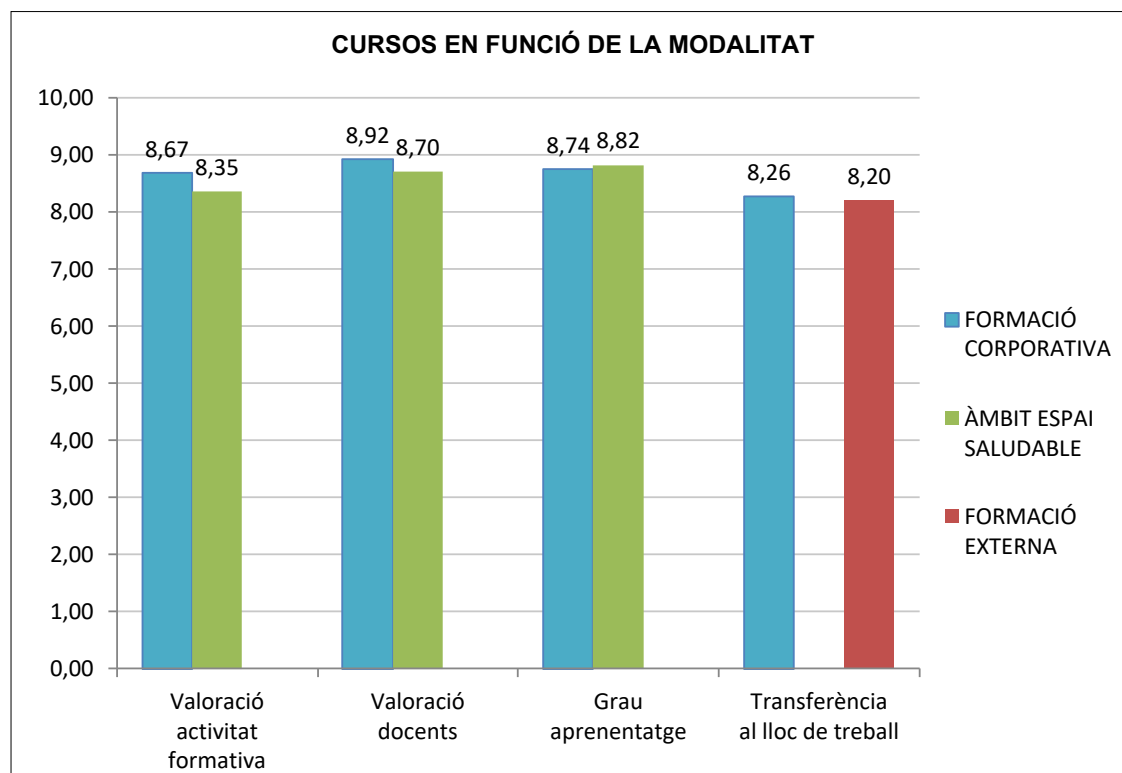
- **Nivell 1: Satisfacció de l’activitat formativa**
- **Nivell 2: Aprenentatge dels coneixements adquirits**
- **Nivell 3: Transferència del coneixement al lloc de treball**

Respecte al **nivell 1, Satisfacció de l’activitat formativa**, la mitjana de puntuació va ser de **8,67** respecte a la satisfacció dels cursos i de **8,92** respecte a la satisfacció dels formadors. Això suposa un increment de l’1,9 % i l’1,6 %, respectivament, en comparació amb l’any anterior.

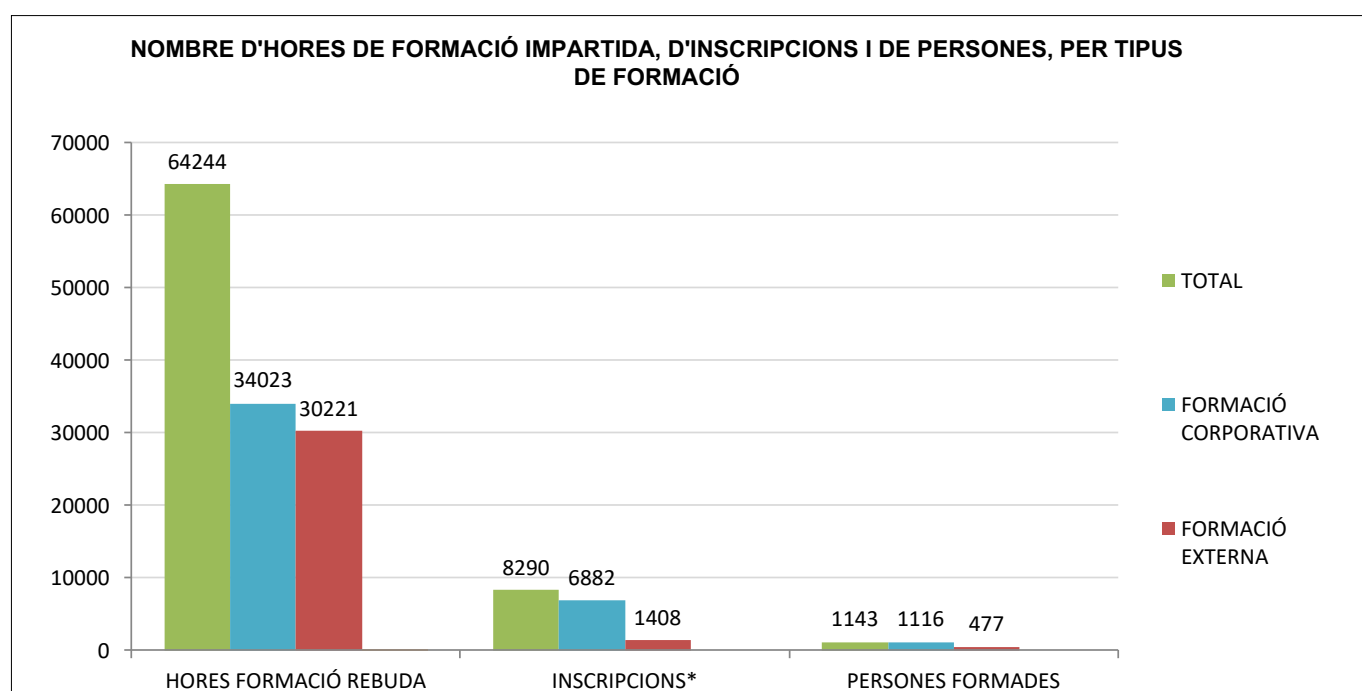
En el **nivell 2, Aprenentatge dels coneixements adquirits**, la mitjana dels cursos oferts és de **8,74**, un **0,3 %** més que l’any anterior.

Finalment, en l’avaluació del **nivell 3** s’assegura la **transferència dels aprenentatges al lloc de treball**, en pro d’un desenvolupament professional òptim, de manera que s’utilitzin, de forma efectiva i regular, en l’esfera professional o personal, els coneixements, les destreses, les habilitats i les actituds apreses. D’aquesta manera s’obté un “termòmetre d’eficàcia” en relació amb l’impacte de les accions formatives a l’organització. Es van enviar **539 enquestes** de transferència de coneixement en els cursos de **formació externa**, de les quals es van contestar el **52,7 %**, amb una puntuació mitjana de **8,2**. Pel que fa a la for-

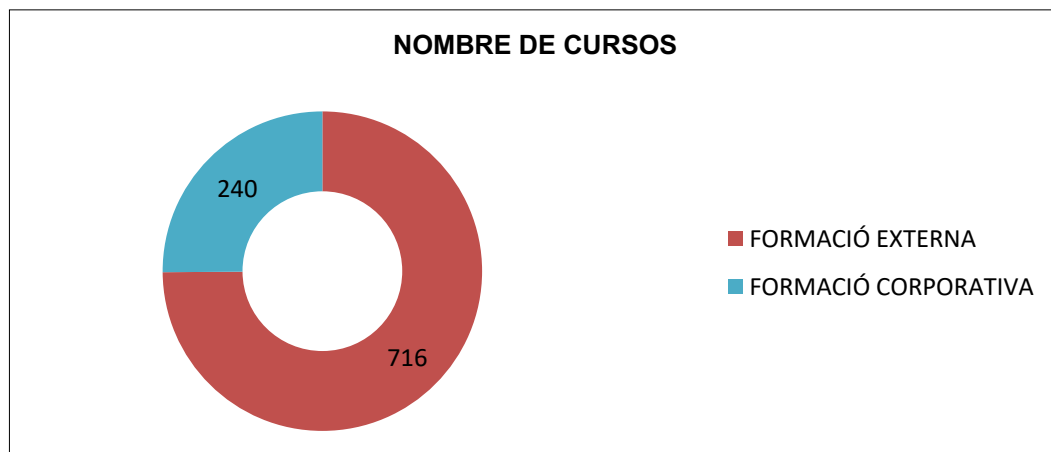
ració corporativa, es van trametre enquestes als caps dels 49 participants i se'n van respondre 44, amb una valoració mitjana de **8,26**.



Durant l'any 2023 es van gestionar **956 accions formatives**, amb un total de **21.739 hores** de formació impartida. Es van formar **1.143 persones**, amb un total de **64.244 hores** de formació rebuda, i es van gestionar **8.290 inscripcions**, **6.882** del **Pla de formació corporatiu** i **1.408** de **formació externa**.



A continuació es detallen les dades corresponents als cursos organitzats dins del **Pla de formació corporatiu (PFC)**, **240 cursos**, i als **716 cursos** gestionats de **formació externa (FE)**.



Formació corporativa

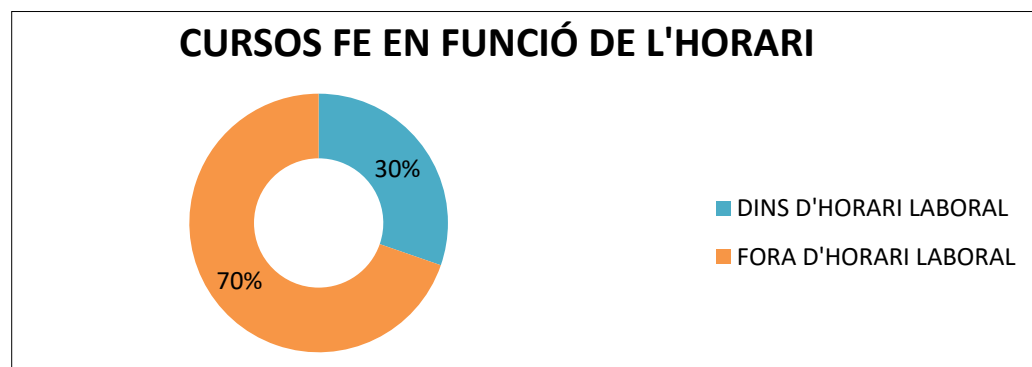
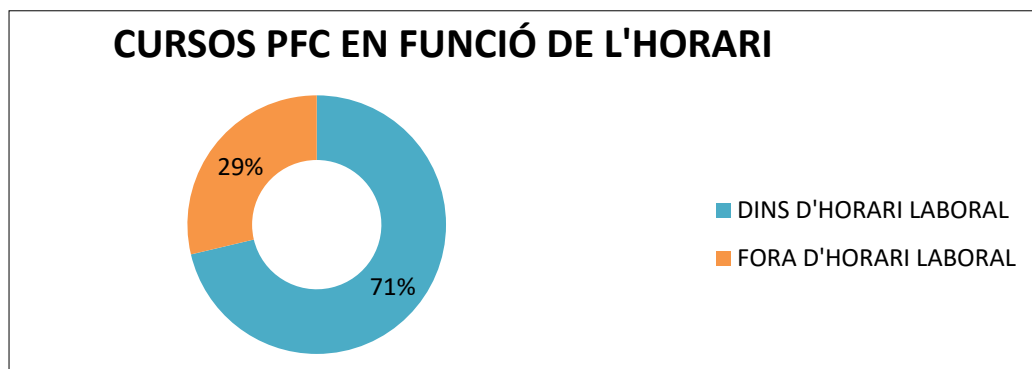
Del total de cursos, un **71,3 %** es van fer **dins de l'horari laboral** i un **28,7 %** fora de l'horari.

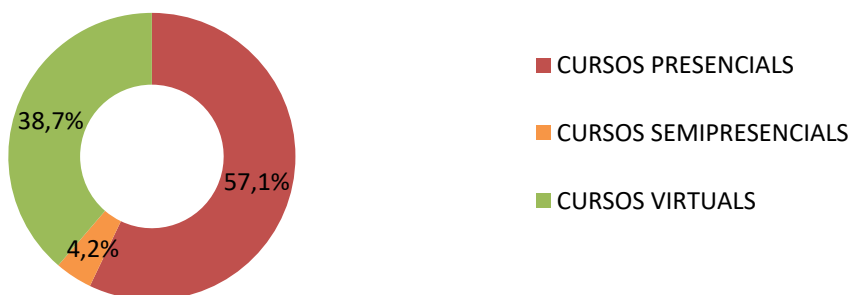
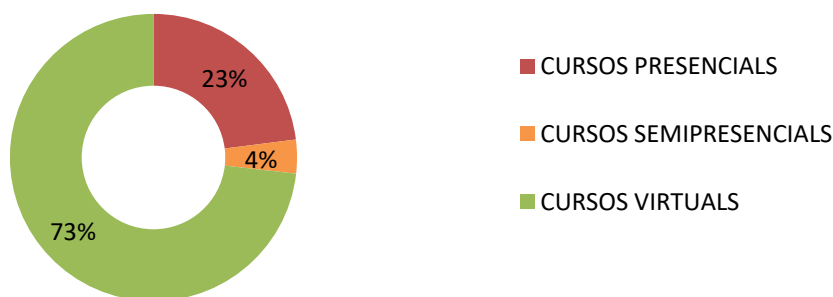
Respecte a la **modalitat**, un **57,1 %** van correspondre a cursos **presencials**, un **4,2 %** a **semipresencials** i un **38,7 %** a **virtuals**. Podem concloure que el 2023 es va incrementar la formació presencial.

Formació externa

Del total de cursos, un **30,3 %** es van demanar **dins de l'horari laboral** i un **69,7 %** fora de l'horari.

Respecte a la **modalitat**, un **23 %** correspon a cursos **presencials**, un **3,8 %** a **semipresencials** i un **73,2 %** a **virtuals**.



CURSOS PFC EN FUNCÍÓ DE LA MODALITAT**CURSOS FE EN FUNCÍÓ DE LA MODALITAT****Altres activitats formatives destacades del 2023**

En col·laboració amb l'Oficina Antifrau de Catalunya, institució específicament dirigida a preservar la transparència i la integritat de les administracions i del personal al servei del sector públic a Catalunya, vam organitzar dues activitats formatives adreçades a tot el personal de la Diputació de Tarragona:

- Presentació del servei Dialèctic
- Sensibilització en la gestió de la integritat i anàlisi de riscos

Totes dues accions es van fer en modalitat de videoconferència i van servir per formar 548 persones de la nostra corporació.

Pel que fa a gestió del coneixement, vam crear un espai presencial compartit, denominat **Tastets de coneixement intern**, adreçat a totes les persones de la Diputació de Tarragona i que van consistir en unes xerrades en les quals els treballadors de l'organització van compartir, des del vessant intern, les seves experiències sobre projectes i tasques que duen a terme a la corporació. Això permet conèixer què es fa a les altres àrees, fer valdre el coneixement que tenim a la nostra organització i millorar la comunicació interna i l'espai de trobada. Els tastets que es van oferir, i en què van participar més de 100 persones, van ser els següents:

- “La Secretaria: què pot aportar a l'organització”
- “El canvi climàtic a les nostres comarques. Vulnerabilitat i adaptació”
- “Què hi ha darrere de l'activitat turística a la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre?”
- “La intel·ligència artificial a la Diputació de Tarragona”

El 10 de novembre de 2023 vam celebrar el primer **Dia del Coneixement: Parlem d'innovació i d'intel·ligència artificial**. El van poder seguir presencialment des del Centre d'Innovació i Formació Boca de la Mina 41 persones, i a través de seminari web (Webex), des del lloc de treball, 191 persones.

Els assistents van poder conèixer els àmbits en els quals la Generalitat aplica ja la intel·ligència artificial amb l'exposició de Lluís Anaya, director executiu d'Innovació Digital, Consultoria Digital i **Àmbits Socials** del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat, i el funcionament d'aquesta tecnologia, els seus avantatges, inconvenients i riscos amb la xerrada de Carles Sierra, director de l'Institut d'Investigació en Intel·ligència Artificial (IIACSIC) i president de l'European Association for Artificial Intelligence (EurAI).

A més, els companys Xavier Giménez, cap de l'**Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)**, i Ferran Rodríguez, cap de Dades i Anàlisi dins de Governança de l'**Àrea TIC**, van explicar les possibilitats que ofereix la intel·ligència artificial i com es pot incorporar al dia a dia de la Diputació per facilitar algunes tasques. Aquesta activitat també es va emmarcar com a "Tastet de coneixement".

Per entendre i aplicar els conceptes clau d'igualtat però amb l'objectiu no només de transmetre el coneixement sinó d'aplicar-lo a través del joc, amb una dinàmica de treball en equip i diversió que permetés posar en pràctica els valors de la igualtat i identificació dels biaixos, vam programar el **Joc de la Igualtat**, en què van participar 19 persones. Aquesta activitat es dividia en tres parts:

- Formació basada en competències per donar les bases del coneixement sobre els objectius de la formació i treballar les creences que dificulten el canvi cap a un futur igualitari.
- Joc emocionant per equips, amb enigmes i proves per integrar les competències i fomentar la construcció d'equips amb diversió.
- Dinàmica grupal de cocreació de les estratègies per promoure la igualtat i actuar.

Finalment, per acostar l'Agenda 2030 al personal de la Diputació, es va organitzar, conjuntament amb la Unitat de Transparència i Bon Govern, l'activitat formativa **Actua! ODS i Agenda 2030**, que consistia en una app de consum responsable que va servir, alhora, com a eina de comunicació i sensibilització en els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i que va acostar al personal de la corporació els coneixements de l'Agenda 2030 i els ODS a través de reptes quotidians, passant de "sensibilitzar en els ODS" a "viure els ODS".

L'activitat, en què van participar 67 persones, es va dissenyar per aconseguir més efectivitat en l'activitat formativa, generant un canvi d'hàbits en les persones participants, acostant el coneixement a les seves realitats quotidianes mitjançant una dinàmica ludificada i fer difusió, a través del joc, de les accions promogudes per les diferents unitats i àrees de la Diputació que contribueixen a l'assoliment de les fites plantejades pels ODS.

2.3. Desenvolupament

2.3.1. Avaluació del desenvolupament professional (ADP) del personal docent, tècnic i de suport a la docència (curs 2022-2023)

Repte 3 ("Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais)")
 LE 5 ("Evolució del model organitzatiu cap a una organització flexible, deslocalitzada i digital")
 ODS 8 ("Treball digne i creixement econòmic")

Es va dur a terme l'ADP del personal docent, tècnic i de suport a la docència del curs 2022-2023, per revisar l'actuació de cada persona en relació amb les actuals competències corporatives i els indicadors del lloc de treball; hi van participar 314 persones. El procés va incloure una autoavaluació, una avaluació del cap, un pla de millora, propostes d'accions formatives, un informe amb els resultats i una entrevista de *feedback*. Per primera vegada es va avaluar la realització de les accions de millora de l'any anterior. Posteriorment, es va fer una anàlisi de la informació per àrees i col·lectius en la qual es va observar una consistència dels resultats en relació amb l'ADP del curs 2021-2022.

El resultat de l'ADP va tenir una vinculació directa amb el fons de productivitat general del curs escolar 2022-2023, el Pla de formació anual 2024 i els processos de provisió de llocs de treball.

2.3.2. Avaluació del desenvolupament professional (ADP) (2023)

Repte 3 (“Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais)”)
LE 5 (“Evolució del model organitzatiu cap a una organització flexible, deslocalitzada i digital”)
ODS 8 (“Treball digne i creixement econòmic”)

Es va executar també l'ADP del personal de la corporació de l'any 2023, per revisar l'actuació de cada persona en relació amb les actuals competències corporatives, les funcions del lloc de treball i els projectes en els quals va participar; en van prendre part 911 persones. El procés va incloure una autoavaluació, una avaluació del cap, un pla de millora, propostes d'accions formatives, un informe amb els resultats i una entrevista de *feedback*. Per primera vegada es va avaluar la realització del pla personal de teletreball, tot i que no tenia un impacte directe en la puntuació. Posteriorment, es va analitzar la informació per àrees i col·lectius i es va detectar una consistència dels resultats en relació amb l'anterior ADP.

El resultat de l'ADP havia de tenir una vinculació directa amb el fons de productivitat general de l'any 2023, el Pla de formació anual 2024 i els processos de provisió de llocs de treball.

2.3.3. Avaluació del desenvolupament professional (ADP) 360° (2023 - caps d'àrea)

Repte 3 (“Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais)”)
LE 5 (“Evolució del model organitzatiu cap a una organització flexible, deslocalitzada i digital”)
ODS 8 (“Treball digne i creixement econòmic”)

Es va avaluar el desenvolupament professional 360° de l'any 2023 del personal de la corporació que ocupa un lloc de cap d'àrea, per revisar l'actuació de cada persona en relació amb les actuals competències corporatives, les funcions del lloc de treball i els projectes en els quals va participar. Aquesta avaluació permet que els caps d'àrea siguin valorats per col·laboradors i companys, a més de per ells mateixos.

L'objectiu és donar a aquests comandaments una àmplia perspectiva del seu desenvolupament. Van ser avaluats **13 caps d'àrea o organisme autònom** i es va observar una consistència dels resultats en relació amb l'anterior ADP 360°.

2.3.4. Fons de productivitat general de l'any 2022

Repte 3 (“Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais)”)
LE 5 (“Evolució del model organitzatiu cap a una organització flexible, deslocalitzada i digital”)
ODS 8 (“Treball digne i creixement econòmic”)

Es va gestionar el pagament del fons de productivitat general per a l'any 2022, d'acord amb el que estableix el “Sistema general de l'avaluació de l'acompliment i de les normes de distribució del fons de productivitat general de l'any 2021 a l'any 2023”. De les **859 persones incloses, 830 complien els requisits** per tenir dret a rebre'l.

2.3.5. Fons de productivitat general per al curs escolar 2022-2023

Repte 3 (“Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais)”)
LE 5 (“Evolució del model organitzatiu cap a una organització flexible, deslocalitzada i digital”)

ODS 8 (“Treball digne i creixement econòmic”)

Es va gestionar el pagament del fons de productivitat del personal docent, tècnic i de suport a la docència, d’acord amb el que estableix el “Sistema general de l’avaluació de l’acompliment i de les normes de distribució del fons de productivitat general de l’any 2021 a l’any 2023”. De les **321** persones incloses, **298** complien els requisits per tenir dret a rebre’l.

2.3.6. Formació dels avaluadors de l’ADP en la realització de l’entrevista de *feedback*

Repte 3 (“Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais”)
LE 5 (“Evolució del model organitzatiu cap a una organització flexible, deslocalitzada i digital”)
ODS 8 (“Treball digne i creixement econòmic”)

Es va dissenyar i dur a terme una acció formativa a mida per part d’un formador extern altament qualificat en aquest àmbit, per tal d’estandarditzar l’entrevista de *feedback* i facilitar eines i tècniques de millora als comandaments en aquesta darrera fase de l’ADP. Es van realitzar **10 edicions en modalitat presencial** i es van formar un total de **149 comandaments**.

2.3.7. Participació en la Fundación NovaGob

Repte 3 (“Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais”)
LE 5 (“Evolució del model organitzatiu cap a una organització flexible, deslocalitzada i digital”)
ODS 8 (“Treball digne i creixement econòmic”)

Premios NovaGob Excelencia 2023

El nostre projecte “Diseño e implementación de un sistema de evaluación del desempeño” va resultar finalista dels Premios NovaGob Excelencia 2023, en la categoria de projecte més transformador en la gestió de persones.

X Congreso NovaGob 2023 de Innovación Pública

La Diputació de Tarragona va participar en el congrés celebrat a Madrid el novembre, en què el cap d’**Àrea de Gestió de Persones i Talent, Àlex Grau**, va presentar l’eina d’avaluació del desenvolupament professional (ADP) en la sessió “Casos de innovación en el ámbito de las personas”.

2.3.8. Pròrroga de les normes del Sistema general de l’avaluació de l’acompliment i de les normes del Fons de productivitat general per als anys 2021-2023

Repte 3 (“Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais”)
LE 5 (“Evolució del model organitzatiu cap a una organització flexible, deslocalitzada i digital”)
ODS 8 (“Treball digne i creixement econòmic”)

Es van prorrogar, per a l’any 2024 i els cursos 2023-2024 i 2024-2025, les normes del Sistema general de l’avaluació de l’acompliment i de les normes del Fons de productivitat general per als anys 2021-2023. Es va canviar l’escalat d’hores de formació per a l’obtenció de la puntuació del factor “Activitats formatives i gestió del coneixement” i s’hi va incloure algun altre lloc de treball.

3. Relacions laborals

3.1. Negociació col·lectiva

Durant el 2023, la **Mesa General de Negociació** es va reunir **12 vegades** i es va arribar als següents **12 acords**:

1. **Incrementos retributius** de l'exercici 2023 derivats de la Llei de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2023.
2. **Calendari laboral** per a l'any 2023 del personal laboral i funcionari dels centres de treball dels Serveis Centrals de la Diputació de Tarragona, el Patronat de Turisme Costa Daurada i Terres de l'Ebre, el Museu d'Art Modern, les Brigades de Carreteres i l'OA Base-Gestió d'Ingressos.
3. **Calendari laboral del curs escolar** 2023-2024 dels centres educatius de la Diputació de Tarragona.
4. **Incrementos retributius variables** de l'exercici 2023 derivats de la Llei 31/2022, de 23 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat.
5. Normes reguladores de l'accés als **ajuts de fons social**.
6. **Creació d'una comissió tècnica** per a la negociació de les matèries comunes incloses al 4t Pacte de condicions i al 1r Conveni col·lectiu únic.
7. Segon **Pla d'igualtat d'oportunitats** entre homes i dones de la Diputació de Tarragona i organismes autònoms.
8. **Instrument de planificació pluriennal** per a la reducció de la temporalitat a la Diputació de Tarragona.
9. **Valoració del nou lloc tipus** de personal funcionari de coordinador general.
10. Establiment de **nous criteris** per tornar a convocar els processos selectius d'**estabilització**.
11. Matèries comunes relatives a **borses de treball, promoció interna, formació, provisió** de llocs de treball i llicències, per incorporar al 4t Pacte de condicions i al 1r Conveni col·lectiu únic.
12. **Calendari laboral per a l'any 2024** del personal laboral i funcionari dels centres de treball dels Serveis Centrals de la Diputació de Tarragona, el Patronat de Turisme Costa Daurada i Terres de l'Ebre, el Museu d'Art Modern, les Brigades de Carreteres i l'OA BASE-Gestió d'Ingressos.

Així mateix, les **comissions tècniques i/o de treball** es van reunir en un total de 12 sessions:

- 3 sessions de la Comissió de Fons Social
- 2 sessions de la Comissió d'Igualtat
- 2 sessions de la Comissió de Seguiment del Fons de Productivitat
- 2 sessions de la Comissió de Seguiment de Llistes de Reserva
- 3 sessions de la Comissió Negociadora del Segon Pla d'Igualtat

3.2. Implementació del nou sistema de teletreball

El 14 de setembre de 2023 es va implementar el nou sistema de teletreball a la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms. Aquest sistema permet al treballador prestar el servei en teletreball un dia a la setmana, i a la següent setmana dos dies, o només un dia a la setmana.

Durant el 2023 la Unitat de Relacions Laborals va tramitar un total de 503 sol·licituds de teletreball i van iniciar la prestació del servei en teletreball un total de 487 persones. Actualment, 525 persones combinen la prestació del servei presencial amb el teletreball.

4. Assistència tècnica

4.1. Unitat de Serveis Operatius

4.1.1. Campanya de donació de sang

Repte 1 (“Lideratge de l’ecosistema en la recerca del bé comú”)

LE 2 (“Orientació a la sostenibilitat i la recerca del bé comú, creant valor social i cultural”)

ODS 3 (“Salut i benestar”)

Atesa la gran acollida que tenen les campanyes internes de donació de sang, l’Auditori Diputació va acollir de nou, durant l’any 2023, dues jornades per als treballadors i treballadores de la corporació, el 7 de març i el 9 de juny, gràcies a les quals més de **150 de persones de diferents àrees** de l’organització van participar-hi. El personal del Banc de Sang i Teixits de Tarragona va recollir gairebé **70 litres de sang**, amb els quals es podrà ajudar més de 400 persones, ja que una única donació pot beneficiar tres persones diferents.

Cal tenir en compte que una de cada cinc persones necessitarà sang o derivats de la sang al llarg de la seva vida. A Catalunya calen més de 1.000 donacions diàries per fer front a les demandes dels pacients ingressats en clíniques i hospitals. Per aquest motiu, és important que tothom hi col·labori donant el millor de cadascú, donant sang.



L’Auditori Diputació va acollir les jornades de donació de sang.

4.1.2. Treu el telèfon mòbil del calaix i sigues solidari

Repte 1 (“Lideratge de l’ecosistema en la recerca del bé comú”)

LE 2 (“Orientació a la sostenibilitat i la recerca del bé comú, creant valor social i cultural”)

ODS 3 (“Salut i benestar”)

Coincidint amb el Dia Internacional dels Residus Electrònics (14 d’octubre), vam proposar als treballadors i treballadores de la corporació participar en una iniciativa per recuperar els telèfons mòbils en desús i contribuir a la sostenibilitat amb un gest solidari. En total, vam contribuir amb una quarantena de telèfons mòbils a la iniciativa “Amb el teu antic mòbil pots canviar vides” d’Oxfam Intermón i Amnistia Internacional, juntament amb Movilbak, per reciclar mòbils en desús, de manera que es reutilitzen, se’n reciclen els components respectant el medi ambient, es redueix la demanda de components com el coltan (un mineral que degrada ecosistemes i genera conflictes armats) i es recapten fons per a projectes d’aquestes entitats solidàries perquè més persones puguin accedir a una vida digna.

4.1.3. Nòmina solidària

Repte 1 (“Lideratge de l’ecosistema en la recerca del bé comú”)

LE 2 (“Orientació a la sostenibilitat i la recerca del bé comú, creant valor social i cultural”)

ODS 3 (“Salut i benestar”)

En la nòmina del personal del mes de desembre vam recuperar la iniciativa Nòmina Solidària, una acció que permet col·laborar, de forma voluntària, en una causa de caràcter social destinant-hi una part del salari. El personal de la Diputació de Tarragona va col·laborar, amb un total de **1.690 €**, amb l’**Associació contra el Càncer a Tarragona**, perquè pugui continuar la seva important tasca: realitzar accions de prevenció i conscienciació, oferir suport i companyia i invertir en projectes d’investigació. A tall d’exemple, amb una aportació de 100 € és possible cobrir el cost del tractament de dues sessions de fisioteràpia oncològica per a una persona que pateix un càncer.

4.2. Unitat de Suport a les Persones

4.2.1. Accions de suport a l’acollida i el refugi de persones migrants o demandants d’asil i protecció internacional

4.2.1.1. Col·laboració amb la Creu Roja per facilitar itineraris d’inserció laboral (40.000 € destinats a persones refugiades)

La Diputació va col·laborar en un programa d’inclusió social i economia social donant suport a la **Creu Roja** mitjançant una aportació de **44.000 €**, destinada a facilitar els **itineraris d’inserció laboral** i a millorar l’ocupació i la integració de les persones refugiades i demandants de protecció internacional a la demarcació.

Repte 1 (“Lideratge de l’ecosistema en la recerca del bé comú”)

LE 2

ODS 5 (“Igualtat de gènere”), ODS 10 (“Reducció de les desigualtats”), ODS 16 (“Pau, justícia i institucions sòlides”), ODS 17 (“Aliances per assolir objectius”)

4.2.1.2. Col·laboració amb Proactiva Open Arms

Es va continuar col·laborant amb l’organització sense ànim de lucre Proactiva Open Arms, per a l’assistència i l’ajuda a les persones migrants i el seu rescat al Mediterrani central, amb la quantitat de 20.000 €.

Repte 1 (“Lideratge de l’ecosistema en la recerca del bé comú”)

LE 2

ODS 5 (“Igualtat de gènere”), ODS 10 (“Reducció de les desigualtats”), ODS 16 (“Pau, justícia i institucions sòlides”), ODS 17 (“Aliances per assolir objectius”)

4.3. Unitat d’Estratègia i Qualitat

4.3.1. Elaboració de la nova enquesta de clima i enquesta Gallup Q12

L’enquesta de clima és una de les eines que s’utilitzen per diagnosticar el grau de satisfacció de l’equip humà de la Diputació i detectar possibles necessitats de l’organització. Enguany s’hi ha afegit la **dimensió “Comunicació interna”** per avaluar també la IntraDT, ja que aquesta eina té per objectiu facilitar el desenvolupament de les tasques diàries i fomentar el sentiment de pertinença i les relacions interpersonals, aspectes importants en l’entorn laboral.

Així mateix, s’ha seguit utilitzant el **model d’enquesta Gallup Q12** introduït en l’anterior edició de l’enquesta de clima, la qual mesura el grau de compromís de les persones de l’organització i en mostra la relació amb el rendiment.

Aquesta enquesta la van respondre **834 persones**, cosa que suposa una **participació del 65,93 %** de treballadors de la Diputació. Segons els resultats obtinguts, el grau de satisfacció és d’un **8,19 sobre 10**. Aquesta xifra segueix la tendència de l’enquesta anterior, i n’augmenta la participació.

4. Ocupació i Emprenedoria

La Unitat de Polítiques d’Ocupació i Emprenedoria treballa per fomentar el desenvolupament local mitjançant la millora de l’ocupabilitat de les persones i l’impuls del talent emprenedor, per a la generació d’activitat econòmica sostenible, innovadora i competitiva al Camp de Tarragona, les Terres de l’Ebre i el Baix Penedès, en línia amb el Pla de Mandat 2023-2027 de la corporació –LE 3 (“Innovació, transferència del coneixement, reindustrialització i desenvolupament econòmic”)–, l’Agenda 2030 i els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), especialment l’ODS 8 (“Treball digne i creixement econòmic”) i l’ODS 17 (“Aliança per objectius”).

4.1. Ocupació

4.1.1. Plans d’ocupació

Reptes 1 i 3 / LE 1 / ODS 4, 8, 10, 11 i 15

La Diputació de Tarragona, a través de l’Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria, impulsa diferents projectes de foment de l’ocupació al Camp de Tarragona, les Terres de l’Ebre i el Baix Penedès.

Des de l’any 2013, ja s’han organitzat vuit edicions del Pla de foment de l’ocupació, que consta de plans d’ocupació comarcals, en col·laboració amb els consells comarcals, plans d’ocupació corporatius i plans d’ocupació singulars destinats a cobrir necessitats concretes.

La inversió total en els plans d’ocupació (retribucions, Seguretat Social, despeses especials i actes i cursos), des que es va iniciar el Pla de foment de l’ocupació, l’any 2013, fins al 2023 és de **10.356.759,96 €** i s’ha contractat un total de **721 persones** aturades, amb l’objectiu de dinamitzar el mercat laboral de la

demarcació, així com millorar l'ocupabilitat de les persones aturades que formen part d'aquests plans d'ocupació. El cost dels diferents plans de foment de l'ocupació és el següent:

	Pla de foment de l'ocupació				
	Persones ocupades	Capítol 1 PFO	Actes i cursos	Despeses especials	Total
PFO 2013	53	747.920,00 €	10.000,00 €	72.500,00 €	830.420,00 €
PFO 2014	84	813.701,55 €	19.840,80 €	73.081,20 €	906.623,55 €
PFO 2015	75	980.244,20 €	17.945,00 €	40.988,18 €	1.039.177,38 €
PFO 2016	72	772.916,53 €	10.904,00 €	29.981,41 €	813.801,94 €
PFO 2017	86	983.988,02 €	10.540,00 €	41.157,05 €	1.035.685,07 €
PFO 2018	75	1.217.318,39 €	16.245,93 €	61.198,96 €	1.294.763,28 €
PFO 2019	17	219.174,30 €	18.000,00 €	5.200,00 €	242.374,30 €
PFO 2020	60	755.478,28 €	12.674,00 €	11.816,56 €	779.968,84 €
PFO 2021	66	1.002.094,83 €	14.116,50 €	3.600,00 €	1.019.811,33 €
PFO 2022	63	1.295.952,23 €	23.000,00 €	6.000,00 €	1.324.952,23 €
PFO 2023	70	1.021.512,04	21.670,00 €	26.000,00 €	1.069.182,04 €
TOTAL	721	9.810.300,37 €	179.266,23 €	367.193,36 €	10.356.759,96 €

En l'edició 2023 dels plans d'ocupació es va actuar en un 52,72 % dels municipis de la demarcació, i des de l'any 2013 s'ha actuat en un 96,74 % del total dels municipis de la demarcació.

Un dels objectius concrets dels plans d'ocupació és dinamitzar el mercat laboral del nostre territori, així com millorar l'ocupabilitat de les persones aturades que formen part d'aquests programes. En l'edició del 2023 els plans d'ocupació es van distribuir així:

- 10 plans d'ocupació comarcals
- 2 plans d'ocupació corporatius
- 1 pla d'ocupació singular

I durant el 2023 hi van participar un total de 70 persones, distribuïdes així:

- 10 plans d'ocupació comarcals - 53 persones
- 2 plans d'ocupació corporatius - 7 persones
- 1 pla d'ocupació singular - 10 persones

Els plans d'ocupació incideixen en àmbits considerats generadors d'ocupació o potencialment sensibles a noves iniciatives laborals, i donen l'oportunitat, a les persones participants, de millorar les possibilitats d'accés al mercat de treball mitjançant la formació i la qualificació rebudes.

4.1.2. Plans d'ocupació comarcals 2023

Els plans comarcals, dins del Pla de foment de l'ocupació, busquen el condicionament d'entorns naturals i urbans dels diferents municipis de la demarcació i estan integrats per 5 persones –1 responsable i 4 peons– contractades durant un període de sis mesos.

Els diferents projectes ocupacionals per a cada una de les comarques es dissenyen en col·laboració amb els consells comarcals, i s'hi especifica el tipus d'actuacions que es duran a terme i els municipis en els quals treballaran.

Durant l'any 2023 els diferents plans d'ocupació comarcals van actuar en 97 municipis de la demarcació, un 52,72 % del total. Durant la seva execució, les persones contractades van rebre formació complemen-

tària, així com sessions d'orientació laboral, per millorar les seves condicions personals i professionals per tal d'afavorir la seva posterior inserció al mercat laboral. Aquesta formació i orientació inclou els recursos següents:

- Curs de formació de prevenció de riscos laborals (60 hores).
- Curs de nivell bàsic en l'ús de la motoserra i la desbrossadora (60 hores).
- Curs de nivell bàsic de manipulador i aplicador de productes fitosanitaris (8 hores).
- Sessions d'orientació/inserció individualitzades per als treballadors.

El pressupost total dels 10 plans d'ocupació comarcals del 2023 va ser de 741.093,50 €, que incloïa la contractació dels treballadors, l'organització de cursos i les despeses de funcionament, distribuïts segons la taula següent:

Cost dels plans d'ocupació comarcals 2023	
Salari brut	533.559,20 €
Seguretat social	171.334,30 €
Despeses especials	6.000,00 €
Organització d'actes i cursos	23.000,00 €
Combustible	7.200,00 €
Cost total	741.093,50 €

Els plans d'ocupació comarcals 2023 generen despesa en altres unitats o àrees, com són el lloguer de 4 vehicles o l'adquisició dels equips de protecció individuals (EPI).

Actuacions executades

4.1.2.1. PO Alt Camp 2023

Tasques: Neteja amb desbrossadora i trituradora i/o motoserra, deixant les restes triturades a la mateixa zona d'actuació en finques municipals, marges de camins i senders d'interès turístic o senderista. Neteja i manteniment d'entorn naturals i de zones verdes de diferents municipis de la comarca: desbrossament, poda d'arbres, arranjamet de marges i neteja de vorals naturals.

Municipis d'actuació: la Masó, el Milà, Montferri, Mont-ral, Nulles, el Pla de Santa Maria, Puigpelat, la Riba, Vallmoll i Vilabella.



Camí del Rac a Puigpelat.

4.1.2.2. PO Baix Camp 2023

Tasques: Millorar l'entorn per crear les condicions necessàries per evitar incendis forestals i millorar l'entorn natural i desbrossar camins locals i zones boscoses excessivament cobertes de sotabosc per tal de prevenir incendis forestals, per una banda, i, per l'altra, per millorar i facilitar el pas de persones de la zona i d'excursionistes.

Municipis d'actuació: l'Albiol, l'Aleixar, Alforja, Arbolí, l'Argentera, Capafonts, Colldejou, Duesaigües, la Febró, Prades, Pratdip, Riudecols, Vilanova d'Escornalbou i Vilaplana.



Desbrossant els espais propers a la zona de lleure i acampada de Colldejou.

4.1.2.3. PO Baix Ebre 2023

Tasques: Neteja i desbrossament de camins per millorar-ne la seguretat i facilitar-hi el pas, reparació i manteniment de senyals verticals i horitzontals malmesos, reparació de tanques de fusta de protecció, control vegetal, poda d'arbres i reparació del ferm (es va actuar a la Via Verda de la Val de Zafán i al camí natural de Tortosa a Deltebre). Manteniment d'instal·lacions del Consell Comarcal del Baix Ebre, Viver d'Empreses i Ebre i Terra.

Municipis d'actuació: Aldea, Aldover, Benifallet, Camarles, Deltebre, Roquetes, Tortosa i Xerta.



Manteniment de les baranes de fusta de la Via Verda a Roquetes.

4.1.2.4. PO Baix Penedès 2023

Tasques: Manteniment i desbrossament de camins, arrencar la vegetació herbàcia i arbustiva, netejar i desbrossar els vorals dels camins. Neteja i manteniment de rieres. Neteja i manteniment d'entorns naturals i de zones verdes de diferents municipis de la comarca: desbrossament, poda d'arbres, arranjament de marges i neteja de vorals naturals.

Municipis d'actuació: Albinyana, Banyeres del Penedès, Bellvei, Llorenç del Penedès i Santa Oliva.



Desbrossant els espais propers a la carretera de Saïfores, a Banyeres del Penedès.

4.1.2.5. PO Conca de Barberà 2023

Tasques: Neteja, desbrossament i arranjament d'espais naturals municipals i d'espais naturals propers a instal·lacions comarcals, així com, secundàriament, l'embelliment i la millora dels espais verds i jardins municipals. Treballs de pintura i execució de petits treballs de paleta necessaris per al condicionament d'espais públics dels municipis de la comarca.

Municipis d'actuació: Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, l'Espluga de Francolí, Forès, Llorac, Montblanc, Passanant i Belltall, les Piles, Pira, Pontils, Rocafort de Queralt, Santa Coloma de Queralt, Sarral, Savallà del Comtat, Senan, Solivella, Vallclara, Vallfogona, Vilanova de Prades, Vilaverd i Vimbodí i Poblet.



Poda de moreres a Rocafort de Queralt.

4.1.2.6. PO Montsià 2023

Tasques: Actuacions consistents en neteja i desbrossada, especialment de camins rurals, lleres de rius i espais urbans (zones verdes). Condicionar espais d'ús públic, tant de caràcter local com turístic, per millorar el manteniment de zones urbanes i periurbanes i zones naturals d'ús antròpic intens. Condicionament d'àrees i espais públics de les zones urbanes que requereixin manteniment que inclogui treballs de manteniment, consistents en actuacions de ram de paleta i pintura.

Municipis d'actuació: Godall, Freginals, Mas de Barberans, Sant Jaume d'Enveja i Santa Bàrbara.

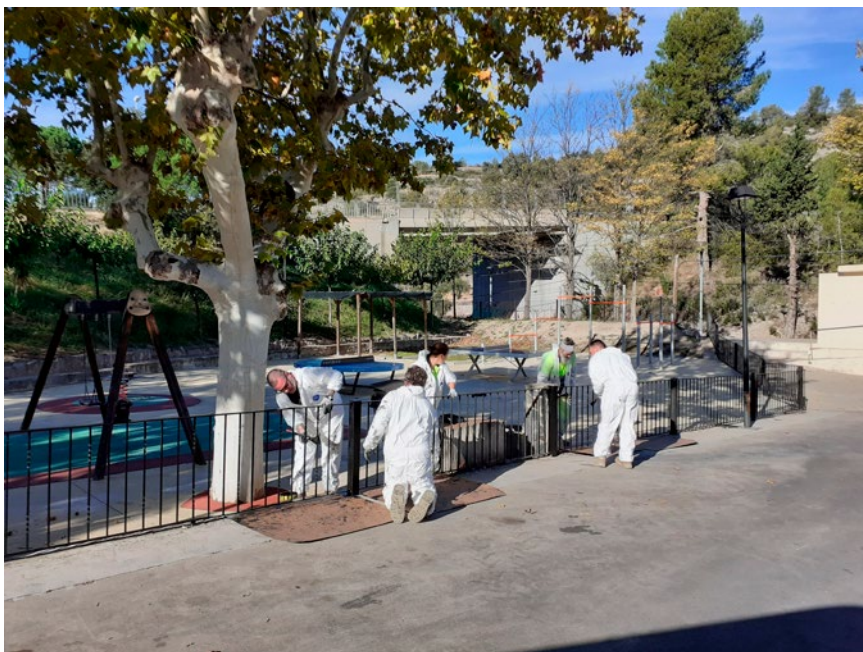


Tasques de manteniment de camins a Mas de Barberans.

4.1.2.7. PO Priorat 2023

Tasques: Manteniment del mobiliari urbà i de jardins municipals, pintura d'equipaments municipals, manteniment d'equipaments esportius dels municipis. Tasques de paleta i neteja de petits senders municipals.

Municipis d'actuació: Bellmunt del Priorat, la Bisbal de Falset, Cabacés, Capçanes, Cornudella de Montsant, Falset, la Figuera, Gratallops, els Guiamets, el Lloar, Marçà, Margalef, el Masroig, el Molar, la Morera de Montsant, Poboleda, Porrera, Pradell de la Teixeta, la Torre de Fontaubella, Torroja del Priorat, Ulldemolins, la Vilella Alta i la Vilella Baixa.



Manteniment de pintura a diferents espais de Capçanes.

4.1.2.8. PO Ribera d'Ebre 2023

Tasques: Millora i recuperació dels espais d'interès singular, així com l'arranjament de les diferents rutes turístiques de què disposen els municipis de la Ribera d'Ebre, amb la neteja d'espais degradats i la reducció del sotabosc per disminuir el risc d'incendi.

Municipis d'actuació: Ascó, Benissanet, Flix, Garcia, Ginestar, Miravet, Móra la Nova, la Palma d'Ebre, Rasquera, Riba-roja d'Ebre, Tivissa (Darmós i la Serra d'Almos), la Torre de l'Espanyol i Vinebre.



Tasques de paleta a Rasquera.

4.1.2.9. PO Tarragonès 2023

Tasques: Neteja de la vegetació i el sotabosc de zones boscoses municipals, manteniment de camins, millora de recorreguts, millora dels terrenys forestals, neteja i esbrossada dels vorals dels camins municipals, refer trams de marges en mal estat i enretirar pedres, i adequació de terrenys forestals de propietat municipal.

Municipis d'actuació: el Catllar, la Nou de Gaià, la Riera de Gaià, Salomó i Vespella de Gaià.



Desbrossant els espais propers al torrent de Salomó.

4.1.2.10. PO Terra Alta 2023

Tasques: Fer tasques de neteja, millora d'espais mediambientals i àrees de lleure, neteja d'accessos als municipis, solars municipals i zones verdes. Netejar i desbrossar camins, senders i zones de descans per recuperar-los i preservar-ne el correcte ús i manteniment. Treballs de manteniment del mobiliari urbà i d'arranjament de les voreres i tasques de manteniment d'equipaments municipals i de paleta i pintura.

Municipis d'actuació: Arnes, Batea, Bot, la Farella, Horta de Sant Joan i el Pinell de Brai.



Manteniment de les instal·lacions del camp de futbol a Batea.

4.1.3. Plans d'ocupació corporatius

4.1.3.1. Pla d'ocupació Primera Experiència al Museu 2023

Aquest pla d'ocupació va néixer com a fruit de la detecció de necessitats del Museu d'Art Modern de Tarragona per l'augment d'afluència que rep a l'estiu i les necessitats de les noves exposicions que s'havien de desenvolupar al Museu. Les persones contractades van ser 4 assistents de serveis (APL).

El pla d'ocupació va iniciar-se el 15 de juny de 2023 i va acabar el 14 de setembre de 2023.

El cost del projecte durant l'any 2023 va ser el següent:

	Retribucions	Seguretat Social
Pla d'ocupació Primera Experiència al Museu 2023	23.562,86 €	7.585,99 €
	31.148,85€	



L'equip del Museu d'Art Modern de Tarragona, amb els integrants del pla d'ocupació.

4.1.3.2. Pla d'ocupació Serveis Operatius 2023

L'objectiu del Pla d'ocupació Serveis Operatius 2023 és fomentar la creació d'ocupació amb la contractació de 3 APL - assistent de serveis per part de la Diputació de Tarragona, per donar suport a les tasques de gestió de magatzems (inventari, estocs, ordenació...), de trasllat de mobiliari i d'instruments i de suport a esdeveniments corporatius i fires que es gestiona des de l'Àrea de Serveis Interns.

El Pla d'ocupació Serveis Operatius 2023 està format per 3 APL - assistent de serveis, que seran contractats durant un període de 12 mesos, no prorrogable.

El pla d'ocupació es va iniciar el dia 1 de desembre de 2023 i finalitzarà el 30 de novembre de 2024.

	Retribucions	Seguretat Social
Pla d'ocupació Serveis Operatius 2023	62.053,78 €	19.908,92 €
	81.962,70 €	

4.1.4. Plans d'ocupació singulars

4.1.4.1. Pla d'ocupació Serveis d'Ocupació als Ens Locals

L'objectiu d'aquest pla d'ocupació és articular una xarxa territorial que fomenti la creació d'ocupació de qualitat, ofereixi a les entitats locals un servei tècnic d'assessorament a les persones demandants d'ocupació i a les empreses i una metodologia de treball coordinada i propera al ciutadà.

Destinat principalment a municipis mitjans o petits del territori, pretén garantir de forma itinerant el servei d'orientació, intermediació i prospecció laboral.

Objectiu específic 1	Orientació laboral	Proporcionar un servei d'assessorament especialitzat i atenció individualitzada a les persones demandants d'ocupació, posant al seu abast informació, orientació, disseny d'itineraris professionals, tècniques de recerca de feina i acompanyament.
Objectiu específic 2	Intermediació laboral	Facilitar la gestió d'ofertes de treball, per obtenir la relació òptima entre el perfil professional que requereix l'empresa i el lloc de treball que cerca la persona demandant d'ocupació.
Objectiu específic 3	Prospecció empresarial	Facilitar la comunicació amb les empreses del territori per tal de detectar les necessitats laborals i els perfils demanats per aquestes.

El pla d'ocupació es va prorrogar el 18 de maig de 2023 durant 6 mesos, i va finalitzar el dia 17 de novembre de 2023.

El cost total del Pla d'ocupació Serveis d'Ocupació als Ens Locals 2021, per a la contractació de 10 tècnics auxiliars (C1L), és el següent:

	Retribucions	Indemnització	Seguretat Social
	294.186,20 €	4.202,66 €	97.081,45 €
Cost PO Serveis d'Ocupació als Ens Locals 2021 (6 mesos)	395.470,31€		



Cloenda del PO Serveis d'Ocupació als Ens Locals. Reus.

4.1.5. Prova pilot de l'impacte dels plans d'ocupació

Repte 3 / LE 5 / ODS 4, 8, 10, 11 i 16

En col·laboració amb la Unitat de Transparència i Bon Govern, es va posar en marxa una prova pilot per tal d'avaluar l'impacte que tenen les polítiques actives d'ocupació sobre les persones i el territori, i, en concret, els plans d'ocupació.

En la primera fase es va fer una enquesta, elaborada conjuntament entre la Unitat de Transparència i Bon Govern i la Unitat d'Ocupació i Emprenedoria, a les persones participants en alguns projectes de la convocatòria 2022 i 2023, just a l'inici de la seva contractació, i també una altra abans de la finalització de cada pla d'ocupació, per poder avaluar l'impacte que havia tingut la implementació d'aquests projectes.

4.1.6. Programa Genius

Repte 4 / ODS 4, 5, 8, 10, 16 i 17

En els darrers anys la situació d'emigració del nostre capital humà jove i amb una alta qualificació —coneguda col·loquialment com a “fuga de cervells”— ha crescut de manera sostinguda, la qual cosa ha fet necessària la posada en marxa de noves línies de suport que permetin millorar les condicions econòmiques i socials determinants per a la consolidació del capital humà en el nostre entorn i fer més competitives i innovadores les empreses i institucions del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès.

El programa Genius és una convocatòria d'ajuts per potenciar, a través d'estades professionals en institucions i entitats de la Unió Europea, la formació i la inserció laboral de persones desocupades, menors de 35 anys, amb titulació universitària, amb titulació de formació professional de grau superior o amb certificat de professionalitat nivell 3, i comptar amb una acreditació mínima de nivell B2 dels idiomes anglès o francès.

La finalitat és que les persones beneficiàries rebin experiència complementària a la seva formació en matèries relacionades amb el turisme, l'eficiència energètica i la sostenibilitat i/o la gestió d'informació, agenda urbana i repoblament, contribució a la transformació digital, educació i coneixement, i projectes i xarxes de cooperació en l'àmbit de la Unió Europea d'interès per a la demarcació de Tarragona.

L'objectiu és facilitar i augmentar l'ocupabilitat dels joves participants, amb més professionalització i integració als mercats laborals, a través d'una estada professional en una entitat europea a Brussel·les durant 5 mesos, i una estada en una entitat local de la demarcació durant 2 mesos, per tal de fomentar la transferència efectiva del coneixement al nostre territori i reforçar-lo com a Regió del Coneixement.

Durant el 2023 es va tancar el programa Genius 22-23 i es va iniciar el programa Genius 23-24.

	Persones beneficiàries	Import dels ajuts	Licitació assistència tècnica i gestió documental	Cost total
Genius 22-23	5 persones	46.500,00 €	6.250,00 €	52.750,00 €
Genius 23-24			4 persones 37.200,00 € 5.398,84 €	42.598,84 €
Cost del programa Genius				95.348,84 €



Visita a la Delegació del Govern a Brussel·les amb els beneficiaris del programa Genius.

4.1.7. Subvenció als ens locals per al foment de l'ocupació

Reptes 1, 2 i 4 / LE 2 / ODS 8, 10 i 17

L'objectiu d'aquesta convocatòria de subvencions era promoure la creació d'ocupació als 184 municipis i les 6 entitats municipals descentralitzades del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès mitjançant la contractació de persones desocupades per a la realització d'obres i serveis d'interès general i social.

La convocatòria de Foment de l'Ocupació està destinada a finançar les despeses derivades de la contractació temporal de persones aturades i inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades al Servei d'Ocupació de Catalunya.

Es van rebre un total de 90 sol·licituds i es van concedir subvencions per un import total de 945.560,59 €.

4.1.8. Col·laboracions amb agents socioeconòmics del territori per desenvolupar projectes de foment de l'ocupació

Repte 3 / ODS 8, 9, 11 i 17

Durant l'any 2023 es van concedir 5 subvencions nominatives, per un import total de 246.000 €, per al foment de projectes orientats a la formació, la capacitat, l'ocupació i la inserció laboral de col·lectius en risc d'exclusió social per tal de contribuir al desenvolupament econòmic de la demarcació:

- A l'Associació Jeroni de Moragas, per desenvolupar el seu projecte "Formació i inserció laboral de persones amb diversitat funcional, any 2023". Import: 10.000 €.

- A la Unió Intercomarcal de CCOO a Tarragona (CONC), per desenvolupar el “Programa de dinamització laboral, any 2023”. Import: 18.000 €.
- A l’Associació d’Ajuda Mútua d’Immigrants a Catalunya (AMIC) i a la Unió General de Treballadors (UGT) de Tarragona, per a la realització de l’activitat “Programa de Dinamització Laboral als municipis de Tarragona per a l’any 2023”. Import: 18.000 €.
- A l’Associació Taller Baix Camp, de familiars de persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament, per a la construcció d’un nou centre ocupacional adreçat a persones amb discapacitat funcional i a les seves famílies a Reus. Import: 100.000 €.
- A la Fundació Astres, per a la construcció d’un nou centre ocupacional, ubicat a Falset, per donar solucions d’integració i ocupabilitat a les persones amb diversitat funcional intel·lectual. Import: 100.000 €.

Formació Ocupacional

4.1.9. Certificat de professionalitat d’Operacions Bàsiques de Cuina

Reptes 1 i 4 / LE 2, 6 i 7 / ODS 3, 4, 5, 8, 10 i 17

La Unitat d’Ocupació i Emprenedoria de la Diputació de Tarragona va dur a terme el CP d’Operacions Bàsiques de Cuina, amb l’objectiu de donar cobertura a les necessitats formatives de diferents perfils professionals del territori. El sector de l’hostaleria, la restauració i el turisme presenta una forta demanda als municipis de la Costa Daurada. Aquesta formació es va desenvolupar a l’Escola de Turisme del Baix Penedès, al Vendrell.

Els destinataris del projecte van ser persones inscrites com a demandants d’ocupació al Servei d’Ocupació Públic de Catalunya.

Al curs s’hi van inscriure 20 alumnes, dels quals 17 el van acabar i 3 el van abandonar. Un total de 9 persones van trobar feina en el sector de l’hostaleria un cop finalitzada la formació.

El certificat de professionalitat de nivell 1 consta de 270 hores teòriques en “Operacions bàsiques de cuina” (HOTR0108) i de 80 hores de pràctiques en restaurants i hotels, que fan un total de 350 hores.



Integrants del CP Operacions Bàsiques de Cuina.

5. Capacitació tècnica territorial

La capacitació tècnica territorial va enfocada a oferir activitats formatives, jornades tècniques o monogràfics dirigits als tècnics de les entitats locals del territori que treballen a les àrees de desenvolupament econòmic local, promoció econòmica, ocupació o empenedoria. Aquestes formacions han de permetre actualitzar coneixements i oferir un suport formatiu davant dels canvis constants del mercat de treball i la realitat econòmica del territori, així com proporcionar eines per a la millora de les seves competències professionals.

Aquestes formacions s'emmarquen també amb l'objectiu de teixir una xarxa al territori que faciliti la col·laboració i els espais de trobada entre professionals tècnics.

5.1. Formació en economia social i solidària i el cooperativisme: eines transversals per a les polítiques municipals

Reptes 1 i 4 / LE 2, 6 i 7 / ODS 3, 4, 5, 8, 10 i 17

En aquests darrers anys, les iniciatives socioeconòmiques que anomenem economia social i solidària (ESS) i el cooperativisme han crescut, s'han diversificat, han exhibit un gran dinamisme i han demostrat la seva capacitat per resoldre necessitats molt diverses de la ciutadania —del treball al consum o al crèdit— i per enfortir la qualitat de vida, la justícia social, la participació democràtica i la sostenibilitat.

L'administració municipal i les seves polítiques de desenvolupament local han trobat en l'economia social i solidària i el cooperativisme una aliança en la defensa del bé comú, enfront de models de desenvolupament econòmic deslocalitzats, precaris i aliens als interessos de la majoria dels ciutadans.

Els objectius de la formació van ser els següents:

- Conèixer els principis i valors de l'economia social i solidària.
- Conèixer els recursos i els agents territorials vinculats a l'economia social i solidària.
- Tenir noves eines per aplicar la compra pública responsable a les administracions locals.
- Tenir noves eines per fomentar els ecosistemes cooperatius locals i les cooperatives municipals.
- Conèixer bones pràctiques i línies de treball des de l'Administració pública.

La formació es va desenvolupar al Centre d'Innovació i Formació Boca de la Mina de Reus i a Lo Sindicat d'Amposta. Va tenir una durada de 12 h i les dues edicions es van dur a terme els mesos de maig i juny. Es van formar un total d'11 persones.

Aquesta formació es va organitzar en col·laboració amb la Unitat de Formació del SAM i l'Ateneu Cooperatiu del Camp de Tarragona.

ACCIÓ FORMATIVA PER A PERSONAL TÈCNIC

Foment de l'economia social i solidària i el cooperativisme. Eines transversals per a les polítiques públiques municipals

> 13, 20 i 27 d'abril, i 4 de maig de 2023 / Reus i Terres de l'Ebre

Les iniciatives socioeconòmiques d'economia social i solidària i el cooperativisme han crescut exhibint dinamisme i una gran capacitat per resoldre necessitats diverses de la ciutadania. Coneix eines i bones pràctiques per enfortir la qualitat de vida, la justícia social, la participació democràtica i la sostenibilitat a través de l'aliança amb aquest tipus d'iniciatives. L'acció formativa va dirigida a personal tècnic que treballa en projectes de desenvolupament econòmic local, promoció econòmica, empenedoria i foment de l'autoocupació.

Aquest curs està organitzat per l'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Empenedoria i l'Àrea del Servei d'Assistència Municipal de la Diputació de Tarragona.

ANIMA'T! INSCRIPCIONS OBERTES FINS AL 19 DE MARÇ



La Diputació suma+

Diputació Tarragona

Difusió de la formació en economia social i solidària i el cooperativisme.

5.2. Formació en fires artesanes com a estratègia de desenvolupament local i de promoció de les persones artesanes

Reptes 1 i 4 / LE 2, 6 i 7 / ODS 3, 4, 5, 8, 10 i 17

El sector de l'artesania es considera un sector emergent dins del món cultural i creatiu, i és rellevant considerar la importància que té, des d'una perspectiva de desenvolupament econòmic, per al territori.

Així doncs, l'organització de fires per part de les entitats locals suposa una oportunitat de posar en relleu antics i nous oficis, promoure el producte local de qualitat i atreure talent i turisme al territori.

Les fires d'artesania són una oportunitat també per als professionals del sector artesà i ajuden a donar visibilitat al producte que elaboren, a la vegada que donen a conèixer oficis i processos creatius amb un fort valor de qualitat.

Els objectius d'aquesta formació van ser els següents:

- Conèixer les oportunitats de les fires com a elements de dinamització econòmica local.
- Conèixer els conceptes i les eines bàsiques per a la creació d'una fira.
- Conèixer la realitat dels professionals artesans de la demarcació de Tarragona.
- Saber com desenvolupar una fira artesana des de zero.

La formació es va desenvolupar al Centre d'Innovació i Formació Boca de la Mina de Reus i va tenir 3 sessions virtuals. Va tenir una durada de 13 h i les dues edicions es van dur a terme els mesos de març i abril i es van formar un total de 16 persones.

Aquesta formació es va realitzar en col·laboració amb la Unitat de Formació del SAM i Focalizza.

5.3. Formació en tècniques de prospecció empresarial (2 edicions)

Reptes 1 i 4 / LE 2, 6 i 7 / ODS 3, 4, 5, 8, 10 i 17

Els objectius d'aquesta formació van ser els següents:

- Conèixer eines i recursos per millorar les tècniques de prospecció empresarial.
- Incorporar la perspectiva empresarial a les tasques diàries.
- Millorar la intermediació laboral entre l'usuari i l'empresa.
- Incorporar i potenciar l'ús de les noves tecnologies per a la prospecció empresarial.

Es van dur a terme 2 edicions de la formació en tècniques de prospecció empresarial, una al Camp de Tarragona, amb seu al Centre d'Innovació i Formació Boca de la Mina de Reus, i una altra a Terres de l'Ebre, a la seu de Baix Ebre Innova a Camarles.

La formació va tenir una durada de 20 hores en cadascuna de les seves edicions. Tant en la del Camp de Tarragona i com a la de Terres de l'Ebre hi van participar 24 alumnes; en total, doncs, 48 alumnes.

Aquesta formació es va organitzar en col·laboració amb la Unitat de Formació del SAM i PIMEC.

6. Xarxes

6.1. Col·laboració amb l'associació REDEL (Red de Entidades para el Desarrollo Local)

Repte 4 / ODS 8, 9, 16 i 17

La Diputació de Tarragona forma part de l'associació Red de Entidades para el Desarrollo Local (REDEL) des de finals del 2018. Es tracta d'una xarxa d'entitats públiques de tot l'Estat que treballen pel desenvolupament econòmic local dels seus territoris i comparteixen coneixement, experiències, bones pràctiques i nous conceptes innovadors en aquest àmbit per tal de conèixer-lo millor i promoure'l des de les entitats públiques.

Durant el 2020 la Diputació de Tarragona va iniciar la seva participació en el grup de treball de la Silver Rural Economy, format per un total de 9 entitats, per tal de buscar les oportunitats de l'economia de plata per als territoris rurals com a estratègia per a la dinamització econòmica del món rural. Aquest grup de treball va convocar diverses sessions de formació i de participació durant el 2021 per tal de poder avançar en la definició d'un projecte col·laboratiu entorn de l'economia rural platejada.

L'any 2022 es va construir i presentar un projecte a la convocatòria publicada pel Ministeri de Treball i Economia Social (MITECO) per impulsar el repoblament de les zones rurals.

REDEL va ser la sol·licitant de subvenció del projecte "Rural Silver", del qual forma part la Diputació de Tarragona juntament amb Lanbide Ekimenak, SODEBUR (Diputació de Burgos) i la Mancomunidad de Medina del Campo. La sol·licitud de subvenció va ser de 200.000 €, i la que finalment es va atorgar va ser de 80.540 €.

Al llarg del 2023 es va desenvolupar el projecte "REDEL Rural Silver", a través de 5 eixos específics:

- Eix 1: Planificació i gestió del projecte
- Eix 2: Diagnosi i innovació territorial
- Eix 3: Activitat d'impuls de l'economia platejada als entorns rurals
- Eix 4: Formació i innovació social
- Eix 5: Impuls de l'emprenedoria en economia platejada

A través de les activitats vinculades a aquests eixos es persegueixen els següents objectius:

1. Promoure l'economia platejada rural, contribuint així a la diversificació econòmica.
2. Activar i potenciar l'ecosistema *silver* als territoris rurals participants com a xarxa publicoprivada ciutadana.
3. Impulsar iniciatives emprenedores i de diversificació empresarial que tinguin en compte les necessitats específiques associades a l'edat.
4. Incorporar l'economia platejada a l'agenda del desenvolupament local rural com a oportunitat i agent transformador del territori.
5. Promoure i experimentar un model de treball innovador en xarxa, col·laboratiu, multiterritorial i multidimensional a la vegada que local.

Aquest projecte té continuïtat mitjançant el suport econòmic de la nova convocatòria del MITECO i de l'aposta decidida de la Diputació de Tarragona pel repoblament com un eix estratègic d'actuació. En aquest nou projecte s'incorporaran 4 noves entitats territorials: Diputació de la Corunya, Diputació de Jaén, Diputació de Terol i Nasuvinsa (Navarra), mantenint la coordinació de REDEL.

Així mateix, i gràcies a la col·laboració constant amb REDEL, la Unitat de Polítiques d'Ocupació i Emprenedoria va presentar el programa Genius, de mobilitat europea per a joves de la demarcació de Tarrago-

na, en un dels seminaris web que organitza l'entitat per donar a conèixer bones pràctiques de les entitats associades. Concretament, al cicle de seminaris web "Atenent al repte digital i mediambiental en les noves iniciatives d'ocupació" que es va dur a terme al llarg del mes de novembre de 2023.

El 29/11/23 vam compartir seminari web amb ImpulsAlicante, que van presentar els "Programes innovadors per a la inserció sociolaboral articulats en mòduls de molt curta durada a manera de Kit (Kit Skills) en matèria de soft skill i d'habilitat per a l'ocupació".

Com ja és habitual, a part d'assistir a la resta de cicles mensuals de seminaris web, la Diputació de Tarragona va participar en les assemblees generals de REDEL, que el 2023 van ser aquestes:

- 31 de gener: Assemblea General (en línia)
- 18 i 19 d'abril: Campus REDEL i Assemblea General (La Manga del Mar Menor, Múrcia).
- 5 i 6 d'octubre: Assemblea General (Sant Sebastià)

6.2. Xarxa de la Cessetània

Repte 4 / ODS 8, 9, 16 i 17

La Cessetània - Xarxa de Desenvolupament Local del Camp de Tarragona neix fruit de l'acord entre els ajuntaments de Reus, Tarragona, Valls i Vandellòs i Hospitalet de l'Infant i el Consell Comarcal de la Conca de Barberà, per a l'impuls de la concertació territorial al Camp de Tarragona. La Diputació de Tarragona es va incorporar a la xarxa el 3 de novembre l'any 2021, després de ser ratificat per ple d'assemblea, com a entitat coordinadora de la xarxa i va passar a formar part de la Secretaria Tècnica.

En la Declaració de la Cessetània, les entitats manifesten la voluntat d'esdevenir agents de concertació territorial en el marc del desplegament de la Llei 13/2015, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, per a l'establiment d'estratègies territorials d'ocupació i desenvolupament local, i es comprometen a desplegar planificacions estratègiques a partir del treball en xarxa i la cooperació entre agents socioeconòmics públics i privats, amb l'objectiu de promoure l'ocupació i el desenvolupament local efectiu al Camp de Tarragona.

En el marc de la xarxa de la Cessetània la Diputació de Tarragona va participar en les activitats següents:

- Jornada de treball del 20 de febrer de 2023 - Boca de la Mina de Reus
- Jornada de treball del 22 de juny de 2023 - Boca de la Mina de Reus
- Assemblea anual del 6 de juliol de 2023 - l'Hospitalet de l'infant
- Esmorzar de Territori del 29 de setembre - Barberà de la Conca
- Esmorzar de Territori del 27 d'octubre - Reus
- Jornada de la Cessetània del 9 de novembre de 2023 - castell de Falset

Durant l'any 2023 també es va participar activament en la Secretaria Tècnica de la Cessetània, en què la Diputació de Tarragona és present.

7. Emprenedoria

7.1. Accions de sensibilització

Reptes 1 i 4 / LE 2 / ODS 4, 9, 10 i 17

La Diputació de Tarragona va dur a terme diverses accions de sensibilització lligades a l'emprenedoria i dirigides a potencials persones emprenedores:

- 1) Organització i difusió dels Premis Emprèn.

2) Organització i difusió dels Premis InJUè Emprèn Dipta.cat.

7.2. Assessorament, informació i orientació

Reptes 1 i 3 / LE 2 / ODS 8, 10 i 17

L'objectiu d'aquestes actuacions va ser posar a disposició de les persones emprenedores un servei d'assessorament i acompanyament durant el procés de creació i consolidació de la seva empresa, per tal d'ajudar-les en l'elaboració del pla d'empresa, l'aplicació de les tecnologies de la informació i la comunicació i informar-les sobre ajudes i subvencions. I també es va oferir assistència tècnica a empreses consolidades.

En aquesta línia, es van donar a conèixer els serveis que ofereix la Diputació de Tarragona en matèria d'emprenedoria. Les accions d'assessorament de la Diputació de Tarragona es van complementar amb la col·laboració d'altres entitats. A través de la col·laboració amb l'entitat ASCASUD (Voluntariat Sènior d'Assessorament Empresarial de la Catalunya Sud), es va treballar el seguiment tècnic i la consolidació de les empreses. Les matèries en què es va assessorat van ser el màrqueting, les tècniques de venda, els recursos humans i les finances, per aconseguir una anàlisi rigorosa de la situació interna de les empreses i del sector en què operen.

A més, des del 2012 la Diputació de Tarragona col·labora anualment amb la Fundació CP'AC, i des del 2014 és punt Reempresa. Aquest servei de la Diputació té per objectiu posar en contacte agents titulars d'una activitat empresarial que no volen continuar —persones cedents— amb tots aquells agents que prefereixen donar continuïtat a una activitat empresarial existent més que no pas crear-ne una de nova —persones reemprenedores.

7.3. Jornades i formacions

Repte 1 / LE 2 / ODS 9, 10 i 17

Durant l'any 2023 es van desenvolupar diversos cursos formatius per a persones emprenedores i empresàries de la demarcació, així com trobades de la comunitat emprenedora.

FORMACIÓ	DATA	PÚBLIC	PARTICIPANTS
Càpsula formativa "Gestió del temps: buscant l'equilibri entre el personal i el professional"	Febrer 2023	Persones emprenedores	13
Afterwork: "L'oportunitat del repoblament: la dinamització emprenedora com a motor del canvi"	Març 2023	Persones emprenedores	35
Afterwork de presentació de reptes empresarials del programa Next Challenges CatSud	Març 2023	Persones emprenedores i empreses	15
Càpsula formativa "Coneix l'eina Customer Journey Map: fidelitza la teva clientela, innova i creix!"	Abril 2023	Persones emprenedores	9
Jornada de formació "Innovació, digitalització i actualització de les persones artesanes"	Abril 2023	Persones emprenedores del sector de l'artesania	14
Càpsula formativa "El mètode Lean Startup i el model Canvas. Les eines de síntesi d'estratègia empresarial"	Maig 2023	Persones emprenedores interessades a participar en els Premis Emprèn	18
Seminari web de bones pràctiques "Com generar ecosistemes innovadors i emprenedors"	Juny 2023	Persones emprenedores i empreses	20

FORMACIÓ	DATA	PÚBLIC	PARTICIPANTS
Business networking d'estiu: "Estratègia i networking per donar la benvinguda a un estiu refrescant"	Juny 2023	Persones emprenedores	89
Innovation Day: la cocreació entre empreses i startups	Juliol 2023	Persones emprenedores i empreses	30
Formació Concurs de Pitch (Jornada Connect@ 2023)	Novembre 2023	Persones emprenedores	16
Càpsula formativa "Parlar en públic i presentacions d'alt impacte"	Octubre 2023	Persones emprenedores	18
Jornada Connect@, 3a edició: "Talent i (noves) economies" .	Novembre 2023	Entitats locals que treballen temes d'emprenedoria i ocupació a la nostra demarcació, empreses/ startups	116

7.4. Premis Emprèn 2023

Reptes 1 i 3 / LE 2 / ODS 8, 9, 11, 16 i 17

El 2023 es va celebrar l'onzena edició dels Premis Emprèn de la Diputació, per tal de seguir reforçant el foment de l'esperit emprenedor i l'impuls de l'emprenedoria vinculada a la innovació, el coneixement, la cultura, les persones i la sostenibilitat al Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès.

La dotació econòmica del certamen va continuar sent de 43.000 € en total, i va comptar amb 7 categories, amb un premi de 4.000 € cadascuna, i 15 reconeixements, dotats amb 1.000 € cadascun.

En aquesta edició es va puntuar de forma significativa la posada en valor del capital competencial de les dones davant les empreses per poder implicar-se en els processos d'empoderament econòmic.

A més, els Premis van tenir en compte, en els seus criteris generals, la ubicació del projecte en un municipi rural, per continuar afavorint així les iniciatives emprenedores en l'entorn rural.

44 projectes presentats
77 participants

El lliurament dels Premis Emprèn va tenir lloc el 12 de desembre de 2023 a l'Auditori Diputació, a Tarragona.

Els projectes guanyadors van ser els següents:

Categoria	Projectes guanyadors
TURISME I EXPERIÈNCIES Promoció o producció de serveis o productes vinculats a l'àmbit de les experiències turístiques.	ODYSSEUS. Plataforma per a viatgers amb serveis de reserva integrats (<i>social travelling</i>). Pretén ser la fusió de Booking® i Instagram®. Àngel Pérez Reina, Marc Novillo Cabré i Pau Alòs Mairal. Riudoms (Baix Camp)
CULTURA Projectes empresarials vinculats a activitats creatives relacionades amb l'audiovisual, les arts escèniques, la moda, l'artesanía, la recuperació d'antics oficis, el disseny, l'arquitectura i la restauració, entre d'altres.	PIENSA EN PORCELANA. Espai de creació on es desenvolupa la marca pròpia de disseny, URA, i s'imparteixen sessions de ceràmica dirigides tant a persones que cerquen noves experiències com a purs creatius. Laura Checa Díaz. Tarragona (Tarragonès)

INNOVACIÓ EN L'ÀMBIT DE LA SALUT Models de negoci vinculats a la tecnologia aplicada a la salut en forma d'APP mòbil, dispositius de monitoratge, big data i IoT, entre d'altres.	GIMA CLÍNIC. Centre de fisioteràpia amb una tecnologia capdavantera en la recuperació de malalties neurològiques. Marcos Martínez Iranzo i Gisela Cisa Ribas. Reus (Baix Camp)
TRANSFORMACIÓ DIGITAL Projectes que contribueixin al procés d'adaptació a l'entorn tecnològic o l'ecosistema digital.	EO! EASY ORDERING. Software per al sector de l'hostaleria que ofereix una experiència de compra nova al consumidor. Es tracta d'una tecnologia relacionada amb IoT (targetes NFC) que se situa a cada punt de servei (taula, barra...) del comerç. El consumidor final passa el mòbil per la targeta NFC i es genera una comanda nova i única al web del comerç integrat. Joel Fuguet Margeli i Carlos Ortega Huetos. Reus (Baix Camp)
TRANSICIÓ ECOLÒGICA, ENERGÈTICA I ALIMENTÀRIA Iniciatives que persegueixen redreçar les deficiències estructurals de la nostra societat i vetllar per una transició —ecològica, energètica, alimentària— justa i que no deixi ningú enrere.	XERFER FASHION RENTING S.L. Plataforma amb la qual, d'una manera accessible i conscient, les persones poden canviar la roba i donar suport a marques sostenibles i ètiques sense perjudicar el planeta. María Fernanda Gutiérrez Maalouf. Tarragona (Tarragonès)
EMPRENEDORIA SOCIAL Propostes de solucions innovadores per als reptes socials i mediambientals d'avui en dia: envelliment de la població, foment de la igualtat, trencament d'estereotips, despoblament, etc.	PÀTXERA, COOP. DE SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT RURAL. Cooperativa de serveis de restauració, culturals, d'ecoturisme i comunicació, dins l'àmbit rural i en clau de desenvolupament i dinamització local: "Volem que als pobles hi passin coses". Sofia Arqués Fumadó i Lola Martínez Sala. Sant Jaume d'Enveja (Montsià)
REPTE DEMOGRÀFIC Projectes que impulsen dinàmiques de transformació social, econòmica i demogràfica, per tal de potenciar la igualtat d'oportunitats entre els àmbits urbà i rural, contribuint al seu equilibri.	PA RURAL. Servei de repartiment, diari i porta a porta, de pa i brioixeria, adreçat a famílies que viuen al territori rural. Francisco José Castillo Cota. El Pla de Santa Maria (Alt Camp)

D'altra banda, es van atorgar un total de 15 reconeixements, amb una dotació de 1.000 € cadascun:

Projectes reconeguts
LOCALBOSS. Plataforma (aplicació mòbil) de gestió, control i millora de les ressenyes a Google adreçada a petits negocis locals. Xavier Colomer Fornós i Jordi Gil de Bernabé. Mont-roig del Camp (Baix Camp)
INESPERATA. Servei de visites culturals personalitzades i <i>free tours</i> a Tarragona. Maria Pilar Alonso. Tarragona (Tarragonès)
SOM(RIU) FEST. Festival cultural produït per la Companyia Sinergia, una companyia d'arts escèniques amb arrels ebrenques que treballa per descentralitzar i democratitzar la cultura, apropant-la a entorns rurals i espais vulnerables o sense equipaments culturals. Claudia Amela Serret i Aida Cinta Mayor Bel. Aldover (Baix Ebre)
FESTIVAL DE TERRES DE L'EBRE. Plataforma col·laborativa que identifica, mostra i fa d'altaveu de tots els festivals adherits, amb l'objectiu d'emprendre accions conjuntes que permetin amplificar la visibilitat i la viabilitat dels projectes culturals, així com rendibilitzar recursos i generar noves audiències. Xènia Gaya Nofre. Ulldecona (Montsià)
ROSER DE FOC SCCL. Societat cooperativa de règim horitzontal que té per objectiu la gestió d'un espai de convivència creatiu per a artistes, artesanes i públic en general, prestant serveis d'assessorament en l'intercanvi de coneixements, en creació de xarxes i en la visibilització de projectes artístics i artesans, especialment liderats per dones i persones joves. Raquel Olivas Alguacil, Jordi Farnés Cevantes i Javier Olivas Alguacil. Vinyols i els Arcs (Baix Camp)

Projectes reconeguts
LINK A DOGS - INTERVENCIIONS ASSISTIDES AMB GOSSOS. Servei professional de teràpia rehabilitadora i/o educativa amb gossos, adreçat a entitats i particulars. Alèxia Piedrola Falcó. Tarragona (Tarragonès)
CENTRE PETJADES. ESPECIALISTES EN TEA. Centre multidisciplinari especialitzat en el tractament del trastorn de l'espectre autista. Anna Maria Galera Perelló. Reus (Baix Camp)
NASAPP. Plataforma de dades multicapa que permet monitorar episodis de males olors en temps real a través del concepte de ciència ciutadana, dades obertes de meteorologia i algoritmes d'intel·ligència artificial i de dispersió de contaminants. Isabel de Lucas Figueras. Tarragona (Tarragonès)
KRUSH. Plataforma de gestió de projectes convertida en una solució integral que permet a les empreses i les persones autònomes col·laborar de manera eficient i efectiva en la planificació, l'execució i el seguiment de projectes. Maria Santos Pagès i Irene Toro Maldonado. Tarragona (Tarragonès)
SMART BIOHOME SL. Comptador intel·ligent amb connectivitat IoT i una plataforma digital de gestió que permet automatitzar l'ús de la biomassa, igual que amb l'electricitat. Pierino Puigsubirà Groslimond i Katsiaryna Hubchyk. El Vendrell (Baix Penedès)
HERMOSURA. Projecte d'economia circular. Disseny i fabricació d'una àmplia col·lecció de joies realitzades amb materials reciclats, tant rebutjables (brics i envasos) com materials recuperats (fusta i varetes, sobrants d'obres, joguines o roba vella). Creació conscient sense oblidar la bellesa. Juliana Monaco. Calafell (Baix Penedès)
LLUEIX VIDA RURAL. Marca de roba social i solidària que reivindica els valors positius de la vida als pobles. Maria Piñol Barceló. Capçanes (Priorat)
CUENTROPÍA SCCL. Cooperativa d'educació social que utilitza els contes com a eina de sensibilització de la coeducació, la tolerància, la discriminació, la sexualitat, la gestió emocional, etc. Sara López Marchena, Elena Piñol Blasco i Albert Campo Huélamo. La Secuita (Tarragonès)
BEFREYA. Formacions de sensibilització en l'àmbit afectivosexual adreçades a persones de totes les edats i contextos. Lydia Martínez Chacón i Daimi Laura Pujol Hilmer. Albinyana (Baix Penedès)
MANCOMUNACIÓ DE SERVEIS DE GESTORIA EMPRESARIAL I CULTURAL. Servei compartit de gestoria empresarial i cultural-artística adreçat a cooperatives i empreses del sector de l'economia social i solidària (ESS), que permet ajudar a la creació de nous projectes laborals dins la comarca. Jordi Camell Pros, Jordi López Serra i Mireia Gol Ventura. El Vendrell (Baix Penedès)



Guanyadors i reconeixements de l'11a edició dels Premis Emprèn.

7.5. Premis InJUè Emprèn Dipta.cat

Repte 4 / LE 6 i 7 / ODS 8, 10, 16 i 17

Més de **600 alumnes** de **24 centres educatius** del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès van participar en la darrera edició dels Premis InJUè Emprèn Dipta.cat. El certamen, impulsat per la Diputació de Tarragona conjuntament amb la Càtedra d'Emprenedoria de la Universitat Rovira i Virgili, va tenir un augment de la participació el 2023: 6 centres més que en l'edició anterior. Els Premis InJUè van néixer l'any 2019, amb l'objectiu de fomentar l'esperit emprenedor entre els joves.

El projecte **Green Team**, creat per alumnes de l'Escola Santa Teresa de Jesús (Tarragona), va guanyar el premi en la categoria ESO per un projecte d'agricultura de proximitat sostenible que apostava pel cultiu d'horts hidropònics als terrats i cobertes dels edificis. En la categoria Batxillerat, el projecte premiat va ser **La gran família**, de l'alumnat de l'Institut Joan Guinjoan i Gispert (Riudoms), que aportava solucions per afavorir el repoblament rural a través de la unió de famílies que vulguin viure en comunitat i compartir espais rurals. D'altra banda, alumnes de l'Institut Baix Camp (Reus) es van endur el guardó en la categoria Cicle Formatiu de Grau Mitjà pel projecte **Rutes Alternatives**, que promovia el turisme sostenible i la creació d'ocupació mitjançant la creació de rutes i tallers sostenibles per boscos i muntanyes. Finalment, en la categoria Cicle Formatiu de Grau Superior el guanyador va ser el projecte **Fruit&Flash**, de l'Institut Escola Jaume I (Salou), que apostava per la producció i el consum responsable, evitant el malbaratament dels aliments. El projecte proposava l'aprofitament de la fruita feta malbé per convertir-la en un snack saludable de suc congelat (estil "flash").

Els quatre projectes guanyadors van rebre un premi de 1.000 € que els centres educatius podien destinar al foment dels valors emprenedors entre el seu alumnat. A més, també es van lliurar quatre reconeixements dotats en 500 € per a cadascuna de les categories. Els projectes que van obtenir els reconeixements van ser: **Afavorir el Medi Ambient**, de l'Institut Escola Mare de Déu del Portal (Batea), un projecte de formació sobre reciclatge a les escoles; **Rurathletics**, de l'Institut Antoni de Martí i Franquès (Tarragona), per una proposta de dinamització dels pobles amb la creació d'esdeveniments esportius; **Transmes-tral**, de l'Institut Baix Camp (Reus), que proposava una ruta amb tren hotel per la demarcació, i **ODS i molt més**, de l'Institut Ramon de la Torre (Torredembarra), per un projecte d'assessorament a les empre-



Guanyadors i reconeixements dels Premis InJUè.

ses sobre la normativa relacionada amb l'Agenda 2030. En total, s'hi van presentar 98 projectes de centres educatius de Tarragona, Reus, Riudoms, Salou, Torredembarra i Batea. El desenvolupament dels projectes es va fer partint de les formacions que l'empresa Petits Enginyers i el personal tècnic de la Càtedra d'Emprenedoria de la URV i de la Diputació de Tarragona havien ofert prèviament a l'alumnat.

L'acte va comptar amb la participació d'Aida Galera, CEO i fundadora de l'empresa StartKidsUp (un campus de resolució de reptes, creativitat i discurs), que va compartir la seva experiència amb els joves emprenedors amb la xerrada "Emprendre com a actitud a la vida".

7.6. Programa de foment de l'emprenedoria i el cooperativisme a les escoles

Repte 4 / LE 6 i 7 / ODS 8, 10, 16 i 17

El Programa per fomentar l'emprenedoria i el cooperativisme a les escoles promou l'esperit emprenedor i les competències bàsiques en el cicle superior d'educació primària (5è). Està enfocat per a l'alumnat de les escoles del Baix Penedès, el Camp de Tarragona i les Terres de l'Ebre, i l'eix vertebrador és l'economia social, circular i sostenible.

Al llarg de tot el curs escolar, l'alumnat va crear i gestionar una cooperativa amb el suport i l'acompanyament de la comunitat educativa, les administracions locals i els ateneus cooperatius, altres agents socials del municipi, i la Diputació de Tarragona.

Alhora, el programa va comptar amb una fase de preparació i formació de 30 hores dirigida al professorat de les escoles participants i al personal tècnic dels municipis implicats, a càrrec dels ateneus cooperatius.

Aquesta primera edició del programa va ser una prova pilot i, per aquest motiu, es van escollir 3 municipis, consensuats per la Diputació de Tarragona i els ateneus cooperatius, amb la voluntat d'obtenir un municipi per cada un dels ateneus i sectors d'actuació territorial de la Diputació de Tarragona, que cada un d'ells fos de dimensions diferents i que tots tinguessin una experiència dilatada en l'àmbit de l'economia social.

Els centres educatius participants van ser l'Escola Cèlia Artiga de Reus, l'Escola Santa Creu de Calafell i l'Escola Ramón y Cajal d'Ulldecona.



Alumnes participants en el programa de l'Escola Cèlia Artiga (Reus).

7.7. Hub Emprèn CatSud

Reptes 1 i 3 / LE 2 / ODS 8, 9, 11, 16 i 17

Amb la voluntat de sumar esforços i crear el cotreball empresarial virtual del futur i de referència del territori, la Diputació de Tarragona va posar en funcionament el Hub Emprèn CatSud, impulsat conjuntament amb la Universitat Rovira i Virgili a través de la Càtedra sobre el Foment de l'Emprenedoria i la Creació d'Empreses. El Hub Emprèn CatSud és un directori de la comunitat emprenedora i empresària, un espai de trobada virtual en el qual les persones emprenedores treballen reptes, col·laboren i creen sinergies per formar part d'una comunitat amb uns objectius similars.

És, doncs, un model d'innovació que pretén vincular els reptes del territori i donar respostes innovadores a través del teixit emprenedor i empresarial del territori. El Hub Emprèn CatSud dona cobertura a empreses consolidades, empreses emergents i iniciatives emprenedores del conjunt de la demarcació. Actualment, ja inclou més de 64 empreses emergents i 27 empreses consolidades.

Per tal de consolidar i dinamitzar aquesta comunitat del Hub Emprèn CatSud, es va dur a terme el programa Next Challenges CatSud, que va acompanyar empreses del territori en el procés de resolució de reptes: des de la seva definició fins a la implementació de les diferents solucions sorgides. Aquestes propostes van comptar amb la participació d'empreses emergents del territori. Al llarg de l'any es van dur a terme diferents accions, com ara trobades i activitats de formació que van ajudar en el procés de resolució de reptes. D'aquesta manera, es van produir quatre aparellaments entre empreses i *startups*, que finalment van poder presentar la seva experiència el 5 de juliol al Centre d'Innovació i Formació Boca de la Mina de la Diputació a Reus.

El programa va comptar amb empreses del territori com Kellog's, Gomà-Camps, Grup Pinaluba, Kriskadecor, Techma Business School i Àmbit Clúster.



Innovation Day. Next Challenges Hub Emprèn CatSud.

7.8. Laboratori de Fabricació Digital del Centre d'Innovació i Formació Boca de la Mina

Reptes 1 i 3 / LE 2 / ODS 8, 9, 11, 16 i 17

La Unitat de Polítiques d'Ocupació i Emprenedoria disposa d'un Laboratori de Fabricació Digital ubicat al Centre d'Innovació i Formació Boca de la Mina de la Diputació de Tarragona a Reus. Es tracta d'un espai de prototipatge basat en l'experimentació i el treball col·laboratiu per plantejar, desenvolupar i contrastar solucions innovadores i tecnològiques que permetin crear productes i serveis de valor per a la societat, impulsant el talent i el coneixement al Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès.

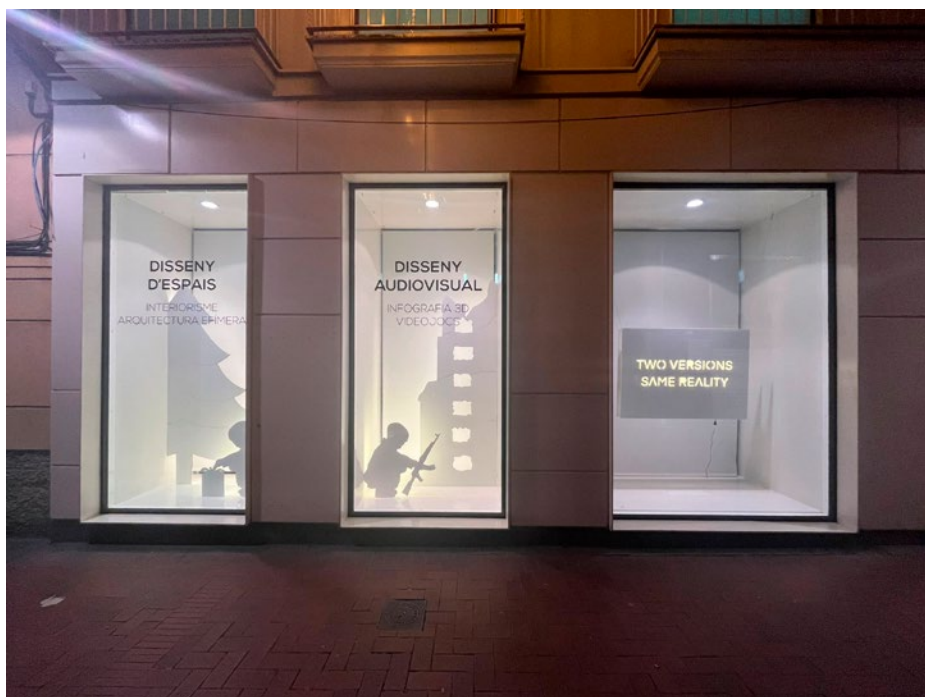
Els usuaris principals són persones emprenedores o projectes empresarials de recent creació que tinguin una idea de negoci o una proposta de valor i necessitin produir un prototip o un producte mínim viable (MVP) per tal de testejar-ne la funcionalitat i comprovar que donen respostes a les demandes i necessitats dels futurs clients de forma efectiva i eficaç.

Durant aquest any 2023 diversos projectes, com Plastic People (Néstor Catalán), Piensa en Porcelana (Laura Checa) o Petits Enginyers, van produir els seus prototips al Laboratori.



Peces del prototip de Plastic People.

A banda, el Laboratori resta obert als diversos departaments i centres educatius de la Diputació. Així, l'alumnat de les escoles d'art i disseny de la Diputació van utilitzar la maquinària de l'espai per als projectes que desenvolupen en els cicles formatius que cursen vinculats a les arts visuals i el disseny. Cada any es fa un concurs d'ideació de la decoració de Nadal de l'aparador de la seu de l'Escola d'Art i Disseny de Reus, i aquest 2023 l'equip seleccionat va produir la seva idea al Laboratori.



Decoració de Nadal de la seu de l'Escola d'Art i Disseny de Reus produïda al Laboratori de Fabricació Digital.

Així mateix, es van fer visites i trobades al Laboratori amb agents del territori vinculats amb l'ecosistema emprenedor i empresarial, com ara les cambres de comerç, el Clúster TIC, Redessa, Tarragona Impulsa o Coopsetània, per donar-los a conèixer les instal·lacions i posar-les a disposició dels seus usuaris.

7.9. Comunitat d'emprenedoria femenina

Reptes 1 i 4 / LE 1, 2 i 7 / ODS 4, 5, 8 i 9

El programa "Xarxa, formació i suport per a dones emprenedores" es va posar en funcionament amb una gran acollida i participació. El programa va començar el 31 de maig, amb 36 hores distribuïdes en 12 sessions: 8 sessions de formació en línia i 4 trobades presencials.

És el primer cop que, des de la Unitat de Polítiques d'Ocupació i Emprenedoria, s'ha executat un programa formatiu tan potent dirigit, específicament, a dones emprenedores de les Terres de l'Ebre, el Camp de Tarragona i el Baix Penedès.

Les dones que van participar-hi tenien un projecte que volien engegar o impulsar i fer-lo créixer o consolidar-lo.

El programa es va estructurar en 3 grans àmbits:

1. Un espai per connectar (xarxa).
2. Un espai per formar-se (formació). Les formacions van ser virtuals i enfocades a les competències genèriques, la comunicació i el màrqueting i la gestió emprenedora.
3. Un espai de suport on rebre l'acompanyament personalitzat i específic en la matèria que necessitaven.

Aquesta primera experiència va ser molt gratificant: 41 dones inscrites, i més de 30 que van acabar el programa i van participar, activament, en la formació. 25 van demanar assessorament individualitzat i 10 es van oferir per fer de mentores de les seves companyes, establint els fonaments per crear i fer col·laboracions conjuntes.

L'objectiu principal dels viviers d'empreses és la creació i consolidació d'activitats empresarials. En aquest sentit, faciliten la constitució de noves empreses, així com la supervivència i el creixement de les empreses durant els primers anys de vida, posant a la seva disposició una infraestructura d'espais i serveis avançats, amb suport tècnic expert en gestió empresarial.

Els àmbits de cotreball són espais de trobada de persones emprenedores o empresàries amb l'objectiu d'establir treball en xarxa i sinergies entre si, així com acords comercials i empresarials, contribuint d'aquesta manera a la generació d'activitat econòmica al territori.

Els espais d'allotjament empresarial són utilitzats, principalment, per empreses amb base tecnològica i d'innovació i per professionals independents i creatius, i s'estableixen diferents tarifes en funció de la periodicitat i l'ús.

Els espais de prototipatge i fabricació digital ofereixen un entorn on es duen a terme processos de disseny i modelatge mitjançant un conjunt de màquines assistides per ordinadors (impressores 3D, talladora gravadora làser, fresadora CNC, plòter de vinil...) i programaris especials per fabricar objectes físics. El prototipatge i l'experimentació permeten testejar al mercat qualsevol idea de negoci o proposta de valor per satisfer les necessitats dels clients o usuaris i contribuir a l'èxit del producte o servei ideat.

En la convocatòria del 2023 es van presentar 20 sol·licituds, de les quals se'n van admetre 19 a tràmit, les quals van rebre una subvenció de fins a 10.000 €. En total, es van concedir 124.228,78 €, destinats a subvencionar accions realitzades per les entitats, com són l'organització de jornades formatives o activitats de dinamització dels espais d'allotjament empresarial.

7.11. Accions de foment de l'emprenedoria i de suport a les empreses, que contribueixen al desenvolupament econòmic del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès

Reptes 1 i 3 / LE 2 / ODS 8, 9, 10, 11 i 17

La Diputació de Tarragona treballa en el foment de l'emprenedoria i dona suport a aquelles iniciatives i accions de promoció que tenen l'origen en el teixit associatiu i institucional del territori i que estan dirigides a l'impuls del món empresarial, l'ocupació i el creixement econòmic sostenible de la demarcació.

Aquestes subvencions van estar adreçades a les fundacions i associacions privades i a les cambres de comerç de la demarcació, que tinguessin per objectiu impulsar o promoure el desenvolupament econòmic de la demarcació a través d'activitats de foment de l'emprenedoria i de suport a l'empresa.

A la convocatòria del 2023 s'hi van presentar 21 sol·licituds, de les quals se'n van admetre 19, que van rebre una subvenció de fins a 18.000 €. En total, es van concedir 245.943,25 €, destinats a subvencionar activitats que contribuïssin a impulsar el desenvolupament econòmic, mitjançant el foment de l'emprenedoria i el suport a l'empresa: cursos de formació, sessions d'assessorament i orientació, jornades informatives, realització i presentació d'estudis o butlletins, fires, *networkings*, accés al finançament i d'altres.

7.12. VI Fòrum d'Inversió CatSud

Repte 1 / LE 1 i 2 / ODS 9 i 17

La sisena edició del Fòrum d'Inversió CatSud es va dur a terme el 16 de març de 2023 al Palau de Fires i Congressos de Tarragona, i en aquesta ocasió va ser acollida per l'Ajuntament de Tarragona a través de Tarragona Impulsa.

L'esdeveniment està adreçat a persones emprenedores, fons d'inversió privats, directius i empresaris, i és una iniciativa impulsada, conjuntament, per l'Ajuntament de Tarragona, l'Ajuntament de Reus, la Universitat Rovira i Virgili, l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa de la Generalitat de Catalunya (ACCIÓ) i la Diputació de Tarragona.

S'hi van presentar 10 projectes, 6 dels quals —previ taller impartit per ACCIÓ sobre com preparar un bon concurs— van dur a terme la seva presentació davant dels inversors. Concretament, van ser:

1. **Noah Ecolivingn** Comercialització de bolets ecològics elaborats amb el pòsit del cafè. Recol·lecció del pòsit del cafè per crear un substrat idoni on creixen bolets aptes per a l'alimentació, com la gírgola o el xiitake. S'ofereix un aliment ric en nutrients essencials a partir d'un rebuig
2. **eHealth AI Innova, S.L.** Desenvolupament d'un paquet ofimàtic d'aplicacions d'intel·ligència artificial en l'àmbit de la salut digital.
3. **KompyApp**. Primera app legal amb una experiència per a la persona usuària intuïtiva, on pot informar-se i resoldre dubtes laborals i de la Seguretat Social.
4. **Magnore, S.L.** Empresa de transformació digital de continguts i plataformes de formació en línia per a tota mena de cursos.
5. **SucciPro, S.L.** Desenvolupament de fàrmacs per ajudar persones amb trastorns inflamatoris i metabòlics amb teràpies capaces de reduir el nivell de succinat.
6. **Good Projects**. Enregistraments a músics i cantants professionals, amateurs o aficionats, a domicili, en sales d'assaigs o en estudis llogats. Edició telemàtica de so (mescla i masterització) de discos, cançons i projectes audiovisuals i sonorització de concerts i esdeveniments de petit format.

Així mateix, durant la jornada, es va poder gaudir d'una taula rodona, "Iniciatives del territori per a l'impuls d'empreses emergents", amb Starsud Studio, T-Valley, EconomistesBAN i el Grup Gomà-Camps.



Participants en el VI Fòrum.

7.13. Pla d'acció per al foment de l'emprenedoria artesanal i cultural al territori

Repte 1 / LE 2 / ODS 5, 8 i 12

Aquesta iniciativa sorgeix d'una diagnosi elaborada l'any 2022 per la Diputació de Tarragona per conèixer la situació del sector i el seu paper en la generació de riquesa i com a nínxol d'emprenedoria cultural. El darrer trimestre de l'any 2022 s'havien organitzat 3 focus grup específics: Baix Penedès, dones i artesanes a la Conca i Camp de Tarragona, a més d'entrevistes individuals.

Aquestes jornades es van situar en un context de notable floriment d'una nova artesania, que va més enllà dels estereotipats tòpics de manualitat i folklore. A través d'aquesta nova visió, es considerava que l'artesania actual constituïa una creació avantguardista que explorava l'expressió plàstica de nous imaginaris, oberta al diàleg entre l'habilitat manual i l'ús de noves tecnologies, i que s'interessava tant pel potencial expressiu dels nous materials com per la reinterpretació dels tradicionals.

Es van dur a terme diferents jornades, com ara una formació adreçada a tècnics d'administracions locals, "Les fires d'artesania com a estratègia de desenvolupament local i de promoció de les persones artesanes", que va acabar amb una sessió de cocreació d'una fira ideal, recollint les conclusions de la diagnosi, les necessitats manifestades per les persones artesanes i el coneixement adquirit en la formació prèvia. I també es van organitzar diverses formacions: una sobre innovació i màrqueting (necessitat d'adequació dels tallers artesans i com arribar al públic) que respongués a la necessitat de professionalitat i innovació en el sector, i una altra sobre gestió empresarial aplicada a la persona artesana.

Finalment, es va fer una visita a un taller artesà i es va elaborar una exposició tipus pop-up a l'Escola d'Art i Disseny de Reus, que va servir de punt de partida per crear exposicions itinerants de les persones artesanes i parlar de futur.



Jornades d'Artesania a l'Escola d'Art i Disseny de Reus.

7.14. CEI BOOST (impulsar l'economia circular mitjançant l'aplicació de tecnologies emergents)

Repte 1 / LE 2 / ODS 6, 7, 11 i 13

Des d'aquest 2023, la Unitat de Polítiques d'Ocupació i Emprenedoria, juntament amb la Unitat de Projectes Europeus, participa en el projecte CEI BOOST. Aquest Interreg Europe és part de l'objectiu de cooperació territorial europea i es dissenya en el marc de la política de cohesió europea. S'adreça principalment a les autoritats públiques locals i regionals i té com a objectiu identificar, analitzar, difondre i transferir bones pràctiques per millorar el disseny i l'execució de polítiques de desenvolupament regional en economia circular i digitalització.

El projecte tindrà una durada de 4 anys, entre 2023 i 2027: tres anys per a la fase principal (*Core phase*) i 1 any de fase de seguiment (*Follow-up phase / Monitoring*).

Durant el 2023 es van dur a terme dues sessions de treball amb diversos agents del territori vinculats a l'economia circular i una sortida de bones pràctiques a Lituània amb els socis europeus membres del projecte.

7.15. REDEL RURAL SILVER

Repte 1 / LE 2 / ODS 4 i 8

El projecte REDEL Rural Silver neix el 2021 com a fruit de la participació i la pertinença de la Diputació de Tarragona a la **xarxa REDEL de desenvolupament econòmic local**.

El grup de treball d'economia platejada, creat en el marc de la xarxa, va presentar-se a la convocatòria 2022 de l'Ordre TED/1358/2021, d'1 de desembre, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions per al finançament de projectes innovadors per a la transformació territorial i la lluita contra el despoblament. El projecte, presentat l'any 2022, és coordinat per REDEL i coparticipat per 4 territoris: Sodebur (Diputació de Burgos), Mancomunidad de Medina del Campo, Lanbide Ekimenak Zentroa i la Diputació de Tarragona.

La Unitat de Polítiques d'Ocupació i Emprenedoria de la Diputació de Tarragona va liderar a la demarcació la implementació d'aquest projecte, i durant l'any 2023 es van posar en marxa diferents accions que van permetre obtenir un millor coneixement territorial de l'economia platejada i dels agents socio-econòmics implicats, tot plegat amb l'objectiu últim de **promoure la creació d'activitat econòmica i emprenedora a la demarcació de Tarragona**, i oferir nous serveis a les necessitats del col·lectiu *silver* als territoris rurals.

El projecte té per objectiu principal respondre als grans reptes dels territoris participants, **l'envelliment i la despoblació dels entorns rurals**, sent conscients que els dos fenòmens combinats produeixen i produiran, en un futur pròxim, un efecte negatiu per a la cohesió social i l'equilibri territorial d'aquestes zones. Abordar-ho des de l'impuls de l'economia de plata (*silver economy*) constitueix una oportunitat de dinamització econòmica i territorial de les zones rurals que ofereix serveis i oportunitats als col·lectius majors de 55 anys, així com a les persones emprenedores i a les empreses d'aquests territoris.

Els **objectius principals** del projecte són els següents:

1. Promoure l'economia platejada rural, contribuint així a la diversificació econòmica.
2. Activar i potenciar l'ecosistema *silver* als territoris rurals participants com a xarxa publicoprivada ciutadana.

3. Impulsar iniciatives emprenedores i de diversificació empresarial que tinguin en compte les necessitats específiques associades a l'edat.
4. Incorporar la *silver economy* a l'agenda del desenvolupament local rural, com a oportunitat i agent transformador del territori.
5. Promoure i experimentar un model de treball innovador en xarxa, col·laboratiu, multiterritorial i multidimensional, a la vegada que local.

L'any 2023, a través de l'execució del programa, es van dut a terme aquestes accions:

Eix 1 - Planificació i gestió del projecte. Engloba totes les activitats relacionades amb la gestió del projecte i agrupades en paquets de treball específics, la responsabilitat dels quals recau principalment en la secretaria tècnica del projecte, exercida per REDEL.

Eix 2 - Diagnosi i innovació territorial. Aquest eix articula els elements essencials per al desenvolupament de la *silver economy* a l'entorn rural dels territoris participants, i que són la base del coneixement i l'articulació dels agents vinculats a l'ecosistema de l'economia de plata.

Les activitats realitzades per la Diputació de Tarragona van ser:

- Creació i dinamització del grup motor local.
- Realització d'una diagnosi i un mapa de l'ecosistema de l'economia *silver* als territoris rurals. Es van dur a terme 3 sessions participatives amb persones *silver*: Dies: 20, 27 i 28 de juny de 2023, de 15 a 17 hores
- Llocs:
 - 20 de juny: Smart Centre, carrer Mare de Déu de Montserrat, 28, Santa Bàrbara (Montsià). 21 persones inscrites.
 - 27 de juny: Sala Ca Don Ventura de l'Ajuntament de Flix, carrer Major, 18, baixos, Flix (Ribera d'Ebre). 21 persones inscrites.
 - 28 de juny: Sala de Plens de l'Ajuntament del Pla de Santa Maria, plaça de la Vila, 1, el Pla de Santa Maria (Alt Camp). 13 persones inscrites.
- Identificació de reptes compartits al territori.

Eix 3 - Activitats d'impuls de la *silver economy* als entorns rurals. Aquest eix de treball ha de desplegar l'economia platejada al territori des de la sensibilització, la incorporació de noves línies de treball i la convocatòria d'un concurs de projectes emprenedors. Les activitats realitzades per la Diputació de Tarragona van ser les següents:

- Jornada de sensibilització territorial en *silver economy*, oportunitats i reptes. Monestir de Poblet, 30 de maig de 2023. Jornada "Impulsem l'economia *silver*: de repte a oportunitat al món rural", amb la inscripció de 68 persones.
- Assistència i participació en la jornada interterritorial d'emprenedoria *silver*, organitzada conjuntament per tots els territoris participants. Quintanar de la Sierra (Burgos), 22 i 23 de novembre.
- Convocatòria conjunta, participació en el concurs global i selecció dels participants locals. El concurs final es durà a terme el 20 de març de 2024.
- Difusió conjunta via web de bones pràctiques, casos d'èxit i espais d'oportunitat de la *silver economy*. El web creat és www.redelruralsilver.org.

Eix 4 - Formació i innovació social. Aquest eix desplega accions formatives per a la millora de la capacitat professional que acompanyin la creació de nous projectes emprenedors i de diversificació econòmica mitjançant els laboratoris d'innovació social.

Les activitats realitzades per la Diputació de Tarragona van ser les següents:

- Realització de Rural Silver Lab, laboratori d'innovació social. Es va dur a terme amb la col·laboració de CoEbreLab, a la seu del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre.
- Itinerari formatiu d'acceleració i ideació de nous projectes i models de negoci.

— Tutoria i mentoria de projectes.

Eix 5 - Impuls de l'emprenedoria en silver economy. Aquest eix està fortament relacionat amb l'eix 4 i permet el desplegament de reptes específics que donin respostes a les necessitats i oportunitats *silver* des de l'emprenedoria.

El repte desplegat l'any 2023 va ser Turisme Silver.

Les activitats realitzades per la Diputació de Tarragona van ser les següents:

- Llançament d'un repte específic dirigit a persones emprenedores i empreses que vulguin donar resposta a les necessitats del col·lectiu *silver*.
- Programes i ajuts específics per als nous projectes, resultat dels laboratoris d'innovació social i el programa d'ideació i acompanyament.

El resultat final van ser 5 propostes empresarials vinculades a l'àmbit del turisme. D'aquestes, 4 van assistir al viatge a Burgos i participaran en el concurs final amb un premi de 5.000 € i 3 accèssits de 1.000 €. Aquesta jornada final serà acollida per la Diputació de Tarragona.

Aquest projecte tindrà continuïtat amb el suport de la nova convocatòria (desembre de 2023), publicada dins l'Ordre TED/1358/2021 d'1 de desembre, amb la incorporació de 4 noves entitats, consolidant la línia de treball en economia platejada i la focalització en l'àmbit de la tecnologia per al benestar de les persones *silver*.

7.16. Mercuri (Sistema d'Informació Socioeconòmica de la demarcació de Tarragona)

Repte 1 / LE 2 / ODS 6, 7, 11 i 13

Des de la Unitat de Polítiques d'Ocupació i Emprenedoria es gestiona i manté l'eina Mercuri, el Sistema d'Informació Socioeconòmica Local, que, a partir de la càrrega de dades de diferents fonts oficials (Idescat, Observatori del Treball i Model Productiu, INE...), genera automàticament indicadors, informes, mapes i gràfics, aportant coneixement a les entitats locals, els organismes de gestió i institucions, per tal de facilitar-los l'anàlisi i la presa de decisions estratègiques i operatives en el camp del desenvolupament local.

Com a novetat durant el 2023, s'hi va afegir una nova estadística de dades i indicadors d'establiments comercials.

Innovació i Tecnologia

ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

1. Infraestructures informàtiques

1.1. CAU (Centre d'Atenció a l'Usuari)

El Pla de mandat 2020-2023, concretament dins del repte número 2 (“Transformació digital”), inclou el Pla estratègic d'Administració electrònica. Un dels seus punts té relació amb el funcionament operatiu del CAU. Tot seguit es detallen els serveis adquirits i lliurats el 2023:

- 1 escàner en format A2+ per digitalitzar els llibres antics custodiats a les dependències de l'Arxiu de la Diputació de Tarragona, situat a la Canonja, així com altres documents que s'hi conserven.
- 22 estacions de treball per donar suport a diferents activitats formatives de l'Escola d'Art i Disseny de Reus.
- 4 tauletes digitals per donar suport a les activitats del Col·legi d'Educació Especial Sant Rafael.
- 1 tauleta digital model per donar suport a les activitats del Col·legi d'Educació Especial Sant Jordi.
- 1 impressora d'etiquetes per donar suport a les activitats del Col·legi d'Educació Especial Alba.
- 8 pantalles interactives per donar suport a les activitats formatives de diferents centres: 2 pantalles a Sant Rafael, 2 a Alba, 2 a Sant Jordi i 2 al Conservatori de Música de Reus.
- 40 tauletes digitals per donar suport a la realització dels psicotècnics en els processos de selecció de personal que es duen a terme des de l'Àrea de Gestió de Persones i Talent.
- 10 ordinadors portàtils per fer tasques de perfil tècnic en diferents llocs de treball de Palau i Síntesi.
- 10 ordinadors portàtils per fer tasques de perfil administratiu en diferents llocs de treball de Palau i Síntesi.
- 70 monitors de 24 polzades per donar servei a diferents llocs de treball de Palau i Síntesi.
- 3 impressores per cobrir les necessitats de diferents departaments.
- 1 escàner A3 V850PRO per al Museu d'Art Modern de Tarragona.
- 151 ordinadors portàtils per donar suport a les activitats docents del professorat dels conservatoris de música i les escoles d'art.
- 92 monitors de 24 polzades per instal·lar a diferents aules dels conservatoris de música i les escoles d'art perquè puguin desenvolupar la seva activitat docent.
- 4 ordinadors de sobretaula per a l'Aula de Noves Tecnologies del Conservatori de Música de Tortosa perquè puguin desenvolupar la seva activitat docent.
- 260 equips All in One, així com 260 escàners, per donar servei al ciutadà com a punt d'accés digital als diferents ajuntaments de la demarcació. Aquest projecte va ser inclòs a la convocatòria de subvencions destinades a la transformació digital i la modernització de les administracions locals, en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència finançat amb els fons europeus Next Generation, per al finançament dels projectes de modernització i digitalització de les entitats locals.
- 44 ordinadors portàtils i 44 llicències de programari d'ofimàtica per donar suport a l'activitat desenvolupada pels secretaris acumulats dels ajuntaments. Aquest projecte va ser inclòs a la convocatòria de subvencions destinades a la transformació digital i la modernització de les administracions locals, en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència finançat amb els fons europeus Next Generation, per al finançament dels projectes de modernització i digitalització de les entitats locals.
- 3 subscripcions del programari Canva Pro per a l'Àrea de Concertació i Assistència Municipal.
- 1 subscripció del programari Ispring per a la Secció de Suport Econòmic de l'Àrea de Concertació i Assistència Municipal.
- 1 mòdul de programari Cype per fer càlculs d'instal·lacions fotovoltaïques per al Servei d'Arquitectura de l'Àrea de Concertació i Assistència Municipal.

- Adquisició de diferents connectors del producte BIM Vision per a l'Àrea de Concertació i Assstència Municipal. Concretament, 7 llicències del paquet Expert (Clash Detection, Multifile Module, IFC Comments i Advanced Reports), 2 per a External Docs i 7 per a Object Info.
- Adquisició de diferents llicències dels programaris Camtasia, Powtoon i Ispring per fer tutorials per a l'Àrea de Concertació i Assistència Municipal.
- 1 llicència d'Autocad LT per a una nova incorporació a la secció d'Explotació de Carreteres de l'Àrea d'Infraestructures del Territori.
- 23 llicències de programari d'ofimàtica per a les sales de reunions de Palau i Síntesi.
- 8 subscripcions del producte MobaXterm per accedir als servidors i fer tasques de manteniment per part del Servei d'Infraestructures Informàtiques de l'Àrea d'Innovació i Tecnologia.
- 6 llicències del producte Adobe per als nous ordinadors Macinstosh de l'Escola d'Art i Disseny de Tarragona.

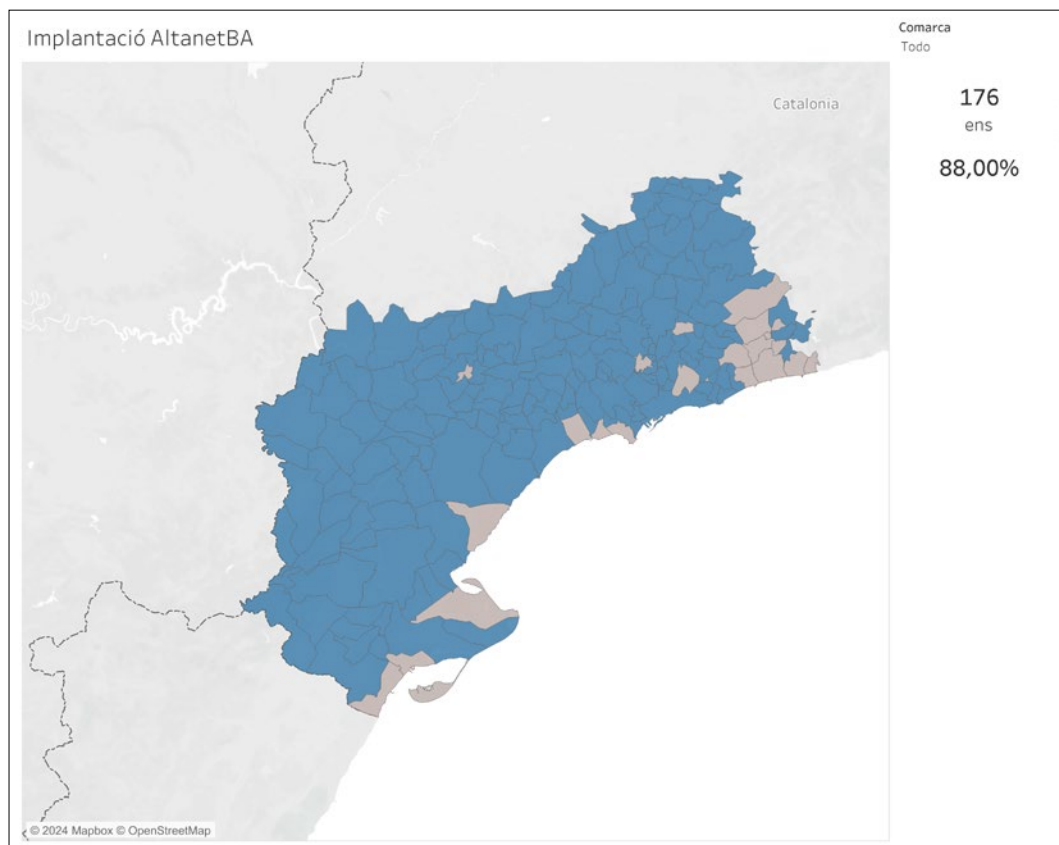
Pel que fa al nombre d'atencions, durant el 2023 se'n van oferir un total de 5.603, entre peticions de servei i incidències, amb una mitjana de 9,29 punts quant a la valoració dels usuaris.

1.2. Comunicacions

1.2.1. ALTAnetBA

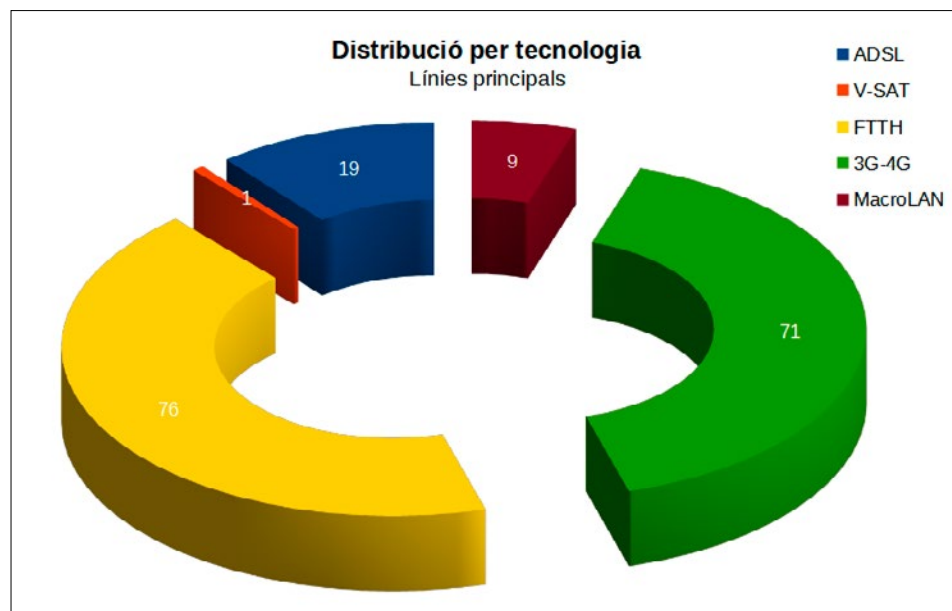
En el decurs de l'any 2023 es va continuar amb la millora contínua a què obliguen les clàusules de contracte. Això ens va permetre continuar disposant d'una intranet de banda ampla, fiable i segura (VPN), entre els ens locals de la província de Tarragona i la Diputació.

En aquest període va haver-hi dues altes, l'Albiol i Torredembarra, mentre que es van millorar les comunicacions de la Riba, Maspujols, la Secuita, Banyeres del Penedès i Duesaigües, que van passar a tenir accessos FTTH de 600 Mb simètrics. D'aquesta manera, 176 ens locals de la província de Tarragona ja gaudeixen del servei.

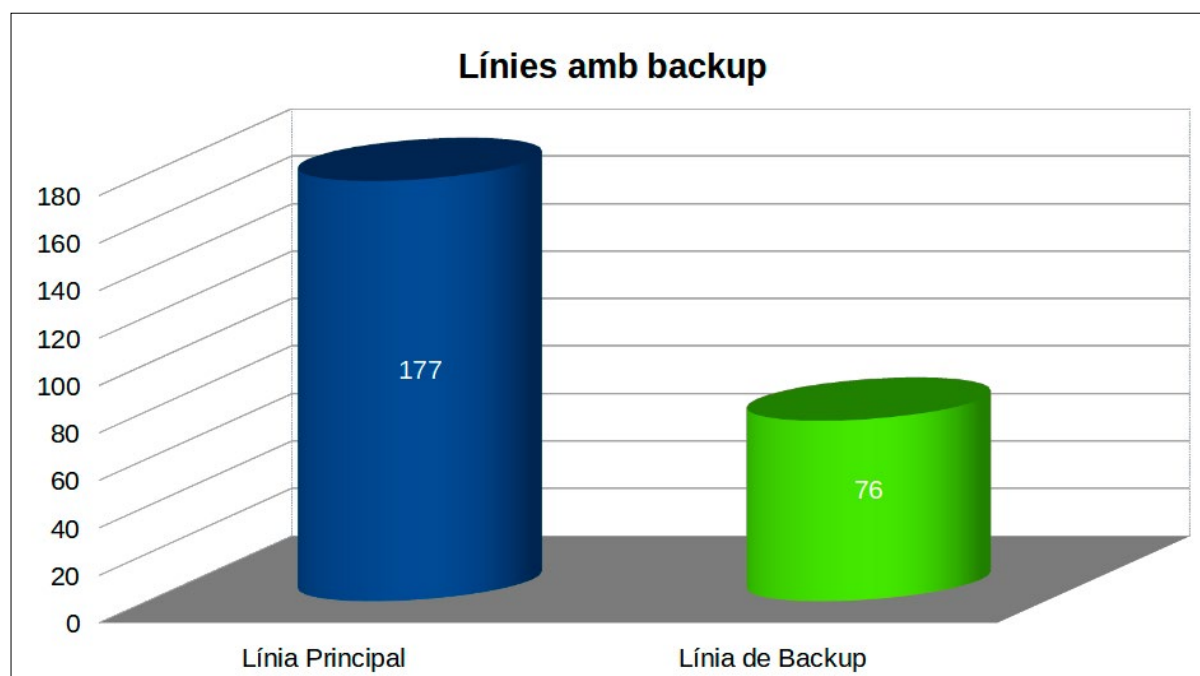


Les tecnologies emprades als ens per suportar el servei són ADSL, FTTH, 4G o MacroLAN, sempre seguint un criteri de millor opció en funció de la disponibilitat en cada municipi. Tanmateix, les seues que disposen de cobertura FTTH també disposen d'una línia de còpia de seguretat en 4G que els permet continuar treballant encara que la línia principal hagi deixat de funcionar.

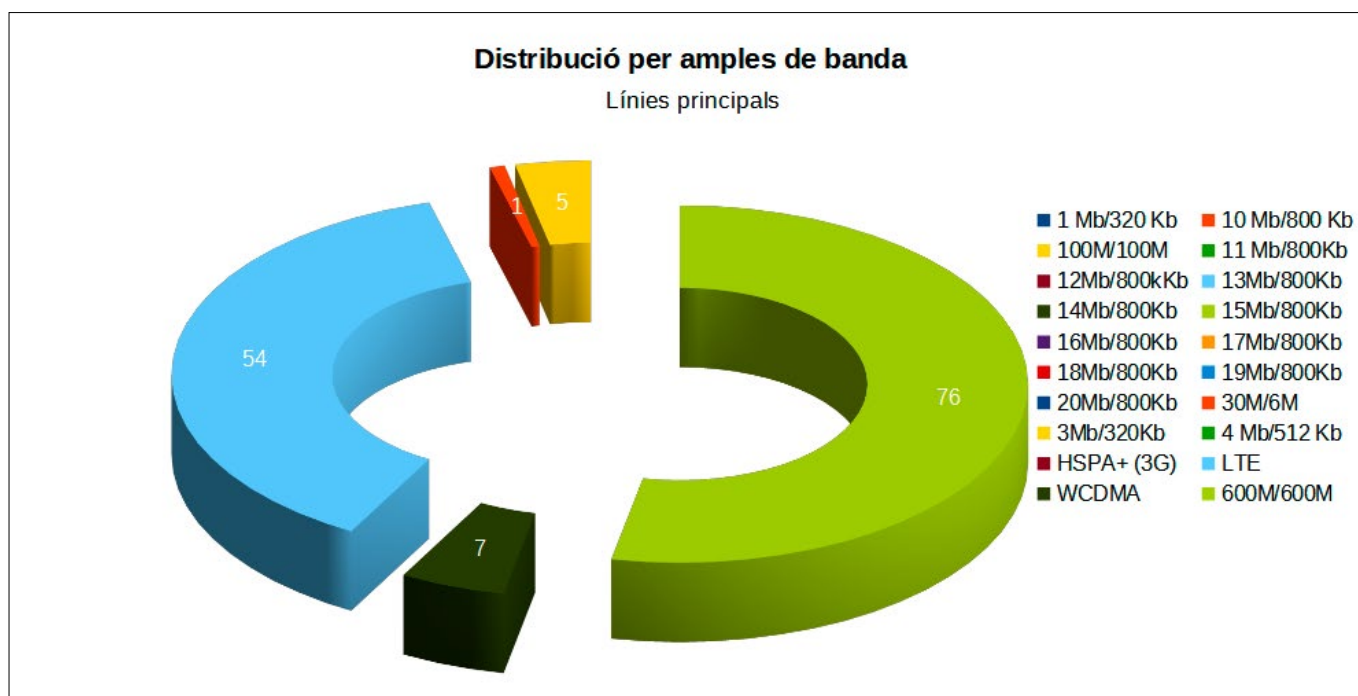
L'estat de la xarxa mostra la següent distribució per tecnologies, segons la línia principal:



La distribució de línies principals que també disposen de còpies de seguretat és la següent:



Mentre que la distribució d'amples de banda es mostra en el gràfic següent, on els accessos per tecnologies de telefonia mòbil LTE (4G), HSPA+ (3G) i WCDMA no es mostren en xifres concretes a causa de la variabilitat en funció del grau de cobertura i concurrència en les antenes:



A més, i també en el decurs del 2023, es va redactar i licitar el nou contracte d'ALNetBA per a l'any següent, prorrogable tres anys més. El licitador guanyador va resultar el mateix que en els contractes anteriors, donant així continuïtat però establint millores molt significatives que repercutiran en un millor servei.

Així, el cabal de la xarxa privada entre els ens locals i la Diputació passa a ser de 3 Gbps simètrics, el d'accés a Internet dels ens locals passa a ser també de 3 Gbps simètrics i el d'accés a Internet de la Diputació igualment passa a 3Gbps. D'altra banda, s'ofereixen moltes millores de servei als ens locals, que podran gaudir de fibra òptica en aquelles seus on l'operadora no pot oferir el servei però sí que el pot subcontractar a operadores que l'ofereixin. Aquestes fibres i les de la mateixa operadora passaran a tenir cabals garantits d'1 Gbps simètrics.

1.3. Sistemes

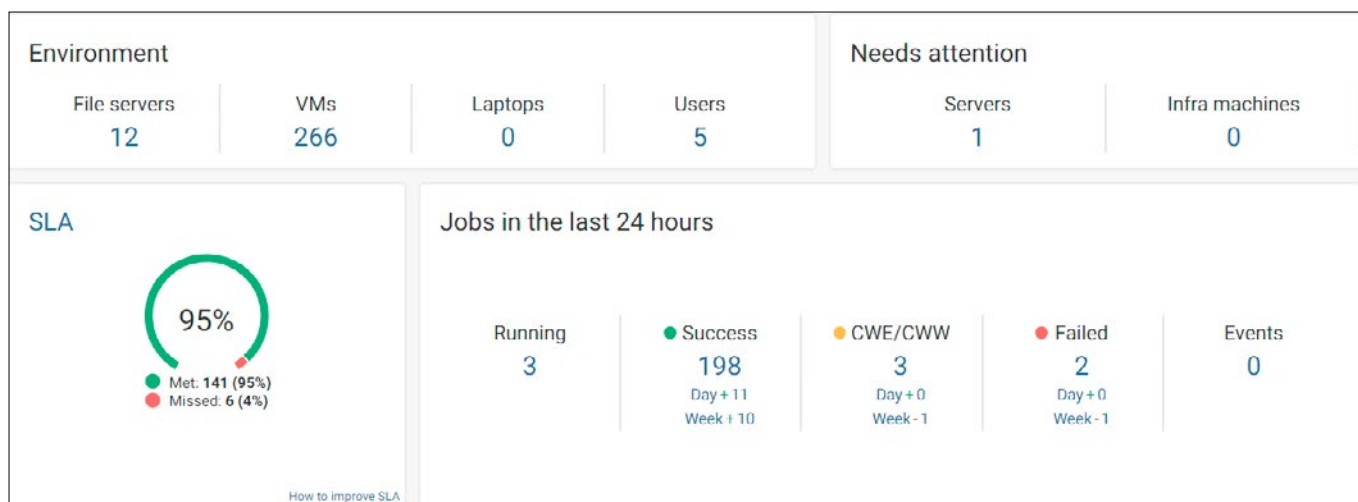
1.3.1. Implantació d'una infraestructura de còpies de seguretat

Davant el creixement de la capacitat d'emmagatzemament de dades dels sistemes d'informació de la Diputació de Tarragona, durant el 2023 es va implantar un nou sistema de còpies de seguretat per disposar de la suficient infraestructura per poder mantenir unes polítiques de còpies de seguretat alienades amb l'estratègia de la corporació.

Aquest nou sistema de còpies de seguretat empresarial és capaç de garantir la disponibilitat de les dades d'entorns virtualitzats, entorns físics o contenidors, independentment de la seva ubicació i el suport físic on resideixin (*on-premise*, multinúvol, núvol híbrid) per minimitzar el risc de pèrdua de dades.

El programari encarregat d'aquest servei permet fer còpia de seguretat i restauració, tant de màquines virtuals, contenidors, bases de dades, aplicacions i *endpoints*, així com de fitxers de servidors i usuaris finals.

Actualment estem fent còpies de seguretat de 12 servidors de fitxers, 266 màquines virtuals i 11 instàncies de bases de dades:



Resum de l'estat de les còpies de seguretat dels servidors

1.3.2. Actualització de nodes de la infraestructura d'emmagatzematge de la Diputació

El volum de dades dels sistemes d'informació de la corporació creix, i es fa, doncs, indispensable augmentar la capacitat de disc d'aquest equipament per poder continuar emmagatzemant tota la informació.

Seguint el projecte iniciat el 2022, durant el 2023 es va ampliar el sistema d'emmagatzematge del CPD de Palau amb una nova safata d'expansió DS-460C per a la controladora FAS2750, amb un total de 30 discos amb tecnologia NL-SAS de 10 TB cadascun, dotant la infraestructura de 300 TB bruts addicionals. Es va aprofitar l'actuació per augmentar la capacitat d'aquests clústers.

A les taules següents podem veure l'evolució de l'espai de disc dels dos CPD.

CPD de Palau	2016	2019	2021	2022	2023
Disc SSD	0	15	15	19	32
Disc SAS	50	50	68	114	88
Disc NL-SAS	57	57	184	184	60
Capacitat total (TB)	107	122	267	317	180

CPD de Síntesi	2016	2019	2021	2022	2023
Disc SSD	0	0	0	4	20
Disc SAS	13	13	25	57	44
Disc NL-SAS	43	43	111	124	30
Capacitat total (TB)	56	56	136	185	94

Una part de la capacitat de disc de l'ampliació feta el 2022 es va utilitzar per poder disposar de "còpies instantànies" de dades entre els dos CPD i millorar la disponibilitat de la informació. Durant el 2023 es va retirar aquesta maquinària gràcies a l'ampliació feta amb la nova safata d'expansió.

Paral·lelament, es va actualitzar la xarxa d'emmagatzemament amb la substitució dels 2 commutadors actuals per uns de nous, ja que aquests havien arribat a la fi de la seva vida útil. Aquesta solució interconnecta la infraestructura d'emmagatzemament amb els servidors finals.

1.3.3. Instal·lació, posada en marxa i migració de la infraestructura de base de dades corporativa

La Diputació de Tarragona disposa actualment d'un sistema gestor de base de dades del qual depenen una bona part de les aplicacions corporatives, el qual es trobava en fase d'obsolescència i requeria una actualització i la corresponent ampliació per donar cabuda a l'actual sistema d'informació de la corporació.

Durant aquest any 2023 es va instal·lar un nou clúster per al SGBD basat en 2 controladores X8-2-HA configurades en mode d'alt rendiment. Un cop instal·lat es van crear les instàncies existents en preproducció i producció de l'actual SGBD Oracle de la corporació i es van configurar per migrar-les al nou entorn.

En una primera fase es van migrar les instàncies que corresponen als entorns de preproducció, i en una segona fase es van migrar les instàncies que corresponen als entorns de producció.

1.3.4. Actualització i posada en marxa de l'entorn de teletreball

Durant el 2023 es va millorar el sistema de teletreball posat en marxa l'any 2021 per optimitzar-ne els costos, millorar el rendiment i la seguretat i oferir un ventall d'aplicacions corporatives més ampli. D'aquesta manera, es va actualitzar la nova plataforma a la darrera versió i es va distribuir el client a tots els equips de la corporació.

I, paral·lelament, es va contribuir a la posada en marxa del nou règim de teletreball decretat per la corporació donant d'alta els usuaris i les seves autoritzacions.

1.3.5. Desplegament de nous entorns

El 2023 es va participar activament en el desplegament de nous projectes de la corporació proporcionant les infraestructures necessàries, entre d'altres els següents:

- Futura eina de gestió de la comptabilitat de la Diputació.
- Nova infraestructura tecnològica de la plataforma d'administració electrònica.
- Infraestructura DevOps.
- Infraestructura de doble factor d'autenticació per a les aplicacions corporatives.
- Actualització del servei d'impressió i multifuncions de la corporació.
- Actualització dels servidors d'aplicacions de la Seu Electrònica i eSAM.
- Nova infraestructura clusteritzada per al SSO corporatiu.

1.3.6. Serveis d'ALTAnet i TINET

El servei de correu electrònic d'ALTAnet comptava a finals del 2022 amb més de **9.000 adreces** de correu electrònic i **100 dominis**. Durant tot l'any es va mantenir el servei de correu corporatiu per als ens locals adscrits al servei i es va prestar el suport tècnic necessari a aquests usuaris (altes, baixes, modificacions, incidències, consultes, etc.).

Durant el 2023 es van resoldre un total de **1.397 expedients**:

Mes	Nombre d'expedients resolts
Gener 2023	126
Febrer 2023	111
Març 2023	102
Abril 2023	74

Mes	Nombre d'expedients resolts
Maig 2023	86
Juny 2023	273
Juliol 2023	148
Agost 2023	125
Setembre 2023	116
Octubre 2023	103
Novembre 2023	109
Desembre 2023	24
TOTAL	1.397

També es va continuar prestant el servei d'allotjament de domini a diferents ens locals per a les seves plataformes web corporatives, administrant bases de dades PostgreSQL i MySQL, servidors web, certificats SSL, PHP, Drupal, etc.

Pel que fa al servei de TINET, a finals del 2023 disposava de més de **8.700 adreces** de correu electrònic actives. Des de l'Àrea TIC es van proporcionar les infraestructures de sistemes necessàries per prestar els serveis de TINET (web, correu, blogs...) i el seu manteniment: gestió de la disponibilitat, capacitat i continuïtat, pedaços, actualitzacions o incidències.

1.3.7. Manteniment dels sistemes corporatius

Durant el 2023 es van proporcionar les infraestructures de sistemes necessàries per continuar la prestació dels serveis de la Diputació de Tarragona:

- Manteniment dels serveis de correu electrònic, servidors web, servidors d'aplicacions, gestors de continguts, sistema documental, sistemes gestors de bases de dades, emmagatzematge, teletreball, còpies de seguretat, etc.
- Manteniment de tots els sistemes operatius (gestió de la disponibilitat, capacitat i continuïtat, pedaços, actualitzacions, incidències...).

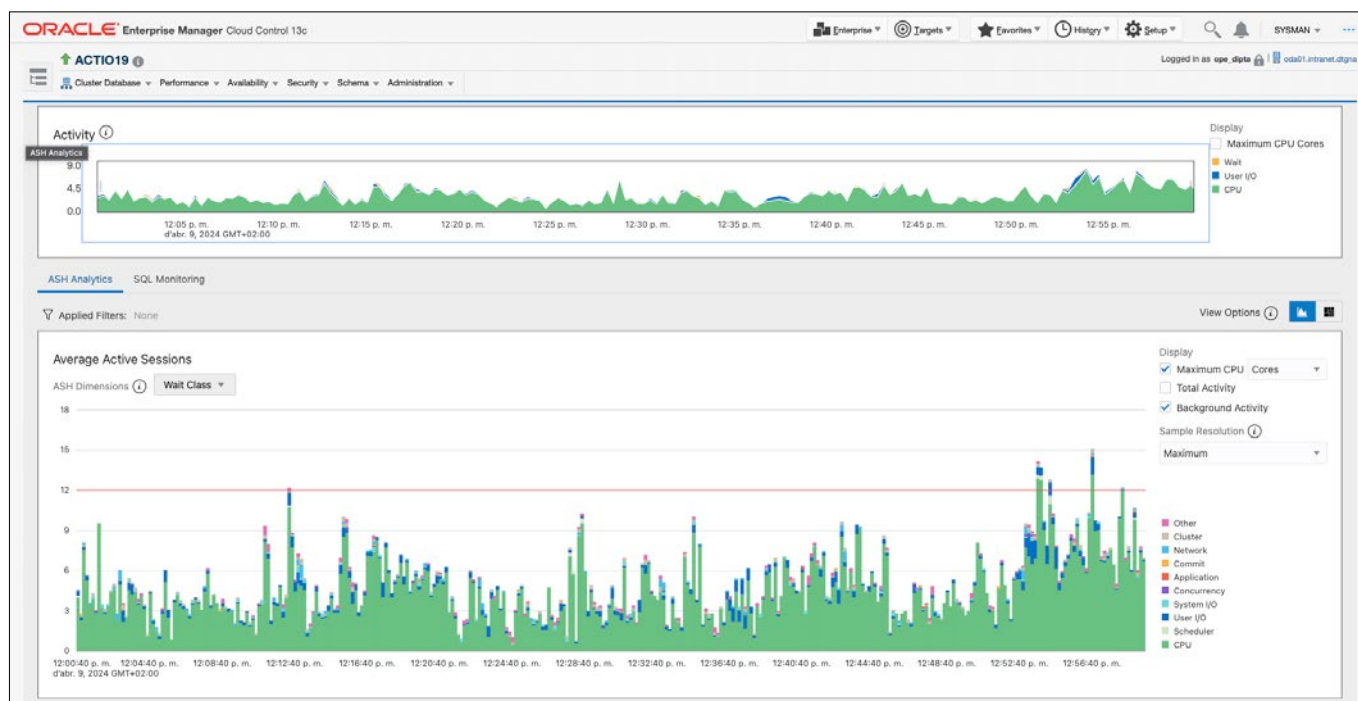
2. Aplicacions informàtiques

Actualització de les bases de dades corporatives

Durant l'any 2023 es van actualitzar totes les instàncies de bases de dades corporatives de la versió.

La raó que va propiciar aquesta actualització va ser la fi del suport oficial del fabricant, cosa que implica que es van deixar de publicar actualitzacions de funcionament i seguretat crítiques i el producte va esdevenir obsolet.

En aquest sentit, també es van aprofitar les feines d'actualització per traslladar totes les instàncies de bases de dades corporatives cap a uns nous servidors de maquinari dedicats, que proporcionen més rendiment i capacitat, de manera que es millora el temps de resposta de totes les operacions de base de dades que les aplicacions informàtiques corporatives utilitzen.



Gràfiques de rendiment base de dades Oracle 19c.

2.1. Arquitectures software

2.1.1. Nova aplicació per al Sistema de Control de la Concertació de la Diputació de Tarragona

El Pla de mandat 2023–2027 de la Diputació de Tarragona recull per primera vegada l'ús de la concertació com a sistema per modernitzar la cooperació amb els ens locals que presta la Diputació.

Per aconseguir aquest objectiu, el nou model concentra la majoria de convocatòries de subvencions repartides al llarg de l'any, incloses les de l'actual Pla d'acció municipal, en un únic pla global que inclou el finançament i també les assistències als ens locals.

Així doncs, des de l'Àrea de Concertació i Assistència Municipal es va demanar a l'Àrea d'Innovació i Tecnologia la possibilitat de dissenyar una aplicació informàtica que permetés fer la gestió i el seguiment dels plans de concertació dels diferents ens locals adherits.

En aquest sentit, es va començar a treballar a partir del mes de setembre del 2023 en la recollida de requeriments inicials d'aquesta nova aplicació, els quals, en iteracions successives al llarg de la resta de l'any, es van anar refinant fins a aconseguir una primera versió tancada d'aquesta documentació, així com el model de dades inicial.

Segons la planificació establerta, els requeriments s'acabaran de tancar a principis de l'any 2024 i es disposarà d'una versió funcional de l'aplicació a mitjans d'any, per tal que els usuaris hi puguin començar a treballar.

2.1.2. Nova aplicació de Gestió del Butlletí Oficial de la Província

Des de la Unitat del Butlletí Oficial de la Província de Tarragona (BOPT) es va posar de manifest la necessitat de treballar en el desenvolupament d'una nova aplicació de gestió, pel fet que l'actual es troba obsoleta des d'un punt de vista tecnològic.

El *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* (BOPB), per al compliment de les seves funcions, disposa d'una eina de gestió integral del butlletí, i la Diputació de Barcelona és titular dels drets de propietat intel·lectual respecte de les aplicacions, els codis font i l'estructura de la base de dades que la configuren. Aquesta aplicació conté tres elements diferenciats:

- Un entorn web per a la inserció d'anuncis per part dels anunciants.
- *Back-office* de gestió interna dels anuncis a publicar.
- Web públic de difusió.

Es va contrastar que l'aplicació reunia els requisits funcionals necessaris per ser usada també en la gestió del BOPT, i, en aquest sentit, es va signar un conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona i la Diputació de Tarragona en què la primera es comprometia a cedir el codi font del programari, així com l'estructura de la base de dades de l'aplicació de gestió integral del BOPB per a la seva implantació i posterior utilització a les instal·lacions del BOPT.

Durant l'any 2023 es van dur a terme els treballs per aconseguir que l'aplicació lliurada per la Diputació de Barcelona funcionés adequadament dins dels sistemes informàtics de la Diputació de Tarragona. Això va implicar desfer totes les integracions que aquesta tenia amb els sistemes de la Diputació de Barcelona i refer-les perquè funcionés amb les integracions necessàries de la Diputació de Tarragona (sistema d'autenticació i autorització d'usuaris, sistema gestor de bases de dades, etc.).

L'objectiu de tota la feina executada el 2023 era assegurar la viabilitat de la nova aplicació i que aquesta fos compatible informàticament amb tot l'ecosistema de la Diputació de Tarragona. El resultat va resultar altament satisfactori, i de cara a l'any 2024 es treballarà per dur a terme els treballs pendents d'integracions més complexes per assegurar que l'aplicació entri en funcionament a principis de l'any 2025.

Així doncs, les tasques en què es treballarà durant l'any 2024 són les següents:

- Integració amb el gestor documental corporatiu.
- Descàrrega de les còpies autèntiques del BOPT.
- Integració amb trameses provinents de la Base de Dades Nacional de Subvencions (BDNS).
- Millores funcionals de l'aplicació.
- Migració de totes les dades de tot l'històric de butlletins oficials existents.

Prototipus de la nova aplicació del BOPT.

2.1.3. Nova aplicació de Gestió d'Expropiacions

Des del Servei de Contractació i Aprovisionaments es va sol·licitar a l'Àrea d'Innovació i Tecnologia l'anàlisi i implantació d'una aplicació informàtica per a la tramitació i gestió electrònica dels expedients d'expropiació forçosa de la Diputació de Tarragona.

A finals de setembre del 2022 es va fer una consulta preliminar al mercat que va quedar deserta. Així doncs, com que no es va trobar cap producte de mercat que complís els requeriments establerts per a la gestió de les expropiacions, es va iniciar el projecte d'anàlisi i desenvolupament d'una aplicació per cobrir aquesta necessitat.

En aquest sentit, la nova aplicació haurà de donar suport a la tramitació dels expedients d'expropiació forçosa de la Diputació, els quals s'inicien a partir d'un projecte d'obres que requereixi l'expropiació de finques i finalitzen amb el pagament i ocupació de la finca i la seva incorporació al patrimoni de la Diputació.

A la Unitat d'Expropiacions, a més de gestionar les expropiacions que ha de fer la Diputació per portar a terme els projectes d'obres de carreteres, també es dona suport als ajuntaments per a les expropiacions que hagin de fer.

Durant l'any 2023 es van mantenir diverses reunions amb els actors implicats (Àrea d'Infraestructures del Territori, Àrea de Concertació i Assistència Municipal, Àrea de Serveis Interns i Àrea de Secretaria) i es va elaborar un document de requeriments que durant l'any 2024 s'acabarà de refinar i es validarà, per posar en marxa la contractació del desenvolupament i la implantació de l'aplicació informàtica que se'n derivi.

2.1.4. Peticions d'assistència a l'Àrea de Concertació i Assistència Municipal a través d'ACTIO

Seguint el projecte homòleg de l'any 2022, durant el 2023 es va treballar per implantar els fluxos de peticions d'assistències a l'Àrea de Concertació i Assistència Municipal a través de la plataforma ACTIO.

Aquest projecte va implicar la substitució integral de l'aplicació e-govern perquè totes les peticions realitzades es gestionessin a través de la plataforma de tramitació ACTIO.

En aquest sentit, i amb l'ajuda de l'aplicació Resolucions Agrupades (desenvolupada durant l'any 2022), des de l'Àrea de Concertació i Assistència Municipal es disposa d'un únic canal d'entrada de peticions d'assistència, que a més té l'avantatge que és el mateix que els ens locals que han adoptat ACTIO com a plataforma de tramitació utilitzen per prestar els seus serveis.

Durant l'any 2023 es va dur a terme la posada en marxa de les peticions d'assistència a través d'ACTIO i es van migrar les peticions que hi havia a l'anterior sistema e-govern, perquè aquestes es puguin continuar des d'ACTIO.

2.2. Accés i integracions

2.2.1. Mòdul d'Integració Comptable (MIC)

Durant l'any 2023 es va iniciar el projecte d'implantació del nou Sistema d'Informació Comptable (SIC), que consisteix en l'adquisició d'una llicència d'ús indefinit i la implantació, posada en marxa i posterior manteniment d'una aplicació informàtica centralitzada en l'àmbit comptable, econòmic, financer i patrimonial, per a la seva explotació per la Diputació de Tarragona, els seus organismes autònoms i la resta d'ens dependents de comptabilitat pública en un entorn web.

Està previst que a mitjans de l'any 2024 es posi en marxa el SIC i, per tant, totes les tasques d'integració de la primera fase han d'estar operatives en aquella data. És per això que durant l'any 2023 es va treballar en el disseny i desenvolupament de l'anomenat Mòdul d'Integració Comptable (MIC), que es tracta d'una peça de programari que fa d'enllaç entre el SIC i els diversos elements d'integració relacionats inicialment amb la tramitació de l'aprovació i conformitat de les factures que arriben a la Diputació i la resta d'ens dependents.

En aquest sentit, el MIC és l'encarregat de parlar amb el SIC perquè aquest li enviï les factures que va rebent, i aquest s'encarrega del tràmit de conformitat d'aquestes, vinculant-les a l'expedient electrònic corresponent i seguint-ne tota la tramitació.

Així doncs, el MIC abstruï el SIC de totes les integracions complexes entre els diferents components de la tramitació administrativa de les factures (e-contracta, sistema de gestió documental, portasignatures i resolucions), guanyant així independència de l'empresa proveïdora del SIC i, en definitiva, escurçant els temps efectius d'implantació i posterior manteniment evolutiu.

Mòdul Integració Comptable										
Diputació de Tarragona PROVES										
Carles Pairolet Gavalá (APLICACIONS INFORMÀTIQUES) Sortir										
Inici / factures pendents										
Llistat de factures pendents										
Id	Id SIC	Estat	Relació	Expedient	Tercer	Descripció	Import	Data RCF	Unitat gestora	Auditoria
6942	F-0002-20240000016	FACTURA PENDENT DADES TRAMITADOR <small>Pendent que l'usuari tramitador ompli les dades de la factura al mòdul (número expedient contract...)</small>			TERCERO PRUEBA SPAI (45892307R)	PRUEBA FRA IRENE	10	2024-04-05	CEE ALBA (DIP550312)	Entrat: 05/04/2024 08:41. Modificat: 05/04/2024 08:44 per scheduler-factures-acceptades
6941	F-0002-20240000015	FACTURA PENDENT DADES TRAMITADOR <small>Pendent que l'usuari tramitador ompli les dades de la factura al mòdul (número expedient contract...)</small>			TERCERO PRUEBA SPAI (45892307R)	PRU040424/1	121	2024-04-04	CEE ALBA (DIP550312)	Entrat: 05/04/2024 08:04. Modificat: 05/04/2024 08:20 per scheduler-factures-acceptades
6864	F-0002-20240000007	FACTURA INGRESADA DOCS SSGE AD <small>Error ingressant a l'expedient de SGDE la factura, el document de conformitat o els annexes. No e...</small>		8004330008-2024-0005639	SOLRED S.A. (A7970734S)	EFITEC 95 N	6865.29	2024-03-20	CEE ALBA (DIP550312)	Entrat: 05/04/2024 12:49. Modificat: 04/04/2024 13:26 per igntor
6761	F-0002-20240000011	FACTURA PENDENT DADES TRAMITADOR <small>Pendent que l'usuari tramitador ompli les dades de la factura al mòdul (número expedient contract...)</small>			AVALION INNOVATION & TRANSFORMATION SERVICES, S.L.U. (B88426036)	SUB SUMINISTRAMENT ARRENDAMENT TRIMESTRAL EQUIP RVF2526781. CMRELIPRO1. CONSERVATORI MUSICA REUS	1036.55	2024-03-25	ESCOLA I CONSERVATORI DE MÚSICA A REUS (DIP550314)	Entrat: 25/03/2024 12:29. Modificat: 25/03/2024 12:30 per scheduler-factures-acceptades
6501	F-0002-20240000011	FACTURA PENDENT DADES TRAMITADOR <small>Pendent que l'usuari tramitador ompli les dades de la factura al mòdul (número expedient contract...)</small>			MIRIAM TEIXIDO RODRIGUEZ (47756951G)	prueba 1	1210	2024-03-12	CEE ALBA (DIP550312)	Entrat: 13/03/2024 13:26. Modificat: 14/03/2024 11:29 per ngaricac
6361	F-0001-20240000042	FACTURA INGRESADA DOCS SSGE AD <small>Error ingressant a l'expedient de SGDE la factura, el document de conformitat o els annexes. No e...</small>		8004330008-2024-0004803	COMERCIAL PADRELL, S.A. (A43098821)	AMBIPUR ELECTRICO APARATO + RECAIRE FRESCO	21.77	2024-03-11	UNITAT DE COMPTABILITAT I GESTIÓ PRESSUPOSTÀRIA (DIP5503)	Entrat: 11/03/2024 13:21. Modificat: 11/03/2024 13:35 per amansa
6121	F-0001-20240000024	FACTURA PENDENT DADES TRAMITADOR <small>Pendent que l'usuari tramitador ompli les dades de la factura al mòdul (número expedient contract...)</small>			TARRAGO GOMIS, XAVIER (CLIPS PUBLICITAT) (39880176Q)	T	100	2024-02-27	UNITAT DE COMPTABILITAT I GESTIÓ PRESSUPOSTÀRIA (DIP5503)	Entrat: 27/02/2024 09:15. Modificat: 27/02/2024 09:18 per scheduler-factures-acceptades

Mòdul d'Integració Comptable

2.2.2. Redisseny de la Seu Electrònica de la Diputació de Tarragona

En el marc del projecte de redisseny de la Seu Electrònica de la Diputació de Tarragona, iniciat l'any anterior, després de la fase de licitació i adjudicació, es va iniciar la fase d'execució del projecte en qüestió.

L'objectiu d'aquest projecte és el de redissenyar i reestructurar la informació de la Seu Electrònica de la Diputació de Tarragona, detallant les aplicacions i mòduls implicats en cada cas i tots els criteris necessaris per al compliment dels objectius següents:

- Millorar la interfície gràfica d'usuari, fent que la Seu Electrònica de la Diputació de Tarragona sigui més usable, atractiva i entenedora.
- Reestructurar la informació, quan es consideri necessari, perquè sigui més fàcil i senzill, per a l'usuari de la Seu Electrònica, arribar a la informació més important (que es requereixin menys clics per arribar a la informació més rellevant, que sigui fàcil per a l'usuari determinar on es troba la informació, etc.).

- Millorar la cerca de continguts dins de la Seu Electrònica i la indexació en els cercadors.
- Fer que la interfície d'usuari de la Seu Electrònica sigui responsiva i es vegi bé en diferents mides de pantalla i dispositius: que tota la part pública i accessible al ciutadà de la Seu Electrònica es vegi correctament des d'un dispositiu mòbil, tant els continguts gestionats amb el portal com els generats per altres aplicacions de la Seu Electrònica (l'lista de tràmits, la Meva Carpeta, tramitació de les sol·licituds...).
- Fer que es compleixin els requisits legals exigibles d'accessibilitat, de conformitat amb la Directiva europea (UE) 2016/2102, de 26 d'octubre de 2016, i el RD 1112/2018, de 7 de setembre.

En aquest sentit, el maig del 2023 es va començar a treballar de manera efectiva en l'execució del projecte i es van mantenir una sèrie de reunions periòdiques amb l'empresa adjudicatària i els diferents interlocutors de la Diputació de Tarragona.

Així mateix, es va anar treballant en diferents propostes de disseny de la part de presentació dels continguts de la Seu i la reestructuració d'aquests, com per exemple que prevegi el compliment de les normatives AA i AAA d'accessibilitat, es millori el contrast de colors, les tipografies, la reordenació dels serveis destacats, etc.

Al llarg de l'any 2024 està previst continuar treballant en el redisseny de la Seu, atès que es tracta d'un projecte complex i que afecta la mateixa Seu i aplicacions satèl·lit (com ara la part de tramitació).

2.2.3. Adaptació del Sistema d'Autenticació Corporatiu per a aplicacions allotjades al núvol

Amb l'escenari d'implantació actual d'aplicacions informàtiques, en què moltes empreses acaben proporcionant solucions al núvol que no es poden instal·lar a les instal·lacions del client (modalitat *on-premise*), s'han hagut de fer les adaptacions necessàries al Sistema d'Autenticació Corporatiu per permetre que aquestes aplicacions externes siguin capaces de delegar-li l'autenticació i es puguin utilitzar els usuaris i credencials corporatives per a l'accés a aquestes.

En aquest sentit, el Sistema d'Autenticació Corporatiu proporciona connectors estàndard per efectuar aquestes delegacions d'autenticació. Durant l'any 2023 es va treballar per activar i fer les proves corresponents d'aquests protocols d'autenticació estàndard per permetre la connectivitat i integració d'aplicacions allotjades al núvol que tinguin la capacitat de delegar l'autenticació a un sistema extern.

Els protocols estàndard amb què el Sistema d'Autenticació Corporatiu és capaç d'interactuar són OAuth2, OpenID Connect i SAML. Es van activar i provar correctament OAuth2 i OpenID Connect, i està previst que l'any 2024 s'activi l'accés per SAML.

Relacionat també amb el Sistema d'Autenticació Corporatiu, durant el 2023 es va començar a investigar les possibilitats d'utilitzar un sistema de doble factor d'autenticació (2FA) per proporcionar un accés més segur als treballadors de la Diputació. Es van fer algunes proves d'integració que està previst que acabin el 2024 i serveixin per comprovar la viabilitat d'activar el 2FA dins l'àmbit corporatiu.

Finalment, també es va explorar la via de la propagació de la identitat digital entre crides a serveis que constitueixen les aplicacions informàtiques. Aquest és un tema molt important de cara a l'auditoria de crides entre serveis per assegurar que tots els accessos disposen de l'autorització necessària i suficient perquè puguin interoperar entre si. Els protocols suportats són OAuth2 i Json Web Tokens (JWT), que la propera generació d'aplicacions informàtiques ja implementaran per propagar la identitat digital de manera segura entre si.

3. Governança

3.1. Dades i anàlisi

3.1.1. Aplicació d'estratègia i de projectes

Es va fer el manteniment evolutiu i es van afegir funcionalitats, com ara millorar el taulell Kanban, crear subtasques, habilitar la cerca per etiquetes a l'aplicació de projectes.

3.1.2. Enquesta de Clima laboral i Gallup

Per encàrrec de la Unitat d'Assistència Tècnica de RHOiE, es va fer l'enquesta de manera telemàtica, particularitzada pels diferents col·lectius: Serveis Centrals / BASE, centres educatius i brigades.

En l'enquesta es valoraven un conjunt de preguntes vinculades a diferents dimensions d'anàlisi: organització, supervisió, relacions personals, contingut del treball, condicions laborals, reconeixement professional i comunicació interna. També hi havia un segon conjunt de preguntes, usant la metodologia Gallup Q12, que permet mesurar la satisfacció i el compromís dels empleats.

I posteriorment, es van elaborar i lliurar un conjunt d'informes amb una anàlisi estadística de les respostes, així com un annex elaborat amb IA generativa.

3.1.3. Enquestes de satisfacció Córner, centres educatius i detecció de necessitats formatives

Per encàrrec del Patronat de Turisme, es va fer l'enquesta de satisfacció dels Córner 2022. En l'enquesta es feien un conjunt de preguntes en què es demanava la valoració de diferents aspectes relacionats amb les dues modalitats existents: fires i promocions, i comunicació.

I per encàrrec de la Unitat de Gestió de Centres Educatius de l'Àrea SAC, es va dur a terme l'enquesta de satisfacció de l'alumnat/famílies, diferenciant les preguntes segons el tipus d'ensenyament: música, art i educació especial.

Posteriorment es van elaborar i publicar al portal d'informes els respectius informes, on es feia una anàlisi estadística de les respostes.

Així mateix, per encàrrec de la Unitat de Formació i Desenvolupament de RHOiE, es va fer l'enquesta de detecció de necessitats formatives, adreçada a tot el personal de l'organització, i les dades es van incorporar en un quadre de comandament per a l'anàlisi de l'any en curs, junt amb l'històric d'anys anteriors.

3.1.4. Integració i consolidació de tercers

Amb aquest projecte es volen consolidar els atributs bàsics de tercers en una base de dades centralitzada per tal de tenir-ne una única visió.

Així, es van continuar afegint-hi diferents fonts de dades per tal d'ampliar el conjunt de sistemes d'informació que s'integren amb tercers.

3.1.5. Modificació i desenvolupament del Portal d'Informes

Es van continuar desenvolupant informes de dades a petició de les diferents unitats de l'organització. Destaca el quadre de comandament que analitza les operacions de les diferents aplicacions de la Seu Electrònica:

També es van desenvolupar diversos informes per a la gestió del teletreball, així com llistes i quadres de comandament per al seguiment de les assistències del SAM gestionades a través d'ACTIO.

3.1.6. IA: implantació de la plataforma ML, models d'aprenentatge automàtic i algorismes generatius

Es va parametritzar la plataforma Google Cloud (serveis d'aprenentatge automàtic) per poder desplegar models i servir-los via punt d'accés API rest.

Es van identificar diversos casos d'ús (recomanació agent CAU, classificació automàtica de les peticions, estimació del temps de finalització de les peticions), i es van treballar els conjunts de dades per fer-ne l'entrenament. Es van explorar eines i les possibilitats d'aplicar la IA generativa a la corporació.

3.1.7. Avaluació del desenvolupament professional

Es va evolucionar l'aplicació per tal de donar resposta als canvis derivats de la normativa de recursos humans relativa al desenvolupament. I també es va donar suport a les dues avaluacions realitzades: col·lectiu docent, ADP individual i 360.

3.1.8. Altres

Es va donar suport en més de 50 peticions diferents de càrrega de dades, d'entre les quals destaquen les més de 12.000 inscripcions d'activitats formatives i les prop de 2.000 sincronitzacions entre l'aplicació d'organigrama dels ens locals i l'organigrama corporatiu.

3.2. Administració electrònica

3.2.1. Millora de la qualificació de les signatures, segons el Reglament 910/2014 (eIDAS)

Durant l'any 2023 es va millorar el subsistema de validació de signatures electròniques del sistema de gestió documental, concretament, la capacitat de reconeixement dels últims estàndards de signatures incrustades als documents PDF.

Les millores afegides permeten gestionar els següents formats de signatures, segons l'estàndard ETSI TS 102 778, que es poden incloure en les especificacions de documents PDF ISO-32000-1 i ISO-32000-2:

- PAdES Basic
- PAdES Enhanced
- PAdES Long Term o PAdES-LTV Profile

Aquestes millores permeten identificar correctament quan un PDF està signat segons un format de signatura avançada, segons el Reglament europeu 910/2014 (eIDAS), i també quan un PDF conté un segell de temps segons l'estàndard ETSI TFC 3161, tipus "Whole document".

3.2.2. Implantació de la signatura en mobilitat

A mitjans de febrer del 2023 es va posar a disposició d'alguns treballadors de la Diputació, càrrecs electes i habilitats nacionals la capacitat de signar en mobilitat. Aquest mètode de signatura suposa una alternativa a la signatura des del portesignatures corporatiu i proporciona un conjunt d'avantatges:

- Signar des de qualsevol lloc i a qualsevol hora, des del dispositiu mòbil, sense necessitat d'accedir al portesignatures corporatiu ni d'utilitzar l'ordinador.
- Ús d'un *wallet* d'identitat digital per proporcionar les màximes garanties d'identificació electrònica des del dispositiu mòbil, evitant l'ús d'usuari i contrasenya.
- Millora la usabilitat i l'experiència d'ús a l'hora de signar electrònicament.

A continuació es mostra l'estadística d'ús de la signatura en mobilitat respecte al total de signatures generades pel personal al servei de les administracions públiques, càrrecs electes i habilitats nacionals durant l'any 2023.

	Total de signatures	En mobilitat	% ús en mobilitat
Gener	6.784	0	0,00%
Febrer	8.766	96	1,10%
Març	12.965	1.807	13,94%
Abril	8.850	822	9,29%
Maig	13.290	1.670	12,57%
Juny	10.580	990	9,36%
Juliol	9.383	777	8,28%
Agost	7.128	465	6,52%
Setembre	8.414	917	10,90%
Octubre	11.072	1.680	15,17%
Novembre	10.914	1.099	10,07%
Desembre	9.865	746	7,56%
Total	118.011	11.069	9,38%

Al llarg de l'any 2024 està previst estendre el desplegament de la signatura en mobilitat i biomètrica als ens locals.

3.2.3. Implantació de la signatura biomètrica

Durant el primer trimestre de l'any es va posar en funcionament la signatura biomètrica mitjançant la digitalització de la signatura manuscrita de traç, amb l'objectiu que un signant que no disposi d'un mecanisme electrònic de signatura pugui signar.

Els casos d'ús de la signatura biomètrica implementats són:

1. A l'OAMR (Oficina d'Assistència en Matèria de Registres), quan s'hi adreça una persona física, degudament identificada, que hagi de signar una sol·licitud. D'aquesta manera s'evita que un funcionari habilitat hagi de signar la sol·licitud per habilitació expressa de l'interessat.
2. Signatura d'un document on es combina la signatura d'una persona externa a l'organització amb una persona vinculada a l'organització. Per exemple, la signatura de contractes o actes.

3. Registre d'interessos dels càrrecs electes abans de la presa de possessió de l'acta de diputat.

A grans trets, el funcionament del sistema de digitalització és el següent:

1. Abans de signar el document, un funcionari o personal laboral de l'organització valida la identitat del signant que no disposa d'un mecanisme electrònic de signatura.
2. La persona que ha validat la identitat del signant envia l'ordre de signatura a un dels dispositius preparats per digitalitzar la signatura biomètrica.
3. El signant utilitza el dispositiu amb el llapis electrònic per signar després d'haver acceptat les condicions de tractament de les seves dades biomètriques.
4. Amb les dades biomètriques es genera un certificat no qualificat d'un sol ús per generar una signatura electrònica, segons un dels formats estàndards recollits al Reglament europeu 910/2014 (eIDAS).
5. El subsistema de validació de signatures electròniques del sistema de gestió documental ingressa la signatura i continua el procediment.

Actualment tenen un dispositiu habilitat per a la signatura biomètrica les àrees i unitats següents:

- OAMR Palau de la Diputació a Tarragona
- OAMR Palau Montagut a Tortosa
- Àrea de Gestió de Persones i Talent
- Àrea de Secretaria
- Àrea d'Innovació i Tecnologia
- Unitat d'Expropiacions
- Unitat de Serveis Jurídics

A continuació es mostra l'estadística d'ús de la signatura biomètrica durant l'any 2023.

	Total de signatures biomètriques
A l'OAMR	74
Fora de l'OAMR	213
Total	287

3.2.4. Identificació de persones jurídiques a tràmits en línia

Un dels punts més importants de l'accés al registre electrònic d'entrada de la Diputació de Tarragona per als ciutadans, les entitats i els ens locals és la identificació electrònica.

Quan es va posar en funcionament el nou registre, en el context de la pandèmia per la covid-19, la prioritat va ser publicar el màxim possible de tràmits, amb l'objectiu que la relació amb tercers fos íntegrament electrònica. En aquest sentit, per facilitar la relació electrònica es va permetre una certa flexibilitat a l'hora d'identificar-se electrònicament, permetent en certes ocasions declarar la representació en el moment de presentar el tràmit al registre d'entrada i passant la responsabilitat de verificar-la a la unitat gestora.

Un cop normalitzada la relació electrònica entre ciutadans, entitats i ens locals i la Diputació de Tarragona, l'objectiu del projecte és eliminar la flexibilitat inicial i evitar que es pugui declarar la representació si el

mitjà d'identificació no acredita fefaentment la representació en el medi electrònic, que no es pot exercir administrativament.

Amb aquests objectius:

- a) Simplificar la interacció dels usuaris amb el sistema.
- b) Augmentar la seguretat jurídica del tràmit en el cas dels tràmits dirigits a persones jurídiques.

Un cop implantat el projecte:

1. Una persona física no pot declarar la representació sense acreditar-la, excepte en els casos en què un pare, una mare o un/a tutor/a legal estigui obligat a representar administrativament un menor d'edat.
2. Un representant de persona jurídica només pot fer tràmits amb aquesta condició de representació i no pot actuar com a persona física.

3.2.5. Creació de formularis web als tràmits de registre d'entrada

Seguint l'estratègia de simplificació administrativa i orientació a la dada en els tràmits de part que els ciutadans, les entitats i els ens locals presenten al registre d'entrada, durant l'any 2023 es van desenvolupar un conjunt de formularis web, segons els models de dades dissenyats per la Unitat d'Arxiu.

Els formularis web suposen un avantatge tant per a l'interessat com pel personal al servei de les administracions públiques. Per a l'interessat, perquè és més fàcil omplir i presentar el tràmit, ja que només li demana les dades necessàries. I per al personal al servei de les administracions públiques, perquè, atès que en la majoria de tràmits les dades que ha de proporcionar l'interessat al formulari passen directament a l'aplicació de gestió, escurça terminis de tramitació i minimitza errades de tractament manual.

Per desenvolupar els formularis web és necessària la col·laboració entre les unitats gestores, la Unitat d'Arxiu i la Unitat d'Administració Electrònica.

Durant el 2023 es van desenvolupar un total de 36 formularis per a tràmits iniciadors de procediment:

- F0003-4. Sol·licitud d'admissió a convocatòries de selecció de personal
- F0013-3. Sol·licitud de participació en el programa GENIUS
- F0017-2. Sol·licitud d'ajut de fons social i assistència sanitària
- F0021-2. Sol·licitud de premi per serveis prestats a la Diputació de Tarragona
- F0022-2. Sol·licitud de permís de matrimoni o unió estable de parella
- F0025-2. Sol·licitud de subvenció per a inversions per a entitats
- F0028-2. Sol·licitud de subvenció a entitats per a activitats culturals, socials i d'interès ciutadà
- F0034-2. Sol·licitud de subvenció per a activitats estratègiques per a entitats
- F0038-1. Sol·licitud de llicència per interès particular
- F0039-2. Sol·licitud de permís de gestació
- F0040-1. Sol·licitud de permís per lactància
- F0041-1. Sol·licitud de permís per naixement per a la mare biològica o progenitor diferent de la mare biològica
- F0043-1. Sol·licitud de beca per a alumnat de les escoles d'art i música de la Diputació de Tarragona
- F0044-1. Sol·licitud de subvenció per al control sanitari de l'aigua
- F0045-1. Sol·licitud de subvenció per al personal de socorrisme a les platges i a les piscines municipals
- F0046-1. Sol·licitud de subvenció per a la prevenció d'incendis forestals i residus
- F0047-1. Sol·licitud de subvenció per a la transició energètica i l'acció climàtica
- F0048-1. Sol·licitud de subvenció per desenvolupar polítiques d'habitatge, línia A
- F0049-1. Sol·licitud de subvenció per desenvolupar polítiques d'habitatge, línia B

- F0050-1. Sol·licitud de subvenció per desenvolupar polítiques d'habitatge, línia C
- F0051-1. Sol·licitud de participació en la Biennal d'Art
- F0052-1. Sol·licitud d'assistència a tribunals de selecció
- F0053-1. Sol·licitud de participació en els Premis Emprèn
- F0054-1. Sol·licitud de participació en els Premis InJUè Emprèn dipta.cat
- F0055-1. Sol·licitud de subvenció per al foment de l'emprenedoria
- F0056-1. Sol·licitud de subvenció per a projectes de protecció i millora del medi ambient
- F0057-1. Sol·licitud de subvenció a empreses i autònoms per a projectes culturals
- F0058-1. Sol·licitud de subvenció de promoció turística i difusió de productes per a ens de dret públic
- F0059-1. Sol·licitud de subvenció per a la prevenció d'incendis forestals per a ADF
- F0060-1. Sol·licitud de subvenció per a la conservació i millora d'espais naturals
- F0061-1. Sol·licitud de subvenció i justificació per a publicacions locals i comarcals
- F0062-1. Sol·licitud de subvenció i justificació per a publicacions periòdiques locals i comarcals
- F0063-1. Sol·licitud d'inscripció al Premi Concurs de Música de Cambra Higini Anglès
- F0064-1. Sol·licitud de subvenció per a la difusió dels productes agroalimentaris i artesans de qualitat per a persones jurídiques privades
- F0068-1. Sol·licitud de subvenció per a l'obtenció de distintius de qualitat de platges
- F0070-1. Sol·licitud d'ús de l'Auditori

I un total de 4 formularis per a tràmits no iniciadors de procediment:

- F0023-2. Resposta a requeriment de documentació al control financer de beneficiaris de subvencions
- F0065-1. Justificació de subvenció
- F0066-1. Sol·licitud de canvi de domicili en la prestació de teletreball
- F0067-1. Sol·licitud de canvi de dies en la prestació de teletreball

Aquests formularis van servir per publicar aproximadament 870 tràmits a la Seu Electrònica. Aquestes dades confirmen la simplificació administrativa, ja que l'esforç de fer uns quants formularis permet l'entrada ordenada de molts tràmits de part.

3.2.6. Integració del MUX versió 3 amb el registre d'entrada i sortida

El MUX és una peça tecnològica del CAOC (Consorci Administració Oberta de Catalunya) per interconnectar els registres d'entrada i sortida de totes les administracions públiques catalanes.

El procés de registre de la Diputació de Tarragona està integrat amb el MUX versió 2 des de l'inici. L'objectiu del projecte és migrar la integració actual a la versió 3, recentment implantada per l'AOC, que incorpora les següents millores:

- a) Informació ampliada al missatge de les dades de l'assentament. El MUX versió 3 incorpora moltes més dades per facilitar la classificació i el tractament automatitzat de l'assentament.
- b) Lliurament fiable dels documents adjunts a l'assentament. El MUX versió 3 fa ús del servei DESA'L del Consorci AOC per garantir la custòdia dels documents adjunts objecte de l'assentament.
- c) Bústia d'assentaments realitzats al registre auxiliar, com a mecanisme de recuperació de fallades en les comunicacions. D'aquesta manera s'assegura la integritat en la interconnexió dels registres d'entrada i sortida.
- d) Consolidació d'assentaments. En cas de fallada, el MUX versió 3 implementa un procediment de consolidació d'assentaments perquè el registre auxiliar de l'EACAT també tingui les dades de número i data de registre del registre remot un cop recuperat el missatge de la bústia auxiliar.

La consecució d'aquest projecte ha permès millorar la gestió del registre, la interoperabilitat entre sistemes d'informació i la integració de registres entre les administracions públiques catalanes.

3.2.7. Millores de capacitat en la infraestructura tecnològica de la plataforma d'administració electrònica

L'increment constant de l'ús del sistema de gestió documental i la resta d'eines comunes del procediment administratiu electrònic ha d'anar acompanyat de millores de capacitat i disponibilitat de la infraestructura tecnològica on se sostenen els actius tecnològics.

En aquest sentit, durant l'any 2023 es van dur a terme un conjunt d'actuacions en la infraestructura tecnològica per millorar tots els indicadors de servei del sistema de gestió documental, portasignatures i mòdul de signatura electrònica, procés de registre, mòdul de resolucions i mòdul de notificacions.

Per mesurar la millora es comparen els indicadors de servei de les dues operacions més invocades: obtenir documents i obtenir expedients.

Operació	Invocacions 2022	Mitjana 2022	Moda 2022	Invocacions 2023	Mitjana 2023	Moda 2023	Guany mitjana	Guany moda
Obtenir documents	8.374.245	263	105	9.454.559	235	93	10,65%	11,43%
Obtenir expedients	4.453.205	138	109	4.950.485	106	89	23,19%	18,35%

Notes:

- La mitjana representa el valor que se situa al mig de la mostra.
- La moda representa el valor més repetit de la mostra.
- Els valors de la mitjana i la moda s'expressen en mil·lisegons.

Com es pot comprovar a la taula anterior, amb un increment d'invocacions entre l'any 2022 i 2023, s'obté una millora considerable dels temps de resposta.

3.2.8. Assessorament en la transformació digital i suport

Una de les funcions de la Unitat d'Administració Electrònica és assessorar i ajudar les unitats gestores, conjuntament amb la Unitat d'Arxiu i Secretaria General, a transformar els seus processos i procediments de gestió per ordenar la seva producció documental electrònica i orientar-se a la gestió de la dada.

En aquest sentit, durant l'any 2023 es va participar activament en els següents projectes d'anàlisi i consultoria documental/procedimental:

- Nou procediment de gestió del fons social.
- Registre d'interessos dels càrrecs electes abans de la presa de possessió de l'acta de diputat.
- Continuitat electrònica del registre d'entrada amb els procediments de selecció de recursos humans.
- Continuitat electrònica del registre d'entrada amb els procediments gestionats per la plataforma de fluxos de treballs ACTIO.

4. Tecnologia municipal

El projecte més important portat a terme per la Unitat de Tecnologia Municipal el 2023 va ser l'evolució tecnològica de les aplicacions de "Gestió de les peticions d'assistència que fan els ajuntaments a la Diputació" i de "Peticions internes", les quals es van haver d'evolucionar tecnològicament de l'antiga aplicació, desenvolupada amb tecnologia W4, a l'actual ACTIO.

Així mateix, es va executar un projecte de migració de les dades de totes les peticions actives que hi havia al sistema antic cap al nou. En el marc de les operacions que la unitat desenvolupa sistemàticament, aquests són els indicadors de la seva activitat:

Tipus d'acció/operació	Total 2023
Peticions de suport ACTIO (incloent-hi peticions verbals)	998
Peticions de manteniment de l'organigrama municipal	39
Peticions d'assistència als webs municipals	30
Webs municipals migrades	3
Peticions d'assistències de padró municipal	68
Municipis migrats a ACCEDE (quantitat i total d'habitants)	3 (23.530 habitants)
Peticions d'assistència de registre municipal	200
Peticions d'assistència de comptabilitat municipal	66
Creació de carpeta ciutadana als municipis	13
Fluxos traspassats a PRO	11.702
Instal·lació de PIN pads físics als ajuntaments	18
Instal·lació de TPV virtuals als ajuntaments	2
Suport a la implantació d'ALTAnetBA als ajuntaments (rúters, còpia de seguretat i tallafocs)	46
Informes de subvencions	5
Actuacions a SITMUN	2
Actuacions en expedients E-Govern	35
Manteniment d'usuaris	340

Serveis Generals i Instal·lacions Corporatives

Contractació i Expropiacions

La Unitat de Contractació i Expropiacions s'encarrega de la gestió dels contractes administratius de la Diputació. A més, des de l'any 2021, la Unitat gestiona la contractació no menor de l'organisme autònom Patronat de Turisme.

El departament gestiona també les expropiacions necessàries per a l'execució dels projectes d'obres de la Diputació, i presta assistència tècnica als ajuntaments en la tramitació dels expedients d'expropiació municipals.



1. Contractació Estratègica

Per acord de Ple de data 30 d'abril de 2021, la Diputació de Tarragona es va adherir a l'Acord nacional per a l'Agenda 2030 a Catalunya, amb el compromís d'incorporar criteris d'alineament amb els ODS als processos de licitació pública. Amb aquest objectiu, la Unitat de Contractació treballa activament en la introducció de criteris qualitatius, socials i mediambientals als contractes per aconseguir obres, subministraments i serveis de gran qualitat i socialment responsables.








Durant el 2023 la Unitat de Contractació i Expropiacions ha continuat treballant per implementar una contractació pública estratègica de qualitat, socialment responsable, ecològica i innovadora, d'acord amb els criteris impulsats per l'Estratègia Europa 2020, l'Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible i els Objectius de Desenvolupament Sostenibles (ODS).


D'acord amb la normativa vigent i el Pla de mandat corporatiu, la Unitat planifica la contractació i dissenya els plecs i els documents reguladors dels contractes perquè aquests siguin un instrument estratègic els quals, a més d'assolir l'objecte del contracte, promoguin un creixement intel·ligent, sostenible i integrador, tot garantint l'ús eficient dels fons públics i la consecució dels ODS.

Concretament, aquest són alguns exemples dels contractes de la Diputació de Tarragona tramitats durant el 2023 que incideixen en la consecució dels ODS:

	<p>— Els contractes reservats, com el d'obsequis de Nadal i els contractes d'impremta i de material gràfic.</p>
	<p>— El contracte del servei de menjador del Col·legi d'Educació Especial Alba de la Diputació, que promou els productes provinents d'empreses d'economia social i de proximitat (km 0).</p>

 <p>3 SALUT I BENESTAR</p>	<ul style="list-style-type: none"> — Instal·lació de punts de recàrrega de vehicles elèctrics. — Diversos contractes de patrocinis d'esports del Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona.
 <p>4 EDUCACIÓ DE QUALITAT</p>	<ul style="list-style-type: none"> — Creació d'un espai específic per a la formació i innovació al Centre Boca de la Mina de Reus on es difon el coneixement. — Contracte del servei de teràpia assistida de gossos i cavalls per als alumnes dels col·legis d'educació especial de la Diputació de Tarragona.
 <p>5 IGUALTAT DE GÈNERE</p>	<ul style="list-style-type: none"> — Segons l'objecte del contracte, i com a clàusula de desempat de proposicions. — Consta als plecs l'obligació dels licitadors i contractistes de conèixer i complir el Protocol per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament en l'àmbit laboral.
 <p>6 AIGUA NETA I SANEAMENT</p>	<ul style="list-style-type: none"> — Contracte d'enjardinament del complex Boca de la Mina amb espècies vegetals adaptades a la zona. — Subministrament de fonts d'aigua per als edificis de la Diputació. S'analitza la substitució del sistema d'osmosi per altres solucions més sostenibles. — Contractes de control de la qualitat de l'aigua de les piscines públiques. — Projectes de revisió i control de canonades d'aigües de les xarxes municipals.
 <p>7 ENERGIA ASSEQUIBLE I NO CONTAMINANT</p>	<ul style="list-style-type: none"> — Pla de transició energètica dels edificis corporatius. — Serveis de gestió energètica i control d'instal·lacions de Boca de la Mina.
 <p>8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC</p>	<ul style="list-style-type: none"> — Contractes d'assistència tècnica per a l'execució i la gestió integral del programa formatiu d'experiències professionals a la Unió Europea Genius. — Aplicació de criteris de millora salarial en determinats contractes de serveis, d'acord amb la Directriu 1/2019 de la DGCP.
 <p>9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES</p>	<ul style="list-style-type: none"> — Subministrament de bituminoses a baixa temperatura. — Obres d'instal·lació de la fibra a la xarxa de carreteres de la Diputació. — Servei de xarxa privada de banda ampla existent entre la Diputació i un conjunt d'ajuntaments i consells comarcals, així com la implantació i posada en funcionament d'aquest servei de xarxa per a la resta d'ens locals de Tarragona que ho sol·licitin (Altanet BA). — Instal·lacions de plaques fotovoltaïques a l'Arxiu. — Instal·lació de radars pedagògics a la xarxa de carreteres.

 <p>10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS</p>	<p>— La redacció de clàusules contractuals té en compte que no hi hagi condicions que puguin ser discriminatòries amb col·lectius vulnerables.</p>
 <p>11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES</p>	<p>— Compra de vehicles elèctrics i híbrids. — Instal·lació de punts de recàrrega de vehicles elèctrics per als treballadors de la Diputació. — Ús de vehicles de baixes emissions en contractes de serveis de manteniment integral, neteja, missatgeria, valises, serveis postals i seguretat. — Contractes de formació ocupacional per disminuir el despoblament rural promoguts des d'Emprenedoria.</p>
 <p>12 CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES</p>	<p>— La compra agregada a través de centrals de compres amb requeriments de garantia ambiental i social.</p>
 <p>13 ACCIÓ CLIMÀTICA</p>	<p>— Projecte i instal·lació de plaques fotovoltaïques al Centre d'Innovació i Formació Boca de la Mina i a la Tarraco Arena. — Plantació d'arbres i millores als patis dels centres de formació d'educació especial. — Contracte de les obres d'instal·lació de la Central de Biomassa de Boca de la Mina.</p>
 <p>14 VIDA SUBMARINA</p>	<p>— En els contractes de menjadors i càtering, valorar l'ús de productes marins certificats amb pràctiques sostenibles. — Utilitzar materials sostenibles, reciclables o biodegradables en contractes de menjadors i càterings. — Als plecs s'estableix l'obligació de tots els contractistes de reduir i minimitzar els residus i els abocaments en l'execució dels contractes.</p>
 <p>15 VIDA TERRESTRE</p>	<p>— Adequació dels exteriors del Centre d'Innovació i Formació Boca de la Mina. — Utilitzar bituminoses sostenibles en les obres de pavimentació de carreteres. — Utilitzar productes biodegradables i ecològics en la neteja, el manteniment d'edificis i la jardineria.</p>
 <p>16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES</p>	<p>— Incorporació de mecanismes de transparència i concurrència més enllà del que estableix la Llei de transparència i la Llei de contractes del sector públic, per exemple, regulant mitjançant les bases d'execució del pressupost els requisits per a la tramitació i la licitació dels contractes menors.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> — Promoció de la racionalització tècnica de la contractació i la compra pública agregada mitjançant la contractació a través de central de compres. — Participació en grups de treball de contractació de diverses entitats (LOCALRET, altres diputacions) per promoure la implantació de millores estratègiques en la contractació pública.
---	---

Actualment la Unitat de Contractació treballa en el disseny i la posada en marxa d'una eina informàtica que faciliti als promotors i gestors públics clàusules socials, mediambientals i d'innovació amb les quals incidir directament en els ODS a través dels contractes públics. Aquesta eina es publicarà al web de la Diputació de Tarragona i estarà a l'abast de tothom per al seu ús i consulta.

Aquest projecte de la Unitat de Contractació és el resultat de l'evolució de la revisió i actualització de la *Guia de contractació pública socialment responsable i d'innovació de la Diputació de Tarragona*, aprovada per la Diputació el juny del 2018, per adequar-la a la consecució dels ODS, i ha comptat amb la col·laboració de l'Àrea d'Innovació i Tecnologia, del Servei de Comunicació i de l'Àrea de Concertació i Assistència Municipal. Es preveu que l'eina estigui acabada i a disposició del públic en general a finals del primer semestre del 2024.

Per la seva part, la *Guia de contractació pública socialment responsable i d'innovació de la Diputació de Tarragona*, que segueix vigent, és també un instrument per promoure la integració de la perspectiva social, mediambiental i innovadora en la contractació pública i facilita orientacions i pautes per fer-ho.

En els models de plecs de clàusules administratives s'estableixen aspectes socials i mediambientals, afegint mesures concretes per controlar el compliment de les obligacions laborals amb caràcter previ al pagament de les factures. Des de la Unitat se segueix treballant per incrementar-les i per orientar la resta d'unitats de la Diputació en la seva inclusió també a la documentació tècnica dels contractes.

El 100 % dels plecs de clàusules administratives particulars dels expedients de contractació tramitats durant el 2023 van incloure clàusules socials i mediambientals. Així mateix, també tots van contenir clàusules que recollien principis ètics i regles de conducta per als contractistes.

2. Participació en el grup de treball “Eix 5. Estratègia per a la regulació de la contractació local a l'avantprojecte de llei de compra pública de Catalunya”, de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya

Durant el 2023, responsables de la Unitat de Contractació van participar en el grup de treball “Eix 5. Estratègia per a la regulació de la contractació local a l'Avantprojecte de llei de compra pública de Catalunya”, de manera conjunta amb les altres entitats locals del territori. Així, va assistir a diverses reunions i va fer aportacions de manera conjunta per a l'elaboració d'una nova llei catalana de contractes.

Les propostes presentades incidien fonamentalment en les mesures per a la implementació de la contractació estratègica, la simplificació i l'agilitació de la tramitació i de la unificació d'actuacions administratives, el treball col·laboratiu i en línia, la professionalització de la contractació amb la dotació de mitjans personals suficients i qualificats, la regulació i categorització de la figura del responsable del contracte, la regulació del contracte menor per a les entitats locals, mesures d'impuls dels sistemes de racionalització

tècnica de la contractació i, dins de la fase d'execució dels contractes públics, la simplificació de la tramitació de les incidències contractuals, com les modificacions i pròrrogues.

Actualment l'Avantprojecte de llei encara es troba en fase d'esborrany.

3. Transformació digital, eficiència, transparència, integritat, simplificació i suport a les petites i mitjanes empreses

Cal destacar que la contractació íntegrament electrònica a la Diputació de Tarragona està plenament consolidada i tots els procediments es tramiten electrònicament en totes les seves fases, inclosa la formalització dels contractes. Això facilita la transparència i la participació dels licitadors en aquests procediments.

Com a mesura específica per garantir la integritat i l'establiment de mesures antifrau en la contractació pública, es van incorporar en tots els procediments de contractació no menor la Declaració d'absència de conflictes d'interessos (DACI), document obligatori únicament per als contractes cofinançats amb fons europeus.

Durant l'exercici 2023, amb l'objectiu final de fer un ús més eficient dels recursos, la Unitat va continuar treballant en un grup de treball per a l'anàlisi i la millora dels processos de contractació i per a la unificació del modelatge intern, que va permetre principalment la simplificació i automatització dels procediments, l'agilització i la flexibilització de les tramitacions i la reducció d'errades.

Amb aquest mateix objectiu d'agilització i simplificació, la Unitat va dur a terme diverses accions, entre les quals destaquen les següents:

- Reducció dels terminis de tramitació dels expedients en més d'un 10 %, segons dades extrapolables de l'aplicació e-Contracta.
- Col·laboració amb la Unitat d'Arxiu i amb la Unitat de Gestió Documental i per a la integració de l'aplicació de contractació amb el gestor documental de Patronat de Turisme.
- Col·laboració amb la Unitat de Gestió Documental i amb la Unitat de Comptabilitat per a la integració de l'aplicació de contractació amb el nou programa de comptabilitat.
- Col·laboració amb la Unitat de Control Intern per definir la tramitació de les fases de recepció dels contractes i de comprovació material de la inversió en l'e-Contracta, i inclusió de les plantilles necessàries per simplificar els tràmits.
- Elaboració d'unes instruccions internes de contractació amb modelatge i qüestions d'interès per a les unitats promotores. Les instruccions internes s'aprovaran i es difondran durant el 2024.
- Modificació de la regulació inclosa en les bases d'execució del pressupost en relació amb la contractació menor, per simplificar els procediments interns establerts, vigents a partir de l'1 de gener de 2023.
- Formalització d'un encàrrec de gestió a la societat Transformación Agraria, S.A., S.M.E., M.P (TRAGSA) com a mitjà propi, per executar les obres del projecte "Extensió de la Via Verda de la Val de Zafán, de Tortosa a la Ràpita. Fase 1".

Aquesta racionalització dels recursos emprats en la contractació administrativa permet destinar més recursos a l'objectiu estratègic d'incrementar la qualitat dels contractes i reduir al màxim possible els terminis de tramitació, i especialment a garantir l'eficiència social en la contractació de la Diputació, facilitant a les pimes l'accés a les licitacions i incloent-hi mesures socials, mediambientals i d'innovació.

La Unitat també gestiona les compres centralitzades de mobiliari, material d'oficina i subscripcions a bases de dades, entre d'altres. Amb el mateix objectiu de racionalitzar els processos interns, integrant-los en un sol lloc i facilitant així l'accés i la utilització per part dels usuaris, a finals del 2020 es va posar en

funcionament el nou flux de Compres, amb el qual la Unitat gestiona totes les peticions de petit material, llibres i subscripcions a revistes i bases de dades. Durant l'exercici 2023 es van gestionar 1.327 peticions de material mitjançant 157 comandes. La Unitat segueix treballant en el desenvolupament d'aquest flux: per una banda, per incloure-hi les compres de mobiliari, i per l'altra, per millorar la informació que s'extreu del mateix flux per a la seva anàlisi i donar més qualitat al servei.

En relació amb les compres de mobiliari, es va treballar de forma conjunta amb les unitats de Serveis Generals, Projectes Corporatius i Gestió Administrativa de Centres Educatius en la unificació en un sol contracte del mobiliari de tota la Diputació, que ha permès, per una banda, reduir la contractació menor, incrementant la transparència i la competència, i per l'altra, aconseguir millors resultats en termes de relació qualitat-preu.

La Unitat continua adoptant mesures per afavorir la participació de les petites i mitjanes empreses de la demarcació en els procediments de contractació, orientant les unitats promotores en la definició de la documentació tècnica i oferint suport directament a les empreses per tal que puguin registrar-se en la plataforma i licitar electrònicament. El **70 %** dels contractes formalitzats el 2023 van ser adjudicats a petites i mitjanes empreses, per un import total de més d'**11.000.000 €**.

Dels contractes adjudicats durant el 2023, el **47 %** van ser a empreses de la província de Tarragona, amb més de **7.000.000 €**. D'aquests, gairebé **6.000.000 €** corresponen a contractes adjudicats a pimes.

Amb la voluntat de racionalitzar les compres de béns i serveis d'ús corrent amb un procediment molt àgil i obert permanentment a la participació de les empreses, tot afavorint la transparència, la concurrència i la qualitat dels contractes, la Unitat va iniciar els treballs per a l'establiment dels primers sistemes dinàmics d'adquisició, de la Diputació de Tarragona, de material informàtic i mobiliari d'oficina. Es van dissenyar els plecs administratius i els plecs tècnics i es va revisar el procediment electrònic per dur-lo a terme. La licitació d'aquests sistemes dinàmics depèn de la implantació de la versió web de la plataforma de contractació electrònica, prevista per al primer semestre de 2024.

Pel que fa a les tècniques de racionalització de la contractació, es van tramitar un total de 23 contractes basats en acords marc de diverses centrals de compres.

La Unitat va continuar donant suport i assessorament al personal d'altres unitats de la Diputació, incidint en la necessitat de planificar i de reduir al màxim els contractes menors, substituint-los per altres procediments. Durant l'exercici va continuar la tendència a la baixa de les contractacions menors, les quals es van reduir un **18 %** respecte a l'exercici anterior.

El nombre de sol·licituds d'assessorament i suport intern ateses mitjançant l'aplicació de consultes de contractació va ser de 280. La valoració mitjana de qualitat del servei per part dels usuaris va ser de 9,64 punts.

Un total de 240 empreses es van donar d'alta a la plataforma de contractació electrònica de la Diputació durant el 2023, i es van rebre un total de 709 ofertes.

El 2023 es van formalitzar **106** contractes, **88** per procediment obert o obert simplificat, per a l'adjudicació dels quals es van celebrar un total de **106** meses de contractació. I **9** contractes formalitzats estaven subjectes a regulació harmonitzada i es van tramitar per procediment obert. La mitjana de participació en aquests contractes va ser de **2,44 ofertes**.

Pel que fa a la participació en el total de contractes, amb excepció dels contractes menors, els basats en acord marc i els negociats amb exclusivitat, el 2023 el percentatge de contractes amb una sola oferta va ser del **37 %**, més del triple que el **2022**, amb una concurrència mitjana de **3,10** ofertes per licitació, molt similar a la de l'any passat.

Aquesta tendència a la baixa de la competència en les licitacions públiques no és un fet aïllat de la Diputació, sinó que es tracta d'una tendència generalitzada en el conjunt de la Unió Europea. La situació d'augment de preu i de trencament d'estocs de determinats productes i matèries primeres és un dels motius principals de la manca de competitivitat dels contractes. El disseny de les licitacions amb excés de requisits i preus ajustats, afegit a una càrrega administrativa cada cop més elevada, suposa una barreira d'accés als contractes públics per a les empreses en general, i especialment per a les pimes, amb menys capacitat econòmica i administrativa. En aquest sentit, la Unitat treballarà amb les diferents unitats promotores per a un millor disseny de les prescripcions tècniques que fomenti la competència entre les empreses.

La concurrència mitjana en els contractes menors de la Diputació va ser d'**1,85** ofertes per cada licitació.

La normativa actual de contractació posa especial èmfasi en el control i seguiment de l'execució dels contractes com a manera de garantir els principis d'igualtat de tracte i d'eficiència de la despesa pública, aconseguint així els objectius públics i la satisfacció de les necessitats de l'Administració perseguits amb la contractació. A més, el seguiment i control de l'execució dels contractes esdevé una qüestió de cabdal importància especialment en aquells contractes cofinançats amb fons europeus.

Per avançar en aquesta línia, es va adquirir un mòdul de Planificació i seguiment de l'execució dels contractes per a la plataforma electrònica de contractació de la Diputació, que ha de permetre fer un seguiment més acurat de l'execució, tant als responsables i gestors dels contractes com als contractistes. La implementació d'aquest mòdul requereix l'ús de la versió web de l'e-Contracta, i està prevista la seva posada en marxa durant el primer trimestre del 2024.

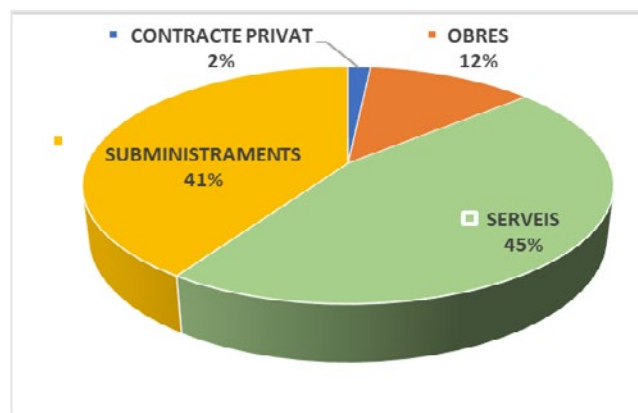
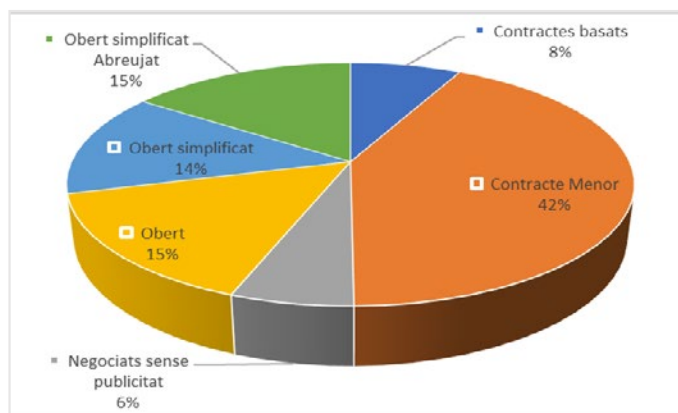
3. Expedients de contractació

Es van tramitar un total de 305 contractes, per un import total de 15.864.906,69 €, amb la següent distribució per procediment d'adjudicació i tipus de contracte.

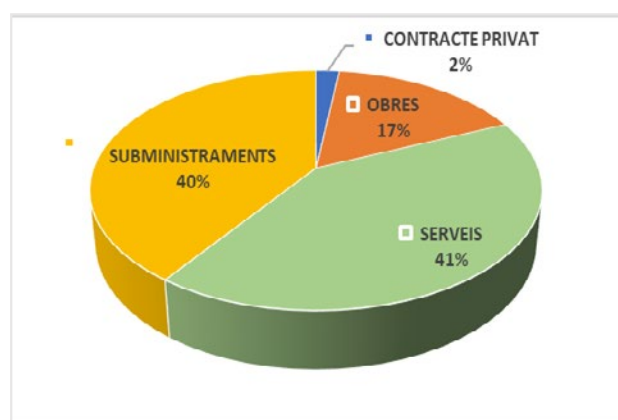
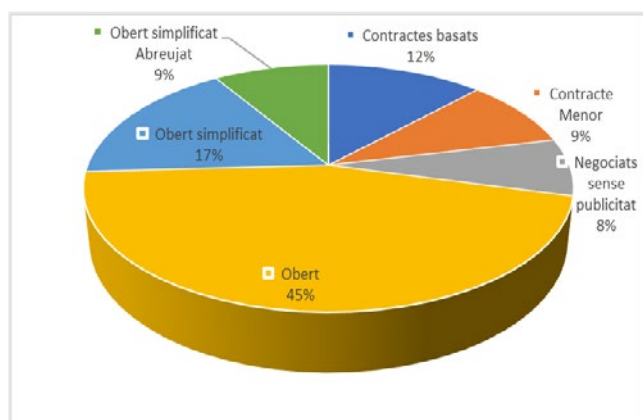
3.1. Volum de contractacions per procediment d'adjudicació i tipus de contracte

	Obres	Serveis	Subministraments	Contracte privat	Total
Contracte menor	19	79	31		129
Contractes basats en acord marc		1	22		23
Negociat sense publicitat	1	6	6	5	18
Obert	1	26	19		46
Obert simplificat	8	18	16		42
Obert simplificat (abreujat)	8	9	30		47
Totals	37	139	124	5	305

3.2. Volum pressupostari anual per procediment d'adjudicació i tipus de contracte



	Obres	Serveis	Subministraments	Contracte privat	Total general
Contracte menor	388.171,15 €	740.532,22 €	321.040,56 €		1.449.743,93 €
Contracte basat en acord marc		9.075,00 €	1.945.904,16 €		1.954.979,16 €
Negociat sense publicitat	127.283,53 €	314.312,95 €	431.080,84 €	315.999,80 €	1.188.677,12 €
Obert	319.039,71 €	4.948.344,88 €	1.906.380,31 €		7.173.764,90 €
Obert simplificat	1.364.341,93 €	383.442,86 €	907.594,34 €		2.655.379,13 €
Obert simplificat (abreujat)	401.555,08 €	167.171,74 €	873.635,63 €		1.442.362,45 €
Totals	2.600.391,40 €	6.562.879,65 €	6.385.635,84 €	315.999,80 €	15.864.906,69 €



4. Expedients d'expropiacions

En la tramitació dels expedients d'expropiacions, la Unitat vetlla especialment per la sostenibilitat ambiental de les finques afectades, contribuint així a la línia estratègica 6 de l'eix 3 del Pla de Mandat, fonamentalment en cas d'afectacions en finques agrícoles, tractant de minimitzar al màxim, sempre en la mesura del que sigui possible, les afectacions de les finques; per exemple, promovent el trasplantament d'arbres singulars.

Així mateix, es va avançar significativament en la tramitació electrònica dels expedients d'expropiació, d'acord amb la línia estratègica 7 de l'eix 4 del Pla de Mandat. Així, des de mitjans de l'any 2023, tota mena d'actes que s'hagin d'aixecar en els procediments d'expropiació forçosa se signen electrònicament mitjançant signatura biomètrica. Aquests documents eren els únics que encara no es generaven per mitjans electrònics, ja que no es disposava fins ara de l'eina tecnològica adequada, ja que hi intervenen els particulars afectats, a més dels representants de l'Administració. I també es va progressar en la implantació d'un gestor d'expedients d'expropiació electrònic, amb la parametrització del procediment d'expropiació forçosa que se segueix en la tramitació dels projectes d'obres de carreteres aprovats per la corporació i la creació de modelatge administratiu.

Es van tramitar 174 expedients individuals de preu just, per un import de 212.556,81 €, que corresponen a projectes d'obres de la Diputació.

I també es van tramitar 17 assistències tècniques als ajuntaments, a petició de l'Àrea de Concertació i Assistència Municipal, amb un total de 93 expedients individuals de preu just.

4.1. Expedients d'expropiacions tramitats

—Expedients d'expropiacions iniciats en l'exercici 2022 i anteriors i tramitats durant l'any 2023

Expedient	Projecte	Nre. exp. indiv. - finques	Import preus justos (€)	Cessió de terrenys
8004330008-2020-0006424	Projecte de condicionament de la carretera T-1110, de la carretera T-330 al límit de la província	1	683,30	—
8004330008-2021-0005193	Projecte de condicionament de la carretera TP-2039, del Catllar a l'N-340, tram T-203 a N-340, TM de Tarragona i el Catllar	2	7.543,18	—
8004330008-2021-0012336	Projecte de condicionament de les carreteres TP-2044 i TV-2048, del Vendrell a Sant Vicenç de Calders	5	21.715,19	—
8004330008-2021-0016310	Projecte de condicionament de les carreteres TV-7221 i T-722, d'Alcover a l'A-27 pel Milà	1	3.261,72	—
8004330008-2021-0017484	Projecte d'actuacions puntuals de seguretat i drenatge a diverses carreteres de la xarxa local de la Diputació de Tarragona (any 2021)	6	9.443,72	—

8004330008-2022-0000148	Projecte de condicionament de la carretera T-342, de Roquetes als Reguers	2	1.380,08	—
8004330008-2022-0017731	Projecte de rotonda a la intersecció de la carretera TV-2126 i l'accés a la Urbanització Baronia de Mar de Bellvei	3	5.756,87	—
TOTAL		20	49.784,06	—

—Expedients d'expropiacions iniciats i tramitats en l'exercici 2023

Expedient	Projecte	Nre. exp. indiv. - finques	Import preus justos (€)	Cessió de terrenys
8004330008-2023-0003078	Projecte de rotonda a la intersecció de la carretera TV-3025 i el camí de les Candenes a l'Ametlla de Mar	2	0	2
8004330008-2023-0015613	Projecte d'extensió de la Via Verda de la Val de Zafán de Tortosa a la Ràpita, fase 1	11	87.110,84	—
TOTAL		13	87.110,84	2

—Expropiacions addicionals de projectes d'exercicis anteriors

Es van tramitar un total de 141 expedients individuals de preu just addicional, amb un import total de 75.661,91 €.

—Assistència tècnica en expedients administratius d'expropiació forçosa, sol·licitada per l'Àrea de Concertació i Assistència Municipal

La Unitat de Contractació i Expropiacions, a requeriment de l'Àrea de Concertació i Assistència Municipal, assessora els ajuntaments en la tramitació d'expedients d'expropiació forçosa de competència municipal.

Durant l'exercici 2023 es van tramitar 17 assistències tècniques, amb un total de 93 expedients individuals de preu just.

RESUM

Concepte	Import €
Expedients individuals d'expropiacions iniciats en l'exercici 2022 i anteriors i tramitats en l'exercici 2023	49.784,06
Expedients individuals d'expropiacions iniciats i tramitats en l'exercici 2023	87.110,84
Expropiacions addicionals de les realitzades en anys anteriors i tramitats en l'exercici 2023	75.661,91
TOTAL	212.556,81

ÀREA DE SERVEIS GENERALS I INSTAL·LACIONS CORPORATIVES

1. Manteniment d'edificis

Durant el 2023 va continuar aplicant-se el model de gestió de tots els edificis de la Diputació a través d'un model centralitzat i integral. Es van afrontar els manteniments normatiu, conductiu, preventiu i correctiu, així com les prestacions extraordinàries que, sense ser manteniment correctiu, milloren la situació dels edificis i les instal·lacions.

Al Centre d'Innovació i Formació Boca de la Mina de Reus es va implantar un servei de gestió de l'edifici a través d'un sistema de monitoratge de dades de consums i confort, així com el telecomandament de les instal·lacions i l'automatització dels processos que escaiguin. Això permet operar sobre l'edifici i les seves instal·lacions a través d'un programari que es pot utilitzar tant localment com remotament.

Així mateix, s'hi van instal·lar dos nous carregadors de vehicles elèctrics.

Als centres d'ensenyament s'hi van instal·lar tot un seguit de ventiladors, atès que, degut al canvi climàtic, cal millorar el confort tèrmic general durant els mesos de maig, juny i setembre.

També van començar les obres d'adequació de l'Edifici Annex al Palau per poder convertir-lo en un espai multiusos.

Finalment, també es gestionen serveis transversals com la neteja, el tractament de plagues, la jardineria i la seguretat en general.

2. Serveis Operatius

El propòsit fonamental és donar serveis als clients interns a fi que puguin disposar de les eines de suport per fer la seva tasca en els processos finalistes.

La gestió de la flota de vehicles, els espais de reunions, el subministrament de material d'oficina, els serveis postals i de missatgeria, els serveis logístics i de trasllats, el control d'accessos i la informació són, entre altres, els serveis que es donen.

La Unitat sempre ha estat atenta a la possibilitat que es donin esdeveniments sobtats que necessitin una primera intervenció immediata. D'aquesta manera, cal destacar l'adequació i reubicació urgent de les dependències de Palau Climent a l'immoble del carrer Cristòfor Colom de Tortosa, i el buidatge i la preparació per a les obres d'adequació de l'Edifici Annex de Palau.

D'altra banda, es va continuar incrementant la flota de vehicles, tenint en compte que, sempre que sigui possible, siguin vehicles amb etiqueta ECO o ZERO.

Hi ha hagut un notable increment de prestació de serveis audiovisuals a tota l'organització degut a l'increment de tota mena d'accions que necessiten una atenció o producció. Actes que utilitzen tota mena de tecnologia, actuacions formatives en format híbrid (remot/presencial), formacions en línia en què cal donar suport als alumnes durant l'activitat, suport a l'enregistrament de vídeos de formació i altres tipus de suport fan que l'activitat d'aquest servei s'hagi vist incrementada considerablement.

3. Actuacions de coordinació

Se centralitza la gestió integral de les autoritzacions d'obres municipals per als edificis de la Diputació. Així mateix, des del punt de vista de l'activitat dels centres, es tramiten autoritzacions o llicències d'activitat.

Tot un conjunt de tasques segueixen la informació del sistema de gestió propi de Serveis Generals, i es fa un seguiment entre el personal en relació amb la consciència i l'impuls permanent dels valors, tant els corporatius com els específics del servei.

TÀRRACO ARENA

El 31 de desembre de 2022, en la festa de cap d'any, es va fer la última prova acústica, per aixecar la prohibició municipal de realització d'activitats nocturnes. Així, a principis de l'any 2023, ja s'han pogut reprendre tots els esdeveniments més enllà de les 23 hores.

Al llarg del 2023, s'han continuat actuacions pròpies del funcionament i manteniment de la plaça :

- Millora de la climatització: el gran problema de la climatització de Tàrraco Arena són els mesos d'estiu, amb la forta calor ambiental i el compliment de la normativa acústica que obliga a tenir la cúpula tancada . S'han realitzat dos proves de fum, una amb producció de calor i de fred, per comprovar les trajectòries que segueix l'aire climatitzat. Amb el resultat d'aquestes proves, es va obtenir nova informació que va concloure amb la presa de decisions. Una d'aquestes decisions va ser baixar la temperatura de l'aigua de refrigeració, en tres graus. Després de la modificació de finals de juliol es va notar positivament en els esdeveniments del tot i que menys en els de gran afluència de públics pels quals segueixen els estudis de millora.
- *Proteccions per evitar l'entrada de coloms:*

S'ha iniciat la planificació per restaurar la 1a barrera anti-coloms, actualment formada per cortines de plàstic a la cúpula, i que permetrà impedir que els coloms puguin entrar en la zona intermèdia, entre la 1a i la 2ona barrera, entre altres mesures de protecció.

- Millores anti incendis: Es va substituir la canonada de detecció d'incendis, que transporta el possible fum fins la central de detecció (central d'aspiració de l'aire, a on es detecta si aquest aire té fum o no). També es va instal·lar un mòdul que monitorreja el grup de pressió de la instal·lació contra incendis, per major seguretat.

Es treballa en dos grans obres al recinte:

1- Adjudicació del projecte de nova instal·lació solar fotovoltaica, per autoconsum col·lectiu de 100 Kws, sobre la coberta de la Tàrraco Arena

Al mes de juny de 2023 es va finalitzar la redacció del projecte de nova instal·lació solar fotovoltaica, per a l'autoconsum col·lectiu de 100 Kws, sobre la coberta de la Tàrraco Arena. Aquesta energia serà pel subministrament a l'edifici Síntesi.

Es va convocar el concurs per adjudicar l'obra i es van iniciar les gestions per a poder connectar aquesta nova instal·lació a la xarxa elèctrica, mitjançant un nou punt de connexió, actualment en tràmit.

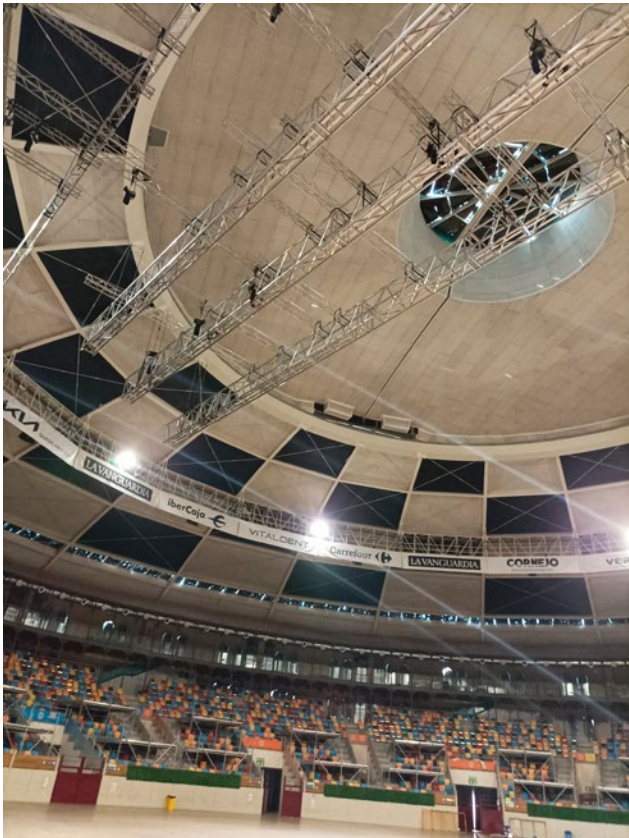
L'operador APIC S.L. que té arrendada la Plaça té prevista una futura instal·lació pel seu subministrament amb la supervisió del projecte per part de Diputació per tal que tingui les mateixes característiques d'imatge uniforme que les que col·loqui la Diputació .

2- Gestió i control de la proposta de APIC, sobre la instal·lació de un nou RIGGING o sostre tècnic

Al llarg de l'any 2023, es van anar desenvolupant els treballs de col·locació del nou sostre tècnic o *Rigging*. Primerament es va contractar el recàlcul de la estructura fixe de la cúpula, a la empresa que la va calcular inicialment, FHECOR. Un cop comprovada la seva capacitat portant, es va procedir a col·locar els suports d'on es penjaria la futura estructura, suports que es soldarien a la estructura existent. Els treballs de soldadura, comprovació i homologació d'aquests punts de suport, van ser realitzats per la empresa Schwartz-Haumont, la primavera de 2023. Un cop acabada la col·locació d'aquests punts d'ancoratge, es

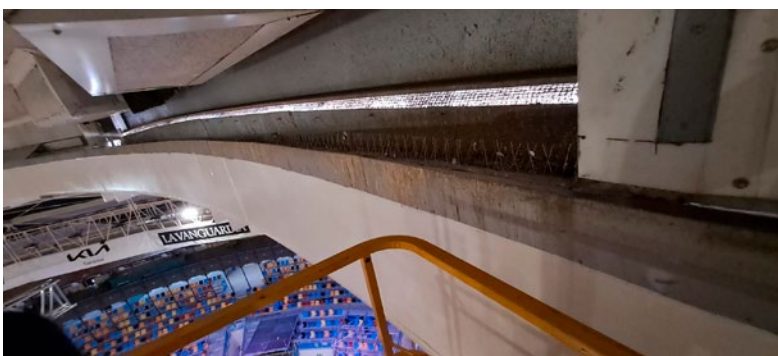
va col·locar una estructura provisional, per comprovar la capacitat de la estructura existent. Al mes d'agost es va col·locar la estructura definitiva, que ja es va posar en servei a partir d'aquesta data.

El nou sostre tècnic o *Rigging* té l'objectiu d'estalviar el muntatge i desmuntatge dels escenaris per als concerts i esdeveniments, ja que aquest sostre tècnic es pot col·locar de forma permanent, podent realitzar-se simultàniament diverses activitats. Això, a part del considerable estalvi econòmic que suposa per l'operador, permet alhora un estalvi en la funcionalitat de la plaça en ampliar la oferta de grans concerts i espectacles, amb la qual cosa Tarragona entra en el circuit internacional de grans esdeveniments i concerts. Per últim, també permet un considerable estalvi en emissions de CO₂ al medi ambient, per l'estalvi del transport, circulació de tràilers al mig de la ciutat, muntatge i desmuntatge dels antics escenaris.



Nou sostre tècnic o Rigging,
finalitzat l'agost de 2023

Cal dir que aquestes dos últimes actuacions es troben perfectament alineades amb el Pla de Mandat i els Objectius de Desenvolupament Sostenible Corporatius, pel estalvi d'emissions de CO₂ a l'atmosfera i per la obtenció de energia de fonts renovables, que en el cas de la Tàrraco Arena suposa un estalvi considerable sobre les fonts d'obtenció d'energia clàssiques tant per la Diputació en l'edifici administratiu Síntesi com per l'operador en les seves activitats a la Tarraco Arena.



Projectes Europeus i Regió del Coneixement

ÀREA DE PROJECTES EUROPEUS I REGIÓ DEL CONEIXEMENT

1. Introducció

L'Àrea de Projectes Europeus i Regió del Coneixement de la Diputació de Tarragona va treballar per assolir el full de ruta establert pel Pla de Mandat de la Diputació de Tarragona (2020-2023). La seva activitat s'inscriu bàsicament en les dues primeres línies estratègiques:

- LE1 - Definir i coliderar la creació i el desenvolupament de l'ecosistema CatSud
- LE2 - Orientació a la sostenibilitat i la recerca del bé comú, creant valor social i cultural

A més, hi ha un ferm compromís amb l'Agenda 2030 i els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) que s'incorporen als projectes i serveis que es duen a terme.

Les actuacions es desenvolupen en dos àmbits de treball: **Projectes Europeus**, que identifica convocatòries europees generadores d'oportunitats i intervé en la gestió de diferents projectes corporatius per garantir la dimensió europea i contribuir a la transformació sostenible, innovadora i inclusiva de territori; i **Regió del Coneixement**, que promou la cooperació amb els governs locals, els agents socioeconòmics i els centres universitaris de l'ecosistema CatSud, amb la voluntat que el coneixement esdevingui el motor del desenvolupament a la nostra demarcació.

2. Regió del Coneixement

La Unitat de Regió del Coneixement té per objectiu impulsar la regió CatSud mitjançant la promoció d'iniciatives col·laboratives que interactuïn amb els actors de la triple hèlix. La transferència de coneixement i la innovació han de tenir ressò en la transformació socioeconòmica del territori i la consegüent millora en la qualitat de vida de la població.

La Ponència Tècnica ha estat un exemple de creació d'un espai de trobada destinat a la generació d'aliances estratègiques que puguin conduir a la realització d'accions consorciades o projectes col·laboratius, ja siguin d'àmbit local o regional, o fins i tot establint relacions d'àmbit estatal o europeu.

2.1. L'aliança amb les institucions del coneixement

La col·laboració de la Diputació de Tarragona amb la Universitat Rovira i Virgili s'estableix per donar suport a activitats universitàries que tinguin impacte i estiguin vinculades a les comarques tarragonines, i que suposin una millora i un avantatge competitiu per als municipis i contribueixin a l'equilibri i la modernització del territori i el progrés de la societat.

L'any 2023 es va tancar el quadrienni del conveni marc DIPTA-URV 2020-2023 que ha esdevingut l'eina de relació per impulsar l'aliança estratègica entre ambdues institucions i ha permès evolucionar cap a la regió del coneixement CatSud aquests anys.

L'aportació a la URV per a l'annualitat 2023 es va concretar en els projectes següents:

Nom del projecte	Subvenció
Activitats formatives dins la Càtedra d'Estudis Jurídics Locals Màrius Viadel i Martín	9.000,00 €
Activitats del Centre de Formació i Innovació en Simulació Josep Maria Martínez Carretero (CFIS-JMMC)	37.500,00 €
Estudis, formació i difusió sobre economia local i regional i desenvolupament d'entorns rurals	10.000,00 €
Extensió dels serveis del CRAI de la URV als estudiants preuniversitaris del territori	32.500,00 €
Creació d'una Oficina d'Impuls i Transformació territorial a la URV i disseny del Laboratori d'Innovació Social Transformativa per a la implementació i coordinació d'agendes compartides	21.000,00 €
Construcció de la plataforma Biotech Catsud: un estabulari per a l'experimentació animal en aplicacions biotecnològiques amb rosegadors transgènics	300.000,00 €
Formació de personal investigador predoctoral	390.000,00 €
Innovació i recerca turística Salou - Costa Daurada. Activitats de recerca, formació i transferència	30.000,00 €
Import total	830.000,00 €



Taller realitzat a la Riba en el marc del projecte del CFIS-JMMC.

El Consorci Universitari, centre associat a la UNED amb seu a Tortosa, també ha rebut suport de la Diputació per articular el projecte "Innovació i educació per a la població del Camp de Tarragona, el Penedès i les Terres de l'Ebre", destinat a la instal·lació i actualització d'aplicacions, la digitalització dels fons bibliogràfics i la implantació de nous estudis. Millores que han de contribuir a donar un servei de més qualitat, tant a distància com presencial.

2.2. La dinamització de Catsud Regió del Coneixement

Durant l'any 2023 es van materialitzar diverses actuacions sorgides de les propostes identificades en el marc de la Ponència Tècnica. Aquesta ponència, dinamitzada per la Unitat de Regió del Coneixement, ha reunit agents de la recerca i del teixit productiu del territori amb l'objectiu d'impulsar projectes alineats amb l'estratègia de la Catalunya Sud Regió del Coneixement i d'acord amb el Pla de Mandat 2020-2023.

Les tres actuacions més significatives van ser les següents:

Trobada interregional “Propostes per a una economia blava sostenible” (10/3/2023, Salou)

Més de cinquanta participants es van trobar en la trobada interregional sobre el creixement i la generació de nova activitat en aquest sector. Quinze ponents locals i internacionals van donar a conèixer reptes, propostes i bones pràctiques per promoure la sostenibilitat en l'economia blava.

El treball en xarxa va permetre establir una relació entre actors de diverses conques marines europees, un vincle que pot ser generador de noves oportunitats. S'hi van aplegar diversos gestors que treballen en aquest sector: Igljka Yakova, de la Unitat de Cooperació Marítima Regional i Seguretat Marítima D-G Mare de la Comissió Europea; Ina Agafanova, del Southeast Digital Innovation Hub de Burgas, a Bulgària, que va presentar la situació del mar Negre; Paula Biveson, del Centrum Balticum de Turku, que va parlar del cas del mar Bàltic; Javier Remiro, de la Fundación Biodiversidad, i Marta Nel-lo i Alba Font, de la Universitat Rovira i Virgili, que van presentar el projecte “Blue spaces and coastal well-being”.



Trobada interregional a Salou sobre economia blava.

Realització de l'estudi “Identificació de recursos relacionats amb l'economia blava al territori de la CatSud”

Per a l'estudi es van mantenir entrevistes amb agents (empreses, investigadors i administracions) relacionats amb les activitats desenvolupades en l'àmbit de l'economia blava, en les quals es van analitzar les sinergies que poden sorgir entre les activitats vinculades al sector, per acabar recomanant un desenvolupament orgànic i estratègic que tingui en compte la seva transversalitat.

La conclusió de l'estudi és que l'economia blava pot beneficiar-se d'un ecosistema català enfocat a la recerca i la innovació, i recolzar sobre una indústria pionera que comença a ser motor econòmic. L'intercanvi

i la relació amb realitats similars d'arreu d'Europa ha de facilitar la captació de finançament, així com la connexió i l'inici d'oportunitats de negoci.

Jornada “La recerca en salut: del laboratori al mercat” (Centre d'Innovació i Formació Boca de la Mina, 30/11/2023)

La transferència al mercat de la labor que es du a terme a la universitat i als centres de recerca del territori en l'àmbit sanitari va ser l'eix vertebrador d'aquesta jornada. Prèviament, un equip especialitzat va fer un procés d'acompanyament per als investigadors per poder classificar la tipologia i el grau de maduresa de cada investigació i preparar una presentació davant d'empreses del sector sanitari amb un interès potencial per conèixer i, si calia, accelerar, finançar i preparar la sortida al mercat de les recerques presentades.

El sector sanitari disposa de centres de referència —com l'Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili i la Universitat Rovira i Virgili— al territori, i pròximament nous centres de salut ampliaran possibilitats. El creixent ecosistema generat al voltant del sector de la investigació sanitària que ha anat sorgint ha generat la voluntat de donar suport a una àmplia cartera de projectes innovadors que van apareixent i necessiten ajuda per traslladar aquest coneixement al sector empresarial i productiu, així com conèixer i tenir accés a les diferents fórmules de finançament, tant públiques com privades.

La jornada, que va comptar amb la presència de la presidenta de la Diputació i el vicepresident i diputat de Regió del Coneixement, els quals la van inaugurar conjuntament amb el rector de la URV i el director de l'Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili, va aplegar més de 30 participants, entre els quals es trobaven diverses entitats inversores i empreses del sector de la salut, a més dels equips investigadors.



Jornada “La recerca en salut: del laboratori al mercat”.

2.3. Foment del desenvolupament econòmic

La dinamització de l'activitat econòmica local s'ha materialitzat en el suport a diferents projectes:

- Grups d'Acció Local (GAL) - LEADER:
 - Consorci de Desenvolupament Rural del Camp
 - Consorci per al Desenvolupament del Baix Ebre i Montsià

- Consorci Intercomarcal d'Iniciatives Socioeconòmiques

Els GAL gestionen els programes LEADER de la Unió Europea a les nostres comarques. Són iniciatives dirigides a promoure la diversificació de les economies rurals, la reactivació econòmica i la creació d'ocupació, l'establiment de polítiques específiques per a joves en el món rural, actuacions dirigides a la mitigació del canvi climàtic i la protecció dels recursos naturals. I finalment, afavorir la incorporació de la innovació i la transferència de coneixement en el sector agroalimentari.

- Associació Grup d'Acció Local Terres de l'Ebre. En aquest cas el suport es destina a activitats relacionades amb l'execució de l'estratègia de desenvolupament local participatiu en el marc del Fons Europeu Marítim i de la Pesca (FEMP).

Pel que fa a l'encaix de l'entorn local en l'àmbit europeu, es va continuar donant suport a la dinamització de FERRMED, entitat que des de Brussel·les treballa per facilitar el coneixement de la situació del trànsit ferroviari de mercaderies a Europa, amb una mirada especial cap a l'Arc Mediterrani —en el qual es troben compreses les comarques tarragonines— i les seves possibilitats de transformació per esdevenir un sistema de transport més sostenible. Des d'aquesta associació s'insisteix en la necessitat de revertir la situació del transport ferroviari de mercaderies i promoure la construcció i posada en funcionament d'un gran eix ferroviari del nord al sud d'Europa. També es fa una aproximació per disposar de més informació sobre el binomi Barcelona-Tarragona com a espai logístic significatiu de la Unió Europea.

3. Projectes Europeus

L'activitat principal de la Unitat de Projectes Europeus se centra en la implementació i execució de projectes amb finançament europeu, així com en el desenvolupament i la dinamització de les xarxes generades al voltant dels àmbits de treball prioritaris establerts per aquest mandat: l'especialització intel·ligent en turisme, el repte demogràfic, les infraestructures sostenibles, segures i connectades, i l'economia blava.

Assegurar el compliment de la dimensió europea en els projectes d'especialització i competitivitat territorial (PECT) esdevé un element cabdal per atreure recursos, tant des del punt de vista econòmic com per generar coneixement i transferència al mercat, a més d'impulsar connexions i sinergies entre els agents implicats.

L'experiència relativa a les maneres de fer i treballar en l'àmbit europeu per part de la Unitat de Projectes Europeus permet donar assistència tècnica a altres àrees de la Diputació. D'aquesta manera, contribuïm al posicionament de la Diputació i del conjunt del territori com a model de referència en la construcció de xarxes entre els agents de la quàdruple hèlix per a l'assoliment dels objectius europeus, en especial pel que fa a la transició verda i digital.

La Unitat de Projectes Europeus promou la participació de la Diputació de Tarragona en projectes europeus mitjançant la cerca de convocatòries de programes europeus que puguin finançar projectes madurs de la corporació. En aquest sentit, ha donat suport a les àrees de la Diputació per presentar diversos projectes tant a programes europeus de gestió directa, com el programa Horizon Europe, com a les convocatòries finançades amb fons Next Generation a través del Pla de recuperació, transformació i resiliència, promogudes pels ministeris i la Generalitat de Catalunya.

3.1. Participació en programes europeus de gestió directa

La Unitat de Projectes Europeus executa diversos paquets de treball de projectes formant partenariat amb altres entitats sòcies europees:

- **Interreg Europe - CEI BOOST**

El març del 2023 es va iniciar el projecte CEI BOOST “Impuls de la innovació en l’economia circular mitjançant l’aplicació de tecnologies emergents”, cofinançat pel programa Interreg Europe. L’Àrea de Projectes Europeus i Regió del Coneixement gestiona la participació de la Diputació de Tarragona com a entitat sòcia d’aquest projecte.

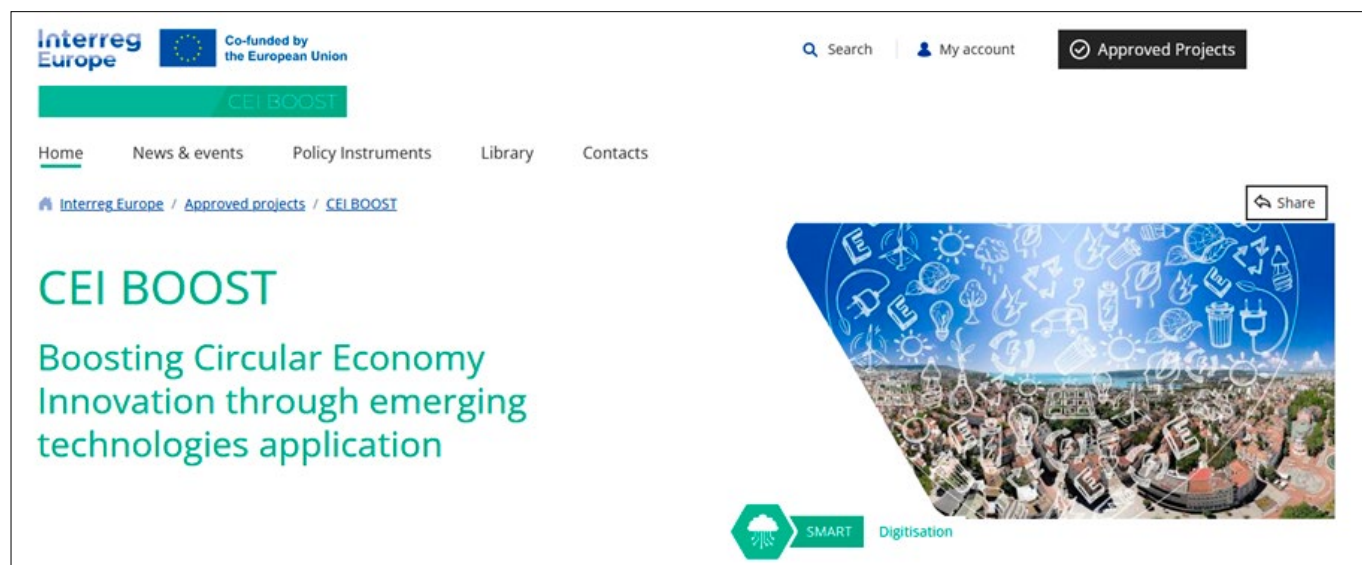
El projecte té una durada de quatre anys, del març del 2023 al març del 2027. Està liderat per la regió sueca de Västerbotten i hi participen 15 socis més de regions i administracions locals de Lituània, Bulgària, França, Portugal, Finlàndia, Suècia i Romania. La Diputació de Tarragona compta amb un pressupost de 205.496,00 € d’un total de 2.566.116,00 €.

Els objectius del projecte són:

- Millorar, mitjançant l’aprenentatge interregional a diferents nivells, les polítiques públiques en les regions participants en l’àmbit de l’economia circular. En concret, es vol impulsar l’aplicació de les innovacions digitals emergents per fomentar el creixement de l’economia circular en les pimes i la ciutadania.
-
- Mobilitzar conjuntament els actors de la quàdruple hèlix i els responsables polítics per explorar, seleccionar, fertilitzar, adaptar i provar enfocaments innovadors per a millors polítiques per aprovar els ecosistemes d’innovació digital i circular a les regions no metropolitanes, rurals i emergents d’Europa que es troben endarrerides en l’assoliment de l’objectiu de neutralitat climàtica de la UE per al 2050, i facilitar i accelerar així el seu progrés.

Durant el 2023 la Diputació de Tarragona va avançar en diferents tasques, com ara l’anàlisi dels ecosistemes de l’economia circular i digital a la Catalunya Sud, la constitució del grup d’agents locals del projecte i la capacitat del personal de la corporació. El mes de març del 2023 es va dur a terme a Estocolm la reunió d’inici del projecte, a la qual va assistir personal tècnic de l’àrea. L’agost del 2023 va tenir lloc a VÍlnius (Lituània) la primera de les vuit trobades interregionals previstes, que tenen com a objectiu promoure l’intercanvi d’experiències entre les entitats sòcies i la identificació, l’anàlisi i la transferència de bones pràctiques.

<https://www.interregeurope.eu/cei-boost>



Imatge del projecte CEI BOOST.

- **FSE+ : SOULFOOD**

El setembre del 2023 es va posar en marxa el projecte “SOULFOOD - Digital solutions for a more sustainable, inclusive, and connected agri-food value chain”, aprovat en el marc de la convocatòria “Social innovations for a fair green and digital transitions”, del Fons Social Europeu Plus (FSE+). L'Àrea de Projectes Europeus i Regió del Coneixement gestiona la participació de la Diputació de Tarragona com a **entitat coordinadora del projecte**.

El projecte, amb una durada de dos anys, té un pressupost global de 801.739,88 €, dels quals 112.009,33 € van dedicats a activitats que ha de desenvolupar la Diputació, amb un finançament del 90 % provinent del Fons Social Europeu Plus. A més de la Diputació de Tarragona, compta amb la participació de l'Ajuntament de Reus, REDESSA amb el Hub Foodtech & Nutrition, el clúster TIC Catalunya Sud i la Fundació Espigoladors. I també hi participen quatre socis europeus, referents en els sectors de la innovació agroalimentària i el social: Lithuanian Innovation Centre (Lituània), Digital Innovation Hub Agri-Food (Lituània), l'Ajuntament de Roman (Romania) i l'ONG Boroume - Saving Food Saving Lives (Grècia).

El projecte té com a objectiu contribuir a la lluita contra les pèrdues i el malbaratament alimentari a través del testatge d'eines tecnològiques, i també promoure les xarxes entre productors agroalimentaris locals i les iniciatives socials de distribució d'aliments a les comunitats participants.

Els dies 5 i 6 d'octubre els socis del projecte es van trobar a Reus per donar el tret de sortida formal al SOULFOOD. Durant aquesta primera trobada els socis del projecte van compartir la seva previsió de planificació i desenvolupament dels diferents paquets de treball i activitats previstes.



Socis del projecte SOULFOOD.

- **Life - eCOadapt**

La Diputació de Tarragona és sòcia del projecte Life eCOadapt50 (“COcreem acció estratègica per a l'adaptació al canvi climàtic dels territoris i l'economia local”). El projecte és liderat per la Diputació de Barcelona i compta amb el cofinançament del programa Life de la Unió Europea.

L'Àrea de Projectes Europeus i Regió del Coneixement ha donat suport tècnic a la Unitat de Transició Ecològica per definir la seva participació en el projecte tenint en compte els requisits de la convocatòria europea.

Durant l'any 2023, des de la Unitat de Projectes Europeus es van presentar els següents projectes a convocatòries de programes de gestió directa:

- **Interreg Europe - Sustinblue**

El programa Interreg Europe 2021-2027, que va obrir una segona convocatòria el 15 de març de 2023, era una oportunitat per presentar el projecte Sustinblue (Promoting SUSTainable and INtegrated local Blue economy Ecosystems).

El projecte Sustinblue tenia com a objectiu fomentar models de governança per a una millor coordinació entre els agents implicats en diferents tipus d'activitats de l'economia blava, millorar-ne la sostenibilitat i promoure accions col·laboratives perquè esdevinguin autèntics ecosistemes d'economia blava, amb capacitat d'innovació, creació d'ocupació i sostenibilitat. El consorci estava format per la Diputació de Tarragona i altres socis de Grècia, Bulgària, Lituània i Itàlia.

El projecte no va ser seleccionat, però ha estat útil per configurar una xarxa de contactes europeus per seguir col·laborant i cercant altres convocatòries.

- **Horizon Europe – Diversify-CCAM**

Fruit de l'activitat generada a través del PECT "Cuidem el que ens uneix" i la col·laboració amb Applus+ Idiada, es va identificar, dins del programa Horizon Europe, la convocatòria "Integrating European diversity in the design, development and implementation of CCAM (Connected, cooperative and automated mobility) solutions to support mobility equity" (HORIZON-CL5_2023-D6-01-04). Des de la Unitat de Projectes Europeus es va promoure l'adhesió de la Diputació de Tarragona al partenariat, format per 14 entitats sòcies de més de 7 països europeus, i es va definir la proposta d'actuacions a desenvolupar al nostre territori.

L'objectiu del projecte Diversify-CCAM és aprofundir en el coneixement d'aspectes culturals, geogràfics o legislatius, entre d'altres, que puguin ser rellevants en el disseny i la implementació de solucions de mobilitat connectada, cooperativa i automatitzada (CCAM), amb l'objectiu de promoure l'equitat en la mobilitat a les regions europees.

Les accions concretes que desenvoluparà la Diputació de Tarragona, en col·laboració amb Idiada, són l'estudi pilot a l'àmbit rural prioritzant municipis del Baix Penedès, com la Bisbal del Penedès, Santa Oliva, Albinyana i Llorenç del Penedès, per recollir dades mitjançant tallers, jornades i enquestes per a la seva anàlisi i valoració per a la redacció de recomanacions, així com donar a conèixer i divulgar els avenços i les possibilitats de les tecnologies CCAM per a una millora de la mobilitat en entorns urbans i rurals.

El desembre del 2023 la Comissió Europea va comunicar l'avaluació favorable del projecte Diversify-CCAM i va convidar el consorci a iniciar el procediment per a la signatura del Grant Agreement. El pressupost total aprovat per la Comissió Europea per a l'execució del projecte Diversify-CCAM és de 3.995.551,25 €, dels quals 58.750,00 € van dedicats a activitats que desenvoluparà la Diputació, amb un finançament del 100 %.

3.2. Convocatòries Next Generation EU (NGEU)

La Unitat de Projectes Europeus executa diversos projectes guanyadors de convocatòries vinculades als fons Next Generation EU:

- **Oleoturisme 1a fase**

El projecte “Creación de la experiencia turística «Oleoturismo en España»” compta amb finançament dels fons Next Generation a través del Pla de recuperació, transformació i resiliència i té per objectiu realçar la cultura de l’oli amb accions sostenibles que impulsin l’oleoturisme i, per tant, el desenvolupament econòmic i territorial.

El 27 de novembre de 2023 el personal tècnic de l’Àrea de Projectes Europeus i Regió del Coneixement va assistir a Ciudad Real a una reunió de seguiment del projecte juntament amb les diputacions de Còrdova, Badajoz, Càceres, Ciudad Real, Huelva, Jaén, Sevilla i Tarragona. En aquesta reunió es van definir els compromisos d’execució i les activitats que es duran a termes (accions formatives especialitzades en oleoturisme, accions de sensibilització pel territori, elaboració d’un Pla de desenvolupament turístic sostenible de l’oleoturisme, entre d’altres).



Reunió del projecte “Oleoturismo” a Ciudad Real.

Des de la Unitat de Projectes Europeus també s’ha fet un seguiment mensual dels projectes finançats amb fons Next Generation de la Diputació, assegurant el compliment de les obligacions d’informació i de gestió, d’acord amb l’Ordre HFP/1030/2021 i l’Ordre HFP/1031/2021, de 29 de setembre, en relació amb el compliment de fites i objectius i d’execució pressupostària i comptable de les mesures dels components del Pla de recuperació, transformació i resiliència, mitjançant l’eina CoFFEE. Els projectes actualment en execució són els següents:

- **PSTD 2021 “Extensió de la via verda de la Val de Zafan de Tortosa a la Ràpita”**, que executen des de l’Àrea d’Infraestructures del Territori i el Patronat de Turisme.
- **“Transformació digital i modernització de les administracions de les entitats locals”**, que executen des de l’Àrea de Concertació i Assistència Municipal.

Durant l’any 2023 es van presentar des de la Unitat de Projectes Europeus els següents projectes a convocatòries finançades amb el Pla de recuperació, transformació i resiliència, finançat amb fons europeus Next Generation, que encara estan pendents de resolució:

- **Oleoturisme 2a fase**

La Unitat de Projectes Europeus va presentar el projecte “Extensión y consolidación de la experiencia «Oleoturismo en España»” a la convocatòria corresponent a l’any 2023 del programa “Experiències Turisme Espanya”, en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència, juntament amb 8 diputa-

cions més. Aquest projecte dona continuïtat al projecte en execució “Creación de la experiencia turística «Oleoturismo en España»”, atorgat a la Diputació de Tarragona el maig del 2023 i que té una durada de 18 mesos.

Els objectius específics del projecte són els següents:

- Consolidació del model de governança i gestió de l'experiència “Oleoturismo en España”.
- Implantació i comunicació de l'experiència “Oleoturismo en España”.
- Suport a la implantació de l'experiència “Oleoturismo en España” en els territoris participants.
- Gestió de la plataforma web, elaboració de nous suports i comunicació digital de l'experiència.
- Impuls de l'experiència “Oleoturismo en España” a escala nacional.
- Generació de coneixement oleoturístic entorn de l'experiència “Oleoturismo en España”.
- Pla de comunicació del projecte.

- **PERTE Aigua**

El desembre del 2023 la Unitat de Projectes Europeus va presentar, juntament amb la Unitat de Transició Ecològica, el “Projecte de millora de la eficiència del cicle urbà integral de l'aigua mitjançant la digitalització per als ens locals de la província de Tarragona”, al qual s'han adherit els 120 municipis amb una població de menys de 20.000 habitants que gestionen directament el servei d'abastament d'aigua de les comarques de les Terres de l'Ebre, el Camp de Tarragona i el Baix Penedès.

El projecte, amb un pressupost sol·licitat de 10.000.000 €, té per finalitat la transformació de la gestió del cicle integral de l'aigua urbà, amb la implantació d'un model adaptat a l'escenari del canvi climàtic i al desenvolupament sostenible. El model preveu diagnosticar les infraestructures disponibles, detectar i corregir les pèrdues d'aigua, augmentar la qualitat de l'aigua municipal, la gestió preventiva del risc sanitari i introduir o completar la digitalització del cicle de l'aigua.

La Unitat de Projectes Europeus va continuar capacitant el seu equip en la gestió i justificació de projectes finançats amb els fons Next Generation i el Pla de recuperació, transformació i resiliència de l'Estat espanyol.

Durant el mes d'abril del 2023, personal de la Unitat de Projectes Europeus va participar en el “Seminari de formació pràctica per a gestors del PRTR en entitats locals EELL”, a càrrec de l'Institut d'Estudis Fiscals a Madrid, que es va centrar en el funcionament de les eines de gestió del Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR) per al seguiment i la justificació dels projectes finançats pels fons Next Generation.

3.3. Programa Operatiu FEDER de Catalunya (2014-2020)

El 2023 va ser l'any de finalització dels projectes d'especialització i competitivitat territorial (PECT) liderats per la Diputació de Tarragona següents:

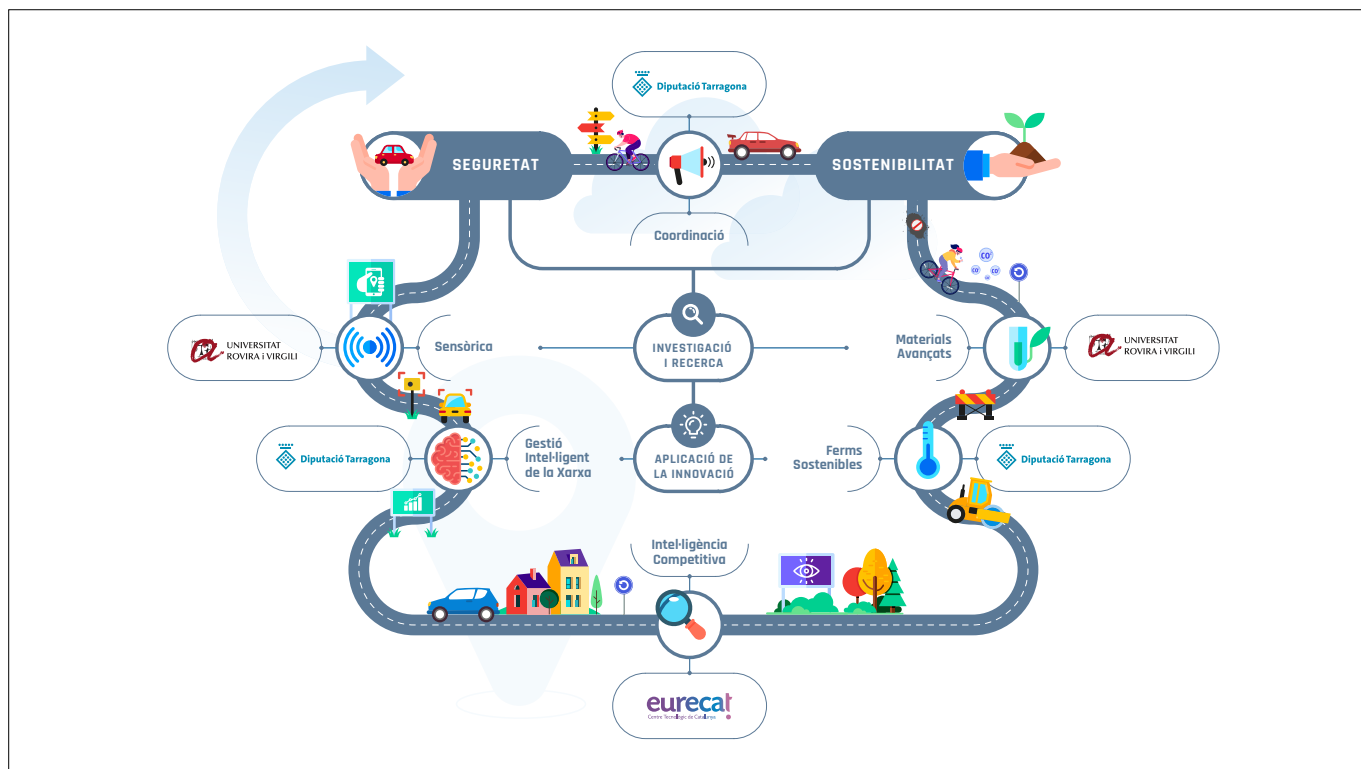
a) PECT “turístic en família”

La coordinació del PECT turístic en família va elaborar durant l'any 2023 una memòria d'assoliments i un pla de disseminació que ha de servir per donar valor i continuïtat a totes les activitats dutes a terme en aquest projecte de recerca i innovació, que ha marcat un punt i a part en la gestió i definició de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre com a destinacions turístiques familiars.

Tota la informació del projecte es pot consultar a través del web <https://www.dipta.cat/temes/proyectos-transversals/turistico-familia>.

b) PECT “Cuidem el que ens uneix. Carreteres més segures i sostenibles”

El projecte d'especialització i competitivitat territorial (PECT) “Cuidem el que ens uneix. Carreteres més segures i sostenibles” ha estat un projecte ambiciós, fruit de la necessitat conjunta del territori d'impulsar les carreteres del futur per a una mobilitat més segura, sostenible i connectada. Com a resposta, els seus socis han treballat conjuntament en el desplegament d'actuacions innovadores en materials avançats i sensòrica, així com en l'impuls de l'economia circular i la transferència del coneixement al sector. El projecte va ser cofinançat per la Generalitat de Catalunya, en el marc de la RIS3CAT i el programa operatiu FEDER de Catalunya (2014-2020).



Infografia del PECT “Cuidem el que ens uneix”.

Durant l'últim any de projecte, les actuacions organitzades per la coordinació es van centrar a impulsar la sostenibilitat futura dels resultats a través de la generació de sinergies i la transferència dels resultats del projecte al teixit econòmic del territori.

- **Seminaris per al suport de la R+D+I a través de programes europeus (febrer 2023)**

Durant el 2023 es van mantenir els seminaris iniciats l'any anterior per conèixer diferents programes de finançament europeu, convocatòries d'interès i projectes d'èxit cofinançats que facilitin la continuïtat de les investigacions dutes a terme per la Universitat Rovira Virgili i EURECAT en el marc del projecte. Així, es va dur a terme el seminari “Sostenibilitat en les carreteres”, que va comptar amb la participació de la Fundació CIDAUT i l'Associació Espanyola de Fabricants de Mescles Asfàltiques.

- **Jornada “Industry Meeting Day” (5 d'octubre de 2023)**

<https://youtu.be/6A-bd0lHusE>

La sessió, que va tenir lloc a les instal·lacions d'Applus+ Idiada, va servir per visibilitzar i difondre els resultats de les investigacions desenvolupades en sostenibilitat i seguretat de les carreteres en el marc del projecte, a través d'un espai expositiu i de presentacions breus a càrrec dels investigadors principals,

i també va esdevenir un espai de trobada entre Administració, universitat, empreses, centres de recerca i els diferents actors, tant de l'àmbit públic com privat, que adrecen la seva activitat al sector de la construcció de carreteres, infraestructures i gestió de residus.



Jornada "Industry Meeting Day" a les instal·lacions d'Applus+ Idiada.



Jornada "Industry Meeting Day" a les instal·lacions d'Applus+ Idiada.

La jornada va acabar amb una taula rodona amb representació de diversos agents del territori que va permetre el debat sobre els reptes de futur en els àmbits de treball del PECT "Cuidem el que ens uneix".



Prova pilot d'asfalt a les carreteres.



Prova pilot d'un sensor de gel a les carreteres.



Prova pilot d'asfalt experimental.

Prova pilot d'una zona de baixes emissions.

- **Proves pilot a les carreteres del territori (setembre-desembre del 2023)**

Gràcies al PECT “Cuidem el que ens uneix”, les carreteres de la demarcació han esdevingut un laboratori exterior de proves per impulsar una mobilitat més segura, sostenible i connectada.

Al llarg del projecte, des de la coordinació s’han impulsat diverses proves pilot per testar els resultats de les investigacions i els prototips generats per la URV, en el marc del projecte, en trams de carreteres locals, com ara un prototip de sensor de gel a Prades, un prototip d’accés a zones de baixes emissions a Castellvell o l’asfaltatge d’un tram de carretera a la Secuita amb un ferm més sostenible, al qual es van incorporar líquids iònics i fotocatalitzadors testats i validats al laboratori.

- **Reunió del Consell General (13 de desembre de 2023)**

El darrer Consell General del PECT “Cuidem el que ens uneix”, presidit pel diputat delegat de Projectes Europeus de la Diputació, Josep Baiges, va comptar amb la presència de Jordi Castells, subdirector general de Cooperació Local, el qual va destacar la bona gestió i l’acurat funcionament dels PECTs liderats per la Diputació de Tarragona.

En aquesta ocasió es va retre compte dels resultats del projecte i alhora es va fer balanç de les seves actuacions i els reptes de futur de manera conjunta, tant amb les entitats sòcies com les entitats participants no beneficiàries.

La coordinació del projecte va aprofitar l’esdeveniment per fer la presentació pública del vídeo final de resultats, que, amb un format interactiu, permet visualitzar les activitats dutes a terme i tot el material generat pels socis, una informació que ha quedat disponible per a consulta al web del projecte com a “biblioteca de resultats”, amb l’objectiu de transferir el coneixement generat més enllà de la fi del PECT.

<https://www.dipta.cat/temes/projectes-transversals/cuidem-ens-uneix>

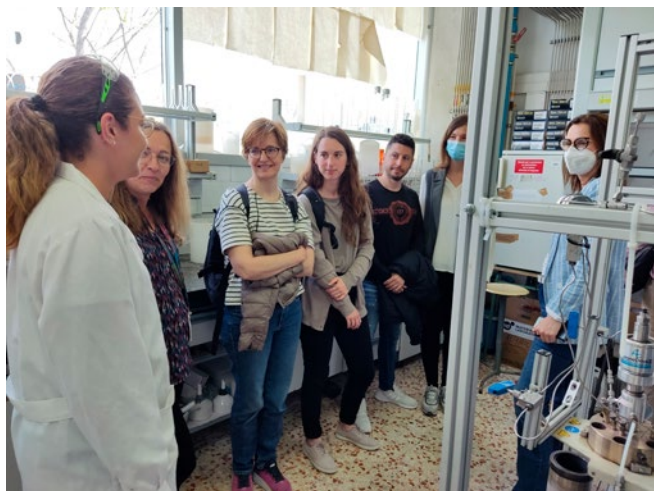


Trobada del Consell General del PECT “Cuidem el que ens uneix”.

- **Reunions del Consell Executiu (18 de gener de 2023, 3 de maig de 2023 i 13 de juliol de 2023)**

Des de la coordinació del PECT es promou l'organització d'aquestes reunions periòdiques per compartir l'avenç de les operacions entre els socis del projecte, coordinar plans d'acció conjunts i conèixer més en detall el dia a dia de cadascuna de les operacions.

Durant les reunions del 2023 es van visitar les seus de la URV i EURECAT al Campus Sescelades de Tarragona per veure *in situ* els laboratoris i l'evolució dels treballs executats.



Reunió del Consell Executiu del PECT "Cuidem el que ens uneix".



"Reunió del Consell Executiu del PECT "Cuidem el que ens uneix".

c) PECT "Pobles vius i actius. Territori equilibrat i innovador"

El PECT "Pobles vius i actius" ha estat un projecte liderat per la Diputació de Tarragona que ha impulsat el creixement i el desenvolupament del nostre territori a través de l'ús de la innovació social i l'especialització intel·ligent com a eines de lluita contra el despoblament de les zones rurals.

El projecte ha comptat amb la participació de la Universitat Rovira i Virgili, el Parc Tecnològic del Vi (VI-TEC), l'Associació d'Iniciatives Rurals de Catalunya (ARCA), l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà (Concactiva) i el Consell Comarcal del Priorat. També hi ha participat PIMEC, en aquest cas com a soci no beneficiari, el qual ha atorgat al projecte el component empresarial necessari per garantir la transferència dels seus resultats.

Com a entitat coordinadora, la Diputació de Tarragona ha treballat per garantir la consecució dels objectius del PECT, gestionar els riscos i els problemes de la manera més adient i d'acord amb la normativa de la convocatòria, justificar la despesa de tot el projecte i assegurar un bon engranatge de la governança amb els socis i membres de cada operació per al seu bon funcionament.

Les actuacions dutes a terme per la coordinació durant l'any 2023 es detallen a continuació:

- **Jornada de presentació de l'"Anàlisi territorial de la cadena de valor agroalimentària a l'espai agrari del Camp de Tarragona" (20 de març de 2023)**

L'operació de la coordinació del PECT "Pobles vius i actius" va organitzar al Palau Bofarull de la Diputació a Reus, conjuntament amb ARCA, la jornada de presentació d'un estudi sobre la cadena de valor agroalimentària al Camp de Tarragona.

El diputat delegat de Medi Ambient, Salut Pública i Territori de la Diputació de Tarragona, Josep Forasté, va donar la benvinguda als participants, juntament amb la directora dels Serveis Territorials del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural a Tarragona, Glòria Tibau, i la secretària d'ARCA, Rosa M. Abelló.

Durant la jornada es van donar a conèixer els resultats de l'estudi realitzat per l'empresa Aretian, que posa de manifest que els productors agraris del Camp de Tarragona només retenen, de mitjana, un 6,5 % del valor total de la cadena de valor agroalimentària, mentre que el 93,5 % restant se'l distribueixen els intermediaris que actuen en les fases posteriors a la producció: transformació, envasament, etiquetatge, distribució i venda.

La jornada es va completar amb la intervenció de tres ponents que van remarcar algunes iniciatives d'innovació agroalimentària dutes a terme al Camp de Tarragona: la cooperativa Fet a la Conca, VITEC i l'Oficina Tècnica de l'Avellana.

A més, també es va organitzar una sessió tècnica d'intercanvi de projectes territorials, que va permetre conèixer altres projectes de la demarcació vinculats al sector agroalimentari i que van possibilitar l'exploració de nous espais de cooperació per desenvolupar projectes i iniciatives.



Jornada de presentació de l'estudi sobre la cadena de valor agroalimentària al Camp de Tarragona.



Jornada de presentació de l'estudi sobre la cadena de valor agroalimentària al Camp de Tarragona.

- **Jornades formatives en ciberseguretat i internet de les coses a escoles rurals (octubre-desembre del 2023)**

Des de la coordinació del PECT "Pobles vius i actius" es van organitzar 10 tallers de formació i conscienciació en ciberseguretat i internet de les coses destinats a tota la comunitat educativa (professorat, famílies, personal dels ajuntaments i membres de les entitats socioculturals).

Dins de cada taller es van treballar aspectes de ciberseguretat rellevants per a les famílies i la comunitat educativa, i van ser impartits a les escoles per facilitar l'assistència del professorat i de famílies amb nens.

En aquestes jornades formatives hi van participar l'Escola Pàmies de Ginestar, l'Escola 1 d'Abril de la Palma d'Ebre, l'Escola Sant Agustí de Riba-roja d'Ebre, l'Escola El Tormo de la Torre de l'Espanyol, l'Escola Berenguer de Montoliu de Masllorç, l'Escola L'Estel de Bonastre, l'Escola Les Eres de Rasquera, l'Escola Les Eres de Vinebre, l'Escola Antoni Nat de Benissanet i l'Escola Roc Llop i Convalia de Miravet.

- **Prova pilot amb anàlisi de ciberseguretat de la realització de visites virtuals escolars amb *streaming* 360° a temps real (4 d'octubre de 2023)**

Des de la coordinació del PECT “Pobles vius i actius” es va organitzar una prova de visita virtual a temps real utilitzant un *streaming* 360° i el visionat amb les ulleres VR o un PC o mòbil. L'objectiu va ser facilitar la realització de visites als centres de zones rurals per estalviar desplaçaments i temps i acostar el coneixement de primera mà amb una metodologia pionera que es testeja als entorns rurals.

La prova pilot es va oferir a les escoles rurals que van formar part també dels tallers sobre ciberseguretat i l'escollida va ser l'Escola Pàmies de Ginestar, d'acord amb la seva major disponibilitat i interès a formar part de la prova. L'activitat visitada va ser el molí d'oli de Concactiva, soci del PECT “Pobles vius i actius”.



Prova pilot d'una visita virtual al molí d'oli de Concactiva.

- **Tallers de desplegament de la metodologia R3 i formació en ciberseguretat per a professorat de centres d'escoles rurals (octubre-desembre del 2023)**

Des de la coordinació del PECT “Pobles vius i actius”, a partir del viatge d'estudis al País Basc que es va fer durant el 2022 amb els socis del projecte, es van organitzar un seguit de tallers de desplegament de capacitat en la metodologia de docència R3 (rural, remot i real) desenvolupada per la Universitat de Deusto.

L'objectiu d'aquestes sessions és capacitar el professorat dels centres rurals amb nous coneixements en ciberseguretat i metodologies innovadores d'ensenyament d'activitats vinculades amb les ciències a partir de l'ús de laboratoris remots.

- **Jornada tècnica sobre agricultura regenerativa (20 de novembre de 2023)**

La Diputació de Tarragona, amb la col·laboració del Consell Comarcal del Priorat i VITEC, va organitzar la “Jornada sobre agricultura regenerativa: concepte, oportunitats i referents”, que va tenir lloc al Consell Comarcal del Priorat el 20 de novembre de 2023.

Des de la coordinació del PECT “Pobles vius i actius” es va organitzar aquesta jornada amb l’objectiu de conèixer què és l’agricultura regenerativa i debatre sobre les potencialitats d’aplicació que té a la demarcació. L’esdeveniment va comptar amb la presència de membres del projecte SIRAM, liderat per l’IRTA, AgriRegenCat i AgriCarboniCat, coordinat pel CREAM i amb exemples de bones pràctiques com The Regen Academy, VITEC i el Consell Regulador de la DOQ Priorat. La jornada va acabar amb un espai de generació de sinergies entre els ponents i els assistents.

- **Reunions del Consell General (13 de gener de 2023 i 5 de desembre de 2023)**

Les reunions del Consell General (presidides pel diputat delegat de Projectes Europeus i Regió del coneixement de la Diputació, Pere Granados, la del gener, i pel diputat delegat de Projectes Europeus, Josep Baiges, la del desembre) van aplegar els representants legals de totes les entitats sòcies del PECT “Pobles vius i actius” i van servir per retre compte de l’estat i els avenços de les diferents operacions.

En la darrera reunió del Consell General del PECT “Pobles vius i actius” es fa fer balanç de les actuacions dutes a terme durant els gairebé tres anys de durada del projecte, i la coordinació va aprofitar l’esdeveniment per fer un reconeixement a tots els socis per la seva implicació.

- **Reunions del Consell Executiu (18 de maig de 2023 i 19 de setembre de 2023)**

Des de la coordinació del PECT es promou la realització d’aquestes reunions tècniques per informar de la despesa executada i pagada, programar les activitats i coordinar els plans d’acció conjunts, resoldre dubtes sobre la normativa FEDER d’aplicació i debatre qualsevol tema relacionat amb el dia a dia de les operacions.

Durant les reunions del Consell Executiu de l’any 2023, que van tenir lloc a les seus de VITEC i del Consell Comarcal del Priorat, es va aprofitar per visitar els laboratoris i veure l’evolució dels treballs efectuats.

d) Ajut per al finançament dels PECT del territori

Facilitant aquests recursos, l’acció de la Diputació esdevé complementària al suport econòmic provinent d’Europa i reforça les aliances estratègiques entre el món local, els centres de recerca universitaris i els actors socioeconòmics, d’acord amb les exigències de la RIS3CAT.

El 25 d’abril de 2023 es va aprovar una quarta línia de cofinançament dels projectes d’especialització i competitivitat territorial (PECT) presentats pels ajuntaments i els consells comarcals del Baix Penedès, el Camp de Tarragona i les Terres de l’Ebre, d’acord amb la resolució de la convocatòria de la Generalitat, amb la participació d’ens locals d’aquestes comarques, universitats i entitats sense ànim de lucre, per a aquelles actuacions executades fins a l’any 2022. L’import total de l’assignació va ser de 635.230,84 €.

Es van presentar 21 sol·licituds de subvenció (13 d’entitats, 5 de consells comarcals i 3 d’ajuntaments), i el 29 de desembre de 2023 es va atorgar un import total de 606.883,13 €.

3.4. Desenvolupament i dinamització de xarxes europees

3.4.1. Participació en la Setmana Europea de les Regions i Ciutats (Brussel·les)

Del 9 a l’11 d’octubre, el vicepresident primer de la Diputació de Tarragona, Rubén Viñuales, juntament amb personal tècnic de l’Àrea de Projectes Europeus i Regió del Coneixement de la Diputació de Tarragona, va viatjar a Brussel·les per assistir a la Setmana Europea de les Regions i Ciutats.

En un moment de coincidència amb la presidència de l'Estat espanyol de la Comissió Europea, es van fer visites a les institucions europees per poder tenir informació de primera mà sobre la gestió dels fons europeus, especialment els relacionats amb els fons Next Generation EU, mostrar l'interès de la corporació i presentar les grans iniciatives polítiques i de territori del nou mandat per determinar l'encaix amb les convocatòries futures. En aquesta Setmana de les Regions i Ciutats es produeix una confluència dels actors polítics i tècnics, que exhibeixen la seva capacitat per generar creixement i ocupació, aplicar les polítiques de cohesió de la Unió Europea i demostrar la importància del nivell local i regional per a una bona governança europea.

L'interès de la corporació és posicionar-se a escala europea de cara a identificar oportunitats i donar-se a conèixer com a soci potencial en futurs consorcis europeus. El 2023 les conferències es van centrar en temes relacionats amb la convergència i la competitivitat, el reforç de la democràcia europea, el creixement sostenible i intel·ligent de les regions i la visibilització del talent existent i la seva potenciació.



Setmana Europea de les Regions i Ciutats a Brussel·les.



Conferències a la seu del Comitè de les Regions i el Centre de Convencions de Brussel·les.

3.4.2. Activitat de la Xarxa Partenalia

En el marc de les activitats desenvolupades per la xarxa Partenalia —agrupació de governs locals intermedis europeus—, el març del 2023 va tenir lloc una conferència sobre com abordar el repte demogràfic i cohesionar millor les zones rurals, un tema comú que ocupa i preocupa tots els socis de la xarxa. I el novembre del mateix any, i coincidint amb l'Any Europeu de la Cultura, es va organitzar a Timisoara (Romania) una conferència sobre iniciatives culturals en la qual es va abordar el debat sobre com les autoritats locals intermèdies poden promoure activitats culturals també a les àrees rurals com a elements clau de cohesió de la població.

Coincidint amb la Setmana Europea de les Regions i Ciutats, l'11 d'octubre es va convocar a Brussel·les la reunió del Consell Polític de Partenalia. Hi va assistir el vicepresident primer, Rubén Viñuales, en representació de la Diputació de Tarragona. Durant la trobada es va aprovar el full de ruta de l'associació per a l'any 2024, que centrarà l'acció en la gestió de projectes entre els socis, així com la capacitat dels territoris per accedir als fons europeus.



Socis de Partenalia i representants dels governs locals intermitjos europeus.

Presidència i Planificació

RELACIONS INSTITUCIONALS I PROTOCOL 2023

L'organització d'esdeveniments és una de les principals eines de les relacions públiques o relacions institucionals. És la millor manera crear i reforçar vincles amb la comunitat que, en el cas de la Diputació, està conformada per la ciutadania de les deu comarques que integren el territori del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès.

La **Unitat de Relacions Institucionals i Protocol** és encarregada de l'organització d'actes, tant dels que són propis de l'Àrea de Presidència, com dels organitzats en coordinació amb altres serveis i organismes de la Diputació, com també els que s'organitzen amb entitats i institucions externes amb què es col·labora.

També es gestionen les activitats de representació de la corporació, les pròpies de Presidència i els actes delegats a diputades i diputats.

Una altra de les responsabilitats és la promoció de les relacions institucionals amb altres institucions, organitzacions i entitats, amb l'objectiu de mantenir una comunicació fluida i una col·laboració continuada, i així afavorir el treball conjunt en visites institucionals o organització d'esdeveniments.

La cessió dels diferents espais de la Diputació, les sales del Palau de la Diputació, la Sala d'Actes del Museu d'Art Modern i les dependències del Palau Bofarull a Reus, que poden sol·licitar entitats, associacions i fundacions aquests espais per realitzar actes culturals o institucionals sense ànim de lucre, també es gestiona des d'aquesta unitat.

A més, des de la **Unitat d'Imatge Corporativa**, es té cura de l'aplicació correcta de la marca corporativa, com a element que caracteritza la institució i la diferencia d'altres ens.

1. Gestió d'actes i esdeveniments corporatius, actes de presidència i actes de representació

L'organització i la participació en actes i esdeveniments permet a la institució transmetre els missatges estratègics i generar atenció amb la ciutadania, els mitjans de comunicació i amb altres institucions o entitats. La posada en escena és clau en aquest sentit i cal tenir cura de tots els detalls: l'espai, l'escenografia, la imatge gràfica, la decoració, els tempos, les intervencions, entre altres.

Tal com s'ha dut a terme en els darrers anys, en els actes de l'any 2023 hem posat el focus en la innovació i en les bones pràctiques en tema de sostenibilitat.

1.1. Actes de Presidència i dels diputats que ha gestionat la unitat l'any 2023

Des de la Unitat de Relacions Institucionals i Protocol es gestionen els actes de representació de la Presidència i dels diputats, així com els esdeveniments corporatius propis de l'àrea i els que es duen a terme en col·laboració amb altres àrees i unitats de la institució.

La gestió de les invitacions rebudes per a actes en què participa la Diputació, però que s'organitzen per altres institucions o entitats (ajuntaments, consells comarcals, diputacions, entitats i associacions privades...), els podem estructurar en:

- Actes amb l'assistència de la presidenta

- Actes amb l'assistència dels diputats i diputades, delegats per la Presidència
- Actes excusats, per impossibilitat d'assistir-hi cap representant

Actes de representació del president i dels diputats	Any 2023
Assistència de la presidenta a actes oficials	180
Assistència dels diputats a actes delegats	420
Invitacions rebudes per assistir a actes	1307
Invitacions excusades	762

1.2. Actes institucionals més destacats organitzats per la unitat

- Esdeveniments més destacats:
 - Presa de possessió de la Corporació 2023-2027: L'acte de presa de possessió de la nova corporació de la Diputació de Tarragona es va celebrar al Saló de Plens el 19 de juliol del 2023. Durant la sessió plenària, van prendre possessió com a diputats i diputades els 27 regidors i regidores dels municipis de la demarcació, escollits per ocupar aquest càrrec i es va votar la nova presidència, que va recaure en la Sra. Noemí Llauredó i Sans. En el que és l'acte institucional més destacat del mandat, quant a punts de millora en la gestió d'aquest acte, es va introduir el registre online per a les autoritats convidades i la signatura a llibre d'honor per part de totes els diputats i diputades.
 - El mes de febrer del 2023 van tenir lloc la presa de possessió de la diputada Montserrat Muñoz Madueño.
 - Al Palau Bofarull, lliurament dels Premis CDO Oli d'Oliva Verge Extra 2023, que convoquen anualment la Diputació de Tarragona i l'Ajuntament de Reus per reconèixer la feina i l'esforç dels productors d'oli d'oliva verge extra de la demarcació. Acte organitzat conjuntament amb la Unitat de Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori.
 - Al Castell Monestir de Sant Miquel d'Escornalbou, acte institucional per donar a conèixer la reobertura de l'equipament després de les obres de restauració i millores de serveis que durant tres anys el van mantenir tancat al públic. L'esdeveniment va comptar amb la presència de la presidenta de la Diputació de Tarragona, l'Ima. Sra. Noemí Llauredó; la consellera de Cultura de la Generalitat, Hble. Sra. Natàlia Garriga; el subdelegat del Govern a Tarragona, Sr. Santiago Castellà i els alcaldes i alcaldesses dels 7 municipis de la Baronia d'Escornalbou.
 - Visites institucionals d'autoritats al Palau de la Diputació: l'any 2023 la presidenta de la Diputació va rebre en visita institucional al president de la Generalitat de Catalunya, el Molt Hble. Pere Aragonès i Garcia, la consellera d'Economia, a l'Hble. Sra. Natàlia Mas Guix, a l'Hble. Sr. Joaquim Nadal Farreras, conseller de Recerca i Universitats i al nou subdelegat del Govern de l'Estat a Tarragona, Sr. Santiago J Castellà Surribas.
 - 8M Lectura del Manifest i inauguració de l'exposició Redibuixem la història a l'espai davant del Palau de la Diputació.
 - Recepció per part de la presidenta Noemí Llauredó dels participants en els Jocs Special Olympics i d'un grup de jugadors del Nàstic Genuine, com a reconeixement pel títol guanyat aquesta temporada a la Lliga Genuine Santander.
 - Presentació del projecte SOULFOOD, projecte liderat per la Diputació, amb la col·laboració de l'Ajuntament de Reus, REDESSA, el Clúster TIC Catalunya Sud, la Fundació Espigoladors i altres socis europeus, i que compta amb finançament del Fons Social Europeu Plus. Aquesta iniciativa busca provar solucions digitals innovadores que ajudin a reduir la pèrdua d'aliments, contribuint a assolir un sector agroalimentari més sostenible, i a millorar l'eficièn-

cia de les iniciatives de distribució/donació d'aliments per a col·lectius vulnerables implementades per ONGs i governs locals.

- Presentació del Pla ImpulsDipta – Pla de Concertació, nou model de cooperació econòmica i assistencial amb els ajuntaments; es van dur a terme dues jornades, una a Tortosa i una a Tarragona a l'Auditori Diputació. En aquests actes s'hi van convidar tots els alcaldes i alcaldesses de la demarcació.
- Acte de lliurament dels Premis Emprèn 2023 a l'Auditori Diputació, en col·laboració amb la Unitat d'Ocupació i Emprenedoria.
- Acte SOM TURISME 2023, esdeveniment que va aplegar al Cellar de Vila-seca representants de l'àmbit turístic de la demarcació, que és una trobada de reconeixement al sector, en què es van fer els lliuraments del Premi Costa Daurada i Terres de l'Ebre i dels guardons Jordi Cartanyà. L'acte es va dur a terme en col·laboració amb el Patronat de Turisme.
- Inauguracions de carreteres:
 - Inauguració de les obres de condicionament de la carretera TV-2336, entre Solivella i Blancafort, acte organitzat amb la col·laboració de l'Àrea de Servei al Territori (SAT).
 - Presentació d'inici d'obres de condicionament de la carretera T-342, de Roquetes als Reguers i de les carreteres TP-2044 i TV-2048 del Vendrell a Sant Vicenç de Calders, acte organitzat amb la col·laboració de l'Àrea del SAT.



Foto de família de les autoritats davant de l'església de Sant Miquel d'Escornalbou



Fotos de l'acte de presentació del Pla ImpulsDipta a l'Auditori Diputació

Municipis: visites institucionals de la presidenta a diferents municipis

Amb la finalitat de conèixer de primera mà l'estat, les necessitats i els projectes dels ens locals, així com de mantenir relacions amb les entitats socials, econòmiques i culturals del territori, es destaquen les següents visites de la presidenta al territori:

- Visites institucionals a diferents municipis de la demarcació:
 - o Camp de Tarragona: Vila-seca, Blancafort, Solivella, la Selva del Camp, Valls, Mont-roig del Camp, Vistabella (La Secuita), Maspujols, Reus, Senan i Puigpelat.
 - o Terres de l'Ebre: Vinebre, Roquetes i els Reguers.
 - o Baix Penedès: Sant Vicenç de Calders i el Vendrell.
- Visites a entitats socials com el Taller Baix Camp.

2. Promoció de la Institució com a espai de relació entre les entitats i la ciutadania de les nostres comarques

La Unitat de Relacions Institucionals i Protocol gestiona l'organització i la coordinació de les exposicions als espais del Pati del Palau i el Palau Bofarull, la cessió de sales i el lliurament de trofeus a diverses entitats.

2.1. Les exposicions

Anualment, des de la Unitat de Relacions Institucionals i Protocol es confecciona i gestiona el **calendari d'exposicions** del Pati del Palau i del Palau Bofarull, així com la seva organització i coordinació. La concessió de l'espai per a la realització d'exposicions té com a objectiu fonamental la contribució de la Diputació al foment i la difusió de l'art i la cultura en els diferents vessants, adreçat molt especialment als artistes de les nostres comarques.

Exposició al Pati del Palau	Dates	Visitants
Redibuixem la història	7 de març – 5 d'abril	538
Exposicions al Palau Bofarull		
<i>María Luisa Anido, el llegat tarragoní</i>	30 de gener – 10 de febrer	908
<i>XVII Mostra Fotogràfica del Carnaval de Reus Retrospectiva 2003-2022</i>	15 de gener – 25 de febrer	378
<i>Com a fita, la superació. Cicle de Muntanya 2023</i>	10 de març – 1 d'abril	640
<i>Oli de ginebre. Remei i patrimoni</i>	14 d'abril – 13 de maig	1603
<i>Instants de Natura</i> de Josep M. Tuset	19 de maig – 17 de juny	906
<i>FOTOSPORT 2022. XXVII Biennal Internacional de Fotografia de l'Esport</i>	27 de juny – 15 de juliol	387
<i>Ou de dos Rovells</i> d'Arnau Casanoves de la Hoz	14 de setembre – 30 de setembre	536
<i>Innocència</i> d'Eva Gil	6 d'octubre - 28 d'octubre	1273
<i>Reflexes del meu poble</i> de Joan Josep Vidal Vidal	3 de novembre – 25 de novembre	516
<i>Life</i> de Dolors Castells Casals.	1 de desembre – 13 de gener de 2024	642



Exposició Redibuixem la Història



Exposició Innocència d'Eva Gil

2.2. Cessions de sales i visites de grups

Des de la unitat es gestionen les cessions de sales a entitats i associacions per dur a terme actes d'interès per al públic en general. L'any 2023 es van cedir un total de 23 sales entre el Centre d'Innovació i Formació Boca de la Mina, el Museu d'Art Modern, el Palau Bofarull i espais del Palau de la Diputació. Es van dur a terme 6 presentacions de llibres, 5 trobades d'entitats, 7 jornades formatives i 5 actes culturals.

Amb l'objectiu d'obrir la Diputació a la ciutadania, des de la Unitat s'organitzen visites de grups en què es pot visitar el Palau de la Diputació de Tarragona, assistir a un ple de la corporació i conèixer les responsabilitats i competències d'aquest ens supralocal. El 2023 es van realitzar un total de 5 visites guiades de grups.

3. Relacions Públiques Externes

Totes les organitzacions desenvolupen nombroses i complexes relacions amb el seu entorn. En aquest marc, des de la Diputació de Tarragona es treballa en el diàleg amb els seus públics per tal d'explicar quins són els seus propòsits i els serveis que ofereix.

3.1. Escrits i parlaments

La unitat gestiona els parlaments i els escrits del president o presidenta i recopila tota la documentació i informació necessàries per al desenvolupament òptim de diferents actes en què participen la Presidència o els diputats i diputades.

Presidència	
Intervencions en actes	110
Salutacions i escrits	5

Diputats i diputades	
Intervencions en actes	48

3.2. Agenda institucional

Amb l'objectiu de garantir el dret d'accés de la ciutadania a la informació pública i la transparència en l'activitat de la participació en actes de la presidenta i dels diputats delegats, tota l'agenda institucional es publica a la web corporativa. Per tal d'informar a tots els diputats i diputades de la corporació, se'ls facilita setmanalment aquesta agenda via correu electrònic i servei de missatgeria mòbil.

Publicacions a la web institucional	
Actes amb assistència de la presidenta	180
Actes amb assistència de diputats delegats	420

3.3 Obsequis institucionals: trofeus, medalles i llibres

La unitat gestiona el lliurament de trofeus, medalles per a proves esportives, que es duen a terme al Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès, i llibres del servei de publicacions de la Diputació per a compromisos de la presidenta.

Obsequis institucionals lliurats	
Trofeus	45
Medalles	150
Llibres	315

3.4. Correspondència institucional

Des de la unitat es van gestionar un total de **541 cartes** de diferent tipus (felicitació, comiat, condol, suport i adhesió entre d'altres) que la Presidència va adreçar a autoritats, personalitats o representants d'entitats.

3.5. Fires multisectorials i diada de Sant Jordi

La Diputació disposa d'una programació per a la participació en diverses **fires multisectorials**, en les quals és present amb un estand propi, amb la finalitat de donar a conèixer la seva activitat i els serveis que ofereix. L'any 2023 vam participar en les següents fires: **Expoebre a Tortosa, la Fira Agrícola, Ramadera i Industrial de Móra la Nova i la Fira Amposta**, amb el nou estand institucional.

A la **diada de Sant Jordi**, la Diputació va ser present amb un estand a la Rambla Nova de Tarragona, on es van presentar les novetats editorials i altres obres del Servei de Publicacions. A Tortosa, també es va instal·lar un estand per donar a conèixer les obres recentment publicades. A Reus, al vestíbul del Palau Bofarull, va tenir lloc una lectura de textos de Xavier Amorós, en el marc de l'any dedicat a l'autor, i a la Plaça del Mercadal, a l'estand de la Diputació de Tarragona, es va presentar el llibre de Joaquim Carbó, *I tu, què hi fas aquí*, adaptat a Lectura Fàcil per Susanna Giner i Teresa Mateu, i lectura d'alguns fragments a càrrec dels alumnes de l'Escola Alba.

3.6 Commemoració d'efemèrides destacades

La Diputació s'adhereix a distintes causes i commemoracions de dates que tenen per objectiu sensibilitzar la població i fer visibles determinades malalties i moviments socials.

Hem impulsat un calendari per commemorar aquestes dates destacades mitjançant l'organització d'actes de sensibilització, il·luminació de la façana del Palau de la Diputació, disseny i producció d'elements comunicatius com banderoles, cartells i altres accions comunicatives i simbòliques en diferents espais i seus de la Diputació a Tarragona, Reus i Tortosa.

4. Relacions Públiques Internes

Des de la Unitat de Relacions Institucionals i Protocol, conjuntament amb l'Àrea Gestió de Persones i Talent i la Unitat de Comunicació, participem en la gestió de la comunicació interna de la Diputació i de les relacions públiques internes.

4.1. Intranet corporativa

Durant el 2023 la IntraDT va continuar consolidant-se com l'espai de treball i de relació dels empleats de la Diputació. Se'n van ampliar els continguts i les funcionalitats, i s'hi van integrar tota una sèrie d'aplicacions i eines de treball necessàries per al desenvolupament correcte del dia a dia.

Cal destacar, a més, el seu **caràcter informatiu i més social per fomentar la participació i la interacció dels treballadors amb la intranet**. A través d'aquesta plataforma s'ofereix informació sobre temes d'actualitat, notícies internes i activitats que es duen a terme a la institució.

La Unitat de Relacions Institucionals i Protocol publica comunicats de canvi en alcaldies de la demarcació i en la corporació; el 2023 en vam generar 6. I també publica les activitats de l'Associació de jubilats i jubilades, i les de Comunicació interna, com accions de Sant Jordi, la Jornada de Natura o vendes solidàries.

4.2. Activitats de participació i d'informació

- **Diada de Sant Jordi:** com cada any es va dissenyar un punt de llibre per a tot el personal de la Diputació, es va oferir l'opció de demanar un llibre del Servei de Publicacions, i es van habilitar nous punts del **Passallibres Dipta**, en diferents espais i centres; aquesta és una acció d'intercanvi de llibres que fomenta l'hàbit de lectura i promou la reutilització de llibres des d'un punt de vista sostenible i solidari.
- En el marc de la celebració del Dia Mundial del Medi Ambient, es va organitzar la **13a Jornada de Natura en Família**, en què els treballadors de la Diputació van conèixer part del GR 92 a l'altura del municipi del Perelló, via magnífica per descobrir unes de les cales d'aigua més cristal·lines, boniques i salvatges de les Terres de l'Ebre, així com la seva riquesa en biodiversitat, i una visita al Centre d'Interpretació Apícola Múria, un recorregut pel món de les abelles i la mel a través de diversos espais que amb les noves tecnologies permeten aprofundir de manera interactiva i didàctica en l'art de l'apicultura.
- **Parada de l'AFANOC: *Posa't la Gorra!*** és la campanya que més representa i identifica de Familiars i Amics de Nens Oncològics de Catalunya. Aquesta iniciativa és la font principal de recursos d'aquesta entitat i, gràcies a la venda dels seus productes, pot oferir el seu servei a hospitals i a La Casa dels Xuklis, per a famílies amb infants o adolescents amb càncer. Des de la Diputació l'any 2023 es va tornar a organitzar una venda solidària, amb parades a Palau Climent (Tortosa), Palau Bofarull (Reus), Edifici Síntesi i Palau de la Diputació (Tarragona); en total es van recaptar un total de 1.628 €.
- **Tastos d'olis:** el mes de novembre de 2023 es va organitzar un taller pel públic intern per aprendre a percebre l'aroma, el gust, l'olor i la textura de l'oli d'oliva verge extra de les DOP de la demarcació de Tarragona: DOP Siurana, DOP Baix-Ebre Montsià i DOP Terra Alta. Es van dur a terme dues sessions, una a Escola d'Art i Cultura a Tortosa, i l'altra al Palau de la Diputació a Tarragona.
- Activitats relacionades amb les festes de **Nadal**:
 - Visita del **Patge Faruk** per als fills de les persones que treballem a la Diputació. L'acte es va fer al Saló de Plens, on les famílies i la canalla van gaudir d'un espectacle abans de lliurar les cartes.
 - **Festa de Nadal per als treballadors i les treballadores i l'homenatge a les persones jubilades durant l'any.** L'any 2023 la Festa la va presentar l'Àrea de Projectes Europeus i Regió del Coneixement.
 - **Concurs de Decoració de Nadal.** El concurs és una activitat inclosa en el Pla de comunicació interna, dins de l'àmbit de participació i de relació social, i dirigit a tots els departaments i unitats de la Diputació. S'hi van presentar un total de 12 espais decorats i es van donar els següents guardons: 2 accèssits al Col·legi Sant Rafael i Col·legi Sant

Jordi, el premi a la decoració més original va recaure a TIC/Innovació i Tecnologia, el de la decoració més eco-sostenible a SAT/Infraestructures i el de la decoració més tradicional a l'Àrea d'Intervenció.

- Gestió del repartiment del **lot de Nadal**, obsequi de la Diputació a totes les persones que hi treballem. A més, es va oferir l'opció de donar-la per a una causa social, de manera que els treballadors, si així ho volen, poden renunciar a la panera, que fem arribar a una institució del tercer sector de les nostres comarques que assisteixi persones vulnerables.
- **Edició de material corporatiu per als treballadors:**
 - Agenda corporativa, calendari de sobretaula i calendari de paret. Aquests elements són una eina important de comunicació interna per fer arribar missatges estratègics a totes persones de l'organització.
- **Campanya per millorar la seguretat i la salut en l'entorn de treball.** Col·laborem amb les àrees que impulsen aquestes accions, en la difusió i editant material: campanya de vacunació, campanya de vigilància de la salut, celebració del Dia Mundial de l'Activitat Física i Setmana de Prevenció de Residus.
- Participem en la **difusió i sensibilització de causes socials i efemèrides**, com són el Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones el 25N, el Dia Mundial de la Sida, La Marató de TV3, el Dia LGTBI+, el 8M Dia Internacions de les Dones, etc.

UNITAT D'IMATGE CORPORATIVA

La Unitat d'Imatge Corporativa es troba dins de la Unitat de Relacions Institucionals i Protocol. De fet, la identitat visual corporativa d'una institució implica tots els detalls que defineixen la seva personalitat, tan pel que fa als valors i l'estil de comunicació com els productes i serveis que ofereix. Tot això ha de néixer i créixer sota un mateix fil conductor amb l'objectiu de consolidar una experiència de marca única. Aquest fil conductor defineix la identitat corporativa, i el seu màxim exponent és la marca.

La marca principal és la de la Diputació de Tarragona, i la resta de marques, dels centres d'ensenyament i dels organismes autònoms, estan sota el seu paraigua i aporten valor a la marca principal. En aquest sentit, cal fer referència al creixement de valor de la marca i a la dificultat de fer-la destacar davant dels nombrosos inputs interns i externs que es donen.

Amb l'estratègia de marca aconseguim:

- Donar visibilitat a la Diputació de Tarragona com a institució de govern supralocal i de suport als municipis i les comarques del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès.
- Construir el valor de marca "Diputació de Tarragona".

Quant a l'alineació amb el pla estratègic de la Diputació, en l'eix de la sostenibilitat ambiental, continuem amb la reducció l'ús d'elements amb suport del paper i fomentem la producció en digital. A la vegada també hem disminuït l'ús del PVC. en els materials gràfics i s'ha prioritzat la producció amb materials reciclables i biodegradables.

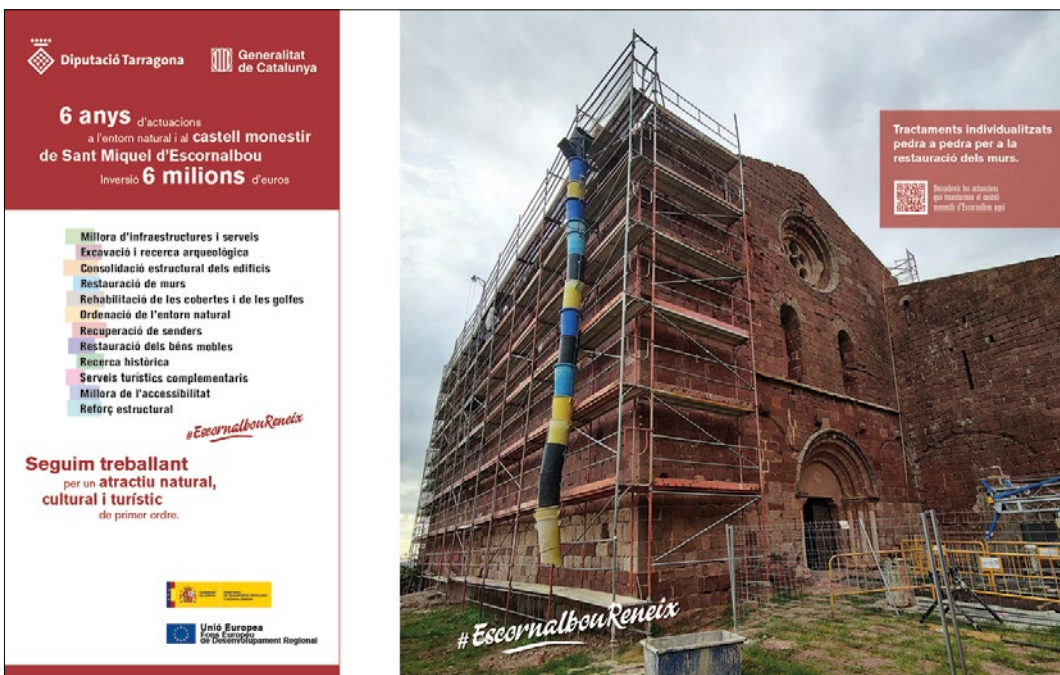
Tipus d'elements dissenyats i produïts per la Unitat d'Imatge Corporativa Any 2023

Tipus d'elements dissenyats i editats per la Unitat d'Imatge Corporativa i Disseny Gràfic	Any 2023
Aplicacions de gran format	105
Aplicacions en format digital	432
Elements de difusió impresos en paper	67
Aplicacions del <i>Manual d'identitat corporativa</i>	228
Assistències d'imatge corporativa als centres d'ensenyament	115
Anuncis per inserir en els mitjans de comunicació	203

A continuació expliquem diversos treballs destacats que la Unitat ha dissenyat i editat durant el 2023:



Desenvolupament de diversos elements gràfics del Pla ImpulsDipta.



Gràfica per a la presentació de les obres de la finalització de les obres del Castell d'Escornalbou

Application of graphics >
Roll up



Creació de la imatge gràfica del projecte SOULFOOD i de la seva aplicació en diferents suports.

Dissenys d'elements gràfics per a diferents esdeveniments dels centres d'ensenyament de la Diputació, com el dels concerts de la Jove Orquestra Simfònica de la Diputació.



Implementacions dels manuals de normativa gràfica de les oficines de BASE, revisions i seguiment de les diverses aplicacions.

En col·laboració amb la Unitat de Gestió de Serveis de l'organisme autònom BASE Gestió d'Ingressos, des de la Unitat d'Imatge Corporativa del Departament de Relacions Institucionals i Protocol es va continuar amb el **seguiment, revisió i implementació de la identitat visual corporativa de les oficines**. Algunes de les actuacions destacades han estat la dels cartells personalitzats d'aforament, vinils a les sales d'espera, cartells Compte de pagament i diverses retolacions exteriors.

1. COMUNICACIÓ

La Unitat de Comunicació, adscrita al Gabinet de Presidència i Planificació, està integrada pels serveis de comunicació corporativa, premsa, suport web i TINET. És la unitat encarregada de la gestió de la comunicació institucional de la Diputació, i té com a missió dissenyar l'estratègia de comunicació de la institució segons els públics segmentats i establir les accions necessàries que permetin el desplegament d'aquesta estratègia.

S'encarrega del disseny, la redacció i l'aplicació del Pla de comunicació corporatiu, alineat amb el Pla de mandat de la institució, i també de donar suport a totes les àrees de la Diputació en matèria de comunicació i en línia amb l'estratègia marcada. S'hi vertebren també els objectius de desenvolupament sostenible 5, 16 i 17, pel bé comú i la igualtat des d'unes institucions sòlides i aliances amb entitats socials.

Els objectius fonamentals de la Unitat de Comunicació són:

- Augmentar el coneixement que la ciutadania, els ens locals, les entitats i altres agents tenen de la Diputació, de les seves funcions i dels serveis i els projectes que du a terme.
- Contribuir al posicionament de la Diputació com una institució humana i útil per a la ciutadania.
- Planificar la comunicació de la institució de manera transversal i orientada a ampliar la visió de la Diputació com una institució eficaç i eficient.

La Unitat de Comunicació, per respondre a aquests objectius, s'organitza a partir de les funcionalitats següents:

- Comunicació corporativa.
- Relació amb els mitjans de comunicació.
- Gestió de la identitat corporativa.
- Gestió de la publicitat i campanya institucional.
- Gestió de projectes de comunicació, mitjans de comunicació i xarxes socials.
- Manteniment i creació d'entorns web, tant propis com d'ajuntaments del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès.
- TINET.
- Gestió de subvencions.
- Administració i documentació.

1.1. Comunicació corporativa

La unitat és la responsable de la gestió dels continguts corporatius de la Diputació, que es planifiquen i executen seguint les línies estratègiques marcades pel Pla de mandat i el pla de comunicació. La gestió es fa, bàsicament, a través dels instruments de comunicació que es gestionen des de la unitat, i per assolir-ho és fonamental la figura de l'enllaç de comunicació. Cada unitat designa un enllaç de comunicació, una persona encarregada de fer arribar informació sobre els projectes que es duen a terme a la institució perquè des de la Unitat de Comunicació es faci la comunicació pertinent, tant interna com externa. Amb els enllaços de comunicació hi ha unes dinàmiques de treball establertes perquè la comunicació de tota l'activitat de la Diputació pugui ser explicada de manera que arribi als públics.

A més, des de la unitat s'atenen peticions i consultes ciutadanes sobre temes relacionats amb la comunicació de la Diputació. Una de les eines de comunicació amb el ciutadà que gestiona la unitat és la bústia de contacte del web corporatiu. A través d'aquesta bústia, durant el 2023 es van rebre 145 consultes, de les quals 17 es van resoldre des de Comunicació i 128 es van derivar a altres àrees per a la seva resolució.

1.2. Pla de comunicació

La Unitat de Comunicació és l'encarregada del disseny, la implementació i el seguiment del Pla de comunicació corporatiu, un pla que marca el full de ruta a seguir, tant pel que fa als processos de comunicació com al disseny de noves metodologies de treball. El Pla de comunicació té com a objectiu fonamental assolir una comunicació global i integrada, assumida per tota l'organització, des de les unitats finalistes fins als serveis més interns, passant pels centres d'educació i els organismes autònoms.

En el Pla es defineixen el mapa de públics, les metes i els objectius a assolir, i s'estableixen les eines per aconseguir-ho. També s'hi fixen els criteris per a una gestió integral de la reputació corporativa de la institució i de la seva identitat. Es tracta d'un document de treball que està en constant revisió i evolució, d'acord amb les necessitats comunicatives de la institució.

1.3. Gestió de la publicitat

Des de la Unitat de Comunicació es gestiona el pressupost de la partida Publicitat i Promoció, a través de la qual s'impulsen un seguit de campanyes de publicitat que serveixen per donar a conèixer projectes o serveis de la institució, o per traslladar a la ciutadania de la demarcació de Tarragona informació de serveis del seu interès.

La gestió de la publicitat es fa a través d'una agència de mitjans, encarregada de planificar, negociar i inserir els anuncis als mitjans de comunicació més adequats, en funció de les necessitats de comunicació de cada campanya. L'any 2023 va desenvolupar aquesta tasca l'agència Medialog Communications, S.L., adjudicatària del contracte de "Servei de planificació, negociació i compra d'espais i inserció de publicitat i promoció institucional de la Diputació de Tarragona en els mitjans de comunicació".

L'any 2023 es van planificar un total de 19 campanyes de publicitat:

- Exposició al Museu d'Art Modern: Josep Royo
- Campanya institucional "La Diputació Suma"
- Cicle VO - Auditori Diputació
- Convocatòria de Premis Emprèn
- Cicle de Muntanya de la Diputació de Tarragona
- Jornades Yazoo - Escola d'Art i Disseny de la Diputació a Reus
- 8M, Dia Internacional de les Dones
- Cicles formatius de grau superior de les escoles d'art i disseny (onada 1: proves d'accés)
- Sant Jordi, novetats literàries
- Cicles formatius de grau superior de les escoles d'art i disseny (onada 2: preinscripció)
- Preinscripcions a les escoles de música de la Diputació a Tarragona, Reus i Tortosa
- Biennal d'Art al Museu d'Art Modern de la Diputació
- Festival Notes d'Estiu
- Exposició al Museu d'Art Modern: Javier Conde
- Diada Nacional de Catalunya
- 25N, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones
- Documental Gerhard
- BASE, compte de pagament personalitzat



Sant Jordi 2023
#SantJordiDipta

**Estands de la Diputació:
novetats editorials**
A Tarragona, a la Rambla Nova
A Reus, a la Plaça Mercadal

**Lectura de textos de Xavier Amorós,
a càrrec de Glòria Coll**
23 d'abril a les 12 h al vestíbul del Palau
Bofarull de la Diputació
(c/ Llovera, 15. Reus)

**Presentació del 2n volum de la col·lecció
'El Far' de lectura fàcil:**
I tu, què hi fas aquí?, de Joaquim Carbó
23 d'abril a les 12.30 h a l'estand
de la Diputació a la Plaça Mercadal
de Reus

**Recorregut expositiu
'Redibuixem la Història', a Tortosa**
Fins al 20 de maig
www.dipta.cat/exposicions

Diputació Tarragona

Anunci especial per a la diada de Sant Jordi, amb les novetats editorials del 2023.



11 DE SETEMBRE DRETS I LLIBERTATS

Camp de Tarragona, Terres de l'Ebre i Baix Penedès

Diputació Tarragona

Anunci especial per a la Diada nacional de Catalunya.

1.4. Campanya institucional

El 2023 es va continuar amb la campanya de publicitat institucional per al mandat 2020-2023, estrenada el 2021. Una campanya que s'articula sobre el propòsit de la Diputació de fer de la Catalunya Sud un bon lloc per viure-hi: promoure el bé comú de les persones de la demarcació, facilitar una gestió eficient dels municipis i contribuir al desenvolupament sostenible del territori. I per assolir-ho, estableix una visió: "La Diputació de Tarragona vol ser protagonista activa de l'evolució innovadora i basada en el coneixement de la Catalunya Sud, una regió diversa en què han de conuiu diferents sectors econòmics, el desenvolupament sostenible i la qualitat de vida de les persones que hi vivim".

Aquesta idea es va concretar en un lema, "La Diputació suma", que, més enllà de ser un reclam publicitari, és la identificació de l'actitud de la Diputació, que treballa sempre en col·laboració amb els ens locals, les

entitats i les empreses del Camp de Tarragona, el Baix Penedès i les Terres de l'Ebre. La Diputació suma esforços amb tots els agents de la demarcació per donar resposta i aportar en positiu, plantejant noves respostes davant dels nous reptes, per mirar endavant i sumar.

La suma d'esforços es concreta, a la campanya, en vuit àmbits d'actuació estratègics per a la Diputació de Tarragona: l'equilibri territorial, la lluita contra el despoblament, la cooperació, el foment de la cultura, la sostenibilitat, la connectivitat, més oportunitats de futur i l'impuls de la formació com a eix transformador de la societat.



Anunci +oportunitats de la campanya institucional.



Anunci +arrelament de la sèrie de la campanya institucional.

1.5. Gestió de projectes de comunicació i mitjans socials

La planificació anual de la comunicació corporativa es fa a partir de les previsions de cada àrea, unitat o centre de la Diputació. Els projectes de comunicació que sorgeixen d'aquesta planificació es prioritzen en funció de la rellevància o de l'interès que puguin despertar en els diferents públics.

Durant el 2023, a més de la gestió diària de les accions de comunicació generades per l'activitat institucional, la Unitat de Comunicació, a través del flux de peticions "Comunicar activitat o projecte", va rebre un total de 89 peticions, les quals va gestionar per comunicar activitats i projectes externs, tant en xarxes socials com a través dels mitjans de comunicació local amb notes de premsa. Pel que fa al flux de comunicació "Publicació de continguts web i intraDT", es van rebre 143 peticions.

1.5.1. Comunicació interna

La Unitat de Comunicació és corresponsable, juntament amb l'Àrea de Gestió de Persones i talent i la Unitat de Relacions Institucionals i Protocol, de la gestió dels continguts de la intranet corporativa. La intraDT, intranet corporativa, és el canal de comunicació per a tot el personal de la institució. És una eina molt versàtil i social, que potencia les comunicacions interpersonals i on es troba tota la informació normativa per a les tasques diàries. Però també és una eina per potenciar les relacions socials i conèixer el dia a dia de les unitats.

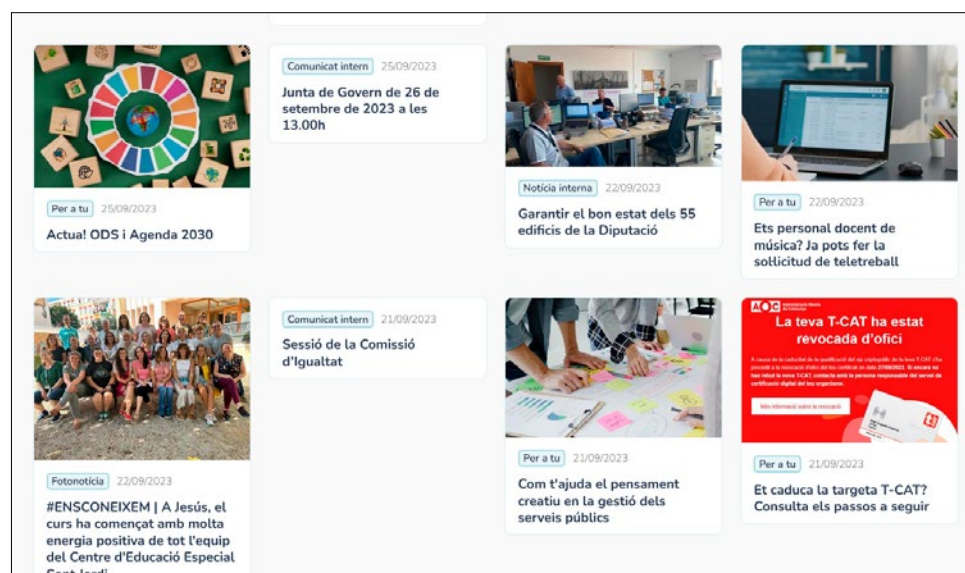
La intraDT és el canal de comunicació més utilitzat quant a la comunicació interna, amb un total d'**1.573.023** visualitzacions al llarg de tot l'any. Les seccions de Normativa i Suport i de Formació i Desenvolupament són les més visitades. Els usuaris han fet un total de 3.656.158 descàrregues de documents de la intraDT.

Un dels trets més destacables d'aquesta intranet és la participació dels usuaris, que poden comentar les notícies internes, participar activament en els grups oberts i treballar de manera col·laborativa. Un altre dels trets distintius de l'eina són els grups de treball, que poden ser de caràcter obert, per a tota la comunitat de treballadors i treballadores, flexibles o tancats, on només els usuaris que en formen part poden veure, participar i treballar.

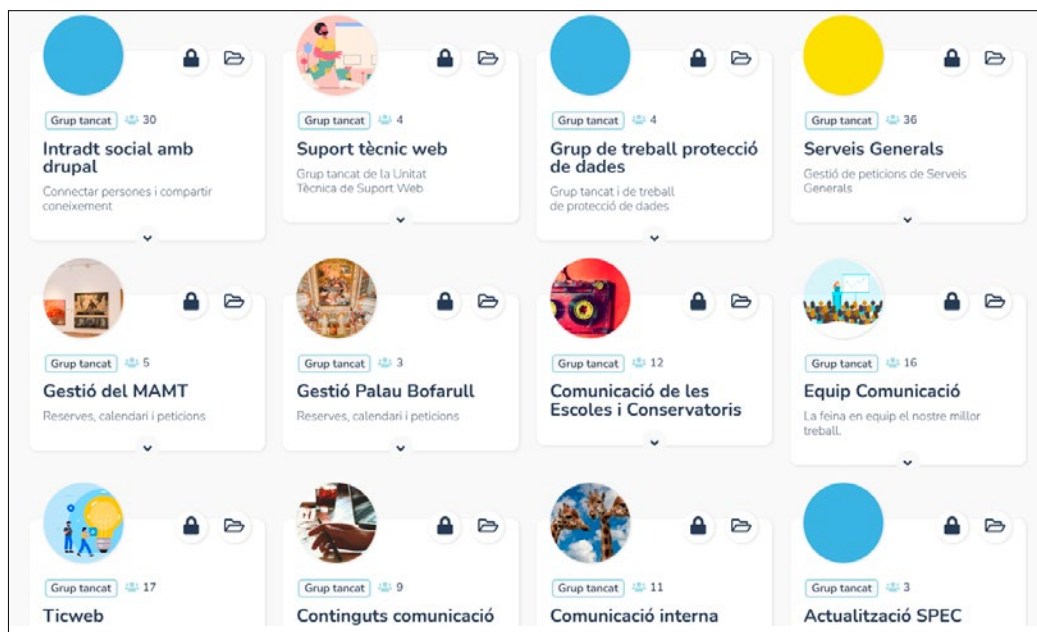
A finals del 2023 hi havia operatius un total de 124 grups: 113 de tancats, 7 d'oberts i 4 de flexibles. Durant l'any se'n van crear 13 de nous.

Pel que fa al d'Actualitat Interna, un dels grups flexibles, va ser el més dinàmic de tots. És el grup des d'on es comunica tot el que succeeix, amb l'objectiu de mantenir informades totes les persones que integren la Diputació. El 2023 es van publicar un total de 387 entrades, distribuïdes segons la tipologia d'informació així:

- Notícies internes: 64
- Per a tu: 100
- Comunicats interns: 140
- Fotonotícies: 85



Captura de l'actualitat interna de la intraDT.



Captura dels grups col·laboratius.

1.5.2. Mitjans de comunicació

A partir dels projectes de comunicació, i amb l'objectiu de transmetre l'activitat de la Diputació a la ciutadania, s'estableixen les relacions amb els mitjans.

Durant el 2023, l'activitat de la Diputació de Tarragona va generar 228 notes de premsa i **57** convocatòries als mitjans de comunicació.



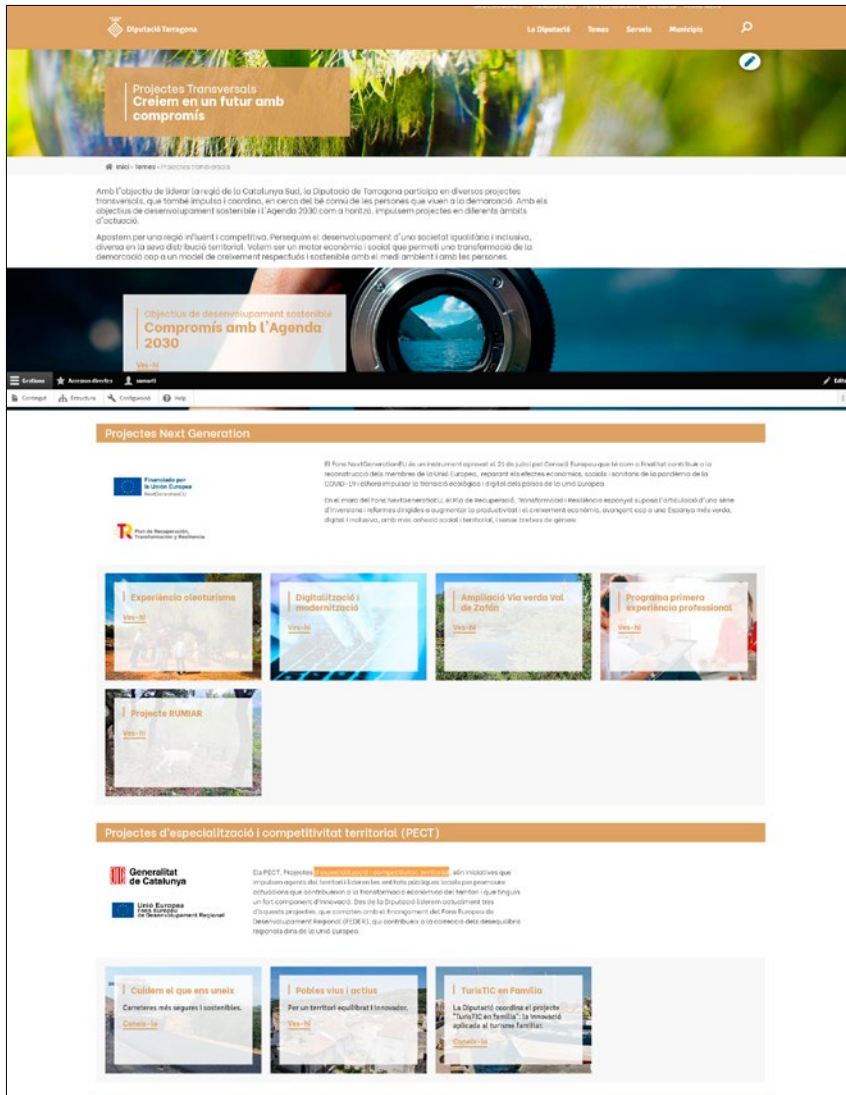
Roda de premsa de la presentació del projecte d'ampliació de l'Escola Alba a Reus.

1.5.3. Comunicació corporativa en línia

El web corporatiu, www.dipta.cat, s'ha consolidat com el canal de comunicació de la Diputació amb la ciutadania, les entitats i altres agents d'influència. Alineada amb l'estratègia del Pla de mandat de la Di-

putació, aquesta pàgina web potencia la senzillesa i la claredat dels continguts, amb una estructura molt senzilla però funcional i intuïtiva, pensant en l'usuari final. Hi ha quatre grans blocs:

- a) La Diputació, amb informació de la institució, el govern i l'estructura orgànica.
- b) Temes, amb tota la informació organitzada pels àmbits temàtics en què treballa la Diputació.
- c) Serveis, amb un directori dels serveis, subvencions i assistències que la Diputació posa a l'abast dels ens locals, les entitats i la ciutadania. Durant el 2023 la Guia de Serveis es va millorar i es va vincular amb la seu electrònica, i se'n van ampliar els continguts informatius per fer més fàcil la cerca a tots els serveis de la Diputació, tant assistències com subvencions i premis.
- d) Municipis, amb un directori de tots els municipis del Baix Penedès, el Camp de Tarragona i les Terres de l'Ebre.



Web Dipta: captura de pantalla d'un dels temes estratègics del web.

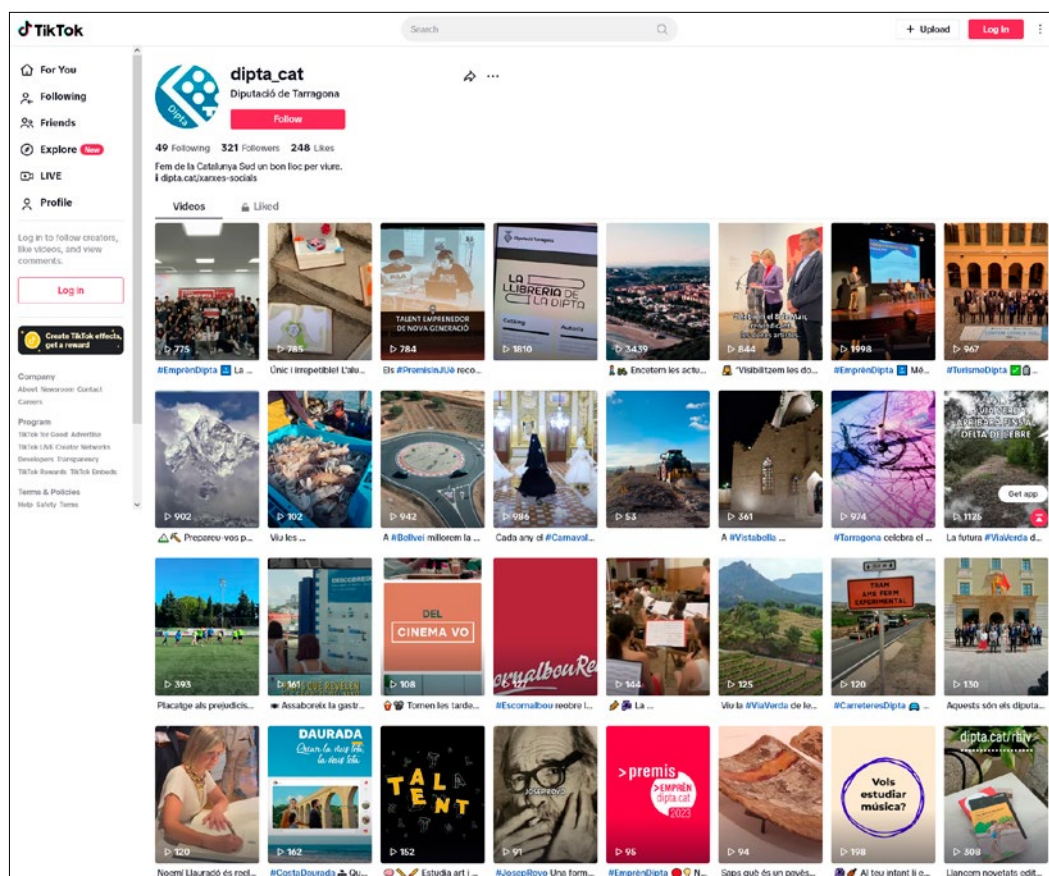
1.5.4. Xarxes socials

Durant el 2023 vam continuar tenint una presència activa amb els nostres perfils socials. Com en els anys anteriors, es va seguir apostant per les emissions en directe de les sessions del Ple i d'altres actes i jornades a través de YouTube.

Respecte a l'adquisició de nous seguidors, en tots els perfils socials va continuar la tendència positiva. Destaca el cas d'Instagram, amb un increment d'un miler de seguidors.

Facebook		Twitter		YouTube		Instagram	
Publicacions	358	Piulades	961	Vídeos publicats	52	Publicacions	93 apunts 187 stories
Abast	241.134	Impressions	490.600	Visualitzacions Abast	15.760 172.797	Abast Likes	172.145 4.337
Seguidors	4.643	Seguidors	7.859	Subscriptors	681	Seguidors	5.359

Entre les accions especials dutes a terme a les xarxes socials, destaca l'obertura d'un perfil corporatiu a TikTok per donar a conèixer l'acció de la Diputació entre un perfil de persona més jove. Es van assolir uns 300 seguidors i es van publicar 23 vídeos, amb un abast aproximat de 5.356. La creació del canal no es va anunciar pels altres canals.



Captura de pantalla del perfil de TikTok de la Diputació.

1.6. Disseny i desenvolupament web

La Unitat de Comunicació també té encarregada la missió de mantenir els webs corporatius de la Diputació, tant des del punt de vista de continguts com des del vessant tècnic, motiu pel qual la Unitat de Disseny i Desenvolupament Web està integrada en l'equip humà de Comunicació.

El manteniment i la generació de nous entorns web afecten tant el web corporatiu com els webs dels centres d'educació de la Diputació i del Museu d'Art Modern i el seu Servei Pedagògic. La Unitat de Comunicació vetlla perquè els continguts d'aquests webs dels centres estiguin alineats amb el Pla de mandat de la corporació i amb l'estratègia de comunicació de cada centre.

També és responsabilitat de Comunicació, a través de la Unitat de Disseny i Desenvolupament Web, el desplegament i manteniment de webs municipals del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès, així com el manteniment i la generació de continguts de TINET i dels seus serveis.

1.6.1. Web corporatiu (www.dipta.cat) i intranet institucional (www.intradt.dipta.cat)

El web corporatiu, www.dipta.cat, és un dels canals de comunicació externa de la corporació. El portal explica tota l'activitat i els serveis que ofereix la Diputació a la ciutadania i als ajuntaments i les entitats del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès.

L'actualització diària dels continguts és responsabilitat de la Unitat de Comunicació, però totes les persones que integren la Diputació, i molt especialment els enllaços de comunicació, hi col·laboren facilitant informació relativa a la seva àrea.

L'any 2023 (dades del 31/12/2023) el web corporatiu va rebre un total de 259.019 vistes, amb 88.016 usuaris; la mitjana diària va ser de 710 visites. I el temps de mitjana de les visites va ser de 4 minuts i 1 segon.

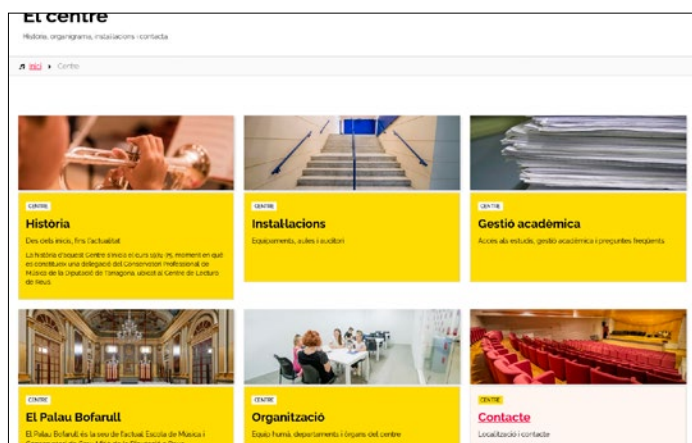
Sobre les pàgines visitades, destaca que la majoria hi van accedir per la pàgina principal de la Diputació. Les seccions amb més visualitzacions de pàgina van continuar sent les de processos selectius, seguides de les visites al *Butlletí Oficial de la Província* (BOPT) i de les pàgines de formació per a personal dels ens locals.

Pel que fa a la procedència de les visites, el 54,5 % van arribar per cerques orgàniques, majoritàriament a través de Google. Hi van accedir directament un 26,5 %, un 17,8 % hi van arribar des d'altres webs i un 1,2 % van provenir de les xarxes socials.

1.6.2. Plataforma web corporativa i municipal

Durant el 2023 es va continuar la migració a l'última versió del gestor de continguts Drupal de tots els webs de la Diputació per aprofitar els avantatges funcionals i de seguretat que incorpora.

Els webs allotjats a la plataforma de gestor de continguts Drupal són el mateix web corporatiu de la Diputació, la intradT i els de l'EAD Tarragona i l'EAD de Reus, la Biblioteca Virtual Ramon Berenguer IV, les Nits d'Estiu, el Museu d'Art Modern de Tarragona (MAMT), el Servei Pedagògic del Museu d'Art Modern (MAMT Pedagògic), l'Escola i Conservatori de Música de Tarragona, l'Escola i Conservatori de Música de Reus, el Conservatori de Música de Tortosa i els centres d'educació especial Sant Rafael de Tarragona, Sant Jordi de Tortosa i Alba de Reus. També hi ha a la mateixa plataforma els webs d'Escornalbou Reneix, Compra d'Aquí i PECT TurisTIC. El 2023 s'hi va afegir el web de l'Escola d'Art i Cultura.



Captura d'una pàgina interior del web de l'Escola i Conservatori de Música de Reus.

D'altra banda, pel que fa a la plataforma web per a municipis, a banda de fer-ne el manteniment periòdic operatiu, es va continuar treballant-hi amb el desenvolupament de la nova plataforma amb la versió de Drupal més moderna, perquè tots els webs municipals siguin més segurs, àgils i senzills d'editar.

1.6.3. Analítica web

En el transcurs del 2023 es va acabar el traspàs del rastreig de tots els webs a Google Analytics 4, sense registrar dades personals dels visitants per respectar la normativa de protecció actual. Aquest canvi també implica una nova implementació de l'avís de galetes, que permet als visitants personalitzar-ne l'ús, d'acord amb la normativa aplicable.

A més de la recollida de dades de Google Analytics, es fa un seguiment amb Google Search Console de l'estat dels webs a Internet. Ara les persones que hi estiguin interessades poden consultar en línia 38 informes mensuals i anuals de les analítiques web elaborades amb Google Looker Studio.

1.6.4. Accessibilitat web

La Unitat de Disseny i Desenvolupament Web, responsable de la Unitat d'Accessibilitat Web (URA), va tenir cura de la normativa sobre accessibilitat dels llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils, de compliment obligat per a l'Administració d'acord amb la Directiva (UE) 2016/2102.

Les tasques dutes a terme per aquesta unitat van ser revisar les avaluacions realitzades d'accessibilitat del web corporatiu, coordinar les revisions periòdiques d'accessibilitat, coordinar i fomentar dues activitats de promoció, conscienciació i formació i elaborar els informes anuals establerts per la legislació vigent.

L'any 2023 es va auditar la intranet corporativa i es van continuar fent les revisions periòdiques de compliment dels requisits d'accessibilitat del web corporatiu.

1.7. TINET

1.7.1. Els serveis de TINET

TINET ofereix el servei gratuït de correu electrònic a 39.316 usuaris de la demarcació de Tarragona, dels quals 4.729 són ciutadans, 651 són entitats i 533 són empreses que hi tenen allotjat el seu web. El servei de correu electrònic incorpora mesures de protecció, transparents per a l'usuari, amb antispam i antivirus per garantir la seguretat dels missatges. D'altra banda, s'ofereixen els serveis d'FTP, de Webfàcil i de TINETblocs, aquest últim actualitzat el 2023 a l'última versió de WordPress.

El Centre d'Atenció a l'Usuari de TINET consolida el gruix de la seva activitat a l'entorn virtual. Les incidències, peticions i consultes es resolen majoritàriament en línia, tot i que es manté l'atenció personalitzada, telefònica i presencial concertada per a necessitats més concretes. La mitjana diària d'assistències diàries és de 5, d'un total anual de 1.297.

1.7.2. Premi TINET de narrativa curta per Internet

La 26a edició del Premi TINET de narrativa curta per Internet (2022-2023), convocada en el marc dels Premis Literaris Ciutat de Tarragona, va rebre 191 obres (en l'edició anterior, 274).

El veredicte del jurat es va conèixer durant la cerimònia de lliurament al Teatre Tarragona el maig del 2023. El guanyador va ser Antoni Heitzmann amb el relat "El primer lloc del món", i el jurat va assenyalar que l'obra tenia un to oníric interessant i un realisme quasi màgic que atrapa el lector des del primer paràgraf.



El primer lloc del món i altres contes, el llibre resultant del 26è Premi TINET



Acte de presentació del llibre del 26è Premi TINET, amb la participació del guanyador i 11 dels 14 autors finalistes.

El llibre resultant de la 26a edició del Premi TINET de narrativa curta per Internet, “El primer lloc del món”, es va presentar el novembre del 2023. L’acte va cloure amb les intervencions de la diputada de la Diputació Sílvia Puerto i el regidor de l’Ajuntament de Tarragona Guillermo Garcia. El nou llibre, editat per Cossetània Edicions, recull un total de quinze relats, el del guanyador i una selecció dels millors contes presentats.

1.8. Gestió de subvencions

Des de Comunicació es coordinen les subvencions destinades a les publicacions periòdiques de caràcter local i comarcal. L'objectiu d'aquests ajuts és contribuir al foment i la consolidació d'aquests mitjans de comunicació de proximitat, que enriqueixen el patrimoni cultural del país.

Dades de subvencions concedides l'any 2023:

Sol·licituds rebudes	21
Sol·licituds a les quals es va concedir subvenció	21
Sol·licituds presentades fora de termini (no admeses a tràmit)	0
Sol·licituds desestimades	0
Sol·licituds declarades com a desistides	0
Import total concedit	37.733,79 €

1.9. Administració i documentació

A més de la gestió administrativa derivada de l'activitat ordinària de la unitat, com ara facturació, contractes o gestió documental, una de les tasques pròpies és l'elaboració d'un recull de la premsa diària, que consisteix en un repàs de les publicacions d'àmbit local i estatal, dels mitjans en línia, dels mitjans audiovisuals i la compilació de totes les notícies que es publiquen en relació amb la Diputació o d'interès per a la institució.

L'ordenació, l'arxivament i el manteniment del material fotogràfic generat per la mateixa unitat, derivat de l'assistència a actes propis o a actes de representació de la presidenta i dels diputats i les diputades, també forma part de les tasques diàries de la unitat.

El 2023 es van generar un total de 7.310 documents fotogràfics.

TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

La Unitat de Transparència i Bon Govern (TiBG) s'encarrega de la coordinació, la definició i el seguiment del Pla de Mandat, així com del seu desplegament en plans anuals i econòmics, mitjançant la formació del pressupost corporatiu i l'elaboració d'informació de gestió com a suport a la presa de decisions.

També s'encarrega de vetllar pel compliment de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG), i gestiona i publica la informació al Portal de Transparència de la Diputació, per informar la ciutadania sobre la gestió de la corporació.

Pel que fa al bon govern, implementa enfocaments i tècniques de gestió (diferents referencials ISO, el model EFQM, etc.) amb l'objectiu de garantir la qualitat, l'eficiència i l'eficàcia dels seus serveis. A més, arran de l'adhesió de la corporació a l'Aliança Catalunya 2030, la unitat gestiona i fa el seguiment dels compromisos que s'hi han aportat.

Automatització de procediments del sistema de gestió

ODS 16 - LE3: Pla estratègic d'administració electrònica

Com a part del procés de transformació digital de la Diputació, i amb l'objectiu de facilitar i digitalitzar els procediments, des de la Unitat de Transparència i Bon Govern s'automatitzen els processos interns mitjançant la implementació de fluxos de treball. Concretament, durant l'exercici 2023 es van rebre 8 peticions d'automatització de nous procediments, 3 de les quals es van resoldre, i 2 d'aquests ja estan en ús a l'entorn de producció. Es tracta de les peticions següents:

- Sol·licituds d'uniformitat laboral (en procés)
- Canvi de domicili a efectes de teletreball (acabat - disponible a l'entorn de producció)
- Canvi de calendari de teletreball (abandonat a petició de RH - unitat sol·licitant)
- Fons social fills 2023 (acabat - disponible a l'entorn de producció)
- Modificacions de crèdit (acabat - en fase de proves a l'entorn de PRE)
- Emissió d'informes de Secretaria (en procés)
- Liquidació de dietes i despeses de viatges (en procés)
- Liquidació d'hores extres (en procés)

A més, un cop consolidat el funcionament del dispositiu d'enllaç de caràcter permanent entre les àrees de Secretaria (unitats de Secretaria i Arxiu), Tecnologies de la Informació i de la Comunicació (unitat d'Aplicacions i Governança) i Presidència, a la qual està adscrita la Unitat de Transparència i Bon Govern, es pretén fer un seguit de canvis que agilitzin les dinàmiques de treball i de presa de decisions conjunta. És molt probable que calgui reajustar el flux de treball en funcionament, que es va dissenyar l'any 2020, i que aborda i avalua de manera transversal i per a totes les unitats esmentades la viabilitat de posar en marxa la tramitació electrònica d'un determinat servei mitjançant la plataforma ACTIO. Des de la seva posada en funcionament, el flux ha estat objecte de diverses modificacions arran de les peticions registrades i l'experiència derivada d'aquests casos d'ús. Així, ha estat reforçada la visió global i multidisciplinària dels requisits funcionals i tècnics que són imprescindibles per garantir la tramitació electrònica amb les necessitats d'ús que puguin derivar-se de la posada en marxa d'un determinat servei de la corporació.

A banda, la unitat assumeix el suport i el manteniment evolutiu dels procediments que es troben en funcionament i la gestió de les incidències que es puguin produir. Aquest aspecte genera un volum de feina força superior a les noves automatitzacions. Per exemple, l'any 2023 es van abordar i resoldre de manera satisfactòria al voltant d'unes 120 peticions entre incidències i manteniments evolutius dels fluxos que ja es troben en funcionament i peticions d'accés a aplicacions.

Adequació del Sistema de Gestió de la Diputació de Tarragona al nou model EFQM 2020

ODS 16 - LE1: Definir i coliderar la creació i el desenvolupament de l'ecosistema Catsud

El model de gestió de la Diputació de Tarragona es basa en el model EFQM. Aquest referencial és la base per a l'elaboració del Pla de Mandat 2023-2027, els diferents plans anuals i l'elaboració del pressupost. Durant aquest any 2023 es va continuar treballant en les millores resultants de l'avaluació EFQM externa i preparant la nova avaluació, que es durà a terme durant l'any 2025.

Portal de Transparència corporatiu

ODS 16 - LE4: Pla estratègic de govern obert

Una de les funcions de la nostra unitat és el manteniment actualitzat i la millora de la informació del Portal de Transparència corporatiu, en col·laboració amb les diferents àrees i organismes autònoms, com a subministradors de determinats continguts a publicar.

El Portal de Transparència de la Diputació de Tarragona i dels seus organismes autònoms es basa en el servei de portal de transparència facilitat pel Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC), amb l'objectiu d'homogeneïtzar i facilitar la informació a la ciutadania. És en un context de millora contínua en què, tant des de la Unitat de Transparència i Bon Govern com des de l'AOC, es treballa en la incorporació de millores i nous ítems d'informació.

Durant el 2022 i 2023 es va treballar de manera col·laborativa amb la Unitat de Serveis Jurídics per a la posada en marxa de la Bústia d'Informacions i Alertes de la Diputació de Tarragona i dels seus organismes autònoms, com a canal intern per facilitar la comunicació de conductes desenvolupades a la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms que puguin ser contràries a dret. Aquest canal intern es detallarà més en la secció d'Integritat.

En el Portal de Transparència es va crear un apartat específic des del qual es pot accedir a la Bústia d'Informacions i Alertes i que conté tota la informació detallada del seu funcionament, dels àmbits objectius i subjectius i de tota la documentació relacionada, com són el seu protocol de funcionament i la seva guia externa, adreçada als usuaris de la Bústia.

Per facilitar les comunicacions, es van afegir a la pàgina inicial del Portal de Transparència un bàner d'accés directe a la nostra Bústia d'Informacions i Alertes i un bàner d'accés a la Bústia Ètica de l'Oficina Antifrau de Catalunya.

Per altra banda, i relacionat amb els continguts propis del Portal de Transparència, es van fer les modificacions associades a la nova corporació —que va prendre possessió el juliol del 2023— i es va publicar el Quadre de Comandament de Propòsit, com a informe de retiment de comptes del Pla de Mandat, i les millores aportades per l'AOC, entre les quals s'inclou la informació relacionada amb els grups d'interès.

A més a més, des de la unitat s'elabora l'"Informe anual de transparència", com a element per retre comptes de l'estat de la transparència corporativa, i que permet també establir els àmbits de treball en els quals cal avançar en el període següent.

Avaluació del Síndic de Greuges

ODS 16 - LE4: Pla estratègic de govern obert

El Síndic de Greuges, d'acord amb l'art. 75.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG), ha de vetllar pel compliment de les obligacions i els drets establerts per aquesta llei, d'acord amb les funcions que té atribuïdes, i ha d'elaborar anualment i presentar al Parlament un informe general d'avaluació de l'aplicació d'aquesta llei.

És per això que anualment el Síndic de Greuges ens fa arribar, igual que a tots els ens locals, un qüestionari i una sol·licitud d'accés a la informació pública amb la metodologia del ciutadà ocult. Els resultats que donen aquestes dues qüestions per a tots els ens locals serveixen per elaborar l'informe.

Avaluació Mapa Infoparticipa

ODS 16 - LE4: Pla estratègic de govern obert

Els equips d'investigació de diferents universitats, amb coordinació des del Grup d'Investigació ComSET (Grup de Recerca en Comunicació Sonora, Estratègica i Transparència), fruit de la fusió dels grups LPC-CP i PubliRàdio, de la UAB, duen a terme una avaluació anual dels webs i portals de transparència dels ens locals, adaptada a la llei de transparència (LTAIPBG), des del 2015.

Des de la incorporació de les diputacions als ens avaluats el 2017, la Diputació de Tarragona sempre ha superat el 85 % dels indicadors validats i ha obtingut el Segell Infoparticipa, i el 2023 va millorar encara la puntuació obtinguda el 2022 (91,84 %, amb 45/49 indicadors validats).

Avaluació Dyntra

ODS 16 - LE4: Pla estratègic de govern obert

Dyntra desenvolupa una plataforma col·laborativa que té com a objectiu mesurar la informació pública de governs, administracions públiques, partits polítics, càrrecs electes i els diferents actors socials d'una manera dinàmica, eficient, transparent i oberta. La Diputació de Tarragona revisa periòdicament l'estat dels indicadors validats i la possibilitat d'ampliar-los.

A finals del 2023, la Diputació de Tarragona mantenia el nombre d'indicadors validats, amb un resultat de 147 dels 189 totals.

D'altra banda, des de la recent incorporació (2021) de l'índex de transparència dels presidents dels governs provincials i insulars, la presidència del nostre va assolir la 17a posició, amb 17 dels 35 indicadors validats, que va mantenir al llarg del 2023.

Sistema d'integritat corporatiu

ODS 16 - LE02: Orientació a la sostenibilitat i la recerca del bé comú, creant valor social i cultural

El juny del 2023 es va posar en marxa la Bústia d'Informacions i Alertes de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms, fruit del treball col·laboratiu amb la Unitat de Serveis Jurídics iniciat el 2022. La Bústia d'Informacions i Alertes és un canal de comunicació intern perquè aquelles persones que presten serveis a la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms, o bé estan en contacte amb aquests ens en el context de les seves activitats laborals, i que tinguin proves d'una mala praxi a la Diputació de Tarragona o als seus organismes autònoms en puguin informar. És un canal de comunicació confidencial i, si es vol, anònim.

Aquesta era una de les mesures previstes en el Pla de mesures antifrau que s'ha d'anar desplegant. A més, i també entre les mesures previstes en el Pla, es va efectuar una segona autoavaluació de situació, que va millorar la puntuació de la de l'any 2022.

Finalment, en el Pla de formació corporatiu 2023 ja es va incorporar formació en integritat, fruit del treball conjunt amb la Unitat de Desenvolupament de Recursos Humans.

ODS 16 - LE4: Pla estratègic de govern obert

Es va crear un grup de treball del SAM i TiBG per construir un model conjunt de la participació. Un dels objectius era la implantació de l'eina Decidim als ens locals pilot per al seu futur desplegament com a portal genèric de participació en tots els ens locals, als quals el SAM donaria suport. Des de TiBG participem per a l'aprenentatge i el futur suport en projectes de la Diputació o del Patronat de Turisme.

Dades Obertes

ODS 16 i ODS 8 - LE4: Pla estratègic de govern obert

L'obertura d'informació del sector públic és un moviment impulsat per les administracions públiques, amb l'objectiu principal d'aprofitar al màxim els recursos públics disponibles, exposant la informació generada o custodiada per organismes públics i permetent el seu accés i reutilització per al bé comú i per al benefici de persones i entitats interessades.

Des de la Unitat de Transparència i Bon Govern treballem per posar a disposició de la ciutadania les dades que gestiona la mateixa Diputació, d'una manera oberta i fàcil de reutilitzar. En el transcurs d'aquest any 2023 es van actualitzar totes les visualitzacions i fonts de dades publicades, que estan disponibles al portal de dades obertes de la Diputació de Tarragona.

Durant l'any 2023 es va seguir treballant, en col·laboració amb les diputacions de Girona i Lleida, en el projecte per crear un visor a escala municipal que permeti el seguiment i la visualització del compliment dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS). Aquesta eina serà útil per a les administracions locals amb vista a la presa de decisions i la planificació de les polítiques públiques.

Aliança Catalunya 2030

ODS 16 i 17 - LE2: Orientació a la sostenibilitat i la recerca del bé comú, creant valor social i cultural

El maig del 2019 el Govern de la Generalitat va iniciar un procés participatiu per l'elaboració de l'Acord Nacional per a l'Agenda 2030 a Catalunya. L'Acord Nacional defineix una visió compartida sobre com contribuir a avançar en la consecució dels ODS i defineix el rol i el compromís que han d'adquirir els diferents agents socials de Catalunya (sector públic; àmbit empresarial, sindical i professional; universitats i centres de recerca; societat civil organitzada i ciutadania) per crear "un futur que no deixi ningú enrere i no superi la capacitat de càrrega de la natura", i "fer de Catalunya i el món un lloc millor l'any 2030". L'Aliança Catalunya 2030 és una gran coalició de país per assolir conjuntament les fites plantejades pels objectius de desenvolupament sostenible.

El Pla de Mandat corporatiu per als anys 2020-2023, aprovat en la sessió del Ple celebrada el 23 de juliol de 2020, comparteix molts valors amb l'Agenda 2030, com ara la innovació, la cooperació, treballar per la sostenibilitat i en la recerca del bé comú, la integritat i la transparència, entre d'altres.

La incorporació de la corporació a aquesta aliança, el segon semestre de l'any 2021, posa de manifest el compromís institucional ferm per treballar activament, des del territori, per l'assoliment dels ODS i fer del nostre país un lloc millor per viure-hi per a tothom.

Tal com requereix l'Acord Nacional per a l'Agenda 2030, s'aporten els compromisos que s'han adoptat per incorporar-los i compartir-los amb la resta de membres de l'Aliança 2030. Són els següents:

- Alineament amb l'estratègia (plans anuals i pressupost).
- Incorporació de la visió Agenda 2030 a la cartera de serveis corporatius.
- Quadre de comandament de l'Agenda 2030 a la regió CatSud.
- Mapa d'actuacions per ODS.
- Formació, sensibilització i comunicació.
- Incorporació dels criteris de l'Agenda 2030 a les bases generals de subvencions i a la contractació pública.

Tots els compromisos que s'hi han aportat impliquen un seguit de projectes per al seu desplegament. L'estratègia corporativa es va vincular amb l'Agenda 2030 per propiciar un efecte paraigua en la seva execució.

Durant l'any 2022, es va posar en marxa una proposta de col·laboració entre les diputacions de Lleida, Girona i Tarragona per desenvolupar un sistema d'indicadors que permeti valorar la consecució dels ODS als nostres territoris. La voluntat és construir una eina de visualització i mesura desenvolupada amb tecnologies de codi lliure que es pugui cedir als ajuntaments i faci possible la comparabilitat entre territoris de les tres demarcacions i amb territoris de realitats similars de l'Estat espanyol.

En el transcurs de l'exercici 2023 es va posar de manifest la dificultat de trobar dades a escala municipal que garanteixin la comparabilitat de tots els municipis de les nostres demarcacions, un cop seleccionats els indicadors que ens semblaven més representatius per detectar l'evolució i el comportament de cadascun dels ODS. Arribats a aquest punt, es va sol·licitar el suport de l'Idescat, com a organisme proveïdor de dades estadístiques, no tant per facilitar l'accés als indicadors finals desitjats sinó per tenir l'accés a les fonts de dades que ens permetin elaborar els càlculs i mantenir la continuïtat dels indicadors. Aquest any 2024 està prevista la trobada entre les diputacions, Idescat i el CADS per parlar-ne.

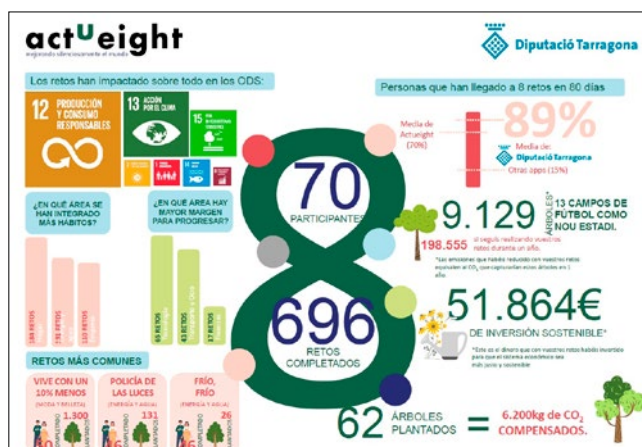
Per altra banda, es va incloure la visió Agenda 2030 en les subvencions i es va començar a treballar per incorporar-la també a la contractació pública. Quant a les subvencions, val a dir que el model va ser revisat i redefinit. El resultat és el Pla ImpulsDipta, el nou model de cooperació econòmica i assistencial amb els ajuntaments de la demarcació. Està concebut per adaptar-se el màxim possible al cicle inversor de cada ajuntament i pretén rendibilitzar les quantitats que s'atorguin a tots. L'objectiu és que tots els recursos que s'hi destinen es tradueixin en l'execució del cent per cent dels projectes que es plantegen als municipis.

El sistema de gestió mitjançant la concertació vol impulsar tres grans eixos d'acció als municipis, com són la transició ecològica, la salut pública i la cultura. Pel que fa a les diferents inversions que emprenguin els ajuntaments, la Diputació prioritzarà l'assistència en una sèrie d'àmbits que la institució considera prioritaris i estratègics per al conjunt de la demarcació de Tarragona, com són el cicle integral de l'aigua, la transició energètica, l'habitatge o la prevenció d'incendis forestals, amb assistència tècnica garantida i més finançament. L'ImpulsDipta incorpora en la seva concepció i disseny la visió i els valors dels ODS i l'Agenda 2030.

També es van iniciar els treballs per incloure la visió Agenda 2030 a la cartera de serveis corporativa i se'n van fer algunes proves inicials a l'efecte de visualitzar-ne resultats.

Quant a la formació, el 2022 es va efectuar una prova pilot amb una aplicació de desenvolupament sostenible que fa possible conèixer els ODS mitjançant una pauta de joc i permet vincular-los amb els projectes que du a terme la corporació relacionats amb aquests objectius.

En el transcurs del 2023, i un cop licitada una aplicació amb finalitat formativa per als ODS, es va fer extensiva aquesta prova al personal de Diputació (es va arribar fins a un total d'uns 80 treballadors), a més d'organitzar-se un grup específic per al personal directiu de la corporació. Tot seguit, i a manera de resum, s'incorpora una infografia dels resultats aconseguits:



EL CIUTADÀ

SAC - Servei d'Assistència al Ciutadà

1. Introducció

L'Àrea del Servei d'Assistència al Ciutadà de la Diputació de Tarragona se centra a posicionar la demarcació com a regió culturalment activa, creativa, innovadora i amb qualitat de vida per a la ciutadania a través de dos grans àmbits d'acció que es complementen entre si i permeten actuar en forma de xarxa territorial: el de la cultura i el de l'educació.

Durant el 2023, d'acord amb el Pla de Mandat de la Diputació de Tarragona 2020-2023, el SAC es va sumar al propòsit de fer de la Catalunya Sud un bon lloc per viure-hi, i va continuar impulsant una aposta estratègica en projectes culturals i educatius, donant suport i servei a diferents entitats d'acord amb les necessitats dels ciutadans i ciutadanes, i la vegada contribuint d'una manera molt directa a l'oferta d'una formació especialitzada i d'alt nivell competencial en música, art i educació especial, per tal de contribuir al progrés individual i col·lectiu de la societat.

Conscient de la importància de l'Agenda 2030, i amb la voluntat de contribuir des de la seva naturalesa al compliment de les seves fites, els serveis educatius i culturals que ofereix l'Àrea del SAC tenen el propòsit de consolidar aliances, polítiques, projectes i bones pràctiques que ajudin a aconseguir aquests objectius de desenvolupament sostenible i garanteixin la millora notable de la condició de vida de totes les persones.

Tenint en compte el caràcter integral i indivisible dels ODS, l'Àrea del SAC en conjunt està alineada amb els ODS 11, 16 i 17, en el sentit que contribueixen a aconseguir que les ciutats siguin inclusives, segures, resilients i sostenibles, i a promoure unes institucions transparents i eficaces. I també amb els ODS 3, 4, 5, 8 i 10, ja que contribueixen de manera clara al benestar de les persones, a una educació de qualitat, a la igualtat de gènere, a un treball decent, al creixement econòmic i a la reducció de les desigualtats.

Pel que fa a les línies estratègiques del Pla de Mandat, l'Àrea del SAC, en conjunt, situa les seves accions en les línies estratègiques següents:

- LE02. Orientació a la sostenibilitat i la recerca del bé comú, creant valor social i cultural.
- LE06. Nova visió integral i prospectiva dels serveis.

2. El SAC en xifres

Durant el 2023:

- 432 persones treballaven a l'Àrea, la qual cosa significa un 32,60 % del total de persones que treballen a la Diputació de Tarragona.
- 2.186 alumnes matriculats en el curs 2022-2023, en el conjunt dels centres de la Diputació.
- 146 beques concedides a l'alumnat dels centres de música i art de la Diputació.
- 29.979 visitants anuals al Museu d'Art Modern.
- 24.982 assistents a l'Auditori de la Diputació.
- 182 activitats a l'Auditori.
- 34.557 assistents als actes organitzats pels centres educatius:
 - Ensenyament musical: 30.079
 - Ensenyament art: 4.478
- 190 premis i reconeixements rebuts pels centres:
 - Ensenyament musical: 7
 - Ensenyament d'art: 15
 - Educació especial: 168
- 3.061 expedients de subvencions gestionats.
- 63 és el nombre de llicències artístiques concedides.
- 33 és el nombre de compatibilitats de professionals dels centres concedides.

- 22,54 € en subvencions per habitant de la demarcació.
- 4 publicacions editades en format paper.
- 169.040 visites rebudes al web de l'e-catàleg.
- 50.514 visites rebudes al web de la Biblioteca Virtual RBIV.
- 14.980 visites rebudes al web del mapa de recursos culturals Marc.

3. Àmbit de Cultura

En l'àmbit concret de Cultura, any rere any la Diputació de Tarragona té la missió de dissenyar i dur a terme accions i serveis finalistes que impulsin la cultura, l'esport, l'educació cultural i l'acció social als municipis de la demarcació, donant suport tant a ens locals com a entitats sense ànim de lucre, empreses, treballadors i treballadores autònoms, col·lectius i creadors i creadores del territori. I ho fa amb la visió de reforçar-ne el teixit productiu i de garantir-hi la presència de la cultura com un bé comú i un element transformador i de benestar social i personal.

Per donar resposta a la seva missió i visió, durant el 2023, la Diputació va incrementar l'aportació econòmica per oferir més suport a tots aquests agents del territori, i **va convocar 12 línies de subvencions per al foment de la cultura**, dues de les quals es van adreçar a potenciar els esdeveniments estratègics de la demarcació impulsats per ens locals i entitats, és a dir, aquells grans festivals, programacions i iniciatives que, per la seva trajectòria, la seva gestió excel·lent i el seu volum de recursos projecten les nostres comarques i les posicionen en el mapa català, espanyol i europeu.

Alhora, va potenciar l'activitat de l'**Auditori Diputació**, un dels equipaments culturals de referència de la demarcació, recentment renovat per condicionar de manera òptima l'escenari i altres elements infraestructurals que són essencials per al seu bon funcionament. Aquest espai escènic està especialitzat en la programació de cicles audiovisuals de cinema en versió original i documentals, i, alhora, acull tota classe de jornades professionals i formacions, així com l'activitat pública de les escoles i dels conservatoris de la Diputació.

D'altra banda, la Unitat de **Conservació i Restauració de Béns Culturals** va dur a terme projectes tan destacats com la conservació i restauració de tres llibres del castell monestir d'Escornalbou que pertanyen al fons que va ser propietat d'Eduard Toda i que són els més antics de la col·lecció: *Consilia antiqua et nova. Tabula prima e secunda partis antiquorum consiliorum domini Pauli de Castro* (1483), *Farmacopea Regia* (1675) i els *Capbreus de Vilagrassa, Cambrils i Montbrió* (1685). A més, va organitzar l'exposició "Temps de colors i emblemes a la Corona d'Aragó. La recuperació de dos pavesos del Reial Monestir de Poblet", que mostra dos pavesos medievals inèdits (escuts funeraris nobiliaris amb representació heràldica), pertanyents al Museu del Monestir de Poblet i intervinguts per la unitat.

Entre la intensa activitat del **Museu d'Art Modern de la Diputació**, que també pertany al servei de Cultura, cal destacar la tasca de recuperació que es va fer al voltant de la figura de Josep Royo, l'artista tèxtil que va fabricar una sèrie d'obres monumentals per a Joan Miró i que, com a creador amb nom propi, és l'autor d'una obra, com diu Carles Guerra, "radical i sensual", que reviu la tradició del tapís i el situa en l'esfera de l'art contemporani. Durant el 2023, el Museu va promoure una minuciosa recerca per recuperar el seu llegat i restituir la importància de la seva obra, la qual va desembocar en la producció d'una gran exposició i la publicació del volum 45 de la col·lecció d'art "Tamarit": *Josep Royo. Una forma oberta que cau a pes*. El volum, precisament, va ser finalista dels Premis ACCA en la modalitat de Recerca.

Finalment, cal destacar la realització del projecte "**Redibuixem la història. Dones que fan canviar el món**", una proposta transversal que va desembocar en una mostra de 20 elements expositius corresponents a 20 autores i les seves respectives il·lustracions homenatge, elaborades per l'alumnat de l'Escola d'Art i Disseny de la Diputació a Tarragona. L'exposició va permetre visitar la història de la humanitat

amb la intenció de reivindicar la presència femenina en diferents disciplines humanistes com ara l'art, l'escriptura, la fotografia i l'arquitectura i fer valdre la importància de totes aquelles dones injustament amagades i oblidades per la lectura patriarcal de la nostra història.

3.1. Unitat de Subvencions

El 2023 moltes de les convocatòries de subvencions de Cultura van augmentar la seva dotació fins a un import global de 14,9 M€. Les dotze línies que es van convocar són les següents:

Per a ajuntaments i altres ens locals

- **Convocatòria per a contractacions d'activitats incloses a l'E-catàleg**, que va augmentar l'import total a 2.000.000 €. Un any més, l'E-catàleg va garantir la programació cultural dels municipis durant diversos moments de l'any.
- **Convocatòria per a la realització d'activitats culturals i d'interès ciutadà de caràcter singular**, amb un finançament total de 2.500.000 €. La línia, adreçada a tots els municipis de la demarcació, va augmentar la dotació i va preveure la subvenció d'entre el 60 i el 98 % del pressupost elegible de l'activitat segons el volum d'habitants del municipi i d'un màxim individualitzat de 20.000 € en tots els trams de població, de manera que els ens locals van rebre un suport molt important per impulsar nous projectes o projectes singulars destinats a dinamitzar les seves localitats tant culturalment com econòmicament parlant.
- **Convocatòria per a escoles de música, escoles de dansa i escoles d'art i disseny de la demarcació de Tarragona de titularitat municipal**, que va mantenir l'import total en 950.000 €, amb la finalitat d'ajudar els ens locals a garantir els ensenyaments musicals i artístics als seus municipis.
- **Convocatòria per a activitats i actuacions estratègiques d'interès cultural o ciutadà d'especial impacte i rellevància territorial** realitzades a la demarcació de Tarragona, que va estar dotada amb 1.200.000 €.

Per a entitats sense ànim de lucre

- **Convocatòria per a la realització d'activitats culturals i d'interès ciutadà**, que va rebre un total de 384 peticions i va comptar amb un finançament de 2.000.000 €, la qual cosa va suposar un augment de 500.000 € respecte de l'any anterior.
- **Convocatòria per a entitats i fundacions de caràcter social** que treballen de manera desinteressada per als sectors de la societat més vulnerables, tant per raons de malaltia com de pobresa, de marginació o per qualsevol altre motiu. Els projectes presentats van poder rebre fins a 15.600 € de finançament, atès que es va destinar un total d'1.000.000 € a la convocatòria.
- **Convocatòria destinada a entitats esportives de la demarcació per a la realització d'activitats singulars** en aquest àmbit a les poblacions del territori, que també va augmentar la dotació fins a 1.000.000 €.
- **Convocatòria per a centres privats d'educació especial** autoritzats pel Departament d'Educació, destinada a ajudar alumnes en règim d'escolarització ordinària, no compartida, per a l'assistència a activitats extraescolars i complementàries, que, com cada any, va subvencionar les activitats anuals dels centres d'educació especial de la demarcació, amb un import total de 130.000 €.

- **Convocatòria per a inversions en equipaments culturals o d'interès ciutadà, en béns inventariables i en elements patrimonials**, que va rebre 267 peticions d'entitats sense ànim de lucre i va estar dotada, en aquest cas, amb 1.000.000 €.
- **Convocatòria per a activitats i actuacions estratègiques d'interès cultural o ciutadà d'especial impacte i rellevància territorial** realitzades a la demarcació de Tarragona, que va estar dotada amb 800.000 €.
- **Convocatòria de subvencions per a les publicacions locals i comarcals** editades per entitats sense ànim de lucre i empreses del sector, que va augmentar la dotació global fins a 300.000 €.

Per a empreses, treballadors autònoms i entitats

- **Convocatòria destinada a microempreses i treballadors autònoms del sector cultural**, que va estar dotada amb 1.670.000 €, i que va donar suport a l'organització d'activitats d'interès públic, a la realització de produccions artístiques i culturals i a l'organització de circuits o gires d'esdeveniments en viu.

3.2. Unitat de l'Auditori, Publicacions i Programes Culturals

3.2.1. Auditori de la Diputació de Tarragona

L'any 2023 l'Auditori va mantenir la seva programació habitual. Les escoles i els conservatoris de la Diputació n'han estat els usuaris majoritaris, amb la formació pedagògica de banda i orquestra, així com els concerts per a l'àmbit familiar. L'ús de l'Auditori per part de tercers, amb cessions per a activitats de teatre infantil i juvenil o jornades i formació per a entitats, han suposat un 10 % de l'activitat. La resta d'actes que s'hi van dur a terme van ser rodes de premsa i retransmissions en directe de les formacions i jornades organitzades des del SAM-Formació o per l'Àrea de Recursos Humans.

RESUM AUDITORI 2023	
TOTAL, USUARIS	24982
TOTAL, ACTIVITATS	182
Mitjana valoració: "Facilitat de Gestió"	10
Mitjana valoració: "Valoració General"	9.60

Auditori de la Diputació. Resum del 2023.

3.2.2. Publicacions

Les publicacions de la Diputació van continuar amb la dinàmica habitual i es van editar 4 volums:

- *MAMT Pedagògic 30 anys*
- *XVIII Jornades de Pedagogia d'Art i Museu*
- *Roma, el mapa de la memòria* (català i castellà)
- *Reflexions sobre un bicentenari (Les Diputacions Provincials, 1822-2022)*

El nombre de publicacions venudes durant l'any va ser de 728.

Des de la Unitat de Publicacions també es fa la gestió d'altres dels llibres i catàlegs que editen la resta de departaments de la Diputació.

3.2.2.1. Biblioteca Ramon Berenguer IV

La Biblioteca Virtual RBIV, l'aparador de les publicacions de la Diputació de Tarragona, va tenir al voltant de 6.600 visites mensuals. Les vendes de les publicacions hi van augmentar un 10 %.

Durant l'any 2023 es va executar el procés de migració de les dades del web de la Biblioteca RBIV a la nova plataforma web, La Llibreria de la Dipta.

3.2.3. Exposicions itinerants

El programa d'exposicions va oferir 12 itineràncies a diferents indrets del territori. Programes Culturals va desenvolupar el formulari de tramitació electrònica per facilitar les sol·licituds de les exposicions a les administracions públiques.

3.2.4. Formació en matèria cultural per a ajuntaments

La Unitat de Cultura va organitzar durant l'any 2023 el curs *“La perspectiva de gènere a la gestió cultural”*, que es va adreçar a professionals de la gestió cultural amb la voluntat de consolidar la seva formació en perspectiva de gènere i amb l'objectiu d'impulsar programacions més paritàries i inclusives.

Una trentena de programadors culturals de diferents municipis de la demarcació es van inscriure al curs. Aquestes formacions es generen a demanda dels tècnics i tècniques per aplicar-les a les tasques diàries vinculades a l'àmbit de les programacions i estan relacionades amb els serveis culturals i la seva complexitat.

3.3. Unitat de Conservació i Restauració de Béns Culturals

3.3.1. Projectes de conservació i restauració

3.3.1.1. Projecte de conservació i restauració de la col·lecció d'obres d'art del Museu del Reial Monestir de Santa Maria de Poblet (2a fase)

La Diputació de Tarragona, a través de la Unitat de Conservació i Restauració de Béns Culturals, va endegar un projecte d'intervenció de diferents col·leccions d'art del Museu del Reial Monestir de Poblet, amb motiu de la inauguració de dues noves sales expositives, Abat Copons i Abat Mengucho. El projecte es va dividir en dues fases, la primera de les quals —ja acabada— va consistir en l'assessorament tècnic expositiu i la catalogació i intervenció de 91 obres, la majoria objectes d'orfebreria d'argent.

La segona fase del projecte —iniciada l'any 2019— englobava la intervenció de 14 obres de diferents èpoques (segles XIV, XVII, XVIII i XIX) que el monestir cistercenc va rebre del seu propi passat i de donacions privades, i que també havien de formar part de les noves sales del museu. L'any 2023 es va treballar en la conservació i restauració de l'última obra que forma part d'aquest conjunt artístic, la talla de fusta de la Mare de Déu amb el nen d'època gòtica.



Procés de neteja. Eliminació de capes de repintat.

3.3.1.2. Projecte de conservació i restauració del retaule del Sant Crist de Joan Lahosa

El retaule del Sant Crist de Joan Lahosa i Valimaña, que data del 1947, procedeix de l'església de Sant Francesc de Valls i és propietat de la Germandat de la Puríssima Sang del Nostre Senyor Jesucrist de Valls. L'obra està composta per quatre pintures a l'oli sobre tela de gran format, que ocupen una superfície total de més de 50 m² (9.630 × 5.800 mm aprox.). L'obra va estar molts anys abandonada, la qual cosa va propiciar actes vandàlics (estrips, trencaments, pèrdues), el dipòsit i acumulació d'una gran quantitat d'excrements de colom damunt la capa pictòrica i l'atac d'insectes xilòfags als bastidors.

L'obra està en procés d'intervenció. Durant l'any 2023 es van dur a terme diferents processos de conservació i restauració en tres de les pintures del conjunt.



Procés de neteja. Eliminació d'excrements de colom.

3.3.1.3. Projecte de conservació i restauració de tres llibres del castell monestir d'Escornalbou

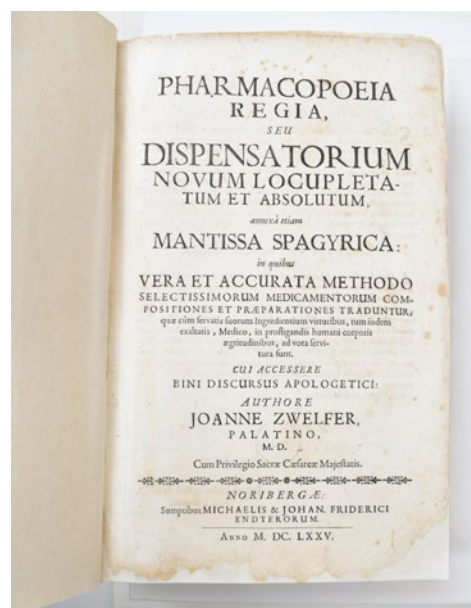
Els tres llibres pertanyen a la col·lecció de la biblioteca d'Escornalbou, antic fons de llibres que va ser propietat d'Eduard Toda. Aquestes obres són les més antigues de la col·lecció:

1. *Consilia antiqua et nova. Tabula prima e secunda partis antiquorum consiliorum domini Pauli de Castro* (1483). Pertany a l'època entre 1450-1500, primers llibres impresos de la història. És un incunable.
2. *Farmacopoeia Regia* (1675).
3. *Capbreus de Vilagrasa, Cambrils i Montbrió* (1685) per Ramon Permini Notari.

Durant l'any 2023 es va acabar la intervenció dels tres llibres.



Última plana del llibre restaurada, amb el colofó final, que conté informació de la producció.



Primera plana del llibre restaurada.



Coberta del llibre després de la restauració.

3.3.2. Consultes tècniques

La Unitat CR va resoldre 13 consultes tècniques:

- Cultura Patrimoni Ajuntament de Tortosa. Informació sobre els aparells que mesuren la llum: luxímetre i ultraviòmetre.
- Cultura Patrimoni Ajuntament de Tortosa. Informació sobre la tècnica en llapis carbó dels dibuixos de F. Gimeno.
- Arxiu General de la Diputació. Informació sobre la consolidació de plànols.
- Museu Fundació Apel·les Fenosa. Valoració general de l'estat de conservació de les col·leccions d'art del Museu Apel·les Fenosa.
- Congregació mariana del Patronat Sagrada Família de Tortosa. Valoració de les alteracions del pas de Setmana Santa *Ecce Mater Tua*, d'Innocenci Soriano-Montagut.
- Observatori de l'Ebre de Roquetes. Causes dels fongs apareguts en algunes cobertes de llibres als compactes de la biblioteca de l'observatori i solucions.
- Seminari de Tarragona. Informació sobre els desperfectes dels vitralls a les capelles Major i de sant Pau del Seminari de Tarragona.
- Museu de Tortosa - Ajuntament de Tortosa. Cessió de material: luxímetre i ultraviòmetre.
- Arxiu General de la Diputació. Informació sobre l'efectivitat del termohigròmetre de registre Testo Saveris.
- Complex Educatiu de Tarragona. Valoració de l'estat de conservació dels murals pintats i ceràmics.
- Àrea de Promoció Social i Cultural - Cultura de la Diputació. Valoració del projecte de conservació i restauració del baldaquí de l'església de Sant Salvador (el Vendrell).
- Àrea de Serveis Interns de la Diputació. Informació sobre la il·luminació de la volta del Saló Noble del Palau Bofarull de Reus.
- Ajuntament de Rocafort de Queralt. Visualització de l'estat de conservació dels elements d'un molí de pinso.

3.3.3. Difusió, sensibilització i posada en valor dels béns culturals

3.3.3.1. Publicació d'opuscles CR

La col·lecció d'opuscles CR (Conservació i Restauració) són eines de difusió que mostren la informació més rellevant i significativa del bé o béns intervinguts, amb imatges representatives que n'il·lustren els continguts.

Els nous opuscles del 2023 són:

1. Núm. 88. *Pharmacopoeia Regia*. Castell monestir d'Escornalbou
2. Núm. 89. *Consilia antiqua et nova*. Castell monestir d'Escornalbou
3. Núm. 90. *Capbreus de Vilagrassa, Cambrils i Montbrí* (1685), Castell monestir d'Escornalbou
4. Núm. 91. *Tres pintures sobre coure*. Monestir de Poblet, Vimbodí i Poblet
5. Núm. 92. *Pintures sobre tela*. Monestir de Poblet. Vimbodí i Poblet.
6. Núm. 93. *Mare de Déu amb el nen*. Monestir de Poblet, Vimbodí i Poblet



Portada de l'opuscle de les pintures sobre coure del monestir de Poblet

3.3.3.2. Publicació de la revista *DERestaura*, núm. 12

El número 12 és un monogràfic dedicat íntegrament a l'exposició "Temps de colors i emblemes a la Corona d'Aragó. La recuperació de dos pavesos del Reial Monestir de Poblet". Els capítols habituals de la revista es van substituir pels continguts de l'exposició "Introducció, context històric", "Aspectes tècnics, conservació i restauració" i "Imatges de les exposicions".



Portada de la revista *DERestaura*, 12

3.3.3.3. Programes de ràdio *Cuidem lo patrimoni*

Es van fer 9 programes de l'espai radiofònic *Cuidem lo patrimoni* a Ràdio Tortosa, dins del magazín *La Punta del Diamant*. El programa pretén sensibilitzar la ciutadania sobre la importància de conservar el patrimoni cultural. S'emet cada primer dimarts de mes i els continguts tracten dels aspectes més interessants i desconeguts dels projectes que es duen a terme a la unitat, i també es donen consells pràctics sobre com conservar diferents tipologies d'objectes que formen part del patrimoni propi i familiar.

Els programes van ser els següents:

- Gener. La conservació de les col·leccions de patrimoni etnològic.
- Febrer. La conservació de les col·leccions de patrimoni etnològic 2.
- Març. Conservació d'objectes ceràmics.
- Abril. Arriba Sant Jordi, com podem conservar els nostres llibres.
- Maig. Conservació de fotografies.
- Juny. Descobertes del patrimoni restaurat. Material gràfic.
- Octubre. Activitats de la Unitat de Conservació i Restauració a les Jornades Europees de Patrimoni 2023.
- Novembre. Neteges en sec emprades en restauració.
- Desembre. Com demanar un bon emmarcament.

3.3.3.4. Presentació de la revista *DERestaura*

Presentació dels números 11 i 12 de la revista *DERestaura* el dia 26 d'abril a la sala d'actes de l'Institut d'Estudis Vallencs de la ciutat de Valls.

3.3.3.5. Taula debat

La intervenció de l'obra *Sardana dels deseparats*, de Pascal Comelade, realitzada l'any 2022 per la Unitat de Conservació i Restauració de Béns Culturals, va ser el motiu per organitzar el 30 de març una taula debat titulada "La problemàtica de la conservació de l'art contemporani", amb la participació dels artistes Jaume Rocamora, Joan Rom i Àlvar Calbet i de la conservadora restauradora especialista Maite Pastor.

L'autor va donar l'obra a la Diputació de Tarragona i actualment ocupa l'espai de recepció de l'Escola d'Art i Cultura de Tortosa.



Cartell de la taula debat.

3.3.3.6. Jornades Europees del Patrimoni (JEP)

Les Jornades Europees del Patrimoni, que se celebren cada any durant la segona setmana d'octubre, és una iniciativa del Consell d'Europa i la Comissió Europea. L'activitat proposada per a les JEP 2023 va ser la xerrada "Els papers dels dibuixos de Gimeno. Tipologies i peculiaritats", oferta l'11 d'octubre al Museu de Tortosa.



Cartell de l'activitat organitzada per a les Jornades Europees del Patrimoni.

3.3.3.7. Jornada de portes obertes

Jornada de portes obertes el dia 27 de gener amb motiu del Dia Internacional del Conservador Restaurador. El públic assistent va tenir l'oportunitat de veure de prop les obres que s'estan intervenint als tallers de Conservació i Restauració de Béns Culturals i escoltar les explicacions dels processos de treball.



Cartell de la jornada de portes obertes.

3.4. Museu d'Art Modern

L'any 2023 el Museu d'Art Modern va prestar serveis al públic en els següents horaris:

- **Temporada d'hivern.** De l'1 de gener al 30 de maig, excepte Setmana Santa, i de l'1 d'octubre al 31 de desembre
 - De dimarts a divendres: de 10 a 18 h
 - Dissabtes: de 10 a 14 h i de 16 a 18 h
 - Diumenges i festius: d'11 a 14 h
 - Dilluns: tancat
- **Temporada d'estiu.** De l'1 de juny al 30 de setembre i Setmana Santa
 - De dimarts a divendres: de 10 a 20 h
 - Dissabtes: de 10 a 15 h i de 17 a 20 h
 - Diumenges i festius: d'11 a 14 h
 - Dilluns: tancat

3.4.1. Adquisicions

3.4.1.1. Donacions

- La Sra. Maria del Pilar Anglès va donar dues obres del seu oncle, l'artista Luis Moret, **Homenaje a Luis Buñuel**, 1999 (NIG 5784), i **S/t** (NIG 5685).

- L'artista Enric Adserà va donar l'obra de la seva autoria **Tòrcul, somnis i mirades**, 2010 (NIG 5786).
- L'artista Joan Rom va fer donació de la sèrie de 4 fotografies **Coses penjades dels arbres**, 2021 (NIG 5875-5878).
- La Sra. Dolors Carreté va donar una obra del seu sogre, l'artista Pere Calderó, **S/t** (NIG 5940).
- La Sra. Eva Subias va fer donació d'una pintura de l'artista Antoni Pedrola, **Sepúlveda**, 1963 (NIG 5941).
- Els germans Olivé (Jordi, Xavier i Maria Teresa) van fer donació d'una fotografia del seu pare, el fotògraf Jordi Olivé, **Mare de Déu de Puigcerver** (NIG 6064).
- El Sr. Francesc Sempere Securun va donar 5 obres del seu pare, l'artista Francesc Sempere Fernández de Mesa -MESSA-, **S/t**, 1964 (NIG 5947), **Homenatge a Picasso**, 1981 (NIG 5948), **Abstracció**, 1989 (NIG 5949), **Homenatge a Dalí** (NIG 5950) i **S/t** (NIG 5951).

3.4.1.2. Dipòsits i custòdia temporal

La Generalitat de Catalunya, com a continuació del seu Pla Nacional d'Art Contemporani, iniciat el 2015, va cedir al MAMT en dipòsit indefinit les següents obres:

- Pintura **Rayando la tierna impertinencia**, 1989, d'Albert Gonzalo (NIG 5942)
- Instal·lació **Dandolodelfino**, 2021, de Laura Llanelli (NIG 5943)
- Enregistrament **La Font**, 2021, de Pau Magrané (NIG 5944)
- Gravat **Blood**, 1980, de Marcel Pey (NIG 5945)
- Instal·lació **MALPAÍS**, 2021-2022, de Mariona Moncunill (NIG 5946)
- Escultura **Asdrúbila**, 2013, de Marialena Roqué (NIG 5995)
- Fotografia **AUTORETRATSsRETRATS**, 2013, de Marialena Roqué (NIG 5996)

La Generalitat de Catalunya, en el marc del seu Pla del Còmic i la Il·lustració, va dipositar al museu dues obres:

- Il·lustració **El país de los neuros**, de Frederic Mauri, 10 pàgines (NIG 6067)
- Il·lustració **La caza del Elephas**, de Frederic Mauri, 14 pàgines (NIG 6068)

El Sr. Ignacio Baquer va dipositar en custòdia temporal un tapís de Josep Royo, realitzat l'any 1972.

Ha continuat el dipòsit temporal de la pintura **La Sardana**, obra de Francesc Tosquelles, i se'n va proposar l'adquisició per part de la Generalitat de Catalunya en el marc de la Col·lecció d'Art Contemporani 2024.

3.4.1.3 Compra

- Adquirida a la Galeria Antoni Pinyol la pintura **Lucy in the sky with diamonds**, de l'artista Juan Jesús Enríquez, Gelo (NIG 5782).
- Adquisició als germans Olivé (Jordi, Xavier i Maria Teresa Olivé Àvila) de 42 fotografies del seu pare, el fotògraf Jordi Olivé i Salvadó, realitzades entre 1950 i 1960:

Títol	NIG
<i>Estenent la robeta</i>	6022
<i>Devots (Donant-se foc)</i>	6023
<i>Sense títol</i>	6024
<i>Festival</i>	6025
<i>Hipisme rural</i>	6026
<i>Estany de perles</i>	6027
<i>Bateig</i>	6028

Títol	NIG
<i>Infants jugant</i>	6029
<i>L'home i la bèstia</i>	6030
<i>Matí feiner</i>	6031
<i>Sense títol</i>	6032
<i>Quelcom que passa</i>	6033
<i>El bateig</i>	6034
<i>Intent frustrat</i>	6035
<i>Diferències amb l'entrenador</i>	6036
<i>Sofre ploranera / Ensofrant</i>	6037
<i>A pie</i>	6038
<i>Sacrificio</i>	6039
<i>Aplec</i>	6040
<i>Sense títol</i>	6041
<i>Sense títol</i>	6042
<i>Tir al plat núm. 1</i>	6043
<i>Sense títol</i>	6044
<i>Diguem no</i>	6045
<i>Diré</i>	6046
<i>Sense títol</i>	6047
<i>Protesta</i>	6048
<i>Sense títol</i>	6049
<i>Sense títol</i>	6050
<i>Sense títol</i>	6051
<i>Sense títol</i>	6052
<i>Sense títol</i>	6053
<i>Miner</i>	6054
<i>Sense títol</i>	6055
<i>L'intrús</i>	6056
<i>Negre</i>	6057
<i>Sense títol</i>	6058
<i>Veïnes</i>	6059
<i>Espera</i>	6060
<i>Dominio frustrado</i>	6061
<i>Sense títol</i>	6062
<i>Sense títol</i>	6063

3.4.1.4. Altes a l'inventari

El 2023 es van donar d'alta a l'inventari les obres següents:

Obres ingressades el 2022 (memòria 2022) i donades d'alta el 2023

Autor	Objecte	Títol	NIG
Pey, Marcel	Fotografia	<i>Lovedrops (Morgue)</i>	5780
Pey, Marcel	Fotografia	<i>Hong Kong Hell</i>	5781

Ingressades el 2023

Autor	Objecte	Títol	NIG
Pey, Marcel	Fotografia	<i>Lovedrops (Morgue)</i>	5780
Pey, Marcel	Fotografia	<i>Hong Kong Hell</i>	5781
Gelo (Enríquez, Juan Jesús)	Pintura	<i>Lucy in the sky with diamonds</i>	5782
Moret Arbex, Luis	Pintura	<i>Serie anatomías. Homenaje a Luis Buñuel</i>	5784
Moret Arbex, Luis	Pintura	<i>Sense títol</i>	5785
Adserà Riba, Enric	Pintura	<i>Tòrcul, somnis i mirades</i>	5786
Rom Sedó, Joan	Fotografia	<i>Coses penjades dels arbres</i>	5875
Rom Sedó, Joan	Fotografia	<i>Coses penjades dels arbres</i>	5876
Rom Sedó, Joan	Fotografia	<i>Coses penjades dels arbres</i>	5877
Rom Sedó, Joan	Fotografia	<i>Coses penjades dels arbres</i>	5878
López Saenz, Maider	Enregistrament de vídeo	<i>Hierba en movimiento</i>	5938
Calderó Ripoll, Pere	Pintura	<i>S/t</i>	5940
Pedrola i Font, Antoni	Pintura	<i>Sepúlveda</i>	5941
Gonzalo, Albert	Pintura a l'oli	<i>Rayando la tierna impertinencia</i>	5942
Llaneli, Laura	Instal·lació	<i>Dandelodelfino</i>	5943
Magrané Figuera, Pau	Enregistrament de vídeo	<i>La font</i>	5944
Pey, Marcel	Impressió fotomecànica	<i>Blood</i>	5945
Moncunill, Mariona	Instal·lació	<i>MALPAÍS</i>	5946
Moncunill, Mariona	Fotografia	<i>Vacances: Texas, Mèxic, Almeria</i>	5946-1
Moncunill, Mariona	Vídeo monocanal	<i>La trilogia: Per un grapat de dòlars, Per un grapat de dòlars més, El bo, el llei i el dolent</i>	5946-2
Moncunill, Mariona	Memòria USB	<i>Malpaís/Badlands</i>	5946-3
Messa (Sempere i Fernández de Mesa, Francesc)	Dibuix	<i>S/t</i>	5947
Messa (Sempere i Fernández de Mesa, Francesc)	Pintura	<i>Homenatge a Picasso</i>	5948
Messa (Sempere i Fernández de Mesa, Francesc)	Pintura	<i>Abstracció (punt vermell)</i>	5949

Autor	Objecte	Títol	NIG
Messa (Sempere i Fernández de Mesa, Francesc)	Pintura	<i>Homenatge a Dalí</i>	5950
Messa (Sempere i Fernández de Mesa, Francesc)	Pintura	<i>S/t</i>	5951
Roqué, Marialena	Escultura	<i>Asdrúbila</i>	5995
Roqué, Marialena	Fotografia	<i>AUTORETRATSsRETRATS</i>	5996
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Estenent la robeta</i>	6022
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Devots (Donant-se foc)</i>	6023
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Sense títol</i>	6024
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Festival</i>	6025
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Hipisme rural</i>	6026
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Estany de perles</i>	6027
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Bateig</i>	6028
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Infants jugant</i>	6029
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>L'home i la bèstia</i>	6030
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Matí feiner</i>	6031
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Sense títol</i>	6032
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Quelcom que passa</i>	6033
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>El bateig</i>	6034
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Intent frustrat</i>	6035
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Diferències amb l'entrenador</i>	6036
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Sofre ploranera / Ensofrant</i>	6037
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>A pie</i>	6038
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Sacrifici</i>	6039
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Aplec</i>	6040
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Sense títol</i>	6041
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Sense títol</i>	6042
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Tir al plat núm. 1</i>	6043
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Sense títol</i>	6044
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Diguem no</i>	6045
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Diré</i>	6046
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Sense títol</i>	6047
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Protesta</i>	6048
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Sense títol</i>	6049
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Sense títol</i>	6050
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Sense títol</i>	6051
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Sense títol</i>	6052
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Sense títol</i>	6053
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Miner</i>	6054
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Sense títol</i>	6055
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>L'intrús</i>	6056

Autor	Objecte	Títol	NIG
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Negre</i>	6057
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Sense títol</i>	6058
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Veïnes</i>	6059
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Espera</i>	6060
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Dominio frustrado</i>	6061
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Sense títol</i>	6062
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Sense títol</i>	6063
Olivé i Salvadó, Jordi	Fotografia	<i>Sense títol</i>	6064

Col·leccions de fotografies donades d'alta a la col·lecció de fotografia del MAMT:

- Sèrie ***Diàlegs callats***, de Ramon Cornadó, que consta de 128 fotografies (NIG 5597-5874)
- 59 fotografies d'Isidre Valentines (NIG 5879-NIG 5937)
- 43 fotografies de Ribas Prous (NIG 5976-5994)

3.4.1.5 Retorn de comodat

Durant el 2023 es va retornar el conjunt de 79 obres propietat de la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona, dipositades al MAMT des de l'any 1996.

3.4.2. Exposicions

Del 26 de gener a finals de setembre del 2023

“Una forma oberta que cau a pes. Els tapissos de Josep Royo”

Sales d'exposicions temporals i museu



Inauguració d'“Una forma oberta que cau a pes. Els tapissos de Josep Royo”.

Del 15 de juny al 3 de setembre de 2023

Sarcophagus, de Jorge Conde

Sales d'exposicions temporals



Inauguració de "Sarcophagus", de Jorge Conde.

Del 15 de setembre al 10 de desembre de 2023

BADt - Biennial d'Art de la Diputació de Tarragona 2023

Sales d'exposicions temporals i museu



"BADt - Biennial d'Art de la Diputació de Tarragona 2023"

Del 20 d'octubre de 2023 al 28 de gener del 2024 (prorrogada)
“Roma, el mapa de la memòria”, de José Nogué i Massó
Sales del Museu



Inauguració de l'exposició “Roma, el mapa de la memòria”, de José Nogué.

Del 16 de juny al 3 de setembre de 2023
“Boothworks”, de Cristina Garrido
Sala 0 - exposició temporal



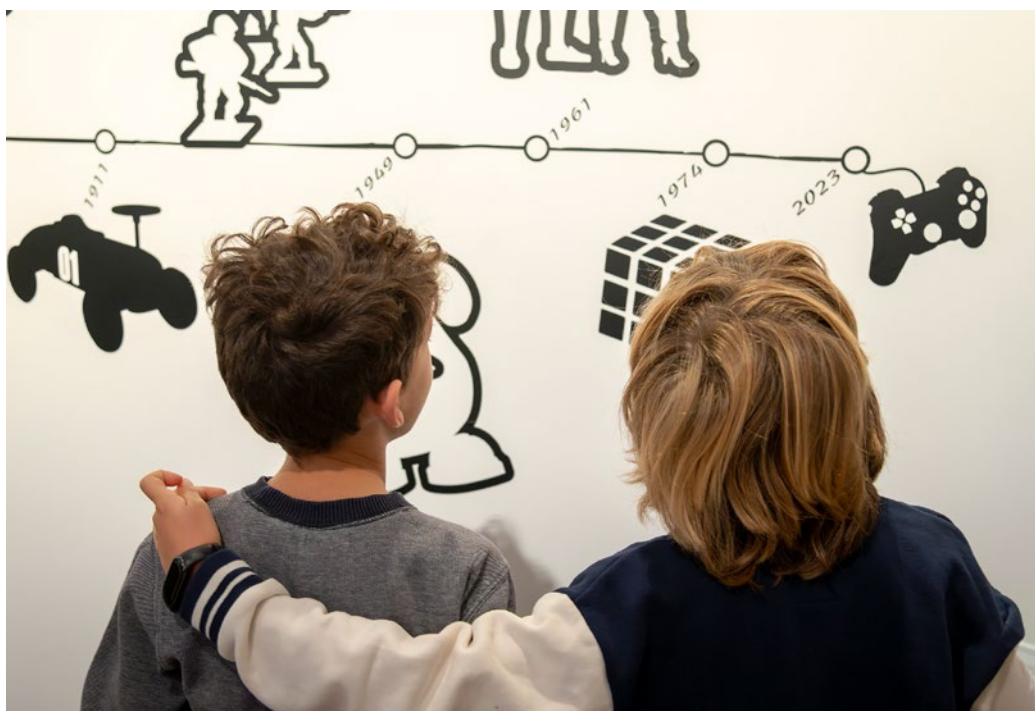
Imatge de l'exposició “Boothworks”, de Cristina Garrido.

Del 14 de desembre de 2023 al 18 de febrer de 2024
"Photobooks SCAN", a cura de Natasha Christia
Sala 0 - exposició temporal



Photobooks SCAN.
Imatge de l'exposició
"Photobooks SCAN",
a cura de Natasha
Christia.

Del 16 de desembre de 2023 al 15 de gener de 2024
"Joguines" (MAMT Pedagògic)
Sales d'exposicions temporals



Imatge de l'exposició
"Joguines", amb la
col·laboració de Jordi
Llort.

3.4.3. Préstec

3.4.3.1. Préstec d'obra

Préstec a l'Ajuntament de Calella de les 70 fotografies de la **Sèrie Espais d'Introspecció**, de l'artista Lluç Queralt, per formar part de l'exposició "**Lluç Queralt. Complicitats**", que va tenir lloc del 19 de juny al 25 de juliol de 2023 a la Sala d'Exposicions Temporals de l'Ajuntament Vell de Calella.

Ajuntament d'Alforja. Exposició de fotografies de Josep Olivé a la Sala d'Exposicions de la Casa de Cultura d'Alforja del 22 de setembre a l'1 d'octubre, "**El fons fotogràfic de Jordi Olivé**". Préstec de 15 fotografies (NIG 5756-5770).

Préstec al Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC) de l'escultura de Lluís M. Saumells **Estilita** (NIG 3445) per participar en l'exposició "**Quina humanitat? Figuracions existencials de la postguerra (1940-1966)**", de l'octubre del 2023 al febrer del 2024, a les sales del MNAC a Barcelona.

Museu de la Vida Rural - Fundació Carulla de l'Espluga de Francolí. Préstec per a l'exposició "**Tros de dona**", del 31 de març de 2023 al 15 de gener de 2024 (prorrogada fins al 15 de setembre de 2024), de 5 gravats de Katia Acín: **Gran Mujer I, II, III, IV i V** (NIG 4640-4644); i l'escultura **Femme-clés**, de Béatrice Bizot (NIG 4033).

Es van iniciar els tràmits per al préstec al Museu Salvador Vilaseca de Reus de l'obra del pintor J. Morató **Paisatge, 1944** (NIG 4634), per a l'exposició "**Morató Aragonés, la passió tranquil·la**". L'exposició havia de tenir lloc del 16 de febrer a l'1 de juny de 2024, al museu esmentat.

3.4.3.2 Col·laboracions

A petició de l'Ajuntament de la Canonja, es van iniciar els tràmits per autoritzar una recreació en bronze de 2 metres de l'escultura **La Banyista**, de Salvador Martorell, a partir de l'original d'escaiola (NIG 3191), cedit a l'esmentat Ajuntament des de l'any 1993.

Col·laboració amb Daniela Goto, directora, guionista i comunicadora audiovisual que fa el final de màster de Direcció Cinematogràfica a l'Escola de Cinema de Barcelona. Va sol·licitar permís per gravar el curt **Autoretrat** a les sales del MAMT, el dia 4 d'agost. El projecte comptava amb la col·laboració en la producció de Malmo Pictures i estava protagonitzat per l'actriu Pepa López.

Col·laboració amb el Museu Abelló (Mollet del Vallès). Un seguit d'exposicions celebraven l'any 2023 el centenari del naixement del pintor i col·leccionista Joan Abelló i Prat: "La Col·lecció convidada". Del 14 de novembre de 2023 al 25 de febrer de 2024.

Col·laboració amb l'Associació de Galeristes d'Art de Catalunya. Diàleg entre obres de les galeries d'art de Catalunya i la col·lecció del Museu d'Art Modern de la Diputació de Tarragona. Del 24 de novembre de 2023 al 7 de gener de 2024.

3.4.4. Publicacions

3.4.4.1. Catàlegs d'exposicions temporals

Es van publicar els següents catàlegs:

- **Una forma oberta que cau a pes. Els tapissos de Josep Royo. Quadríptic de l'exposició.**
- Publicació **Una forma oberta que cau a pes. Els tapissos de Josep Royo**, de Carles Guerra. Col·lecció "Tamarit", 45, Viena Edicions.

- “*Sarcophagus*”, de **Jorge Conde**. Catàleg de l'exposició.
- **BADt - Biennial d'Art de la Diputació de Tarragona 2023**. Catàleg de l'exposició.
- “*Roma, el mapa de la memòria*”. **José Nogué Massó**, de Joan Sendra. Catàleg de l'exposició (edició en català i castellà).
- “*Boothworks*”, de **Cristina Garrido**. Catàleg de l'exposició.
- “*Joguines*” (MAMT Pedagògic). Edició d'un quadríptic.



Diverses publicacions editades al llarg de l'any 2023 al MAMT.

3.4.4.2. Col·lecció de llibres d'art Tamarit

El 27 d'octubre de 2023 es va presentar el volum núm. 45 de la col·lecció: **Una forma oberta que cau a pes. Els tapissos de Josep Royo**, de Carles Guerra (editat l'any 2023).



Tamarit Josep Royo. Presentació del volum 45 de la col·lecció “Tamarit”, *Una forma oberta que cau a pes. Els tapissos de Josep Royo*.

3.4.5. Arxiu Fotogràfic

3.4.5.1. Fons

L'Arxiu Fotogràfic va incrementar el fons amb 746 noves entrades. El darrer número del registre és el 50018.

3.4.5.2. Préstec de reproduccions fotogràfiques

Préstec al Sr. Josep M. Casanoves Dolcet de 3 imatges per a la publicació *Una història gràfica de Poblet* (AF: 646, 692 i 2763).

Durant tot l'any 2023 els préstecs per a exposicions virtuals en línia a la Xarxa de Museus de Catalunya van ser els següents:

- Continuació del tràmit iniciat a finals de 2022 i lliurades les imatges a inicis del 2023. Sra. Maria Garganté Llanes. Exposició "**Sociabilitats prepanidèmiques**". Josep Badia, *Carnaval a Sant Pere de Terrassa* (MAMT NIG 4605) i Ester Ferrando, *Festes de Misericòrdia 2007* (MAMT NIG 5092).
- El Sr. Santi Rifà va demanar reproduir la imatge de l'obra *Oliveres, 1996* (NIG 4400) al catàleg d'una exposició de la Direcció General de Difusió, del Departament de la Presidència, organitzada al Palau Robert de Barcelona.
- La Sra. Maria Soledad Fernández Utrera prepara el llibre *Las fiestas del intelecto. Banquetes e ideología en la vanguardia española (Los ágapes de Ramón Gómez de la Serna)*, publicat per la North Carolina University Press (Studies in Romances Languages and Literatures), i va sol·licitar la imatge de la *Invitación del banquete en honor a Figaro* del *Suplemento artístico de Prometeo*. núm. 1.

3.4.5.3. Digitalització del fons

Es van continuar els treballs de digitalització d'imatges del fons de l'Arxiu Fotogràfic. El nombre total de fotografies a l'arxiu digital és de 33.657.

3.4.6. Biblioteca auxiliar del Museu d'Art Modern

Es van registrar 159 nous volums. El nombre de persones usuàries de la biblioteca va ser de 44. El nombre total de volums a la biblioteca auxiliar del Museu és de 20.736 volums.

3.4.7. Servei Pedagògic i de Difusió

3.4.7.1. Visites al Museu d'Art Modern

El total de visitants que va generar el Museu d'Art Modern ascendeix a 29.979, distribuïts així:

Total de visitants (2023)	29.979
Exposició permanent	11.587
Exposicions temporals	13.808
Servei Pedagògic (escoles)	3.387
Servei Pedagògic (altres grups + 3a edat)	1.197

Els 4.584 usuaris que van formar part dels grups atesos pel Servei Pedagògic es desglossen segons el quadre següent:

	Visitants	Grups
Total infantil	1.644	73
Total primària	1.153	49
Total secundària	186	11
Total batxillerat	130	6
Total universitat	94	4
Educació especial	180	12
Altres grups	1.197	52

3.4.7.2. Procedència dels visitants

De l'1 al 31 de desembre de 2023

Total	10.804		
Espanya	6.279	58,12 %	
CONTINENTS			
Europa	9.942	92,02 %	
Amèrica	427	3,95 %	
Àsia	39	0,36 %	
Àfrica	3	0,03 %	
Oceania	50	0,46 %	
		TOTAL	ESPANYA
CATALUNYA	4.395	40,68 %	70,00 %
Tarragona	3.265	30,22 %	52,00 %
Barcelona	950	8,79 %	15,13 %
Lleida	87	0,81 %	1,39 %
Girona	93	0,86 %	1,48 %

Per comarques

Alt Camp	82
Baix Camp	235
Baix Ebre	46
Baix Penedès	90
Conca de Barberà	27
Montsià	48
Priorat	4
Ribera d'Ebre	10
Tarragonès	2.714
Terra Alta	9
Total	3.265

3.4.7.3. Col·laboració

El 2023 la Diputació de Tarragona va mantenir la col·laboració amb l'Ajuntament de Tarragona per ampliar la difusió del Museu d'Art Modern i facilitar-hi la visita formant part de la iniciativa del Passi Tarragoní, promoguda pel Patronat Municipal de Turisme de Tarragona.

3.4.7.4. Activitats

3.4.7.4.1. XIX JORNADA DE PEDAGOGIA DE L'ART I MUSEUS, 18 DE NOVEMBRE DE 2023

La XIX Jornada de Pedagogia de l'Art i Museus va reflexionar sobre l'art i la cultura en femení, o, si es vol, en clau feminista, que aporta un obvi component reivindicatiu contra tota forma d'opressió sexista. Però, més enllà d'això, els productes culturals creats per dones poden aportar temàtiques i sensibilitats que no han estat preses en consideració per la cultura dominant fins abans-d'ahir. Per tots aquests motius, l'art en femení enllaça perfectament amb les preocupacions actuals de l'educació per a la igualtat i té un gran potencial educatiu, el qual es va explorar durant la XIX Jornada de Pedagogia de l'Art i Museus.

Programa

9.00 h

Presentació de la jornada i de les actes de la XVIII jornada de Pedagogia de l'art i museus
Manel Margalef, director del MAMT - Marisa Suárez, MAMT Pedagògic - Albert Macaya, Universitat Rovira i Virgili

9.30-10.15 h

“Trencant el cànon: una experiència de recerca amb la Xarxa de Museus d'Art de Catalunya”

Elina Norandi, historiadora i crítica d'art

10.30-11.15 h

“Deslizar, girar, desviar: museos, feminismos, espacio y desorientación”

Ana Pol Colmenares, Universitat de Salamanca, Facultat de Belles Arts



Jornada de Pedagogia.
XIX Jornada de Pedagogia
de l'Art i Museus

11.15-11.30 h - Descans**11.30-12.15 h****“Imaginarios femeninos en el MUA. La convocatoria de Artes Visuales «Mulier, mulieris»”**

Remedios Navarro Mondéjar, coordinadora de l'Àrea Didàctica del Museu de la Universitat d'Alacant (MUA)

12.15-13.45 h**“Rurals / Som xipella”**

Sílvia Iturria March, artista i professora de l'Escola d'Art i Disseny de la Diputació de Tarragona

14.00 h**Conclusió de la jornada****3.4.7.4.2. DIA INTERNACIONAL DELS MUSEUS (DIM), 18 DE MAIG DE 2023**

Com cada 18 de maig, es va celebrar el Dia Internacional dels Museus (DIM), el gran esdeveniment que organitza, des del 1977, el Comitè Internacional dels Museus (ICOM). És el dia en què els museus són els protagonistes i obren les portes per oferir una atractiva oferta d'activitats i per sensibilitzar els seus visitants i la població de la seva importància en el desenvolupament de la societat.

Activitats

- Visita comentada a l'exposició **“Josep Royo. Una forma oberta que cau a pes”**.
Hora: **12 h**
A càrrec de Carles Guerra, comissari de l'exposició.
- Visita lliure a l'exposició temporal **“Josep Royo. Una forma oberta que cau a pes”**, a cura de **Carles Guerra**, i a la col·lecció permanent
Horari: 10-18 h

3.4.7.4.3. NIT DELS MUSEUS, 13 DE MAIG DE 2023

Amb motiu del Dia Internacional dels Museus, el dissabte més proper a aquest dia se celebra la Nit Europea dels Museus, que l'any 2023 va correspondre al **dissabte 13 de maig**. El Museu d'Art Modern de la Diputació va participar en aquesta iniciativa, que va convidar a visitar els museus i centres culturals en un horari poc habitual, de les 20 a les 24 h, amb una programació gratuïta pensada especialment perquè els visitants d'aquella nit gaudissin d'una experiència diferent en el marc dels museus.

- Visita lliure a l'exposició temporal **“Josep Royo. Una forma oberta que cau a pes”**, a cura de **Carles Guerra**, i a la col·lecció permanent

Horari: 20-24 h

- **“Viatge a la constel·lació Museu”**

Un any més es va fer el “Viatge a la constel·lació Museu”, un itinerari pels diferents museus i centres culturals de la ciutat de Tarragona dins dels actes de la Nit dels Museus. La ruta es va fer amb el trenet turístic de Tarragona, i es va estructurar a partir d'uns conceptes comuns de caràcter universal: museus, sostenibilitat i benestar, que van fer de nexa d'unió entre les diferents institucions participants. Cada centre va aportar-hi una peça o element patrimonial per donar la seva visió particular sobre el poder.

Institucions participants:

Museu Nacional Arqueològic de Tarragona

Museu del Port de Tarragona

CaixaForum Tarragona
 Museu d'Art Modern de Tarragona
 Museu Bíblic Tarraconense
 Museu Diocesà de Tarragona
 Museu d'Història de Tarragona (Casa Canals)
 Mèdol. Centre d'Arts Contemporànies de Tarragona (Casa Canals)

- **Projecció audiovisual: *Miró Tapís*, del cineasta Pere Portabella**

Horari: 20-24 h

Localització: sala d'actes del MAMT

Audiovisual elaborat per encàrrec de la Galeria Maeght amb motiu de l'exposició de Joan Miró organitzada pel Ministeri d'Assumptes Culturals francès al Grand Palais de París, inaugurada el 17 de maig de 1974. La pel·lícula es va rodar en sis dies a Mont-roig del Camp (al Mas Miró) i a Tarragona durant el procés de realització, per part de Josep Royo, d'un tapís original de Joan Miró. Cinc persones van treballar durant vuit mesos en l'elaboració d'aquest tapís, durant la qual es van utilitzar 1.200 kg de llana i 600 kg per a l'ordidura. El pes total era de 3.500 kg i mesurava 6 metres d'ample per 11 metres de llarg. Es va necessitar un teler especialment construït per teixir-lo. El dia de l'atemptat contra les torres del World Trade Center de Nova York, l'11 de setembre de 2001, el tapís estava col·locat al vestíbul d'una de les torres quan van ser enderrocades.

- **“Enfilar i nuar”**

Horari: 21-24 h

Localització: Espai del MAMT Pedagògic

Amb motiu de l'exposició *Josep Royo. Una forma oberta que cau a pes* es va convidar al públic a participar en unes activitats per enfilar i nuar tapissos col·lectius i individuals en suports alternatius, inspirats per l'obra de Josep Royo.



Nit dels Museus. Moment de la sessió d'Ivana Ray al pati del MAMT.

- **Sessió electrònica a càrrec d'Ivana Ray Singh**

Horari: 22-24 h

Durant la Nit dels Museus, Ivana Ray Singh va crear una sessió audiovisual i electrònica a l'espai del pati del MAMT, però que es va poder sentir també per totes les sales del MAMT mentre els visitants feien el recorregut. Ivana Ray Singh és una artista multidisciplinària i DJ menorquina, membre de la comunitat artística Konvent (Cal Rosal), des d'on busca resignificar

espais industrials en desús a través del so, en el context del col·lectiu *Konvent Klub*. Els seus sets es mouen per gèneres i èpoques sense fissura, amb una relació interna que es desvela mentre es desplega. Per a la Nit dels Museus va fer un recorregut per peces d'art sonor i músiques que dialogaven amb altres disciplines, com poden ser l'arquitectura, la pintura i la performance, per acompanyar la visita nocturna al Museu d'Art Modern de Tarragona.

3.4.7.4.4. "DARDS D'ART". JORNADES DE FORMACIÓ PER AL PROFESSORAT, 21 I 28 D'OCTUBRE DE 2023

Activitat: Curs formatiu

Públic: Mestres d'educació infantil i primària i professorat de secundària

"Dards d'art" és una proposta de formació del Museu d'Art Modern de la Diputació de Tarragona (MAMT) i impartida per Alfred Porres Pla, adreçada a mestres d'infantil i primària que van voler aproximar-se a l'art contemporani i explorar les possibilitats d'incorporar-lo a la seva pràctica educativa.

La formació es va organitzar en dues sessions de treball a càrrec de l'artista, comissari i docent Alfred Porres Pla. Mitjançant quatre situacions d'aprenentatge (quatre dards), es va explorar, d'una manera pràctica i compartida, el potencial de les arts, i en especial de l'art contemporani, per dialogar amb *qui* som i *com* som al món. Cadascuna d'aquestes situacions d'aprenentatge va proposar un repte que va instar a posar en joc l'experiència pròpia i a interrogar-la a través dels materials de treball i de l'experiència dels altres.

Activitat duta a terme amb la col·laboració del Departament d'Educació a través de l'ICE de la Universitat Rovira i Virgili i reconeguda amb 6 hores de certificació.



"Dards d'Art".
Alumnes durant
una sessió del curs
"Dards d'art".

3.4.7.4.5 VISITES DE GRUPS AMB NEE

CPEE Sant Rafael, 8 de maig, 2, 11, 16 i 23 d'octubre i 6 i 27 de novembre de 2023

Activitat: Visita i taller

Públic: Alumnes amb necessitats educatives especials

Un total de 46 alumnes i 23 educadors del CPEE Sant Rafael van visitar el MAMT per treballar el cos i la tardor a partir de l'art. Amb aquestes activitats els alumnes van conèixer la col·lecció del museu i van experimentar amb materials extrapictòrics a l'espai del MAMT Pedagògic.

Escola Estela, 16 de gener, 17 d'abril, 29 de maig i 13 de novembre de 2023

Activitat: Visita i taller

Públic: Alumnes amb necessitats educatives especials

Un total de 55 alumnes d'educació infantil i secundària i 11 educadors de l'Escola Estela van visitar el MAMT per treballar diferents tècniques artístiques, com el tapís o el gravat, a partir de la col·lecció del MAMT i experimentar amb aquestes tècniques, a l'espai del MAMT Pedagògic.

CEE Santa Maria de l'Alba (Lleida), 25 de maig de 2023

Activitat: Visita general

Públic: Alumnes amb necessitats educatives especials

Un total de 15 alumnes i 5 educadors del CEE Santa Maria de l'Alba, de Lleida, van visitar el MAMT per fer una visita general a l'espai i a les seves col·leccions aprofitant el seu viatge a Tarragona.

PARTICIPACIÓ EN ESDEVENIMENTS I PROJECTES

Projecte *Rostres*, Institut Jaume I de Salou

Els alumnes de 2n de batxillerat d'arts plàstiques de l'Institut Jaume I de Salou, sota la direcció de la professora Montserrat Martínez i amb la col·laboració del Museu d'Art Modern de la Diputació de Tarragona, van executar un projecte de reinterpretació de l'obra *Rostros* (1954), de l'artista Mariano Rubio Martínez (Calatayud, 1926 - Tarragona, 2019), pertanyent a la col·lecció del MAMT.

El projecte va consistir a analitzar els elements plàstics que l'artista Mariano Rubio plasma en l'obra *Rostros*, per desenvolupar un treball personal amb un llenguatge artístic propi, atorgant un nou significat al concepte de *rostre* vinculat a l'experiència vital de l'alumnat.

Es va proposar així que l'alumnat prengués com a punt de partida alguns dels elements estudiats de l'obra i fes un retrat o autoretrat psicològic, a l'estil de Mariano Rubio, que deixés entreveure alguna reflexió més.

El projecte va acabar amb la creació d'una exposició física i virtual de les obres dels alumnes que es va poder visitar al MAMT del 31 de març al 9 d'abril de 2023 i des de les xarxes socials de l'Institut Jaume I de Salou.



Exposició del projecte *Rostres*.

Projectes de generació de coneixement Dechados. Creativitat inclusiva a secundària mitjançant la relació entre centres educatius i museus. Febrer del 2023

Projecte elaborat amb la col·laboració de la Universitat Rovira i Virgili, l'Institut Antoni Martí i Franquès de Tarragona i el MAMT. El projecte va consistir en unes visites al MAMT i en l'obtenció de dades a partir de l'experiència de l'alumnat, tant pel que fa a la part conceptual de la visita com a la part més pràctica i experiencial. Es volia observar la capacitat creativa de l'alumnat davant de solucions plàstiques. Els resultats d'aquesta avaluació es contrastaven amb els resultats obtinguts de la col·laboració d'altres centres educatius i universitats de l'Estat.

Projecte *Recuperart-19*. Activitat autònoma per a professionals sanitaris

El Museu d'Art Modern de la Diputació de Tarragona va continuar participant en el projecte *Recuperart-19*, una iniciativa pionera, impulsada per l'Institut Català de la Salut, que compta amb el suport del Departament de Cultura de la Generalitat i que es basa a oferir als professionals de la institució una activitat centrada a millorar el seu benestar emocional.

A partir d'una selecció d'obres del MAMT, els usuaris poden recórrer les sales del museu en un ambient segur, reconfortant i que els permeti evadir-se per un moment de la situació provocada per la covid, que han patit en primera persona als seus llocs de treball, i connectar amb les obres d'art. El programa *Recuperart-19* se situa en un marc estratègic de l'ICS que explora les aplicacions de les arts en l'àmbit de la salut.

Passaport Edunauta

El Museu d'Art Modern de la Diputació de Tarragona va continuar participant en la iniciativa Passaport Edunauta, un passaport divertit i personalitzat on l'infant registra tot el que aprèn explorant i gaudint de les activitats educatives que ofereix el seu entorn. **És un projecte impulsat per la Fundació Jaume Bofill i la Cooperativa +Educació**, i a la ciutat de Tarragona, desenvolupat per l'IMET i la cooperativa Combinats.

El MAMT ofereix diferents activitats per al Passaport Edunauta, com ara les activitats autònomes *Coneguem el MAMT*, dedicat al *Tapís de Tarragona* i al *Monument als Herois de 1811*, i a part també hi participa amb diferents activitats dissenyades a partir de les exposicions temporals.

Misteri als museus, 7-15 d'octubre de 2023

Els museus de la ciutat de Tarragona es van unir per oferir una activitat conjunta per celebrar les Jornades Europees del Patrimoni (JEP). Sota el títol *La ira dels déus*, es va fer una crida a la ciutadania per resoldre un misteri que els portaria a recórrer els museus de la ciutat solucionant enigmes i buscant pistes.

La participació era gratuïta i donava accés gratuït als diferents centres del 7 al 15 d'octubre de 2023, presentant la fitxa d'investigació.



Estudiants resolent una activitat de *Misteri als museus*.

REC - XXII Festival Internacional de Cinema de Tarragona, 12, 19 i 26 de novembre de 2023

El Museu d'Art Modern de la Diputació de Tarragona es va unir un any més al REC - Festival Internacional de Cinema de Tarragona amb el *RECXics*, aollint la projecció de diferents pel·lícules i curtsmetratges dirigits al públic infantil i familiar.

Les projeccions van ser les següents:

- 12 de novembre. *Nina i el secret de l'erició*. Dir. Alain Gagnol i Jean-Loup Felicioli. França, 2023. 78 min. VDCat (a partir de 6 anys).
- 19 de novembre. *Tres lladres i un lleó*. Dir. Rasmus A. Sivertsen. Noruega, 2022. 79 min. VOSCat (a partir de 6 anys).
- 26 de novembre. Selecció de curts per a nens a partir de 6 anys.



Sessió del *RECXics* dins del REC - XXII Festival Internacional de Cinema de Tarragona.

Tarraco Viva. “La invenció del cos. L’antic Egipte i la Grècia clàssica”. Dissabte 20 de maig

Conferència a càrrec de Carmen Sánchez, catedràtica d’Història d’Art Antic (UAM). Des del principi mateix de l’escultura, els grecs van representar els seus déus nus. Aquesta invenció, d’una innovació i un atreviment sense precedents, és potser el llegat més important que ens ha deixat l’antiguitat. Carmen Sánchez va fer un recorregut per l’imaginari visual de l’art clàssic per entendre millor els orígens de l’erotisme occidental.

Projecte expositiu “Joguines. Un pretext per a l’aprenentatge. Amb Jordi Llort-Figuerola”. Del 16 de desembre del 2023 al 14 de gener de 2024

Una de les tasques del MAMT Pedagògic, el servei educatiu del Museu d’Art Modern de la Diputació de Tarragona, és col·laborar amb els centres educatius en projectes interdisciplinaris que fomentin l’educació artística dins de les aules. Per donar visibilitat a aquests projectes, el MAMT Pedagògic prepara anualment un projecte expositiu que reflecteix aquesta línia de treball i que dona veu als centres educatius que hi participen, amb què es reconeix el treball i la creativitat de l’alumnat i l’equip docent.

“**Joguines. Un pretext per a l’aprenentatge. Amb Jordi Llort-Figuerola**” va ser una exposició que va recollir el projecte realitzat durant el curs 2022-2023 pels alumnes de 3r de primària del Col·legi Mare Nostrum de Tarragona, amb la col·laboració del MAMT i sota la direcció de la professora Sílvia Espejo.

En aquest projecte l'alumnat va rebre l'acompanyament de diferents professionals, com Toni Pérez, en l'àmbit audiovisual, Sara Moreno, en l'àmbit dels *storyboards*, Noemí Rosell, en l'àmbit del disseny gràfic, l'actor Frederic Llobregat i, en especial, l'artista Jordi Llort, que va treballar braç a braç amb l'alumnat, en la seva formació i en la realització d'una obra conjunta.

L'exposició va néixer amb la idea inicial de la professora Sílvia Espejo de crear una situació d'aprenentatge sobre l'evolució de les nines al llarg de la història. Amb la implicació del MAMT, aquest projecte va virar cap a la preocupació sobre el consumisme de joguines, l'ús que se'n fa, la seva producció i els residus plàstics que genera la nostra societat. És en aquest punt on es va convidar l'artista Jordi Llort-Figuerola a formar part activa d'aquest projecte per acostar l'alumnat al seu treball d'investigació artística i a l'activisme mediambiental.

Aquest projecte va generar una gran complicitat entre el museu i l'escola, i va permetre que l'art entrés dins de l'aula per treballar d'una manera transversal. Les joguines van esdevenir un pretext per a l'aprenentatge, ja que van provocar un canvi en la mirada de l'alumnat, qui juga un paper fonamental en la salvaguarda del medi ambient.



Exposició "Joguines. Un pretext per a l'aprenentatge. Amb Jordi Llort-Figuerola".

3.4.7.5. Altres

“Transmutar el Museo de Arte Moderno de Tarragona (MAMT) desde las prácticas curatoriales pedagógicas”

Article realitzat amb la col·laboració de José María Mesías Lema, professor titular d'Educació Artística de la Universitat de la Corunya. Publicat al núm. 86 de *Museología*, revista científica al servei de la comunitat museològica.

3.4.8. Activitats a la sala d'actes del MAMT

L'activitat de la sala d'actes durant el 2023 va ser la següent:

2 de febrer de 2023

Inauguració de l'exposició de Josep Royo, “Una forma oberta que cau a pes”.

25 de març de 2023

Presentació de llibre. Sala reservada per Protocol a la Sra. Carme López.

31 de març de 2023

Assemblea de Jubilats de la Diputació de Tarragona.

3 de maig de 2023

Presentació del llibre de Margarida de Prades.

20 de maig de 2023

Festival Tàrraco Viva. Conferència de Carmen Sánchez: “La invenció del cos. Art i erotisme en el món clàssic”.

25 de maig de 2023

Associació d'Il·lustradors de Tarragona. Conferència de Felipe Taborda.

27 de maig de 2023

Jornada anual de col·legis clínics. Sala reservada per Protocol al Sr. Manel Rebollo.

3 de juny de 2023

II trobada “Afectivitat, sexualitat, autonomia i empoderament de persones amb diversitat funcional”. Fundació Antoni Cambrodi - Institut de Psicologia Evolutiva.

15 de juny de 2023

Presentació de llibre d'Eugeni Perea, a càrrec d'Olga Xirinacs.

20 de juliol de 2023

Presentació del llibre *La bicicleta al Camp: diagnosi i reptes per a una mobilitat saludable i sostenible*.

13 de setembre de 2023

Presentació d'un conte del Seguici (Associació Amics Colla Jove).

15 de setembre de 2023

Inauguració de l'exposició “BADt - Biennal d'Art de la Diputació de Tarragona 2023”.

20 d'octubre de 2023

Presentació i inauguració de l'exposició "Roma, el mapa de la memòria", de José Nogué. A càrrec de Joan Sendra.

26 d'octubre de 2023

Associació de Dones de Campclar: presentació del MAMT.

27 d'octubre de 2023

Presentació del llibre *Josep Royo. Una forma oberta que cau a pes*, a càrrec de Carles Guerra.

5 de novembre de 2023

Trobada de poesia. Associació Allende a Tarragona.

9 de desembre de 2023

Nani Blasco. Associació d'Artistes Visuals de les Comarques del Sud.

12, 19 i 26 de novembre de 2023

Festival de Cinema REC Tarragona.

18 de novembre de 2023

XIX Jornada de Pedagogia de l'Art i Museus del 2023.

14 de desembre de 2023

Inauguració de l'exposició "SCAN Photobooks", de Natasha Christia.

15 de desembre de 2023

Conferència de Gervasio Sánchez. Festival SCAN.

16 de desembre de 2023

Curs de fotografia a càrrec de Gervasio Sánchez. Festival SCAN.

16 de desembre de 2023

Inauguració de l'exposició "Joguines". Escola Mare Nostrum i Jordi Llorc.

17 de desembre de 2023

Curs de fotografia a càrrec de Gervasio Sánchez. Festival SCAN.

A més, durant l'any 2023 aquest espai va acollir grups de visites de centres escolars.

3.4.9. Assessorament i consultes sobre el fons artístic

- Mireia Roset Moreno. Informació sobre tècniques pictòriques naturals. Treball de recerca.
- Juan Belles Tamayo. Obra de Torres Fuster. Consulta.
- Máximo Garaglia. Obra J. Guillamet. Oferiment de compra.
- Irene Coll. Obra de José Olivé. Consulta.
- Alberto Martín. Julio Antonio. Consulta sobre documentació i fons fotogràfic.
- Antonia Lucena. Bust de Salvadó Voltes. Consulta.
- Elena Civera. Pintura de Galofré Oller. Consulta.
- David Ignacio. Pintura de Pere Batalla Xatruc. Oferiment de compra.
- Marta Golobardes. Monument a Santiago Costa Vaqué (Móra d'Ebre). Consulta.
- Xavi Cisa. Joan Lahosa. Consulta.
- Samuel Díez. Consulta sobre Rosa Ascot Porcar i Concepción Ascot Porcar.
- Anna Mateu Munté. Consulta sobre dones artistes des del 1930 fins al 1980.

- Paula Jaulín. Consulta sobre diversos autors que no tenim.
- Elisa Queralt, vídua de Pedrola. Sol·licitud de fotos obra del seu marit, el pintor A. Pedrola.
- Sònia Montané. Pintures de T. Olivar i Garcianguera. Consulta.
- Santi Campabadal. Obra de Garcianguera. Consulta.
- Abril Borrell. Bromolis. Consulta.
- X. de la Peña. Obra de Saumells. Oferiment de compra.
- Pep Borràs. Consulta sobre un tapís de la seva propietat.
- Joan Martí. Consulta a l'arxiu fotogràfic de fotos antigues.
- Nicolò Dellavalle. Consulta a l'arxiu fotogràfic R. Cornadó.
- FotoArtReus. Consulta de fotografia de Poblet, H. Vallvé.
- Paulo Leitao. Consulta obra Arasa de la seva propietat.
- Ramon Magarolas. Obra de Sefa Ferré, possible donació.
- David Ignacio. Pere Batalla Xatruch. Oferiment de venda.
- Enea Montanini. Obra de Carreté, proposta d'adquisició.
- Visitació Juárez. Proposta de donació d'obres de T. Olivar i altres autors (Comissió).
- Marisol Fernández. Consulta de dibuix de Julio Antonio, article per a la revista *Prometeo*.
- Valentí Canadell. Proposta de donació de pintura de Guillamet (Comissió).
- Toni Mata i Riu, redactor de Cultura del diari *Regió 7* de Manresa i la Catalunya Central. Informació per escriure article sobre Saumells.
- Fermín Jesús Gálvez. Fotografia de Julio Antonio i model.
- Marie Pierre Lecoufle. Oferiment de dibuixos i obra tèxtil (carta).

GESTIÓ DE CENTRES

La **Unitat de Gestió de Centres** gestiona una xarxa de centres educatius situats en diferents punts estratègics del territori (Tarragona, Reus i Tortosa), dotats dels mitjans necessaris per garantir un ensenyament inclusiu i de qualitat: escoles i conservatoris de música, escoles d'art i disseny i centres d'educació especial.

El nostre propòsit és acompanyar els centres educatius en el canvi, facilitant unes eines i un mètode de treball que permetin la seva millora i transformació educativa de manera progressiva i sostenible en el temps.



La Unitat de Gestió de Centres Educatius juga un paper important en l'ecosistema dels centres i actua com a pont entre altres àrees de la Diputació que intervenen en la seva gestió i també amb altres agents externs.

Alineada amb el Pla de mandat, la Unitat de Gestió de Centres centra els esforços en el compliment dels reptes i les línies estratègiques que li són pròpies, i actua com a palanca per generar i acompanyar accions transformadores en les dinàmiques dels centres, perquè a través de les seves pràctiques docents i activitats complementàries aportin valor afegit a la societat i contribueixin a generar en el conjunt de les persones pensament crític, capacitat creativa i disposició compromesa vers la societat.

La Unitat aspira a construir una societat millor i impulsa la creació i la descoberta del talent de joves i adolescents en els diferents àmbits educatius, ja que això suposa la base del progrés, millora el benestar de les persones i fomenta la cohesió territorial, la igualtat d'oportunitats i la inclusió social de la discapacitat en entorns inclusius.

Pel que fa a les línies estratègiques del Pla de mandat, la Unitat de Gestió de Centres, en tot el conjunt de centres educatius, situa les seves accions en la línia estratègica LE02, "Orientació a la sostenibilitat i la recerca del bé comú, creant valor social i cultural".

Entre els seus objectius hi ha els següents:

- OA: Coordinar i impulsar un mínim de 20 projectes, obres i adquisició d'equipament per als centres educatius.
- OA: Coordinar i gestionar amb RH tot el personal dels centres educatius, amb un mínim de 20 accions de coordinació.

- OA: Gestionar un mínim de 220 beques per contribuir a la igualtat d'oportunitats de l'alumnat dels centres educatius.
- OA: Gestionar de manera integral els centres educatius a través de la coordinació interna de la Unitat de Gestió de Centres, amb un mínim de realització de 3 projectes.
- OA: Coordinar i gestionar 5 projectes d'innovació i millora als centres educatius de la Diputació.

Tenint en compte el caràcter integral i indivisible dels ODS, la Unitat de Gestió de Centres aborda pràcticament el conjunt dels objectius i les línies estratègiques de l'Agenda 2030 per l'estreta interrelació que presenten.

No obstant això, i de manera més significativa, centra la seva pràctica en els **ODS 4, 5, 8, 10 i 11**.



Aquests serveis educatius tenen el propòsit de consolidar aliances, polítiques, projectes i bones pràctiques que ajuden a la consecució d'aquests objectius de desenvolupament sostenible (ODS), i garanteixen la millora notable de la condició de vida de totes les persones.

4.1. Gestió acadèmica

4.1.1. Llicències per a activitats d'interès professional, llicències per a assumptes personals sense cap retribució i compatibilitats

“Quan el docent també és artista”

Resulta beneficiós que el docent de música i art dels nostres centres professi a la vegada com a artista en actiu. La Unitat de Gestió de Centres considera que aquestes dues funcions són compatibles i que es poden nodrir mútuament. És per això que facilita aquestes compatibilitats (en el marc que estableix el conveni vigent) per mantenir un bon equilibri entre el servei docent i el desenvolupament de les competències artístiques professionals, per tal que aquestes pràctiques puguin beneficiar la labor pedagògica i reverteixin en la qualitat de l'ensenyament-aprenentatge de l'alumnat.

Durant l'any 2023 es van autoritzar **un total de 126 sol·licituds** de llicències per a activitats artístiques, llicències per a assumptes personals i compatibilitats, amb la distribució següent:

- **63** sol·licituds de llicències per a activitats d'interès professional.
- **30** sol·licituds de llicències per a assumptes personals sense cap retribució.
- **33** sol·licituds d'autorització de compatibilitat.

Del total de les 126 sol·licituds autoritzades, **79 provenien de professionals de les escoles i conservatoris de música**, cosa que suposa un **62,69 % del total** de sol·licituds.

4.1.2. Propostes de contractació de personal durant l'any 2023

Durant l'any 2023 es van tramitar **un total de 194 propostes de contractació**. A continuació detallam l'evolució per mesos de la tramitació de propostes de contractació:

Els centres educatius els integren un total de 394 persones, cosa que suposa el 29,75 % de la plantilla de la Diputació. El 60 % són grups A1 i A2 i el 58 % són dones.



Segons queda reflectit en el gràfic, **durant el mes de juliol es van tramitar el 48,96 % del total de propostes.**

El nombre de sol·licituds de contractació que es tramiten durant aquesta franja del calendari anual resulta justificat si tenim en compte la preparació de la plantilla per al començament del curs escolar.

Les reduccions de jornada, els permisos personals, les excedències, les reduccions per formació, les reduccions per activitats artístiques i les necessitats de servei segons la matriculació fan que es duguin a terme una sèrie elevadíssima de gestions per donar cobertura als centres i contractar el servei perquè pugui estar disponible per a l'1 de setembre.

D'altra banda, durant el transcurs del curs escolar també es van produir diferents situacions d'absència del professorat que fan que s'activin les consegüents substitucions mitjançant professionals de les borses externes, la qual cosa requereix que se'n gestioni la tramitació pertinent. I en paral·lel, es fa un treball exhaustiu en l'anàlisi de les borses per tal que es mantinguin actualitzades i es pugui disposar de personal en el moment que calgui.

Durant l'any 2023 es van tramitar un total de 21 borses, en les especialitats següents:

Gener

- Borsa de guitarra
- Borsa de trompa

Febrer

- Borsa extraordinària urgent de mestres d'educació especial
- Borsa extraordinària de tuba
- Borsa extraordinària de clarinet
- Borsa extraordinària de flauta travessera

Abril

- Borsa urgent de fagot
- Borsa urgent de guitarra elèctrica
- Borsa urgent de trompa
- Borsa urgent de viola

Juny

- Borsa de tècnic auxiliar especialista en arts gràfiques i serigrafia

Novembre

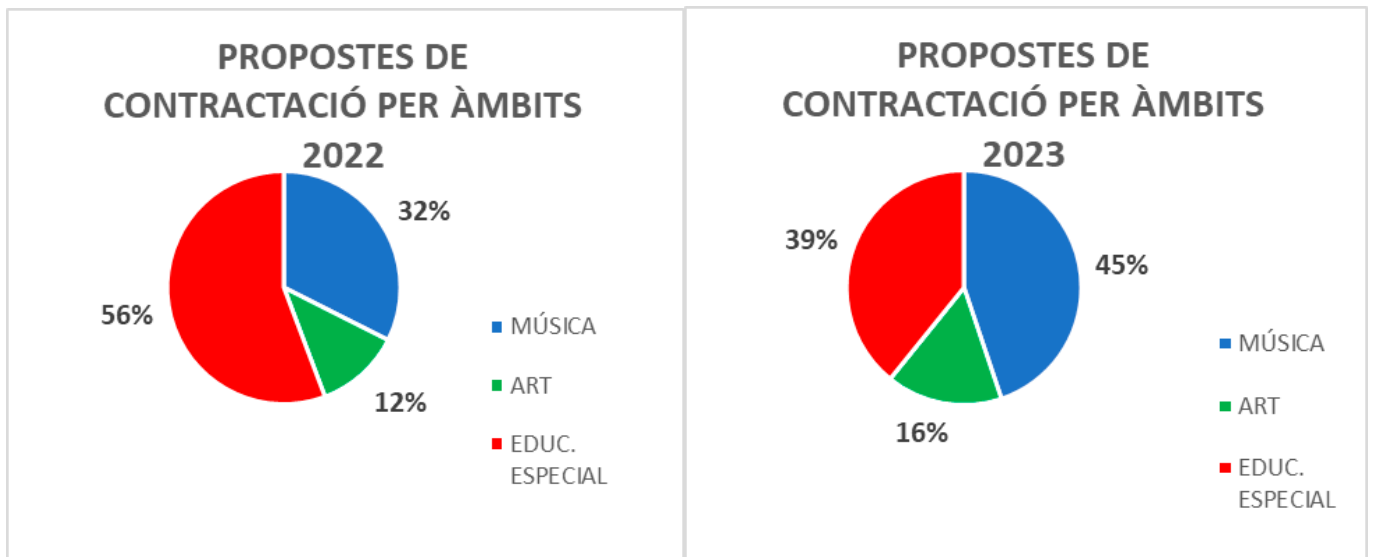
- Borsa extraordinària de mestre d'educació especial

Desembre

- Borsa de disseny i programació de videojocs
- Borsa de FOL
- Borsa de fotografia
- Borsa de procediments pictòrics
- Borsa de professor d'educació corporal
- Borsa extraordinària de piano i pianista acompanyant
- Borsa extraordinària de llenguatge musical
- Borsa extraordinària de saxòfon
- Borsa de professor de viola

Analitzades les propostes de contractació, trobem els següents resultats per àmbits:

- **87** propostes de contractació de música
- **31** propostes de contractació d'art
- **76** propostes de contractació d'educació especial



Es pot observar per les dades que durant el 2023 va haver-hi una davallada important en la contractació del personal d'educació especial, concretament pel que fa a les substitucions.

Durant l'any 2022 suposava un **56 % sobre el total**, mentre que aquest 2023 ha disminuït fins a un **39 %**.

Els professionals d'educació especial, per cobrir les demandes educatives i assistencials de l'alumnat, necessiten estar en tot moment en una postura d'alerta i tensió constant, una circumstància que, afegida a l'evidència del desgast generacional, provoca baixes intermitents i absències diàries descontrolades.

Aquestes absències, atès que normalment són de curta durada, sovint es cobreixen amb serveis interns, fet que afegeix una càrrega a altres professionals i converteix la situació en un cercle viciós.

És per això que durant el 2023 es va intervenir per dotar cada centre de la figura de l'**educador rotatorn**, per donar suport així als professionals en moments significatius. Aquesta intervenció va minimitzar el nombre de baixes de curta durada i va poder mantenir la cobertura del servei amb una millora en la qualitat i l'organització.

4.1.3 Activitats formatives

“Invertir en formació del personal és facilitar la innovació, l'actualització i la revitalització del talent de forma permanent”

La formació del professorat constitueix un element fonamental per donar resposta als nous reptes educatius que planteja la societat actual. Considerem la formació com el factor clau per aconseguir la millora de la competència professional de cada docent, atès que contribueix al desenvolupament d'un ensenyament de qualitat i equitat.

La Unitat de Gestió de Centres impulsa i dona resposta a les necessitats formatives sol·licitades pel professorat i els tècnics de suport a la docència, així com altres que des de la mateixa Unitat s'han valorat, amb l'objectiu de cercar nous recursos pedagògics i adaptar metodologies més innovadores i creatives a fi de mantenir la qualitat en el servei educatiu.

La formació permanent és un bon recurs per acostar el professorat a un model docent reflexiu i creatiu, perquè pugui respondre i atendre eficientment l'alumnat. Durant l'any 2023 es van proposar i fer les següents formacions:

Àmbit d'Educació Especial

- Cuidem-nos!
- Millorem la nostra salut
- Formació Clevertouch PDI
- Neurorehabilitació avançada
- Integració sensorial
- IDEA: inventari de l'espectre autista
- Històries socials en l'alumnat TEA
- Pràctiques recomanades a la primera infància
- TEA amb grans necessitats de suport
- Pautes i estratègies en l'alimentació d'alumnat amb necessitats
- Conceptes bàsics de seguretat digital

Àmbit de Música

- Aprenentatge competencial en l'educació musical
- Gestió de la por escènica i tècniques per a un estudi eficaç
- Insights discovery
- Conceptes bàsics de seguretat digital

Àmbit d'Art

- Educació emocional a l'aula: una eina preventiva
- Estratègia digital de centre
- Abordatge pràctic dels trastorns d'aprenentatge
- Conceptes bàsics de seguretat digital

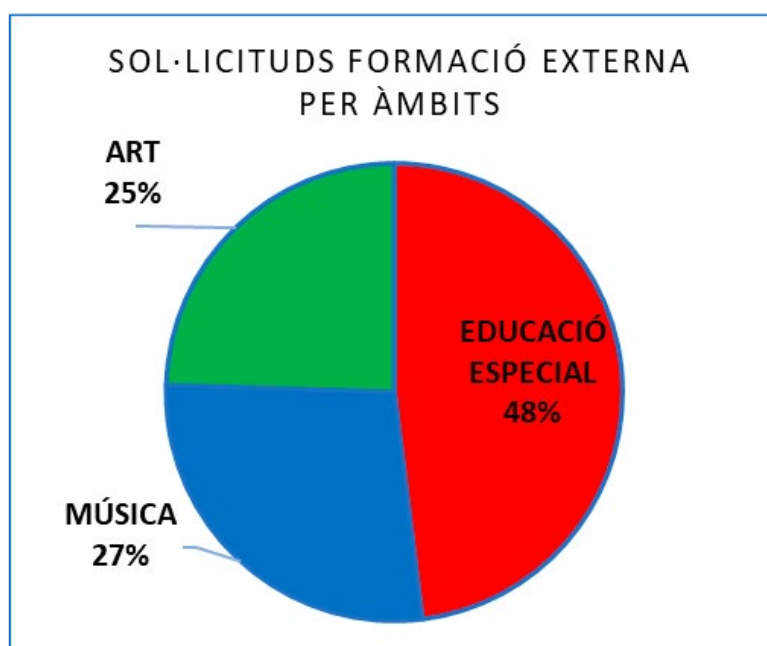
Formació externa d'interès particular del personal docent

A més de les propostes tramitades per la Unitat de Gestió Acadèmica de Centres Educatius, i que responen a la consecució d'uns objectius estratègics, els professionals i el PAS també s'han format en les seves especialitats fora de la Diputació de Tarragona.

En concret, hi ha hagut un **total de 514** formacions externes sol·licitades i en què, d'alguna manera, la Unitat de Gestió de Centres ha intervingut en una primera instància per informar de la seva valoració, idoneïtat i relació amb el lloc de treball.

Per àmbits, van ser les següents:

Centre	Total de sol·licituds formatives
Sant Rafael	107
ALBA	58
Sant Jordi	82
ECM Tarragona	79
ECM Reus	45
ECM Tortosa	17
EAD Tarragona	84
EAD Reus	39
Escola per l'Art i la Cultura	3
TOTAL	514



4.2. Unitat De Gestió Administrativa

4.2.1. Adaptació de tràmits a la Seu Electrònica (tramitació de beques i Concurs Higini Anglès)

Pel que fa als canvis més significatius en la tramitació administrativa de serveis de Gestió de Centres d'Educció durant l'any 2023, es va introduir la possibilitat d'efectuar la tramitació electrònica de la sol·licitud de beca i els seus annexos per a l'alumnat dels centres d'ensenyaments artístics de la Diputació de Tarragona (aquelles persones que així ho desitgin) mitjançant el tràmit específic habilitat a la Seu Electrònica de la Diputació de Tarragona:

1. Les sol·licituds de les **“Beques per a l'alumnat de les escoles de música i conservatoris de grau professional de la Diputació de Tarragona Curs 2022/2023”**, en el marc de la convocatòria del procediment per a la concessió en règim de concurrència competitiva de beques individuals per a l'alumnat de les escoles de música i conservatoris de grau professional (centres de Tarragona, Reus i Tortosa).
2. Les sol·licituds de les **“Beques per a alumnat de les escoles d'art i disseny de la Diputació de Tarragona. Curs 2022/2023”**, en el marc de la convocatòria del procediment per a la concessió en règim de concurrència competitiva de beques individuals per a l'alumnat de les escoles d'art i disseny de la Diputació de Tarragona (centres de Tarragona i Reus).

Així mateix, es va implantar el tràmit específic a la seu de la Diputació de les **sol·licituds d'inscripció als premis del XVII Concurs de Música de Cambra Higiní Anglès**, organitzat per l'Escola i Conservatori de Música de la Diputació a Reus.

Amb aquesta modificació en la tramitació administrativa, consistent en el pas de la producció de documents i expedients de suport paper a suport electrònic, s'aconsegueix facilitar als interessats —en aquest cas, l'alumnat de centres educatius de música i art— la presentació de sol·licituds i la documentació requerida per mitjans electrònics, **evitant desplaçaments, estalviant temps, simplificant tràmits i, en general, millorant l'eficiència de l'actuació administrativa.**

4.2.2. Pressupost de la unitat

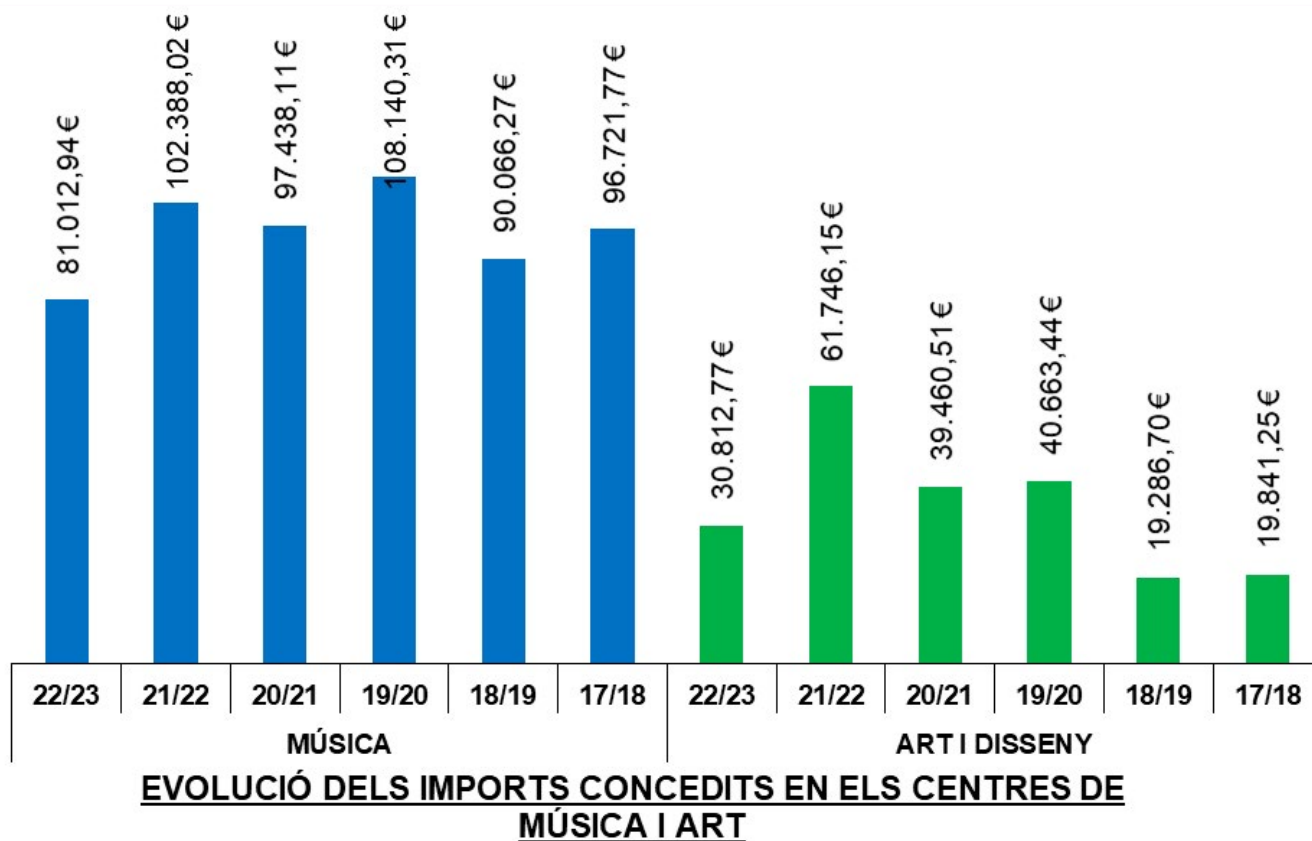
Per al 2023 el **pressupost** de la unitat ha sigut el que s'expressa en la taula següent (pressupost inicial i modificacions de crèdit):

	Crèdit inicial	Modif. crèdit	Crèdit final
Vestuari	11.000,00 €	- €	11.000,00 €
Estudis i treballs tècnics	5.000,00 €	- €	5.000,00 €
Adquisició de material informàtic i aplicacions informàtiques	31.000,00 €	183.762,96 €	214.762,96 €
Edificis i altres construccions	60.000,00 €	503.609,30 €	563.609,30 €
Inversió en maquinària, instal·lacions i utilitatge	40.000,00 €	9.424,69 €	49.424,69 €
Mobiliari i equipament	150.000,00 €	25.811,04 €	175.811,04 €
Beques i ajuts	200.000,00 €	- €	200.000,00 €
Dietes i desplaçaments	1.900,00 €	2.000,00 €	3.900,00 €
Despeses especials	40.500,00 €	- €	40.500,00 €
Associacions de mares i pares dels conservatoris de la Diputació	4.500,00 €	1.637,79 €	6.137,79 €
Altres grup 1	558.546,10 €	599,47 €	559.145,57 €
Reparació i conservació dels centres educatius	13.000,00 €	139.614,34 €	152.614,34 €
IEV activitats educatives i suport Taller Valls	- €	40.000,00 €	40.000,00 €
Pressupost de Gestió de Centres	1.115.446,10 €	906.459,59 €	2.021.905,69 €

4.2.3. Gestió de la concessió de beques per a l'alumnat dels centres de música i art de la Diputació

L'acció de convocatòria de beques contribueix al repte 1 ("Lideratge de l'ecosistema del bé comú"), línia estratègica 2 ("Orientació a la sostenibilitat i la recerca del bé comú, creant valor social i cultural").

El gràfic següent mostra els imports que es van destinar a les subvencions de beques en els darrers exercicis, i en els àmbits de música i art.



Beques per a l'alumnat de les escoles i conservatoris de música de la Diputació, curs 2022/2023

En el quadre següent, es mostra la comparativa de l'any 2022, en referència al nombre de sol·licituds i el nombre de beneficiaris.

Exercici	2022	2023
Curs acadèmic	2021/2022	2022/2023
Nombre de sol·licituds	143	152
Nombre de beneficiaris	125	105
Import concedit	102.388,02 €	81.012,94 €

De les 152 sol·licituds presentades, 105 van tenir dret a beca, cosa que representa un 69,07 % de les sol·licituds, amb un import total de 81.012,94 €, a càrrec de l'aplicació pressupostària 2023.

Les 47 sol·licituds restants van quedar en els estats següents:

- 6 sol·licituds no es van admetre a tràmit perquè no complien amb els termes establerts en el punt 5 de la convocatòria. Els interessats van presentar noves sol·licituds dins el termini i la forma escaient.
- 40 sol·licitades van ser proposades per a la seva desestimació perquè no complien amb els requisits següents:

- Requisits generals:
 - 3 sol·licituds perquè les persones sol·licitants no estaven matriculades al curs 2022/2023 a les escoles de música i conservatoris de grau professional de la Diputació de Tarragona (exclosos altres programes d'estudis no reglats).
 - 2 sol·licituds perquè les persones sol·licitants no havien abonat íntegrament la matrícula corresponent.
 - 2 sol·licituds perquè la matrícula de la persona sol·licitant era d'import zero.
 - 1 sol·licitud per no haver obtingut en el darrer curs acadèmic, de qualificació mitjana, una nota igual o superior a 5.
- Requisits econòmics generals:
 - 32 sol·licituds perquè el nivell de renda i patrimoni familiar de la unitat familiar o de convivència superava els llindars econòmics màxims per al curs 2022/2023, publicats al BOE 46, de 23 de febrer de 2022.
 - 1 sol·licitud es va declarar desistida per no haver aportat la documentació requerida dins del termini fixat.

Beques per a l'alumnat de les **escoles d'art i disseny** de la Diputació, curs 2022/2023

Exercici	2022	2023
Curs acadèmic	2021/2022	2022/2023
Nombre de sol·licituds	96	54
Nombre de beneficiaris	81	41
Import concedit	61.746,15 €	30.812,77 €

De les 54 sol·licituds presentades, 41 sol·licituds van tenir dret a beca, cosa que representa un 75,92 % de les sol·licituds, amb un import total de 30.812,77 € a càrrec de l'aplicació pressupostària 2023/2020/326/48000/01, operació comptable A2023021805.

- De les 13 sol·licituds restants, 12 van ser proposades per a la seva denegació perquè no complien amb els requisits següents:

- Requisits generals:
 - 1 sol·licitud perquè la persona sol·licitant no havia abonat íntegrament la matrícula corresponent.
 - 4 sol·licituds perquè la seva matrícula era d'import zero.
 - 2 sol·licituds perquè l'alumnat en el curs acadèmic no havia obtingut una nota mitjana igual o superior a 5.
- Requisits econòmics generals:
 - 5 sol·licituds perquè el nivell de renda i patrimoni familiar de la unitat familiar o de convivència superava els llindars econòmics màxims per al curs 2022/2023, publicats al BOE núm. 46, de 23.02.2022.

I així mateix, 1 sol·licitud es va declarar desistida per no haver aportat la documentació requerida dins del termini fixat.

4.2.4. Gestió dels convenis i les subvencions

La disposició addicional segona de la Llei orgànica 8/1985, de 3 de juliol, reguladora del dret a l'educació, estableix la possibilitat que els ens locals cooperin amb les administracions educatives competents, en el marc establert per la legislació vigent i, si és el cas, en els termes que s'acordin amb aquestes en la creació, la construcció i el manteniment dels centres públics docents.

L'article 200.2 de la Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació, disposa que el Departament d'Educació pot subvencionar ensenyaments de règim especial i d'ensenyament obligatori.

La finalitat de la subvenció és col·laborar en el finançament dels centres per impartir els ensenyaments obligatoris, ensenyaments no reglats de música, conservatoris de grau professional i cicles formatius superiors d'arts plàstiques i disseny, per tal de fomentar i facilitar l'accés de l'alumnat a aquests ensenyaments ordinaris i artístics.

Des de la Unitat de Gestió Administrativa dels Centres Educatius, durant l'any 2023, es van gestionar els expedients i els convenis amb el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya per al finançament dels centres d'educació especial, de les escoles i els conservatoris de música i de les escoles d'art i disseny de la Diputació de Tarragona.

També es van tramitar les subvencions a les AMPA de les escoles de música i a l'Institut d'Estudis Vallencs, amb la finalitat de col·laborar econòmicament en accions de foment de l'educació.

	Import concedit
AMPA Escola i Conservatori de Música a Tarragona	1.207,36 €
AMPA Escola i Conservatori de Música a Reus	552,62 €
AMPA Escola i Conservatori de Música a Tortosa	1.154,76 €
Institut d'Estudis Vallencs	7.500,00 €

4.2.5. Obres executades als centres

El 16 de març de 2023, la presidenta de la Diputació de Tarragona, Noemí Llauredó, i el diputat delegat de Centres Educatius de la institució, Carlos Brull, van presentar als mitjans de comunicació el projecte d'ampliació dels espais i la prestació dels serveis al CEE ALBA de Reus.

El CEE Alba de la Diputació de Tarragona ampliarà les dependències amb la construcció d'un edifici annex a l'actual. Les obres permetran ampliar i millorar espais per a l'alumnat i adequar-los, així, a les noves necessitats i serveis que van sorgint en matèria d'assistència a nois i noies amb capacitats diverses.

El nou edifici annex tindrà una superfície total de 881,15 m² repartits en una planta semisoterrani de 282,95 m² i en una planta baixa de 598,20 m². Inclourà una sala polivalent per a l'alumnat, on es podrà fer gimnàstica, psicomotricitat i altres activitats, i alhora també farà la funció de pati cobert o interior.

En aquest espai annex també hi haurà una aula verda, sales de reunions per a les famílies i el professorat, despatxos per a tutories individualitzades i despatxos d'administració i direcció, entre altres serveis.

El nou equipament s'ha ideat seguint criteris de sostenibilitat energètica. En aquest sentit, inclourà plaques solars fotovoltaïques, aïllaments tèrmics i la instal·lació d'una xarxa de calor alimentada amb una caldera de biomassa que prestarà servei de manera conjunta a l'escola i al Centre d'Innovació i Formació Boca de la Mina.



Presentació del projecte d'ampliació del CEE Alba, que millorarà els espais i la prestació dels serveis al centre.

Durant l'any 2023 es van iniciar els següents expedients de contractació relacionats amb les obres als centres educatius:

Gener:

- Remodelació d'aules 6, 7, 23, polivalent i antiga consergeria de l'ECM Tarragona. Aquesta obra es va començar a executar el novembre del 2023.
- Reforma i rehabilitació del pati interior del CEE Alba (2a licitació). Executades les obres de juliol a desembre del 2023.
- Instal·lació de baranes i passamans a l'Auditori Higini Anglès de l'Escola i Conservatori de Música a Reus. Executades les obres de juny a setembre del 2023.
- Renovació del revestiment d'acabat tipus pintura de l'interior de l'edifici i instal·lació d'uns arrambadors a l'Escola i Conservatori de Música a Tortosa. Obres executades de juliol a setembre del 2023.

Febrer:

- Substitució d'un ascensor hidràulic per un d'elèctric al Palau Bofarull, a Reus. Obres executades d'octubre a novembre del 2023.

Març:

- Actuacions en les zones verdes del CEE Sant Rafael. Obres executades i acabades el maig del 2023.
- Condicionament acústic de l'aula 0 i la biblioteca de l'ECM a Tarragona. Iniciada l'execució d'aquestes obres el novembre del 2023.
- Adequació de l'accessibilitat a la coberta de l'edifici de l'EAD a Tarragona. Obres iniciades el mes de novembre del 2023.

Abril:

- Substitució de fusteria al CEE Sant Rafael (2a licitació). Resolta l'adjudicació el 5 de desembre de 2023. Contracte signat el 22 de desembre de 2023. Obres pendents d'inici d'execució l'estiu del 2024.
- Adequació del CEE Sant Jordi, requeriment de llicència d'activitat i reforma de cuina. Expedient adjudicat el 24 d'octubre de 2023 i contracte signat el 9 de novembre de 2023. Obres pendents d'inici d'execució.

Maig:

- Adequació de la sala d'exposicions de l'Escola per l'Art i la Cultura (licitada anteriorment, ara ampliat l'objecte del contracte). Resolta l'adjudicació el 28 de desembre de 2023. Obres pendents d'inici d'execució.
- Actuacions d'anàlisi de l'estructura de la coberta de l'Escola d'Art i Disseny a Tarragona. Obres executades el mes d'octubre del 2023.
- Substitució de portes, arrambadors i pintura a les aules Tramuntana del CEE Sant Rafael. Inici previst l'estiu del 2024.
- Nova instal·lació de cablejat i equipament de xarxa del Conservatori de Música de Tarragona. Expedient en fase de preparació a final d'any.

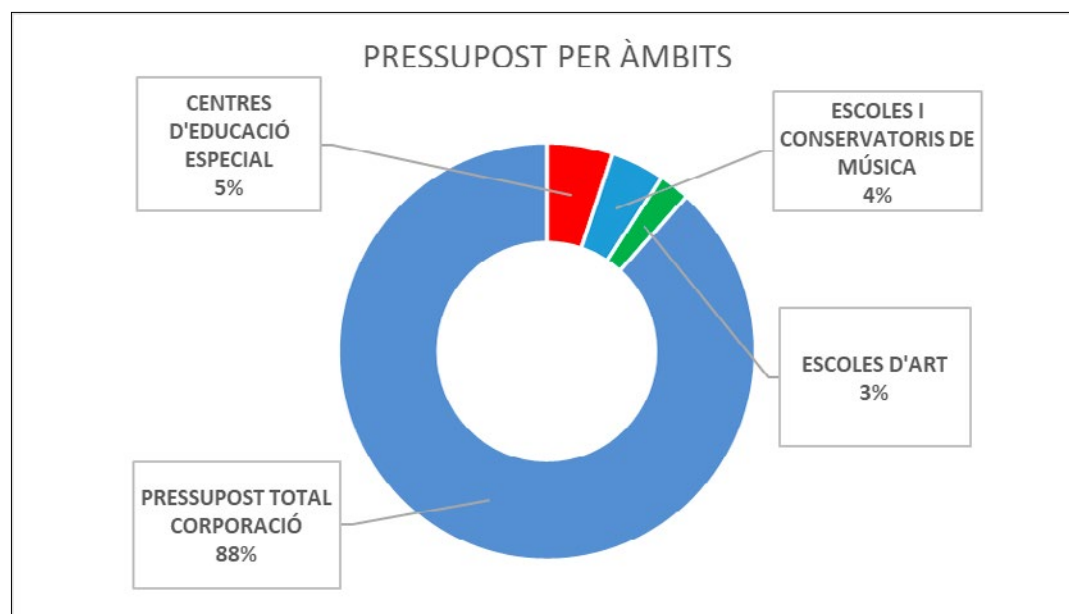
Octubre:

- Substitució de fusteria a la consergeria de l'Escola i Conservatori de Música a Tarragona. Adjudicat en data 3 de novembre de 2023. Obres previstes el gener del 2024.

4.2.6. Pressupost dels centres educatius

	Pressupost 2023	
Centres d'educació especial	CEE Sant Rafael	4.923.186,36 €
	CEE Alba	2.613.903,33 €
	CEE Sant Jordi	1.918.637,72 €
Escoles i conservatoris de música	ECM Tarragona	3.060.902,10 €
	ECM Reus	2.477.689,14 €
	ECM Tortosa	2.226.816,25 €
Escoles d'art	EAD Tarragona	2.320.685,86 €
	EAD Reus	1.336.132,66 €
	Escola per l'Art i la Cultura	725.380,33 €
	Total del pressupost dels centres	21.603.333,75 €
	Total del pressupost de la corporació	163.275.000,00 €

El 12 % del pressupost general de la corporació està destinat als centres educatius. Segons els àmbits educatius, un 5 % es destina als centres d'educació especial, un 4 % a les escoles i conservatoris de música i un 3 % a les escoles d'art.



4.3. Projectes i activitats d'innovació educativa

“Innovació, com a camí”

A partir de la reflexió sobre la importància de les pràctiques innovadores, orientades a fer que el nostre alumnat fos l'agent transformador de la societat, durant l'any 2023, la Unitat de Gestió de Centres va treballar el procés de transformació a través de la innovació en la pràctica docent, **amb el repte que tota la comunitat educativa sigui l'agent transformador del seu entorn.**

Durant aquest període, es van impulsar i acompanyar projectes i metodologies actives, adaptades al segle XXI, sorgides dels diferents canvis que contínuament es produeixen en la societat i que responen als seus reptes. Entre altres hi ha els següents:

— Erasmus

El CEE Alba de Reus, amb el projecte **Mode accés activitat: per una educació inclusiva**, ha implementat 4 *job shadowing* i 3 formacions, amb la participació de 16 professionals:

1. *Job shadowing* a Drostenburg. Objecte d'estudi: les metodologies TA i TIC en l'alumnat amb discapacitat motriu i cognitiva.
2. *Job shadowing* a SFZ München Süd-Ost, Neuperlach. Objecte d'estudi: TA per a les NEE en les àrees de llenguatge/aprenentatge i/o desenvolupament socioemocional.
3. *Job shadowing* a Osnovna šola Danila Lokarja Ajdovščina. Objecte d'estudi: l'aplicació de les TA i TIC en les teràpies de la parla.
4. *Job shadowing* a Vrtec Trnovo, Ljubljana. Treball centrat en l'atenció de les NEE en la primera infància i l'ús tecnològic en el seu entorn.
5. Formació “Designing Inclusive Learning Environments (ILE) to Support all Students (DILEs)”, organitzada per Europass Teacher Academy Athena, sobre el model educatiu inclusiu: estratègies, mètodes i recursos.
6. Formació “Introduction to the Finnish Education Model”, Europass Teacher Academy Helsinki, sobre el model finlandès, STEAM i moviment.
7. Formació “Escola del segle XXI”, Alfredo Hernando Calvo (Escola 21 Viena), sobre metodologies actives, disseny universal d'aprenentatge i procés de transformació docent.

— Avinyó, Terra de Cultura 2025 (proposta de treball de cocreació)

El novembre del 2023, la Unitat de Gestió de Centres va contactar amb l'Escola Superior d'Avinyó, a través de l'Ajuntament de la mateixa ciutat, per treballar un projecte conjunt entre escoles d'art i que estaria emmarcat en **Avinyó, Terra de Cultura 2025**. Aquest pla de treball de la ciutat té una durada de quatre anys, durant els quals es treballaran diverses iniciatives artístiques i creatives en diferents indrets del territori (biblioteques, carrer, museus patrimonials) i que acabaran durant el mes de març del 2025, amb la finalitat de fer de la cultura un element permanent en el relat urbà de la ciutat.

En el marc d'aquest pla, l'Escola d'Art de Tarragona i l'Escola d'Art a Reus, liderats per la Unitat de Gestió de Centres, han iniciat contactes amb el personal docent de l'Escola per elaborar un projecte artístic conjunt amb l'alumnat de les dues escoles, que s'allargarà durant l'any 2024 i fins al març del 2025, com dèiem.

Les línies del projecte artístic es basaran en el reconeixement d'allò que inicialment ens separa (la distància física, idiomàtica, etc.), però també en el reconeixement d'allò que ens uneix, que és, sens dubte, l'art i la creació com a elements d'expressió personal i la manera d'afrontar la vida i el món pròpies de persones amb interessos i pulsions creatives similars.

— Notes d'Estiu

Les jornades Notes d'Estiu per a professionals de la música són l'adaptació del Festival Internacional de Música, celebrat durant dinou edicions ininterrompudament, i que es va veure aturat arran de la pandèmia.

Aquest nou format es crea amb l'objectiu d'oferir i crear una oferta formativa per als professionals de l'educació musical que fomenti la reflexió i el canvi en la comunitat docent de músics, i al mateix temps promoure el talent local, fomentar la música de compositors catalans i contribuir a ampliar tant l'oferta musical del territori com la base del públic assistent, estimulant el públic jove a anar a concerts.

Del 28 de juny a l'1 de juliol de 2023, a l'Auditori de la Diputació de Tarragona i al Conservatori de Música, van tenir lloc conferències tècniques amb els millors especialistes, taules rodones i tallers pràctics amb pedagogs i músics de renom. I també es va oferir un cicle de concerts de formats diferents amb alguns dels millors intèrprets i formacions del moment, oberts a la ciutat i al públic en general.



Actuació a l'Auditori de la Diputació.

— Perfils de música

Tenint en compte la complexitat de l'educació en si mateixa, així com la responsabilitat que comporta estar en constant actualització, es fa necessària la participació de tot l'ecosistema, i col·laborar en contextos professionals que van més enllà de la singular especialització instrumental per crear comunitats d'aprenentatge que ajudin a donar resposta i servei a tota la societat.

És per això que durant l'any 2023, i a partir d'unes reflexions per part de tota la comunitat educativa, el Conservatori de Música de Tarragona va adaptar els plans docents de grau professional i les seves metodologies pedagògiques, segons les indicacions legislatives del moment, per tal de donar-hi resposta i compliment en benefici de la millora educativa.

Donada la varietat estilística i les diferents opcions que es troben als ensenyaments superiors de música i altres ensenyaments superiors universitaris, i amb la finalitat de millorar la preparació de l'alumnat a aquests ensenyaments, el Conservatori de Tarragona, amb el vistiplau de la Unitat de Gestió de Centres, va crear una nova estructura curricular pel que fa a la distribució de la seva oferta formativa, i va proposar la definició de diferents **itineraris formatius o perfils professionals als cursos de 5è i 6è de grau professional**, d'acord amb la legislació.

Aquests perfils són els següents:

Itinerari d'Interpretació/Pedagogia de l'Instrument. Adreçat a l'alumnat que cursarà estudis superiors de música en l'especialitat d'instrument o de pedagogia de l'instrument. Les assignatures que es proposen per a aquest itinerari tenen per objectiu proveir una formació musical integral entorn de l'especialitat instrumental que es cursa.

Itinerari Direcció. Adreçat a l'alumnat que vulgui cursar estudis superiors de direcció de cor o direcció d'orquestra, o amb inquietuds en aquest àmbit.

Itinerari Composició. Adreçat a l'alumnat que vulgui cursar estudis superiors de composició o amb inquietuds creatives, o que vulgui aprofundir en els diferents processos compositius i de coneixements estilístics de la literatura musical, i especialment la gran influència creativa musical dels segles xx i xxi.

Itinerari Escènic. Adreçat a l'alumnat d'especialitats diferents del cant i que vulgui orientar els seus estudis superiors d'arts escèniques o amb inquietuds en aquest àmbit.

Itinerari Educació i Altres Àmbits Socials. Adreçat a l'alumnat que vulgui cursar cicles formatius o graus de l'àmbit social, educatiu o assistencial, en què una formació musical sòlida pot marcar un avantatge competencial rellevant també per a la incorporació al mercat laboral: magisteri, educació social, treball social, infermeria, etc.

Itinerari Mixt o General. Adreçat a l'alumnat a qui l'acció tutorial hagi recomanat en cada cas cursar assignatures optatives que li siguin necessàries o millors per a la seva formació musical, o que hagin estat canviants per una gran diversitat d'interessos, i que l'itinerari resultant no coincideixi amb cap dels perfils anteriors. En aquest cas no es marquen unes assignatures mínimes per a l'obtenció del perfil, però sí que es determina que, per garantir una formació diversa i tan completa com sigui possible, tres de les assignatures optatives cursades siguin diferents, a escollir entre cada un dels blocs d'assignatures definits en aquest perfil.

A partir de la definició d'aquests perfils, es pretén donar resposta a un ampli ventall de possibles sortides professionals, com ara intèrprets, compositors, pedagogs musicals, mestres de música d'educació ordinària, sonòlegs, professionals del món de la salut (musicoterapeutes, educadors/es, socials, infermers/es), musicòlegs, periodistes i crítics musicals, etc.

4.4. Bones pràctiques per a la transformació educativa

Promoure la innovació parteix de la manera com es percep l'educació. Creiem que l'educació té un fort caràcter relacional, i la corresponsabilitat dels agents educatius és fonamental per generar projectes comuns.

L'objectiu és crear entorns que afavoreixin l'aprenentatge a partir d'experiències i reflexions crítiques que promoguin la personalització i la transversalitat del procés formatiu.

Entre altres, destaquem les següents:

— Participació del CEE Sant Jordi en diferents programes d'innovació educativa

Els diferents projectes van ser els següents:

- **Xarxa de competències.** Modalitat de formació i desenvolupament professional docent d'aprenentatge entre iguals i en xarxa. La participació serà durant tres cursos escolars consecutius.

- **Experiència d'aprenentatge amb sentit (EAS).** Experiències formatives, recursos i eines conceptuals per impulsar la innovació pedagògica en l'àmbit educatiu.
- **Subxarxa d'estratègia digital.** Proporciona un espai de comunicació entre els diferents grups de treball de les comissions d'estratègia digital de centre.
- **Escoles verdes.**
- **Xarxa de direccions de centres educatius EI/EP.** Espai per compartir i intercanviar projectes, experiències, metodologies educatives i altres aspectes de gestió dels centres entre direccions d'una mateixa comarca.
- **Xarxa de cap d'estudis de centres educatius EI/EP.** Espai per compartir i intercanviar projectes, experiències, metodologies educatives i altres aspectes de gestió dels centres entre direccions d'una mateixa comarca.
- **Seminari de professionals que fan suport a la inclusió.** Espai per compartir objectius i criteris per implementar i desenvolupar mesures i suports inclusius als centres i a la zona, per disposar d'un espai formatiu per intercanviar experiències entre els centres.
- **TAPSEI.** Taula de Participació per un Sistema Educatiu Inclusiu (TAPSEI), que estarà integrada per representants de diferents sectors: famílies, entitats, administracions públiques, alumnat, professorat i experts del món universitari.
- **Suport i assessorament per fer ciutats inclusives.** Assessorament a les entitats locals per fer de les ciutats i els pobles un espai més inclusiu.

— Participació del CEE Alba en la 2a Trobada de Centres Innovadors a Tarragona (març 2023) i a Barcelona (setembre 2023)

Esther Vidal Massot, cap d'estudis i secretària acadèmica del Centre d'Educació Especial Alba, en el marc de la 2a Trobada de Centres Innovadors, va presentar la comunicació "**Mode Accés Activat. Per una educació inclusiva**", la qual va ser seleccionada per l'Agència Nacional del Servei Espanyol per a la Internacionalització de l'Educació (SEPIE), adscrit al Ministeri d'Universitats, per participar en el programa ERASMUS+ KA122 en la convocatòria 2022.

— Participació del CEE ALBA en l'estudi sobre l'avaluació del dolor en persones amb discapacitat intel·lectual greu que duu a terme la URV

L'estudi es desenvolupa en el marc del projecte PAINTOO i compta amb el suport del Ministeri de Ciència i Innovació. S'adreça a les mares i pares i cuidadors/es de persones amb discapacitat intel·lectual greu, des de nens fins a adults joves (entre 3 i 35 anys), i també als professionals sanitaris que els atenen.

— Participació dels CEE de la Diputació de Tarragona en el programa VioPrev de la URV

Col·laboració dels centres d'educació especial (CEE) de la Diputació de Tarragona i la Universitat Rovira i Virgili en l'estudi del Programa VioPrev, desenvolupat en el marc del conveni de col·laboració entre la Diputació de Tarragona i la Universitat Rovira i Virgili. El tema del projecte va ser el de la prevenció i la protecció dels menors víctimes de violència i es va centrar en la recerca en l'àmbit dels menors amb discapacitat.

— Participació de l'ECM TORTOSA en les V Jornades ab Sentits, organitzades per l'ESMUC

La proposta de les V Jornades ab Sentits es van desenvolupar sota el lema "Música, sentits i corporalitat", i es va centrar en la manera pedagògica com s'aprèn i s'ensenya a partir d'aquesta metodologia.

El Conservatori de Música de la Diputació a Tortosa, a través del professor Joan Vidal Arasa, ha participat en les diferents jornades amb l'objectiu d'aprendre i aplicar el coneixement a l'interior de les aules del Conservatori de la Diputació a Tortosa.

4.5. Alumnat dels centres educatius

Tenint en compte que els centres educatius de la Diputació de Tarragona es troben ubicats en tres punts estratègics del territori, la procedència del nostre alumnat es reparteix per totes les comarques de la demarcació.

Nombre d'alumnat per centres 2022-2023	Total	Homes	Dones
Escola i Conservatori de Música a Tarragona	495	251	244
Escola i Conservatori de Música a Reus	348	165	183
Escola i Conservatori de Música a Tortosa	292	153	139
Escola d'Art i Disseny a Tarragona	286	198	88
Escola d'Art i Disseny a Reus	291	150	141
Escola per l'Art i la Cultura	217	110	107
CEE Sant Rafael	122	66	56
CEE Alba	66	25	41
CEE Sant Jordi	54	34	20
Total	2.171		

Com es pot observar en el gràfic, en els ensenyaments artístics de música, i en general en els diferents àmbits, es compleix la paritat de sexes, segons el que recull la taula d'aquest mateix punt, tot i que s'observa una inclinació cap al sector masculí en l'àmbit de la música pel que fa a les especialitats instrumentals de vent metall.

Pel que fa a les escoles d'art, s'observa un nombre més alt d'alumnat femení en la major part dels cicles formatius, llevat dels cicles de la família d'animació i videojocs, que tenen una tendència clarament masculina.

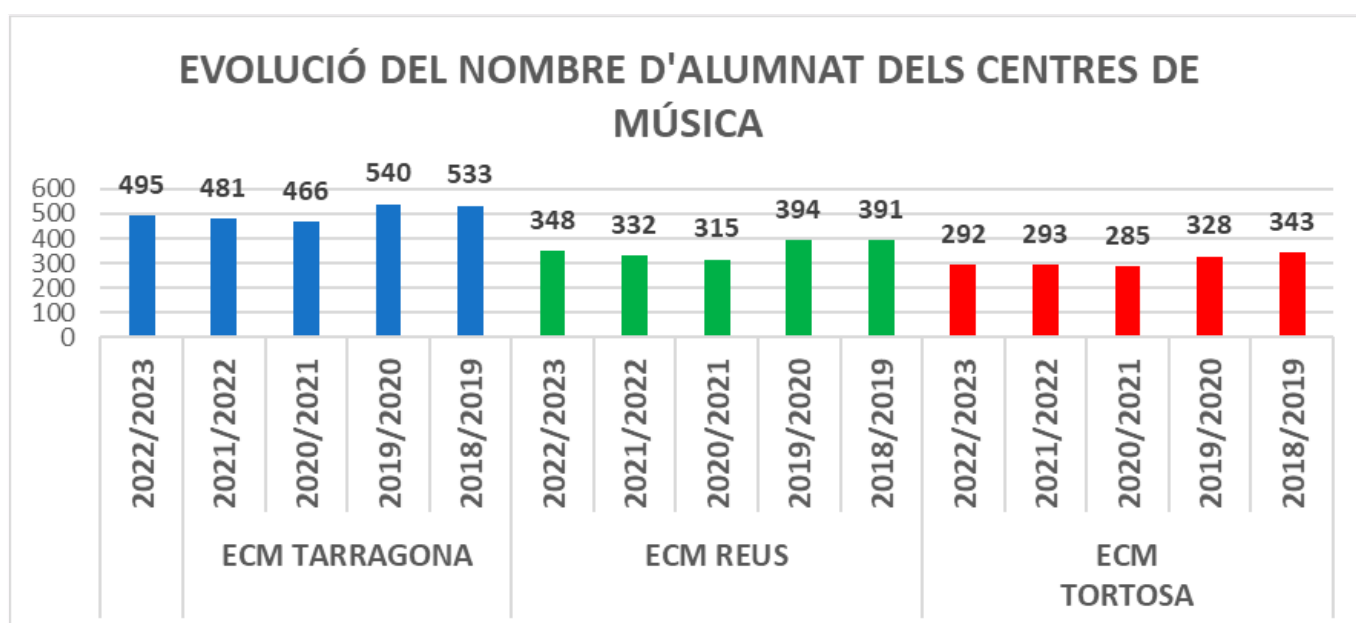
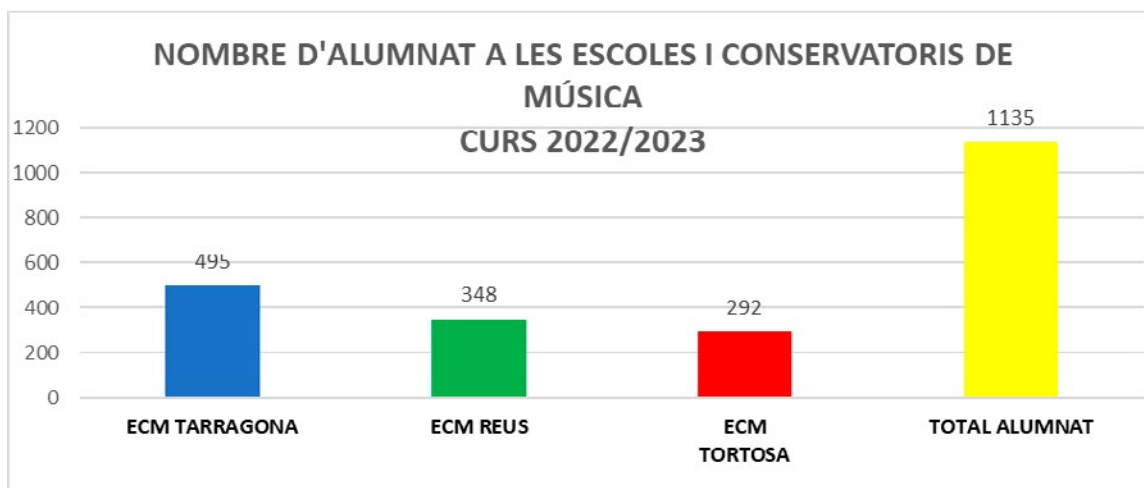
Així mateix, a les escoles d'art i a les escoles i conservatoris de música es té present l'atenció a la diversitat en tota la seva amplitud, tant pel que fa a l'alumnat d'altres capacitats com a l'alumnat que requereix un suport específic.

Pel que fa al nombre d'alumnes de les escoles i conservatoris de música, atès que el pes principal de l'ensenyament es troba sobre la classe instrumental individual, està condicionat a la disponibilitat de les hores del personal docent, tenint en compte les plantilles fixes del professorat existent i les ampliacions de contracte de les jornades parcials que es puguin fer per a cada curs escolar.

Tot això construeix el sostre global d'hores de cada centre susceptible de modificar-se cada curs escolar en funció de les dotacions pressupostàries.

Durant l'any 2023, el sostre d'hores de personal docent de música va ser el següent:

	Sostres globals
ECM Tarragona	656 h
ECM Reus	444 h
ECM Tortosa	437 h



4.5.1. Alumnat de les escoles i conservatoris de música

4.5.1.1. Oferta educativa

L'activitat docent dels centres de música s'estructura en escoles de música i conservatoris de grau professional. Com a oferta complementària, també s'imparteixen diferents tallers.

4.5.1.2. Decret d'escoles de música

Arran de la publicació del Decret 354/2021, de 14 de setembre, de les escoles que imparteixen ensenyaments no reglats de música i dansa, i per poder adequar l'estructura acadèmica dels nous programes que imparteixen les escoles de música de la Diputació a la nova legislació, el gener del 2023 la Unitat de Gestió de Centres va posar en marxa un procés de participació democràtica amb la representació de tots els membres dels tres equips directius de Tarragona, Reus i Tortosa.

Com a resultat d'aquestes reunions de treball, es va concloure, de manera consensuada, que el nou model d'escola de música ha de mantenir dues formes diferenciades d'ensenyaments de música: una via més formal (anàloga al que podrien ser **ensenyaments reglats**), amb un nivell d'exigència graduat

en funció dels cursos, amb la finalitat de facultar l'alumnat per a la incorporació en els ensenyaments de grau professional; i una altra via, més flexible, per a aquelles persones que desitgin assolir un nivell de coneixements adequats per practicar la música **sense perspectives professionals** i apropar la formació artística a un nombre més alt de ciutadans. Això no obstant, aquesta segona via també permetrà, a través de diversos programes, la incorporació en qualsevol moment als ensenyaments de grau professional, amb el guiatge i la formació específica per part dels professionals del centre.

4.5.1.3 Activitats educatives amb projecció cultural i social

Durant l'any 2023 els tres centres de música van dur a terme diferents projectes i activitats, entre els quals cal destacar els següents:

— Banda Simfònica

Continuant amb el treball comú dels tres centres d'educació musical de la Diputació de Tarragona, el 2023 l'Escola i Conservatori de Música a Tortosa va ser l'encarregada d'organitzar el projecte de la Banda Simfònica de la Diputació de Tarragona.

El programa d'aquesta edició va girar entorn de la música de la Mediterrània, inspirat en la història, la llegenda i la tradició. La proposta de Salvador Sebastià López, director convidat en aquesta edició, va anar des del repertori més consolidat fins a la producció més avantguardista dedicada al món de la banda.

L'estada es va dur a terme a la casa de colònies Ca Manxol, a Rasquera, del 24 al 28 de juliol, i els concerts es van celebrar el 29 de juliol a la Unió Filharmònica d'Amposta i el 30 de juliol a l'Auditori Infant Pere de l'Hospitalet de l'Infant.

Poder oferir concerts a municipis de la demarcació permet impulsar la difusió de la cultura musical i mostrar la tasca feta pels centres i el repertori treballat.



Assaig de la Banda Simfònica.

— Jove Orquestra Simfònica

Aquest projecte compartit entre els tres conservatoris de la Diputació té com a objectiu el foment del treball conjunt, col·laboratiu i de coordinació en l'alumnat participant, a través de la creació d'una orquestra.

L'Escola i Conservatori de Música a Reus va ser l'encarregada d'organitzar el projecte de la **17a edició de la Jove Orquestra Simfònica**. En aquesta edició es va revalidar la invitació com a director convidat a Diego Martín-Etxebarria. Amb aquesta decisió es vol donar continuïtat als directors convidats que donin un bon resultat en el projecte i s'adeqüin al perfil desitjat.

L'estada es va dur a terme a la casa de colònies Ca Manxol, a Rasquera, del 10 al 14 de juliol, i els concerts es van celebrar el 15 de juliol al Teatre Auditori de Salou i el 16 de juliol a l'Auditori de la Unió Filharmònica d'Amposta.



Assaig de la Jove Orquestra Simfònica.

— Projecte inclusiu Intercentres

El Departament de Llenguatge Musical de l'Escola i Conservatori de Reus va oferir un taller musical a l'alumnat de Sant Rafael amb l'objectiu d'acostar la música a les persones amb altres capacitats i fer participar els alumnes de manera més directa a partir de material adaptat.



Taller música i moviment al CEE Sant Rafael.

— Un passeig musical per la Part Alta de la ciutat de Tarragona

Projecte transversal entre el Conservatori de Música de la Diputació a Tarragona i l'Institut Pons d'Icart (institut de referència del centre) per dur a terme un projecte comú al voltant de la figura de Picasso, amb motiu de la celebració dels cinquanta anys de la seva mort, en què es va intentar acostar a l'entorn musical les etapes artístiques del pintor.

A partir de la vida i obra de Picasso es van fer 7 intervencions artístiques i es va crear un recorregut per la Part Alta de la ciutat, on es van utilitzar diferents places per ubicar-hi les diferents etapes de l'artista.

Lloc: Tarragona (recorregut per la Part Alta de la ciutat i el Conservatori de Música).



Actuació a la plaça Dames i Vells.

— Les escoles al Conservatori de Música a Tarragona

Aquest projecte busca acostar el món de la música i dels instruments als nens i nenes de la ciutat, obrint les portes de la seva escola a la comunitat.

Una de les novetats més emocionants del 2023 va ser l'adaptació d'un conte interactiu anomenat "El somni de la Petra", que es va convertir en una experiència en viu per als participants. A través d'aquesta història, els nens i nenes es van embarcar en un viatge emocionant amb la Petra, una jove amb el somni de ser una artista de circ.

Aquestes activitats permeten la participació de diverses escoles i centres edu-



Representació de "El somni de la Petra" a l'ECM Tarragona .

catius. A més, es va reservar una sessió especial per al Col·legi d'Educació Especial Sant Rafael de la Diputació a Tarragona.

Dates: al llarg de tot el curs escolar.

— XVIII Concurs de Música de Cambra Higiní Anglès

L'objectiu d'aquest concurs va ser fomentar la interpretació de la música de cambra i contribuir a l'oferta cultural de la ciutat i la comarca.



Atorgament dels premis Higiní Anglès.

— Concert cors petits de l'Escola de Música a Reus

Concert de final de curs a càrrec de l'alumnat de l'ECM Reus de 5 i 6 anys, a l'Auditori Higiní Anglès.



Actuació de final de curs del grup de petits de l'ECM Reus.

— Les escoles visiten l'Escola i Conservatori de Música a Tortosa

Aquesta activitat s'organitza cada any en el marc del període de preinscripcions. És un projecte consolidat a la ciutat que obre les portes del centre perquè els escolars més joves s'endinsin en l'educació musical des de la diversió i el joc.



Visita de nens del territori a l'ECM Tortosa.

— Cicle de concerts a Tortosa organitzats per l'Escola i Conservatori de Música a Tortosa

El centre programa de manera estable un cicle de concerts en què cada semestre omple la graella musical de la ciutat de Tortosa, amb concerts de gran talent professional.

L'objectiu d'aquest cicle és acostar la música a la ciutadania en tots els seus vessants concertístics. Hi participen alumnes, exalumnes, professors de l'Escola i Conservatori, però també grups de referència del panorama musical de casa nostra i de prestigi internacional.



Cicle estable de concerts a l'ECM Tortosa.

Habitualment, s'organitza el cicle "De tardor a hivern", al voltant de l'inici de curs, i que coincideix amb les estacions més fredes de l'any, i el cicle "D'hivern a primavera", coincidint amb el final del curs i l'arribada del bon temps.

— Concerts solidaris en benefici de La Marató de TV3

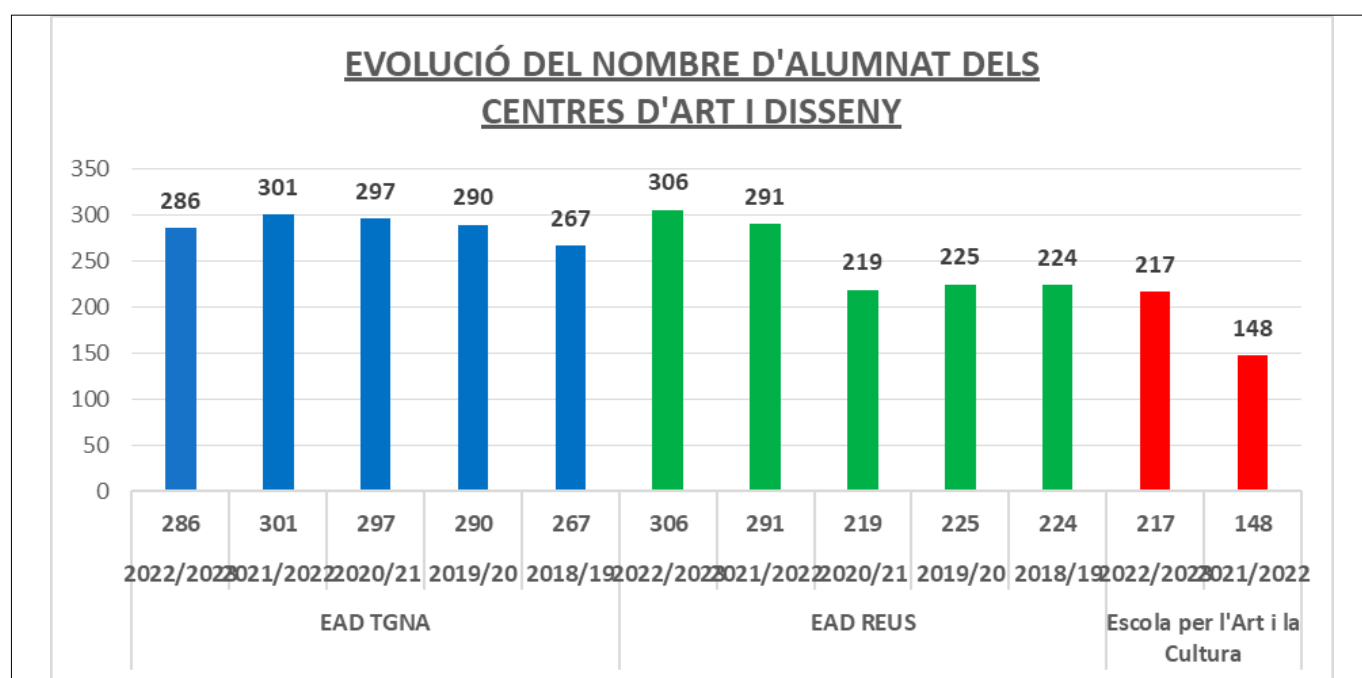
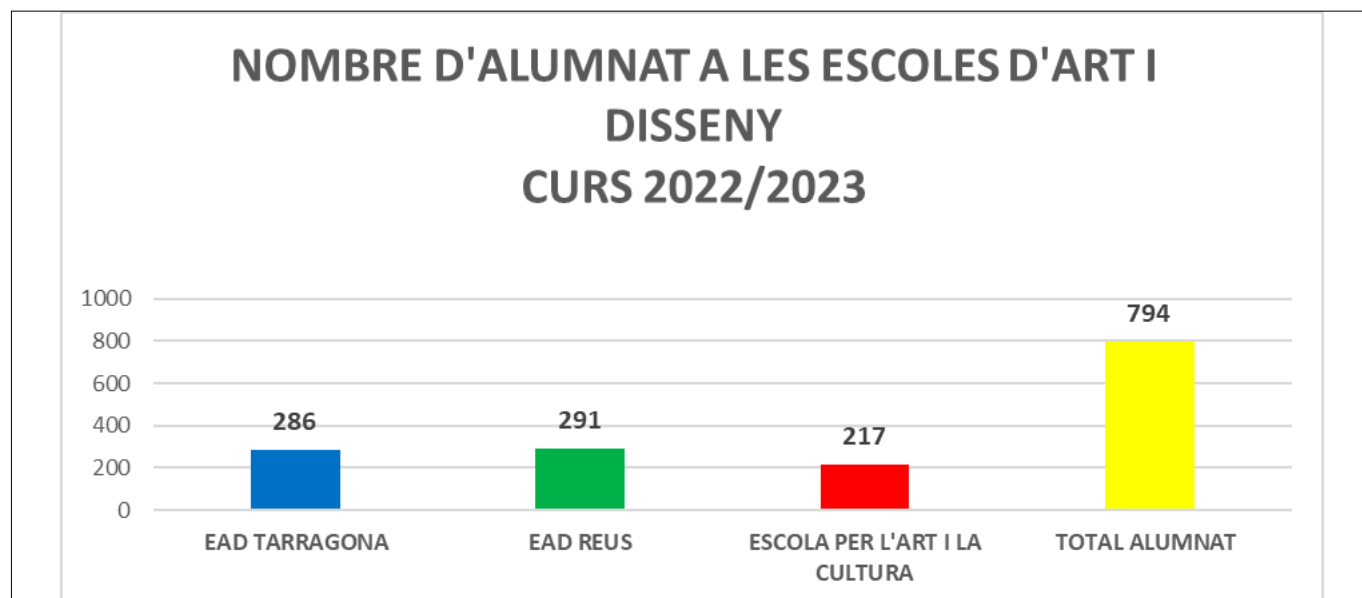
Un any més, els centres de música de la Diputació van donar suport a la iniciativa solidària La Marató de TV3, dedicada en aquesta edició a la salut sexual i reproductiva. Els tres centres van organitzar concerts amb l'objectiu de recaptar fons per a aquesta causa.

- **A Reus**, el conjunt de guitarres de Grau Professional, l'Orquestra i la Banda de Música de 4, 5 i 6 de l'Escola i Conservatori de Música de la Diputació a Reus van oferir el concert **Notes de Nadal** a l'Auditori Higini Anglès.
- **A Tarragona**, les aules de cant i d'orgue del nostre centre, amb la participació de músics dels cors de l'Escola Municipal de Música i dels cors i agrupacions instrumentals, un any més, van oferir el concert **Cantem Nadales a la Catedral**, en l'escenari incomparable de la Catedral de Tarragona.
- **A Tortosa**, dos concerts, sota el lema **Concerts que donen llum**, al Patronat Obrer, concert de l'**Orquestra** de Grau Professional i a l'Auditori Felip Pedrell amb la **Banda** de Grau Professional.



Concert a la Catedral de Tarragona.

4.5.2 Alumnat de les escoles d'art i disseny



4.5.2.1. Oferta educativa

En les nostres d'escoles d'art i disseny a Tarragona i Reus s'ofereix formació professional en l'àmbit de les arts plàstiques, dels oficis artístics i del disseny.

Per altra banda, l'Escola per l'Art i la Cultura, amb seus a Tortosa i Valls, es consolida com un projecte de serveis i d'activitats d'àmbit territorial. És un espai per a tots els públics on conviuen la formació i l'educació, la producció, la difusió i l'emprenedoria artística i cultural contemporània, a més de continuar oferint cursos monogràfics teòrics i pràctics de temàtica artística, cultural i patrimonial de diferents durades i formats.

Escola d'Art i Disseny a Reus:

- Cicle Formatiu de Grau Superior de Gràfica Audiovisual - Infografia 3D

- Cicle Formatiu de Grau Superior de Videojocs i Entorns Virtuals
- Cicle Formatiu de Grau Superior d'Arquitectura Efímera (AE)
- Cicle Formatiu de Grau Superior de 3x2 - Disseny d'Interiors
- Cicle Formatiu de Grau Superior de Projectes i Direcció d'Obres de Decoració (PIDOD)

A més, en aquest centre s'ofereixen monogràfics de diferent tipologia i l'oferta de monogràfics es renova cada any.

Escola d'Art i Disseny a Tarragona:

- Cicle Formatiu de Grau Superior d'Arts Aplicades al Mur
- Cicle Formatiu de Grau Superior de Fotografia Artística
- Cicle Formatiu de Grau Superior de Gràfica Publicitària
- Cicle Formatiu de Grau Superior d'Il·lustració
- Cicle Formatiu de Grau Superior de Joieria Artística
- Cicle Formatiu de Grau Superior d'Animació
- Cicle Formatiu de Grau Superior de Gràfica Interactiva

Escola per l'Art i la Cultura:

Ofereix programes i activitats cocreades amb artistes, programadors, institucions, ajuntaments i entitats de la demarcació per donar resposta a inquietuds i demandes de la societat per al desenvolupament sostenible i la millora del món.

4.5.2.2. Activitats educatives amb projecció cultural i social

A més de l'activitat acadèmica, els centres van dur a terme accions de foment i difusió de la cultura artística.

— #santjordialescola - Intervencions efímeres als aparadors de l'escola i a Vila-seca (Escola d'Art a Reus)

Projecte que pretén fusionar la diada de Sant Jordi amb l'art al carrer. L'alumnat de segon d'Arquitectura Efímera va preparar 3 intervencions:

- *Mar de sang*. L'objectiu de la instal·lació era aconseguir una taca llarga de color vermell, envoltant una zona de la part del jardí del castell amb cintes elàstiques d'acrobàcia on el públic podia descansar, entrar i jugar, o simplement gronxar-se amb el mateix element.



Instal·lació efímera amb cintes d'acrobàcia.

- *Entrem a la rosa*. Es volia obtenir un impacte visual en què es perdés la dimensió de l'espai, amb una caixa negra plena de llums i de miralls que donava la percepció de perdre els límits, com si visquéssim dins d'un espai vermell com la composició d'una rosa.
- *Mata el teu drac*. En la història de sant Jordi el drac és assassinat per salvar la princesa. En aquesta instal·lació es volia fer un paral·lelisme utilitzant els personatges de la llegenda però adaptant-los a la vida actual.

— Participació de l'Escola d'Art i Disseny a Reus en el Festival A Cel Obert

El Festival d'Intervencions Efímeres A Cel Obert pretén fomentar l'interès dels ciutadans i visitants envers el patrimoni arquitectònic i cultural de la ciutat. El festival converteix espais històrics de Tortosa en escenaris de creacions artístiques, pensades per professionals del món de l'art, el disseny i l'arquitectura.

Les alumnes Hasna Haddari i Alba Cordero i l'alumne Adrià Bes, de segon curs d'Arquitectura Efímera de l'Escola d'Art i Disseny de la Diputació a Reus, van projectar la seva obra al claustre de l'Escola per l'Art i la Cultura de la Diputació a Tortosa.

Interferència és una instal·lació que mostra la il·lusió com una representació que no requereix la realitat degut a l'engany dels sentits.



Creació artística ubicada a l'Escola per l'Art i la Cultura.

— Redibuixem la història de l'Escola d'Art a Tarragona

Exposició en clau femenina al Pati del Palau de la Diputació, Muntatge i organització per l'alumnat del CFGS d'Il·lustració.



Exposició al Palau de la Diputació de Tarragona.

— WTM Game Jam 2023 de l'Escola d'Art a Tarragona

La Game Jam Woman Tech Makers va ser una iniciativa del Google Developer Group Tarragona, juntament amb l'Escola d'Art i Disseny de la Diputació a Tarragona i Reus, per donar visibilitat a les dones que



Trobada Game Jam 2023.

es dediquen a la creació i el desenvolupament de videojocs i apps, i promoure aquestes carreres professionals entre les més joves.

Es tracta d'un concurs de creació de videojocs i aplicacions mòbils que posa en comú professionals del sector amb estudiants d'informàtica, de disseny de videojocs, d'animació i d'il·lustració i creatius locals perquè puguin demostrar el seu talent creant un videojoc o app sobre un tema concret.

— Efímera. Art al Carrer (Escola d'Art i Disseny - Tarragona i Reus)

Alumnat dels dos centres d'art i disseny de la Diputació, a Reus i a Tarragona, van treballar aquesta mostra d'escultures al carrer al municipi de Vila-seca. Es tractava d'una exposició efímera, celebrada del 21 al 23 d'abril, que pretenia apropar l'art a la ciutadania i donar una nova vida a qualsevol classe de llibre, com ara enciclopèdies, llibres de text, llibres de butxaca, llibres infantils i, en general, qualsevol format de llibre obsolet i en desús.

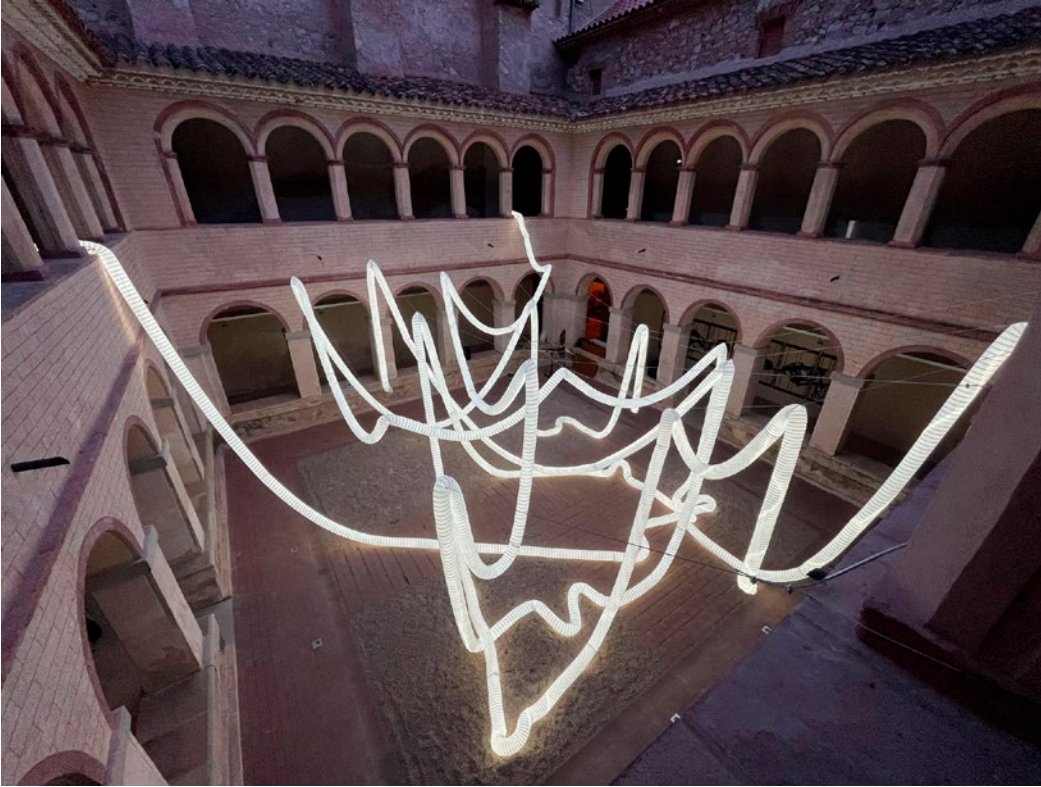
En tots aquests espais es van poder veure els projectes de disseny urbà i les escultures efímeres construïdes amb prop de 20.000 llibres que formaven part de l'estoc utilitzat l'any passat i que van ser cedits per veïns, entitats, escoles i diverses institucions.



Activitats de Sant Jordi a Vila-seca.

— Convent de les Arts d'Alcover. Cicle "Parlem contemporani?" (Escola d'Art i Disseny a Reus)

L'alumnat de segon d'Arquitectura Efímera va intervenir en el claustre del convent franciscà d'Alcover, redefinit des de fa temps com un espai per a l'art i la cultura del Camp de Tarragona. La seva intervenció, *Ha existit sempre el que ve després*, extret d'un poema del músic i poeta Víctor Nubla, pretenia fer reflexionar sobre el temps i el coneixement. A través d'una línia traçada amb tubs blancs, farcits de llum, van crear una experiència sensorial que feia al·lusió al pas del temps i l'etern retorn als rituals que marquen els records dels individus i els rituals col·lectius.



Intervenció al claustre del convent d'Alcover.

— Projecte Roses de Reus

El divendres 5 de maig es va donar el tret de sortida al festival Roses de Reus, la festa d'homenatge a la rosa, emblema de la ciutat. Les decoracions van ocupar diferents façanes i espais de la ciutat: Palau Bofarull, Palau Municipal (seu de l'Ajuntament de Reus), El Círcol, Institut Pere Mata, la plaça del Mercadal, la Llotja i l'Antic Dispensari.



Decoració al Palau Bofarull.

— Yazoo 2023 (Escola d'Art i Disseny a Reus)

Les Jornades Yazoo tenen la finalitat d'acostar els alumnes i tots aquells interessats en l'art i la creació al món del disseny durant un cicle de conferències celebrats anualment a l'Escola d'Art i Disseny de la Diputació de Tarragona a Reus. Aquesta és una de les cites clau del calendari anual de l'Escola.



4.5.2.3. Impacte de les activitats de les Escoles d'Art de Tarragona i Reus al territori

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| — Tarragona | — Tortosa |
| — Barcelona | — Reus |
| — Valls | — Alcover |
| — Vila-seca | — Falset |
| — Girona | — Montferri |
| — Olot | — Lleida |
| — Igualada | — Renau |
| — València | — Poblet |
| — Castelldefels | — Rocafort de Queralt |



4.5.3. Escola per l'Art i la Cultura

Irradiar formació artística, cultural i patrimonial arreu del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès. Aquest és l'objectiu principal de l'Escola per l'Art i la Cultura, que amplia el seu projecte "Escola nòmada". Més d'un centenar de monogràfics especialitzats, impartits per professionals culturals, es podran cursar els propers mesos en 30 municipis de les deu comarques de la demarcació de Tarragona. D'aquesta manera, es tripliquen els pobles respecte a l'etapa anterior.

Alguns dels cursos de curta durada impartits van ser els següents:

- Estampació (seu Tortosa)
- Sistemes de documentació de col·leccions patrimonials (seu Tortosa)
- Fotografia d'autor: el projecte fotogràfic (seu Tortosa)
- Dibuix en gran format (seu Tortosa)
- Estilisme per a fotografia gastronòmica (seu Valls)
- Nature Sketch a la primavera (Ajuntament de Garcia)
- Iniciació al patchwork (Ajuntament de l'Arboç)
- Teixim un tamboret (Ajuntament de Botarell)
- Taller de gravat a la punta seca (Ajuntament de Mont-roig del Camp)
- Creació d'un llibre d'artista (Ajuntament del Catllar)
- Costura per a petits creadors (Ajuntament dels Pallaresos)
- Trucs per a vídeos curts (ajuntaments de l'Ametlla de Mar i Tivissa)
- Taller de cinema d'autor (Ajuntament d'Ulldecona)

4.5.3.1 Activitats formatives amb projecció cultural i social

— Eufònic Pro

El festival d'arts sonores, visuals i digital-performatives a les Terres de l'Ebre, Eufònic, va oferir un any més una programació específica per als professionals del sector. L'Escola per l'Art i la Cultura de la Diputació de Tarragona, coproductora de l'esdeveniment, va ser l'escenari d'aquesta trobada.

El festival va reunir professionals de l'art digital, sonor i performatiu els dies 24 i 25 d'agost.



Presentació de projectes.

4.5.3.2. Impacte de les activitats de l'Escola per l'Art i la Cultura al Territori

- Tortosa
- Valls
- Tivissa
- L'Ametlla de Mar
- Ulldecona
- Garcia
- Senan
- Miravet
- Mas de Barberans
- Capafonts
- El Catllar
- Botarell
- Sarral
- Deltebre
- Els Pallaresos
- Alcanar
- Roquetes
- EMD Jesús
- L'Arboç
- Poblet
- Mont-roig del Camp

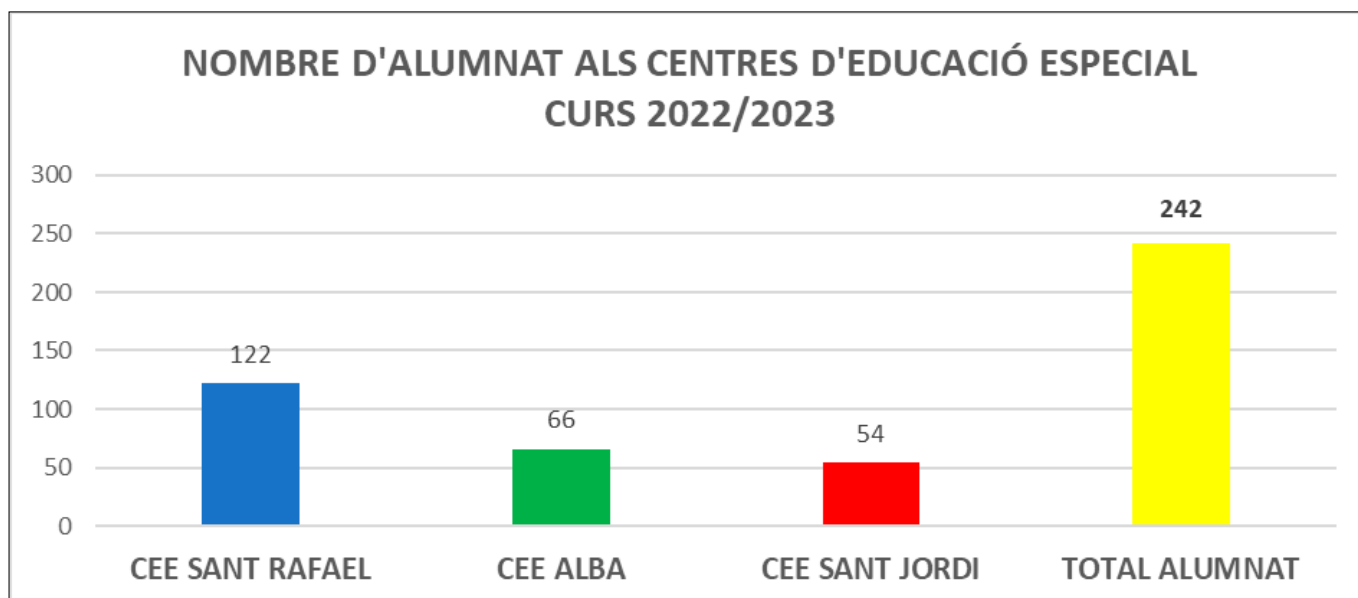


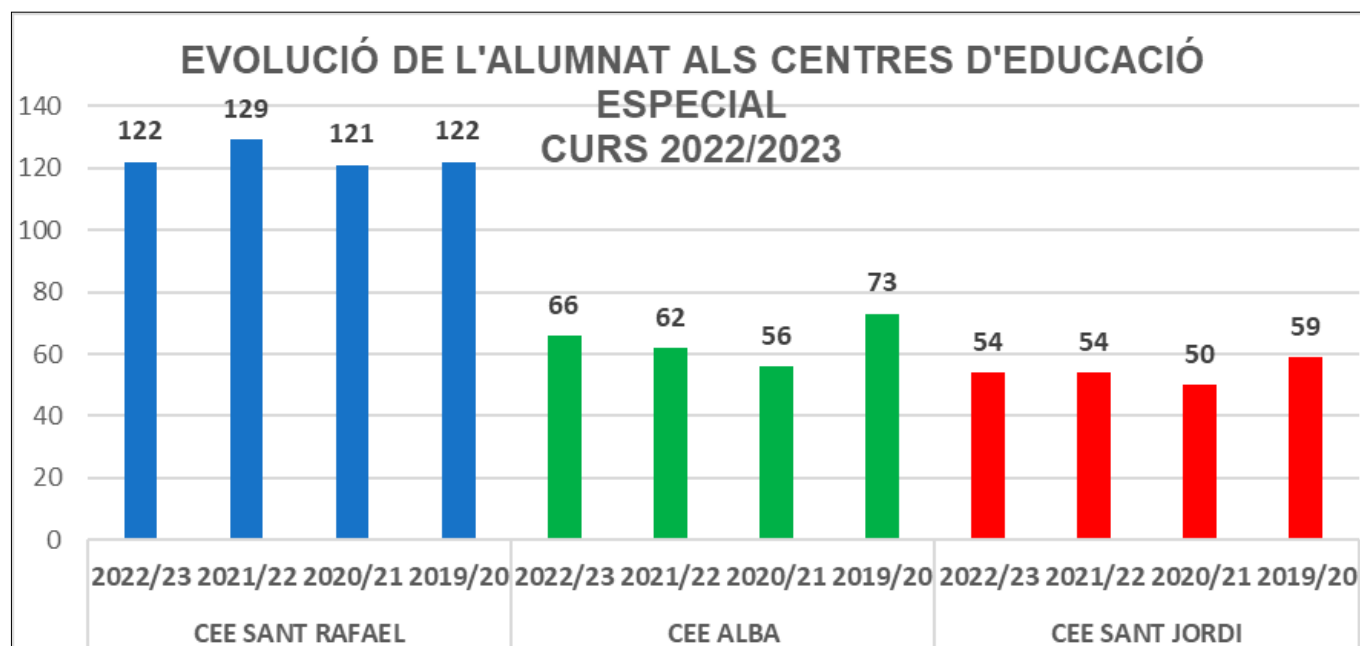
4.5.4. Alumnat dels centres d'educació especial

En els darrers temps, la nostra societat ha experimentat una sèrie de canvis socials i legislatius que han portat a dibuixar un marc escolar totalment diferent del que trobàvem unes dècades enrere.

Els nostres centres d'educació especial tenen com a prioritat l'acompanyament de l'alumnat, des dels 3 fins als 21 anys, per a un desenvolupament global i un creixement personal, promoure hàbits personals i socials, aprenentatges escolars funcionals i contextualitzats, aprenentatges prelaborals i laborals i capacitats cognitives, motrius, comunicatives, emocionals i de relació.

Els centres d'educació especial de la Diputació de Tarragona també donen servei a les famílies com a part integrant de l'educació de l'alumnat, com són assessorament en la tramitació d'ajuts i beques o resolució de dubtes i incidències, entre d'altres.





4.5.4.1 Oferta educativa

Amb la finalitat de donar una resposta de qualitat a les necessitats educatives especials dels infants i adolescents de les nostres comarques, els centres d'educació especial de la Diputació de Tarragona ofereixen la següent oferta formativa.

CENTRE D'EDUCACIÓ ESPECIAL SANT RAFAEL

Educació infantil: dels 0 als 6 anys

Educació primària: dels 6 als 12 anys

Educació secundària obligatòria: dels 12 als 16 anys

Educació postobligatòria: dels 16 als 21 anys

A més dels ensenyaments esmentats anteriorment, aquest centre ofereix altres serveis:

- Transport escolar
- Servei de menjador

CENTRE D'EDUCACIÓ ESPECIAL ALBA

Educació infantil: dels 0 als 6 anys

Educació primària: dels 6 als 12 anys

Educació secundària obligatòria: generalment s'inicia l'any natural en què es compleixen els 12 anys

Transició a la vida adulta: autonomia personal, integració i normalització social

A més d'aquests ensenyaments, el centre ofereix altres serveis:

- Transport escolar
- Servei de menjador

I altres serveis especialitzats:

- Tecnologies de suport
- Psicologia
- Logopèdia

- Fisioteràpia i salut
- Treball social
- Psicomotricitat
- Musicoteràpia

CENTRE D'EDUCACIÓ ESPECIAL SANT JORDI

Educació infantil: dels 0 als 6 anys

Educació primària: dels 6 als 12 anys

Educació secundària obligatòria: dels 12 als 16 anys

Educació postobligatòria: dels 16 als 21 anys

A més dels ensenyaments indicats, aquest centre ofereix altres serveis:

- Transport escolar
- Servei de menjador

4.5.4.2 Activitats complementàries i activitats extraescolars més rellevants

L'alumnat de les tres escoles d'educació especial va participar en diverses activitats dutes a terme als mateixos centres i també organitzades per altres entitats.

— Intercanvi pedagògic del CEE Sant Rafael amb l'Institut Paul Gauguin

L'Institut Paul Gauguin d'Orleans (ciutat agermanada amb Tarragona) forma monitors en activitats d'animació esportiva i de lleure. Aquest alumnat va dur a terme tota mena d'activitats esportives per a diferents grups d'edats de l'escola i els van delectar explicant contes.



Activitats d'animació esportiva.

— Projecte Brotart del CEE Sant Rafael. Premis IMET

Els premis IMET d'Educació Josep Vives Ciurana, instituïts per l'Institut Municipal d'Educació de Tarragona amb la col·laboració de l'empresa Repsol, van atorgar el primer premi en la categoria d'educació especial a la nostra escola gràcies al projecte "Brotart. Cultivem les emocions a través de l'art i la cultura".



Primer premi en la categoria d'educació especial.

— Visita al Museu d'Art Modern de Tarragona

Els colors, la fruita, les olors, les fulles seques..., un plegat d'experiències sensorials acosten l'expressió artística i la tardor als alumnes més grans de primària.



Tardor al MAMT.

— Viatge de final de curs a Barcelona

L'aula Llevant del CEE Alba explora horitzons més llunyans i, per donar continuïtat als continguts treballats al llarg del curs, es va preparar un viatge cultural d'allò més interessant a la capital catalana.



Viatge de final de curs a Barcelona

— Trobada esportiva de centres d'educació especial

Va tenir lloc la XVI Trobada Esportiva d'Escoles d'Educació Especial, que s'organitza conjuntament amb l'Escola Solc i l'Institut Cal·lípolis, a les instal·lacions del Campus Educatiu de Tarragona, en jornada matinal. La temàtica escollida per a aquesta edició va ser els jocs tradicionals.



Trobada esportiva de centres d'educació especial.

— Rugbi inclusiu amb l'alumnat del CEE Sant Jordi i l'alumnat del grau de primària de la URV

L'esport i la inclusió van omplir la gespa en la primera convivència de rugbi del curs. Vint alumnes de l'IES Daniel Mangrané, juntament amb vint més de les aules Nova, Pont i Pèrgola i alguns de l'aula Menta, van convertir aquesta jornada en una experiència única.



Partit de rugbi.

— Celebrem Sant Jordi

La comissió de biblioteca va preparar una parada de llibres al pati que va permetre a l'alumnat i les famílies triar, tocar, gaudir, llegir i fullejar diferents exemplars de contes i llibres. Cada classe va fer una tria de llibres que ens serveix per augmentar el fons documental de la biblioteca. I també vam pintar dibuixos de Sant Jordi i punts de llibre.



Paradeta de llibres al centre.

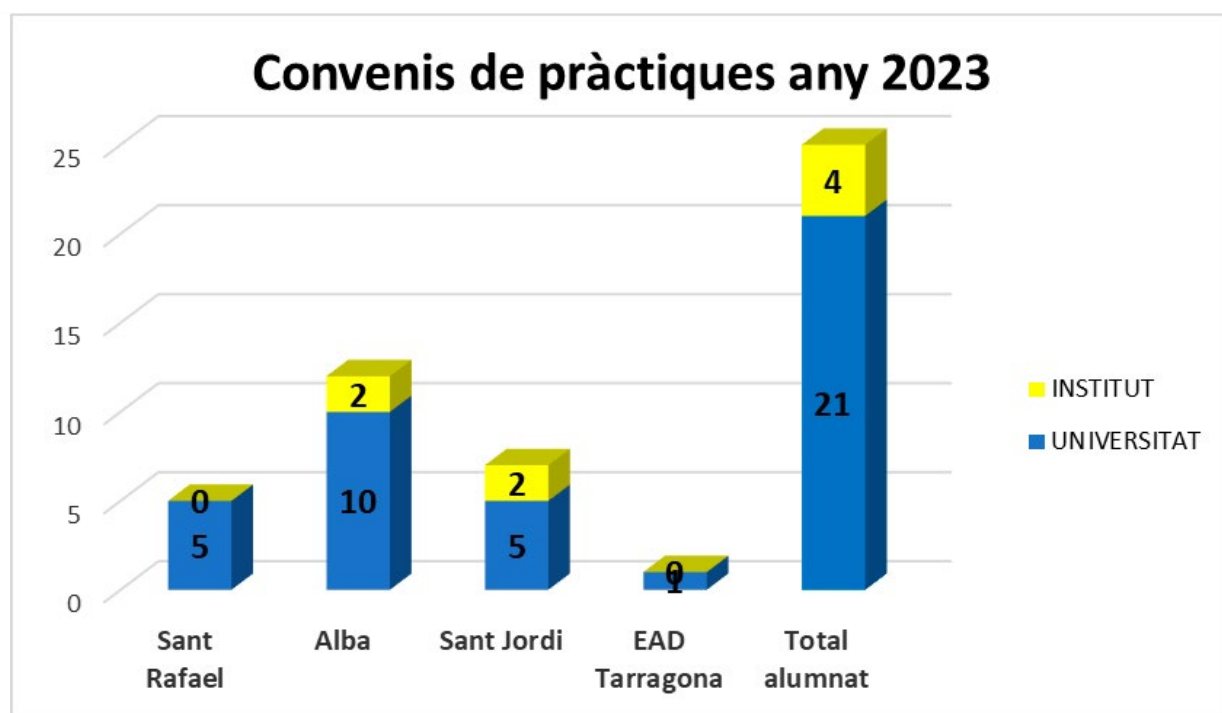
4.6. Convenis de pràctiques i visites pedagògiques dels centres educatius

la missió primordial de les pràctiques es relaciona amb la formació de persones competents. A través de programes educatius pertanyents a diferents àrees de coneixement i disciplines específiques, impacten en diversos escenaris.

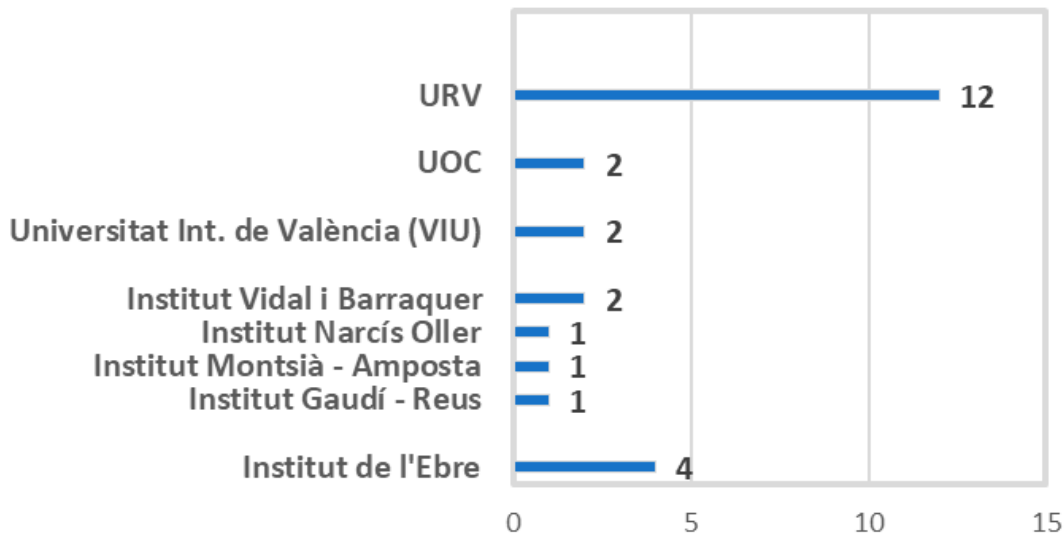
Des de la Unitat de Gestió de Centres, es facilita que els estudiants facin les pràctiques als nostres centres educatius, ja que entenem que, sense menystenir la formació teòrica, hi ha certs coneixements que s'adquireixen durant el període en el qual l'alumnat s'exposa a la realitat del món laboral.

Durant l'any 2023 es van autoritzar un total de 25 alumnes en pràctiques entre els centres educatius provinents de diferents universitats i instituts, segons el detall adjunt:

Convenis de pràctiques 2023	Universitat	Institut
Sant Rafael	5	—
Alba	10	2
Sant Jordi	5	2
EAD Tarragona	1	—
Total alumnat	21	4

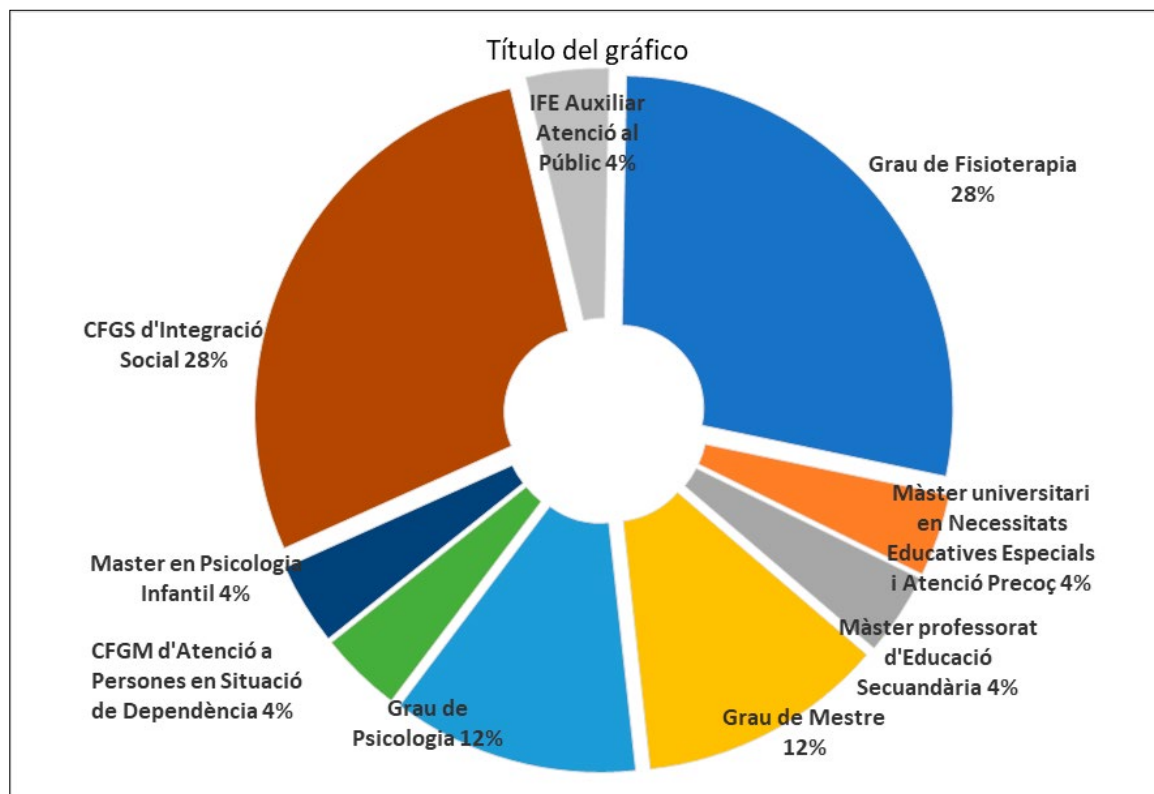


Centres emissors d'estudiants en pràctiques



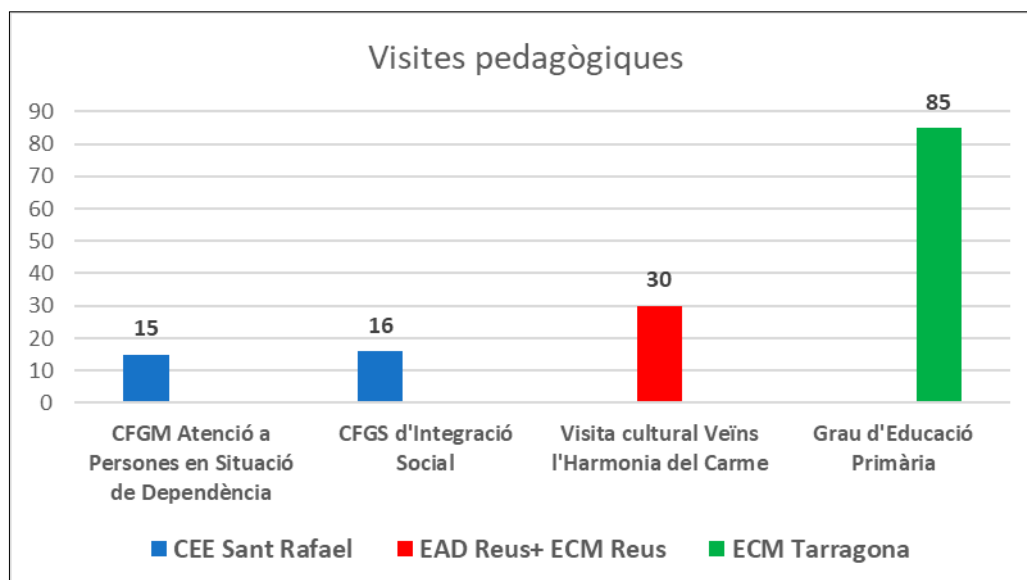
Els estudis dels alumnes en pràctiques, per especialitats, van ser els següents:

Especialitats	Alumnes
Grau de Fisioteràpia	7
Màster universitari en Necessitats Educatives Especials i Atenció Precoç	1
Màster de Professorat d'Educació Secundària	1
Grau de Mestre	3
Grau de Psicologia	3
Màster en Psicologia Infantil	1
CFGM d'Atenció a Persones en Situació de Dependència	1
CFGS d'Integració Social	7
IFE Auxiliar Atenció al Públic	1



Els centres educatius han fet les visites pedagògiques següents:

	CEE Sant Rafael	EAD Reus + ECM Reus	ECM Tarragona
CFGM Atenció a Persones en Situació de Dependència	15		
CFGS d'Integració social	16		
Visita cultural Veïns l'Harmonia del Carne		30	
Grau d'Educació Primària			85

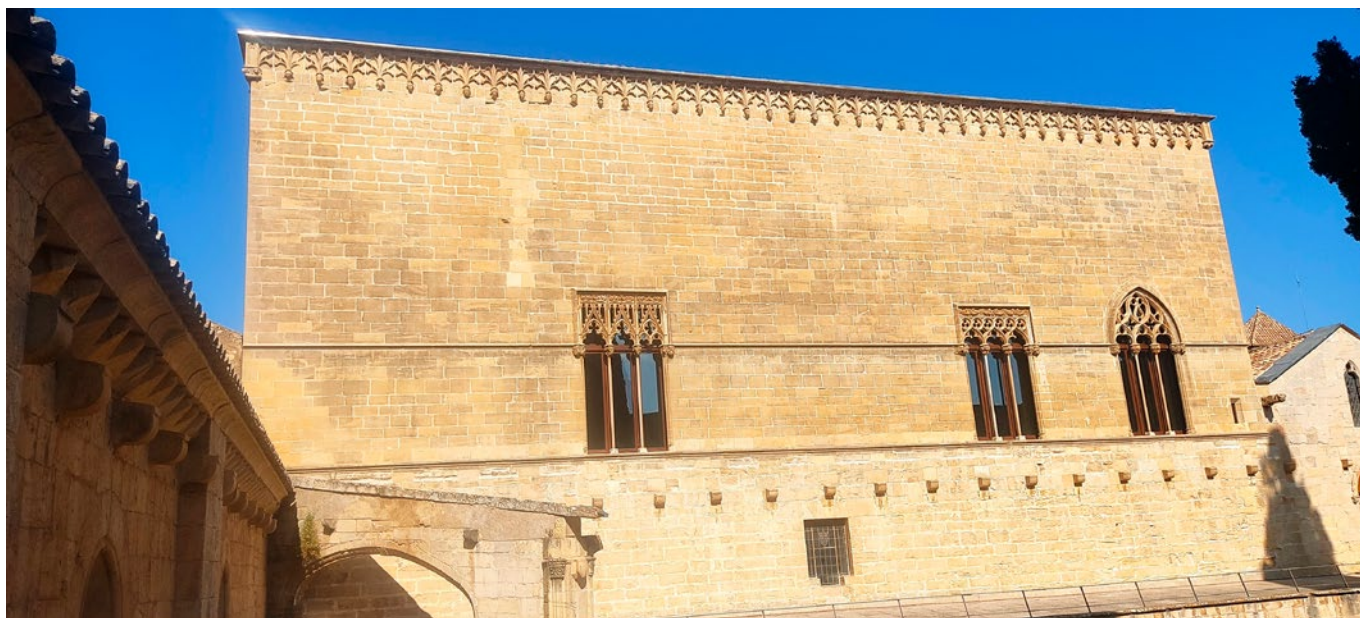


EL MUNICIPI

SAM - Servei d'Assistència Municipal

SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

1. Introducció



Façana est del Palau del Rei Martí l'Humà de Poblet.

Els ajuntaments són l'element bàsic i fonamental de representació social, econòmica i cultural del territori. Tenen moltes competències, i són nombrosos —sobretot els més petits— els que no poden garantir la prestació de determinats serveis per manca de mitjans econòmics i de professionals adequats per atendre la gran diversitat de problemes que sorgeixen als municipis.

La Diputació és una Administració local que té encomanades unes funcions bàsiques de cooperació i assistència als municipis, les quals estan dirigides a contribuir perquè els ens locals desenvolupin les seves responsabilitats de manera efectiva.

L'Àrea del Servei d'Assistència Municipal (SAM) és la responsable de gestionar l'assessorament, els serveis i el suport als municipis de menys capacitat econòmica i de gestió. Aquesta activitat l'executen principalment les unitats de l'Àrea, així com també altres unitats de la Diputació.

Per garantir una prestació de serveis adequada, el SAM s'encarrega d'ajudar els ajuntaments —en especial els de menys de 10.000 habitants— i els consells comarcals en el desenvolupament de les seves competències. Es treballa perquè tots els municipis, sobretot els més petits, rebin suport en els àmbits d'actuació de l'assistència tècnica, l'assistència econòmica i la formació.

L'activitat del SAM es du a terme mitjançant:

- Assistència tècnica als ens locals en diversos àmbits: jurídic, econòmic i tècnic.
- Assistència econòmica als ens locals: convenis de col·laboració i subvencions.
- Formació al personal dels ens locals: organització de cursos, jornades i postgraus dirigits al personal dels ens locals.
- Actuacions de foment.

- Suport tècnic a altres unitats de la Diputació.
- Projectes singulars.
- Accions comunicatives i de difusió.

Durant el 2023, l'activitat del SAM es va desenvolupar en el marc dels reptes i les línies estratègiques del Pla de mandat de la corporació per al període 2020-2023:

- Repte 1. Lideratge de l'ecosistema en la recerca del bé comú.
 - LE02. Orientació a la sostenibilitat i la recerca del bé comú, creant valor social i cultural.
- Repte 2. Transformació digital.
 - LE03. Pla estratègic d'administració electrònica.
 - LE04. Pla estratègic de govern obert.
- Repte 4. Enfocament a serveis.
 - LE06. Nova visió integral i prospectiva dels serveis.
 - LE07. Disseny de nous serveis cocreats pels ciutadans i pels ens locals.

A la vegada, l'activitat del SAM es va dur a terme amb un clar enfocament i amb vinculació i alineació amb l'Agenda 2030 i amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) que incorpora el Pla de mandat, i que són el marc de governança global.

El Pla de mandat 2020-2023 i els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) van constituir l'eix vertebrador de l'activitat del SAM durant el 2023.

2. Assistència tècnica als Ens Locals

2.1 Assistència de Secretaria Intervenció

ODS: 16

L'assistència de Secretaria Intervenció als ajuntaments es presta mitjançant un equip d'11 funcionaris d'Administració local amb habilitació de caràcter nacional (FHCN), de la subescala Secretaria Intervenció. Es presta principalment als municipis de menys capacitat econòmica i tècnica, assessorant i gestionant tots aquells aspectes que són de competència municipal.

Els objectius a assolir en l'assistència de Secretaria Intervenció són els següents:

- Participar en la defensa dels interessos dels ens locals mitjançant el seu assessorament.
- Prevenir i solucionar els problemes tan a prop com sigui possible del seu origen mitjançant una assistència personalitzada.
- Impulsar la digitalització dels ajuntaments mitjançant una correcta utilització dels recursos i de les eines disponibles.
- Donar suport als ajuntaments que no gaudeixen de persones amb la qualificació necessària per dur a terme les funcions que els són pròpies.
- Dur a terme l'activitat pròpia de les funcions de Secretaria Intervenció com a titulars en places exemptes, així com l'activitat puntual en situacions concretes esdevingudes per absència de la persona titular de la plaça, per causes d'abstenció en l'expedient o per necessitats d'assessorament o col·laboració *in situ*.

Dins d'aquests objectius, n'hi ha un que està implícit en el servei: potenciar i optimitzar els recursos dels ajuntaments amb menys capacitat econòmica i de gestió per assolir un nivell de qualitat en la prestació dels serveis i gaudir d'una autonomia de gestió que beneficiï els usuaris dels serveis.

Periòdicament, s'ofereix al personal dels ens locals informació actualitzada sobre modificacions normatives i noves obligacions a través de reunions comarcals d'actualització jurídica. En concret, de l'any 2023 cal destacar les sessions que es van dur a terme amb motiu de les eleccions locals. Aquestes sessions es van mantenir amb les persones que ocupen els llocs de secretaria dels ajuntaments. Es van explicar i posar a disposició dels ens locals les "Guies de tràmits previs i de constitució i organització", el modelatge de tots els tràmits previs a la celebració de les eleccions locals, així com els de celebració, constitució i organització posterior de la corporació. Igualment, es van debatre i resoldre les consultes més freqüents.

Durant l'any 2023, es va prestar l'assistència legal i preceptiva de Secretaria Intervenció, assumint les funcions públiques reservades a personal funcionari d'habilitació nacional, als municipis següents: Altafulla, Arnes, Barberà de la Conca, Blancafort, Bonastre, Cabacés, Capafonts, Caseres, Conesa, Constantí, la Febró, Freginals, els Garidells, el Lloar, Mas de Barberans, Maspujols, Mont-ral, la Nou de Gaià, Picamoixons, les Piles, Pontils, Pradell de la Teixeta, Pradip, Puigpelat, la Riba, Riudecols, Rocafort de Queralt, Senan, la Sénia, Solivella, Tivenys, la Torre de Fontaubella, Vilallonga del Camp, Vilaplana, la Vilella Alta i la Vilella Baixa.

2.2. Assistència en suport jurídic general

ODS: 16

El suport jurídic general es presta a ajuntaments, entitats municipals descentralitzades i mancomunitats, consorcis, empreses municipals i entitats públiques empresarials (amb participació d'ens locals de més del 50 %) de municipis de població inferior als 10.000 habitants i als consells comarcals de les comarques del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès.

El servei d'assistència i assessorament jurídic en general es presta a través de l'emissió d'informes i d'assessorament i assistència en matèria de funcionament dels ens locals, règim jurídic, procediment administratiu, exercici d'accions administratives o qualsevol assistència de competència de l'ens local, en matèria d'urbanisme, contractació, patrimoni, etc.

Les tasques més significatives que es van dur a terme durant l'any 2023 van ser les següents:

- Donar assistència jurídica a l'equip de secretaris interventors del SAM, tant en format de resposta telefònica o presencial com per correu electrònic, ja sigui a qui tenen secretaries assumides d'algun ajuntament com als que donen assistència als ajuntaments des de la gestió que fan en el seu àmbit comarcal. (1.714 assistències verbals).
- Elaborar informes jurídics sobre diverses matèries per donar resposta a les peticions formulades pels ajuntaments. (47 assistències escrites).
- Elaborar expedients adaptats a les necessitats dels ajuntaments, d'ordenances i reglaments, elaborar PMFs sobre qüestions més habituals, elaborar resums sobre la jurisprudència més interessant i sobre les normes més significatives, etc.

2.3. Assistència en la gestió del padró d'habitants

ODS: 16

Mitjançant la gestió informatitzada del padró d'habitants, es dona suport als municipis de la província de Tarragona que no disposen de la suficient capacitat tècnica o de gestió per dur a terme aquesta tasca. Es posen al seu abast les eines i la infraestructura necessàries per gestionar el padró de manera informatitzada, alhora que s'assisteix i s'assessora, tècnicament, els gestors del padró.

L'any 2023 es va incrementar fins a 167 la xifra dels municipis que tenen delegada la gestió del padró a la

Diputació. Això representa un 91 % del total de municipis de la província. En nombre d'habitants, la gestió inclou 302.628 persones, el 35,70 % del total d'habitants de la província de Tarragona.

L'assumpció de la gestió informatitzada del padró municipal d'habitants comporta, entre altres tasques, la gestió de les transaccions de dades amb l'Institut Nacional d'Estadística (INE) en nom de l'ajuntament, d'acord amb la normativa vigent sobre el padró d'habitants i el cens electoral, l'assessorament especialitzat sobre la matèria, la resolució de consultes, la gestió de les dades territorials, el lliurament de fitxers de variacions mensuals, l'execució de tot el procediment per a l'obtenció de la xifra oficial de població i la gestió de gran part de les incidències i errors que l'INE comunica als ajuntaments en els fitxers d'intercanvi esmentats.

Les tasques més significatives que es van dur a terme durant el 2023 van ser les següents:

- Assistència a les sessions semestrals del Consell d'Empadronament convocades per l'INE.
- Anàlisi de les consultes resoltes en la gestió diària del padró d'habitants (2.396 assistències verbals).
- Procés de xifres anual. Es va dur a terme el tractament del fitxer corresponent en aquells ajuntaments que hi estaven interessats, es va fer la tramesa de les al·legacions fetes a l'INE i es va recopilar la documentació corresponent.
- Només es va treballar la xifra de població d'aquells ajuntaments que tenien una xifra acumulada d'errors inferiors a 100. Als ajuntaments que tenien més de 100 errors se'ls va explicar, de manera personalitzada, com havien de dur a terme les al·legacions respecte a la xifra proposada per l'INE.
- Es van elaborar les llistes amb codificació INE de carrers amb habitatges plens i buits dels municipis de Torroja del Priorat i Botarell.
- Es van oferir 2 sessions de formació inicial per a aquelles persones que l'havien sol·licitat dels ajuntaments següents: Aiguamúrcia (abril), la Bisbal del Penedès, Bràfim, Deltebre, Falset, la Febró, Ginestar, Montblanc, el Perelló, el Pinell de Brai, Puigpelat, Roda de Berà (novembre), Salomó i Senan. I una de formació avançada per a aquelles persones que l'havien sol·licitat dels ajuntaments següents: l'Aldea, Benissanet, Deltebre, la Ràpita i la Vilella Alta. I també es va fer formació per a aquells nous ajuntaments que van demanar la gestió informatitzada del padró d'habitants: els Pallaresos, la Ràpita i Sant Jaume d'Enveja.

2.4. Assistència en recursos humans a ens locals

ODS: 5, 8 i 10

L'objectiu principal és prestar assistència en matèria de recursos humans als ens locals de les comarques del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès. Aquesta assistència està adreçada principalment als ens locals de menys de 10.000 habitants i als consells comarcals, i de manera més intensa als ens locals de fins a 5.000 habitants de menor capacitat econòmica i de gestió. L'assistència inclou prestar els serveis següents:

- Assessorament jurídic general en matèria de recursos humans, tant de funció pública com de dret laboral, mitjançant el qual s'ofereix assessorament jurídic, reunions i elaboració de modelatges i d'informes jurídics. L'assessorament s'efectua sobre instruments de planificació i gestió, contractació laboral, accés i provisió, competències corporatives i directori de competències, negociació col·lectiva, drets i deures, incompatibilitats, llicències i permisos, règim disciplinari, règim retributiu, seguretat social, situacions administratives, salut laboral, igualtat, protocols d'assetjament i pèrdua de la condició de persona empleada pública.
- Elaboració o modificació d'instruments de planificació de personal: plantilla de personal i oferta pública d'ocupació.
- Elaboració o modificació de l'organigrama de l'ens local o de la relació de llocs de treball. Aquesta assistència inclou:

- L'elaboració de la relació de llocs de treball (RLT), amb lliurament d'una memòria que incorpora la proposta de RLT.
- L'assistència i l'assessorament en la negociació col·lectiva de la RLT, si és d'interès de l'ens local.
- El modelatge per poder aprovar la RLT o la seva modificació i l'assistència i assessorament en la tramitació de l'expedient. Inclou, també, l'assistència i l'assessorament en les eventuals al·legacions durant la seva tramitació.
- Assistència i assessorament en processos de selecció de personal, que inclou:
 - Models de bases. Tramesa dels models de bases de selecció (personal funcionari de carrera i interí i personal laboral fix i temporal, incloses les borses de treball).
 - Fitxes de contingut. Proposta del contingut a incloure en el modelatge facilitat.
 - Assessorament jurídic. Suport en l'elaboració de les bases i en les qüestions que puguin sorgir durant el desenvolupament del procés selectiu, com ara equivalències en titulacions, requisits de les persones aspirants, còmput de mèrits o composició dels òrgans qualificadors.

A més, també es va prestar assistència i assessorament en el servei d'instrucció d'expedients disciplinaris, es van elaborar proves de selecció, es va assistir com a personal membre de tribunals de selecció de personal, es van elaborar guies d'actuació i es van impartir tallers especialitzats en matèria de recursos humans.

Durant l'exercici 2023, la prestació de l'assistència i assessorament jurídic en l'àmbit dels recursos humans va seguir focalitzada, en bona part, en l'impacte derivat de l'aprovació de la Llei 20/2021, de 28 de desembre, de reducció de la temporalitat en l'ocupació pública, que va posar en marxa els processos d'estabilització. La Llei 20/2021 és una norma que obliga les corporacions locals a resoldre tots els processos selectius abans del 31 de desembre de 2024. L'objectiu és que la taxa de temporalitat quedi per sota del 8 % en el conjunt de les administracions públiques.

L'any 2023 també va destacar per l'efecte que va implicar la Llei 31/2022, de 23 de desembre, de pressupostos generals de l'Estat per a l'any 2023, que va regular una autorització —extraordinària i limitada en el temps— d'una taxa específica de personal per complir els objectius previstos en la citada Llei 20/2021, de 28 de desembre. Aquesta autorització requeria que els ens locals aprovessin un instrument de planificació de personal de forma preceptiva.

Durant el mes de febrer del 2023 es va convocar els ens locals de les comarques per explicar les novetats en matèria de recursos humans de la Llei de pressupostos generals de l'Estat del 2023 i les assistències que es prestarien en relació amb:

- L'assistència a tribunals de selecció dels processos d'estabilització. Es van definir les condicions de prestació del servei, les quals es van comunicar als ens locals.
- L'assistència en l'elaboració dels instruments de planificació pluriennal derivats de la Llei de pressupostos generals de l'Estat del 2023.
- L'elaboració de propostes de proves, especialment dels processos d'estabilització i dels derivats dels instruments de planificació pluriennal de la Llei de pressupostos generals de l'Estat per a l'any 2023.

Es van dur a terme nombroses actuacions de suport i assistència als ens locals de la província en matèria d'estabilització de personal i d'instruments de planificació.

Es van reprendre serveis que havien estat suspesos l'exercici anterior a causa dels esmentats processos d'estabilització. S'ha de destacar el servei d'elaboració i modificació de relacions de llocs de treball i d'organigrama, i també nous projectes com el directori de competències corporatives, el butlletí trimestral en matèria de recursos humans o l'espai informatiu en matèria de recursos humans de l'aula virtual de formació de la Diputació de Tarragona, vinculats a l'eSAM i responent a la demanda efectuada pels ens locals.

Es van seguir elaborant informes jurídics en matèria de recursos humans, i es van elaborar o actualitzar diversos modelatges, com els que preveuen els increments retributius de les lleis pressupostàries, o l'expedient per aprovar els plans d'igualtat i els protocols d'actuació sobre mesures relatives a l'assetjament sexual o per raó de sexe d'un ens local. Aquest darrer modelatge es va adaptar als canvis establerts per la Llei 4/2023, de garantia real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGTBI.

Cal destacar les assistències de l'àmbit de recursos humans següents:

— Assistències verbals. La temàtica principal va ser la relativa a impugnacions interposades contra bases de processos d'estabilització, especialment en relació amb places de personal monitor d'esports i de biblioteca. També es van efectuar nombroses consultes en relació amb els processos de selecció de l'estabilització, els tribunals de selecció, les jubilacions, les contractacions i els nomenaments temporals i els instruments de planificació pluriennal de la Llei de pressupostos generals de l'Estat del 2023. Es van atendre un total de 46 peticions adreçades a assistir i assessorar en processos de selecció de personal, amb tramesa de model de bases i de proposta del contingut a incloure en el modelatge facilitat. En total, 881 respostes verbals.

— Assistències escrites. Negociació col·lectiva derivada dels processos d'estabilització (76), elaboració d'instruments de planificació pluriennals derivats de la Llei de pressupostos del 2023 (32), informes jurídics (16), bases de selecció de personal (2) i elaboració de proves per a processos selectius (36). En total, 162 assistències escrites, amb una valoració mitjana de 9,8.

Processos d'estabilització derivats de la Llei 20/2021

L'assistència durant l'exercici 2023 es va centrar en les actuacions següents:

- Seguiment de les publicacions de les bases de selecció dels processos d'estabilització i de les convocatòries corresponents.
- Estudi de les peticions de membres dels tribunals d'estabilització i proposta de designació de personal per formar part dels tribunals.
- Elaboració d'un manual per als tribunals dels processos d'estabilització adreçat a resoldre els principals dubtes dels ens locals.
- Elaboració d'un instrument per al còmput dels mèrits d'acord amb les bases de selecció dels processos d'estabilització.
- Reunions amb els diferents agents implicats en els tribunals dels processos d'estabilització, en coordinació i col·laboració, com ara el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, el personal de l'Escola d'Administració Pública de la Generalitat de Catalunya o el Consorci per a la Normalització Lingüística.

Durant l'any 2023 es van rebre peticions d'assistència per formar part com a membres de tribunals de selecció dels processos d'estabilització per a un total de 697 places d'ens locals de les comarques del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès.

Instruments de planificació pluriennal de la Llei de pressupostos generals de l'Estat 2023

A inicis del 2023 es va efectuar un estudi de les plantilles de personal dels ens locals de la província de fins a 5.000 habitants, per conèixer quants ens locals podien potencialment aprovar l'instrument de planificació pluriennal previst per la Llei de pressupostos generals de l'Estat per al 2023.

Es va elaborar un modelatge d'aquest instrument de planificació pluriennal i es va contactar amb els ens locals afectats i amb els sindicats majoritaris (UGT i CCOO) amb la finalitat d'establir un procediment àgil per a la seva tramitació en la fase de negociació col·lectiva.

L'assistència per elaborar l'instrument de planificació pluriennal de la taxa específica es va oferir als ens locals de fins a 5.000 habitants sense representants de les persones treballadores. L'assistència va consistir en l'estudi de cada ajuntament per poder elaborar l'instrument de planificació i en l'assessorament fins a la seva aprovació.

L'any 2023 es van elaborar 32 instruments de planificació pluriennal. A 31 de desembre de 2023 s'havien publicat 31 instruments i 30 ofertes públiques d'ocupació.

Relació de llocs de treball

L'assistència consisteix a elaborar la relació de llocs de treball (RLT) i l'organigrama o modificar la relació de llocs de treball i organigrama, prèviament elaborat per la Diputació de Tarragona. També inclou, si l'ens local hi està interessat, el suport i l'assessorament en la negociació col·lectiva d'aquest instrument de personal.

Es van fer per videoconferència les reunions inicials, en les quals es va presentar el projecte a l'ajuntament i se li van explicar els diversos escenaris possibles que es poden donar de resultes de l'aprovació de la relació de llocs de treball, i les reunions finals, en les quals es va convocar l'ajuntament per explicar-li els trets principals de la proposta de la relació de llocs de treball, incidint en el resultat de la valoració i de l'estudi retributiu, entre d'altres.

Les negociacions col·lectives es van dur a terme, preferentment, per mitjans telemàtics.

Es van introduir novetats, tant pel que fa al llenguatge inclusiu de la documentació lliurada com al compliment del Reial decret 902/2020, de 13 d'octubre, d'igualtat retributiva entre dones i homes. Es va elaborar un model de memòria amb aquests requeriments.

Durant l'any 2023 es van resoldre 10 assistències, es va dur a terme la negociació col·lectiva de 10 relacions de llocs de treball i es van publicar als diaris oficials un total de 3 relacions de llocs de treball.

2.5. Assistència en matèria d'activitats econòmiques

ODS: 3, 6, 13 i 15

Assistència en matèria d'activitats econòmiques

Es presta, principalment, als ens locals de les comarques del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès amb una població de fins a 5.000 habitants, i consisteix en l'assessorament tècnic i jurídic en la legalització d'activitats econòmiques sotmeses a la normativa de facilitació de l'activitat econòmica però, també, sotmeses a normativa específica, com ara ambiental, recreatives i d'espectacles públics, agroindustrial i ramadera, de l'àmbit turístic, etc.

L'assistència inclou l'elaboració de documents de comprovació de requisits formals relatius a activitats comunicades, l'elaboració d'informes tècnics i tecnicojurídics en matèria d'activitats econòmiques, el seguiment i la revisió d'expedients d'activitats, l'assessorament tècnic en aspectes o vectors ambientals relacionats amb les activitats econòmiques —com ara contaminació acústica (sense mesuraments), contaminació del sòl o gestió de residus, entre d'altres— i l'assistència tècnica d'assessorament sobre els plans d'autoprotecció vinculats a la legalització de les activitats.

Es va oferir assessorament tècnic i jurídic, principalment a través de consultes telefòniques i correus electrònics. L'objectiu és donar respostes més immediates, que requereixen menys dedicació de temps,

sobre qüestions puntuals relacionades amb la gestió i la intervenció administrativa de les activitats i els establiments.

En relació amb les peticions verbals, es constata que un 41 % van ser consultes sobre activitats sense incidència ambiental, un 36 % sobre activitats comercials i de serveis i un 48 % sobre el procediment.

D'acord amb això, durant l'exercici 2023 es van resoldre un total de 115 peticions escrites i 442 peticions verbals.

A més a més, es van elaborar consultes freqüents en matèria d'activitats:

- Tipus d'abocaments d'aigües residuals i el seu règim d'intervenció en les activitats econòmiques.
- Quin és l'ordre cronològic en la tramitació de les llicències/comunicacions d'activitats i d'obres?
- Activitats extraordinàries, quina diferència hi ha entre organitzar-les en un establiment o en un espai obert al públic?
- Es consideren activitats recreatives de caràcter extraordinari les actuacions en directe que es duen a terme en establiments de restauració?
- La tramitació dels parcs eòlics i plantes solars fotovoltaïques: resum normatiu i esquemes.

Les consultes freqüents es van posar a disposició dels ens locals tant a través de la plataforma eSAM com a través de l'"Espai informatiu: activitats econòmiques", existent a l'aula virtual de formació de la Diputació. L'Espai té actualment un total de 231 persones inscrites i va rebre 5.319 visualitzacions durant l'exercici 2023, cosa que representa una mitjana de 443 visualitzacions mensuals.

Assistència en la creació i l'actualització dels registres municipals d'activitats a través de la plataforma SITMUN

Consisteix en la creació o actualització dels registres municipals d'activitats a la plataforma SITMUN, inclòs el registre sanitari municipal, amb la finalitat d'arribar al compliment normatiu de disposar de registres d'activitats per poder elaborar plans de control i inspecció de les activitats per protegir el medi ambient i poder gaudir de comerços segurs i sostenibles que alhora siguin exemple de qualitat i bones pràctiques municipals.

Aquesta assistència està adreçada als ajuntaments amb secretaria de classe tercera i de fins a 2.000 habitants, amb caràcter preferent per a aquells de menys població i capacitat econòmica i de gestió.

Es van dur a terme diferents fases:

- Disseny del nou registre municipal d'activitats a través de la plataforma SITMUN, que consisteix en l'elaboració d'un formulari o fitxa de dades específic per a activitats, en la definició de consultes predeterminades i la visualització de les dades.
- Elaboració d'un manual de funcionament del nou registre municipal d'activitats adreçat a les persones encarregades de la gestió de les activitats econòmiques de cada municipi.
- Presentació del nou registre municipal d'activitats, que es va dur a terme en dues sessions, una a l'Escola i Conservatori de Música de Tortosa i l'altra al Centre d'Innovació i Formació Boca de la Mina de Reus. Van assistir-hi uns 70 municipis de la província, que van valorar les sessions amb una nota mitjana de 9,4 sobre 10.
- La integració dels 27 municipis de menys de 500 habitants que ja disposaven de registre municipal d'activitats en format Excel. Es va treballar en la migració a la plataforma SITMUN dels registres de 20 ajuntaments.

2.6. Assistència e-Administració/ACTIO

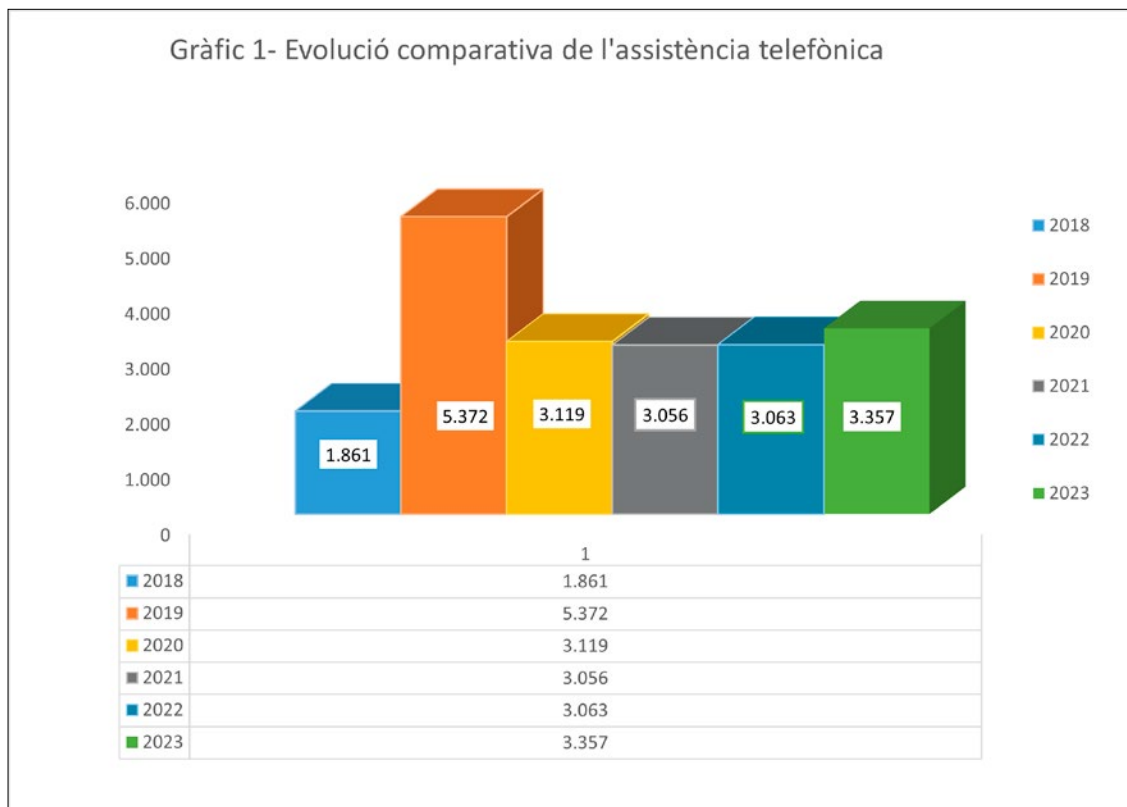
ODS: 11 i 16

Durant l'any 2023 es va implementar la plataforma ACTIO als ajuntaments dels Garidells i Deltebre. A finals d'any la plataforma ACTIO estava en funcionament en 130 municipis i EMD i 6 consells comarcals.

De les activitats desenvolupades durant el 2023 en l'àmbit de l'administració electrònica, destaquen les següents:

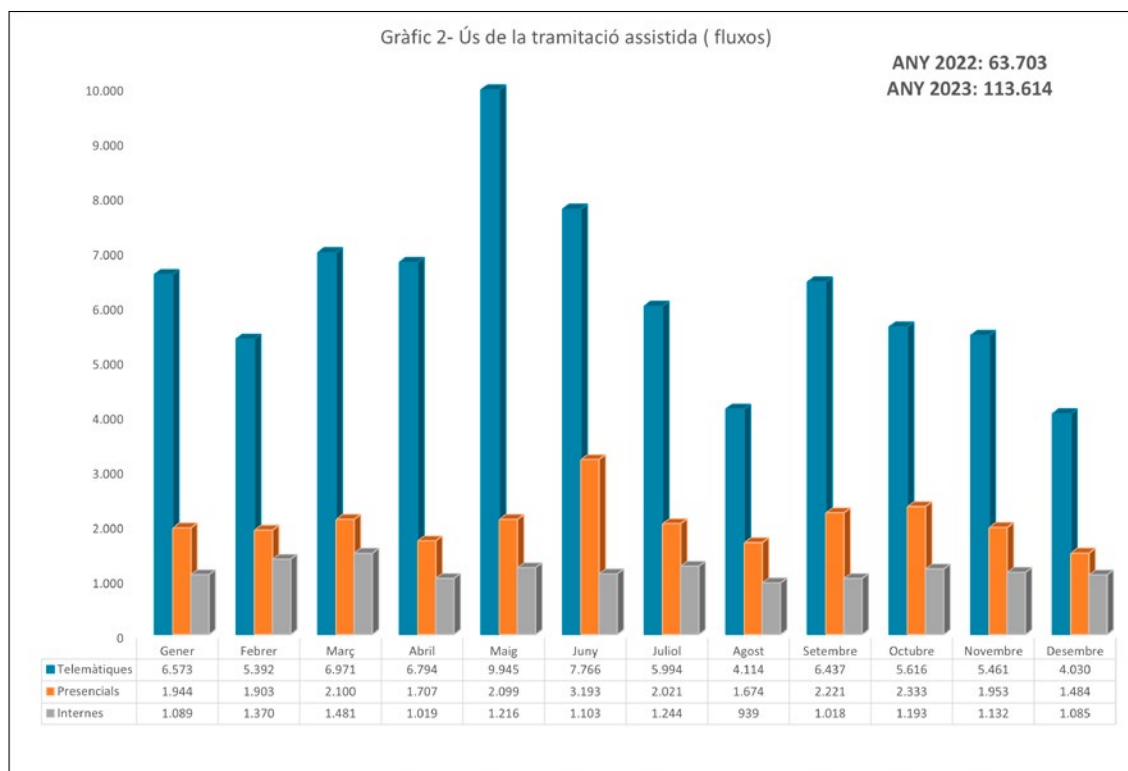
Assistència als municipis

L'eix principal de l'àmbit de l'administració electrònica es basa en la prestació del servei d'assistència i formació als ens locals que utilitzen la plataforma de serveis ACTIO. Aquesta assistència es basa principalment en la resolució d'incidències. Durant el 2023 es van efectuar 3.357 assistències telefòniques o per correu electrònic.



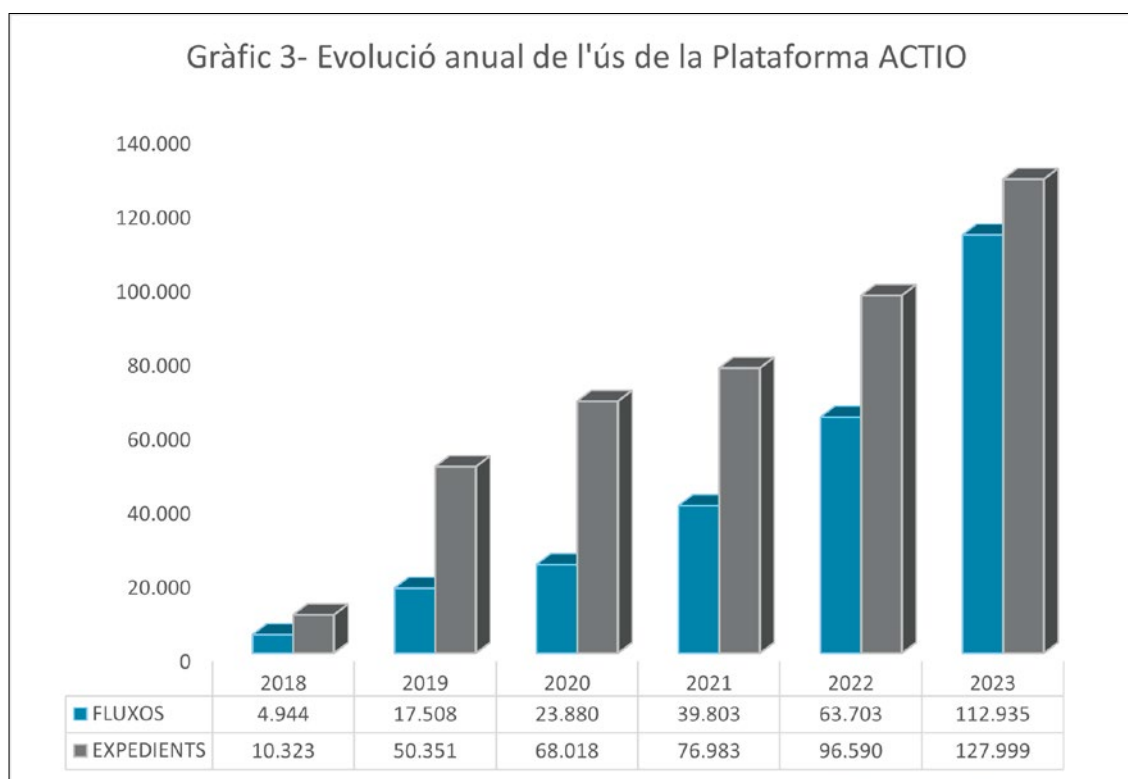
Gràfic 1. Evolució comparativa de l'assistència telefònica.

D'aquest any cal destacar l'augment de la tramitació electrònica per part de les entitats locals usuàries de la plataforma, atribuïble a l'augment considerable en l'ús dels serveis electrònics per part de la ciutadania. I, en concret, de tots aquells serveis disponibles a través del catàleg de serveis, i que va iniciar la ciutadania de manera telemàtica. L'increment de la tramitació assistida (fluxos) gairebé es va duplicar. L'any 2022 es van fer 63.703 peticions, i l'any 2023, un total de 113.614, de les quals 75.093 van ser telemàtiques, efectuades per la ciutadania, empreses o entitats.



Gràfic 2. Ús de la tramitació assistida (fluxos) mensuals.

Aquest increment d'ús de la plataforma ens permet entrar en la consolidació de l'ús de la plataforma ACTIO per part dels municipis, i es detecta que les entitats locals utilitzen els fluxos cada vegada més.



Gràfic 3. Evolució comparativa anual de l'ús de la plataforma ACTIO.

Elaboració de modelatge

Es van elaborar diversos models d'expedients de tramitació administrativa per adaptar-los a l'eina tecnològica ACTIO, i d'aquesta manera oferir una solució als ajuntaments que els permeti relacionar-se digitalment amb els ciutadans.

Es van fer models dels àmbits següents:

- Jurídic
- Gestió del Padró d'Habitants
- Recursos Humans
- Activitats:
 - — Llicència municipal per a espectacles públics i activitats recreatives de caràcter extraordinari.
 - — Clausura d'activitat que s'exerceixi sense llicència o comunicació ambiental.
 - — Llicència ambiental (actualització).
 - — Comunicació d'inici d'un habitatge d'ús turístic (actualització).

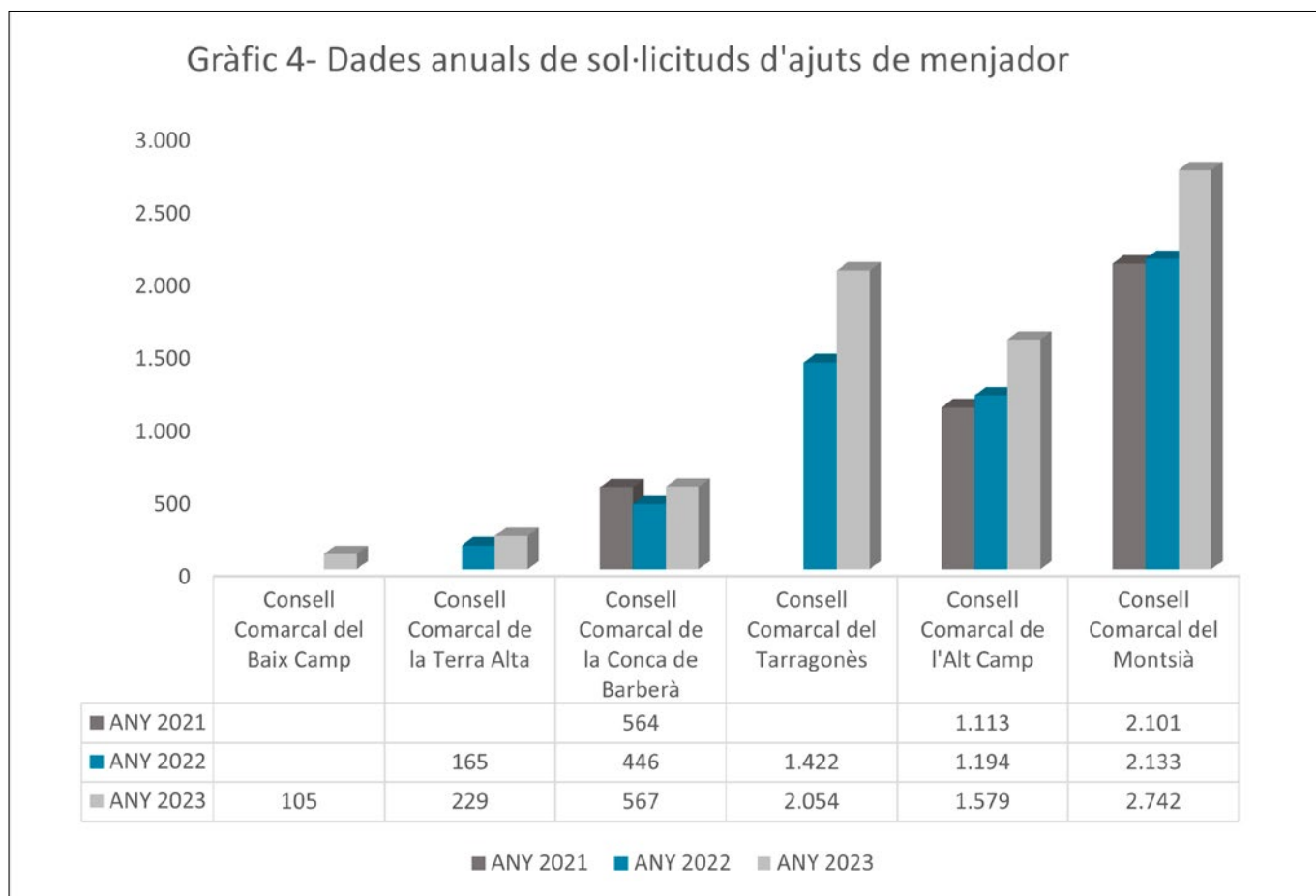
Proactivitat en els ajuts de menjador que gestionen els consells comarcals

Des del 2021 es treballa conjuntament amb els tècnics dels consells comarcals de l'àmbit d'ensenyament per digitalitzar el procediment de sol·licitud d'ajuts de menjador per a l'alumnat dels diferents centres educatius de les comarques de la Conca de Barberà, l'Alt Camp, el Montsià, la Terra Alta, el Baix Camp i el Tarragonès.

L'objectiu principal és automatitzar el procediment perquè les dades introduïdes generin un document per a l'intercanvi d'informació entre els consells comarcals i el departament corresponent de la Generalitat de Catalunya, així com facilitar la presentació d'aquesta sol·licitud a la ciutadania.

Durant el 2021 es va posar en marxa el procediment en tres comarques: la Conca de Barberà, el Montsià i l'Alt Camp. El 2022 els esforços es van concentrar a simplificar el procediment i desar les dades de la ciutadania, prèvia autorització, així com en l'ús a totes les comarques que utilitzen la plataforma ACTIO. S'hi van sumar el Tarragonès i la Terra Alta, i el 2023, el Baix Camp.

L'any 2023 es va assolir l'objectiu de reduir el temps de resolució de les peticions d'ajut de menjador fetes per les famílies, ja que es va agilitzar la introducció de dades en format electrònic.



Gràfic 4. Dades anuals de sol·licituds d'ajuts de menjador.

Interoperabilitat aplicada als processos d'estabilització dels empleats públics que presten els seus serveis als ens locals

La interoperabilitat es va fer en relació amb els processos d'estabilització del personal dels ens locals, i amb la col·laboració del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya. Es va facilitar un flux de tramitació adaptat per als ajuntaments que va permetre que els treballadors participants en aquests processos selectius no haguessin d'aportar aquells documents que es troben a disposició de l'Administració a través de la consulta de Via Oberta. Es van fer sessions de formació a tots els Ajuntaments que ofereixen aquesta solució. Un total de 41 ens locals van formalitzar els serveis de Via Oberta del Consorci AOC, i 47 van sol·licitar els fluxos de concurs de mèrits i de concurs oposició (laboral/funcionari), i el flux de la tramitació interna d'aquest procediment. Es van generar 956 peticions, tant de consells comarcals com d'ajuntaments.

Eleccions municipals

Una de les tasques principals d'aquest 2023 va ser el suport als ajuntaments en la realització de les eleccions locals, i en l'àmbit de l'administració electrònica, prestar el suport i l'assistència indispensables per a la correcta configuració de la plataforma ACTIO tant respecte al tancament del mandat anterior com als treballs necessaris per a la constitució i l'organització dels nous consistoris posterior a les eleccions.

Durant els mesos de maig a juliol es va fer el seguiment individualitzat a cadascun dels ajuntaments en relació amb les tasques següents:

- Tancar els perfils dels regidors que van deixar la vida política.

- Donar d'alta com a usuaris d'altanet les persones que ocupen actualment regidoria. Es va efectuar l'alta de 896 nous usuaris en un termini de cinc dies.
- Tancar les actes dels òrgans col·legiats per cloure el mandat i poder celebrar correctament les sessions de finalització d'aquests òrgans.
- Preparar l'entorn de la plataforma ACTIO perquè l'acta de constitució del nou mandat s'efectués de manera electrònica.
- Assistir en la preparació dels nous òrgans col·legiats resultants de les eleccions.

Carpeta del càrrec electe

La plataforma ACTIO té com a objectiu convertir-se en una eina de gestió integral de l'activitat municipal, més enllà de la tramitació merament administrativa. Un dels objectius és dotar d'un accés preferent i prioritari per a les actuacions que porten a terme els càrrecs electes en la seva activitat diària a l'ajuntament.

Per donar resposta a les necessitats manifestades pels càrrecs electes, es van efectuar les millores següents a la plataforma ACTIO:

- Diferenciar els entorns dels càrrecs electes amb responsabilitat de govern d'aquells que no tenen aquesta responsabilitat.
- Definir i digitalitzar els procediments o tasques a portar a terme pels càrrecs electes: presentació de mocions, cita amb càrrec electe, aportació de documentació al manteniment de les activitats polítiques pels grups municipals, justificació de despeses de viatge, entre d'altres.
- Treballs previs per facilitar la visualització de les resolucions d'alcaldia per fer efectiu el control per part dels membres electes al govern.

Pel que fa a la formació i la sensibilització, es va elaborar material informatiu que es va posar a disposició dels càrrecs electes en les sessions organitzades durant el mes de novembre i desembre a les seus dels consells comarcals. Van ser un total de 16 sessions per a totes les comarques, amb una assistència de 132 càrrecs electes, 44 d'ells alcaldes o alcaldesses.

En aquestes sessions es va fer la presentació d'una de les demandes dels càrrecs electes, que és la signatura en mobilitat, la qual està previst posar en marxa durant el transcurs del 2024.

Col·laboració amb els consells comarcals: la seguretat com a element de treball col·laboratiu

Des del 2019 s'està treballant de manera col·laborativa amb el personal tècnic dels consells comarcals per implementar l'administració electrònica als municipis i donar un impuls especial als requeriments establerts per l'Esquema Nacional de Seguretat.

Projecte pilot d'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat a través del model de microcens de cinc municipis de la demarcació de Tarragona

L'any 2023, en l'àmbit de la ciberseguretat, es va portar a terme un projecte pilot per a l'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat, a través de la metodologia descrita en el model de Microcens, que permet l'obtenció de la certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat, i que es concreta en el compliment d'uns requisits de seguretat definits en un perfil de compliment específic validat pel Centre Criptològic Nacional (CCN-CERT), que és l'autoritat competent en la matèria.

El projecte pilot es va impulsar des de l'actual Àrea de Tecnologia i Innovació, i conjuntament amb el CCN-CERT i l'Agència Catalana de Ciberseguretat, per comprovar la validesa de les eines de governança per obtenir la corresponent certificació, així com complementar-la amb els serveis bàsics de seguretat proporcionats per les solucions desenvolupades pel CCN-CERT.

Aquest projecte es va centrar en el fet que Almofter, Bot, Capafonts, Masllorenç i Vilalba dels Arcs obtinguessin el certificat de compliment específic dels requisits essencials de seguretat, en la seva categoria bàsica.

El projecte pilot va finalitzar amb la consecució dels respectius certificats de conformitat. Cal remarcar que Almofter i Masllorenç van ser els primers ajuntaments de Catalunya a rebre aquesta certificació per part de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.

Assistència en participació ciutadana

En el marc del conveni de col·laboració de la Xarxa de Governants Transparents Locals es preveu el desenvolupament del projecte de participació ciutadana per als ens locals de Catalunya, com un dels continguts essencials de compliment de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. La Direcció General de Participació Ciutadana i Processos Generals ha adoptat Decidim com a eina de país per a tota la tramitació dels processos de participació ciutadana que facin els ens locals de Catalunya. Durant aquests darrers anys, la Diputació de Tarragona ha participat en les diverses reunions de treball per definir els continguts i les metodologies necessaris per facilitar la feina als ens locals. Aquestes reunions han tingut com a contingut principal l'assoliment de dos objectius: el portal de transparència i la participació ciutadana. Després d'aquests treballs i del projecte pilot dut a terme durant el 2021, el 2022 es va crear el servei d'assistència en matèria de participació ciutadana destinada als ens locals. I durant el 2023, amb la col·laboració d'una empresa externa, es va fer formació i es van elaborar els materials necessaris per poder prestar l'assistència.

Bon govern

La Xarxa de Govern Obert va crear un nou grup de col·laboració per a tots aquells temes relacionats amb el bon govern, principalment aquells que estan relacionats amb la integritat, els codis de conducta d'alts càrrecs i dels servidors públics o els plans antifrau, entre d'altres. El fet que entrés en vigor la Llei 2/2023 de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, va generar que els esforços es destinessin a la creació del sistema intern d'informació i el canal d'alertes intern i extern i es designés el responsable del sistema intern d'informació. Aquesta llei estableix unes obligacions diferides en el temps per als municipis de menys de 10.000 habitants, que tenien de termini fins al desembre del 2023 per disposar de tots aquells elements necessaris per a la correcta aplicació de la llei. Des del grup de treball es va treballar, fins a finals del 2023, en un text consensuat com a instrucció/reglament que regula el procediment d'actuació per part dels ens locals davant d'una alerta sobre una possible infracció que es trobi en l'àmbit d'actuació d'aquesta llei.

La Diputació de Tarragona va desenvolupar un estudi sobre la creació d'una nova assistència per als ens locals en el qual es designaven els elements i els continguts necessaris per a la correcta implantació del canal intern d'alertes als municipis de les comarques del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès.

A finals del mes de novembre es van oferir unes sessions en videoconferència per explicar als ajuntaments els passos a seguir per a la correcta implementació del canal d'alertes.

2.7. Assistència en protecció de dades

ODS: 16

L'objectiu és fomentar la cultura en matèria de protecció de dades entre els ajuntaments de la província. En aquest sentit, es fa necessari revertir l'opinió alimentada a través dels anys que el compliment en

protecció de dades solament és de tipus formal, i es planteja el gran repte d'aconseguir que es vegin les conseqüències de l'incompliment, no sols de manera immediata sinó també en el futur de tots els veïns.

Es presta assessorament, formació i informació en matèria de protecció de dades als ajuntaments de la província, però a més es considera imprescindible prestar el servei de delegat de protecció de dades (DPD) als ajuntaments que no disposin dels recursos per tenir-lo.

Mitjançant la prestació del servei de DPD per part de la Diputació, es garanteix no solament l'estalvi de recursos per als ajuntaments sinó també la prestació per personal especialitzat en la matèria de protecció de dades, amb coneixement i experiència administrativa.

L'any 2023 es va elaborar un manual de benvinguda destinat als nous treballadors de les entitats a les quals es presta l'assistència de delegat de protecció de dades.

Assistència en matèria de delegat de protecció de dades (DPD)

Es va continuar prestant el servei de DPD als 63 ajuntaments als quals ja es prestava: l'Albiol, l'Aleixar, Alfara de Carles, Alió, Almofter, Arbolí, l'Argentera, Arnes, Barberà de la Conca, Blancafort, Bonastre, Bot, Botarell, Capafonts, Caseres, Conesa, Duesaigües, la Febró, la Figuera, Garcia, els Garidells, el Lloar, Llorac, Marçà, Masdenverge, Masllorenç, Maspujols, el Masroig, Miravet, el Molar, Montferri, Mont-ral, la Morera de Montsant, Nulles, la Palma d'Ebre, Paùls, Perafort, les Piles, el Pinell de Brai, Poboleda, el Pont d'Armentera, Pontils, Porrera, Prades, Pratedip, Rasquera, Renau, Riudecols, Rodonyà, el Rourell, Sarral, Savallà del Comtat, la Secuita, Solivella, Tivenys, Torroja del Priorat, Ulldemolins, Vallclara, Vallfogona de Riucorb, Vilabella, Vilanova d'Escornalbou, Vilanova de Prades i Xerta. En quatre d'aquests ajuntaments (Blancafort, Bonastre, Rodonyà i el Rourell), l'any 2023 va fer cinc anys que se'ls prestava el servei i se'ls va renovar per cinc anys més.

Al llarg de l'any 2023 es va iniciar la prestació de l'assistència a 10 ajuntaments i a una EMD: Figuerola del Camp, Freginals, Mas de Barberans, la Masó, el Milà, EMD Picamoixons, Pira, Vespella de Gaià, Vilallonga del Camp, Vilaverd i Vimbodí i Poblet. Per tant, a finals del 2023 s'estava prestant el servei de DPD a 74 entitats locals (73 ajuntaments i 1 EMD).

I es va fer la supervisió del compliment en matèria de protecció de dades a 16 ajuntaments: Arnes, Bonastre, Bot, Caseres, el Lloar, Marçà, Maspujols, el Masroig, Miravet, la Morera de Montsant, el Port d'Armentera, Sarral, la Secuita, Tivenys, Torroja del Priorat i Vilabella.

Assistència per a l'adequació de l'ajuntament a la normativa de protecció de dades

Es va finalitzar l'adequació als ajuntaments d'Arnes, Bot, Caseres, el Lloar, Marçà, Miravet, la Morera del Montsant, Sarral, Tivenys, Torroja del Priorat i Vilabella (11).

A més a més, es va iniciar l'adequació als ajuntaments de Figuerola del Camp, Freginals, Mas de Barberans, la Masó, el Milà, Montferri, Pira, Vilallonga del Camp, Vilaverd i Vimbodí i Poblet, i a l'EMD Picamoixons (11).

Assistència en assessorament jurídic en general en matèria de protecció de dades i transparència

Es va prestar assessorament en protecció de dades als ajuntaments amb població inferior a 10.000 habitants. Les consultes més habituals van ser sobre el dret d'accés a la informació en la qual hi hagi dades personals.

2.8. Assistència en transparència

ODS: 16

Es va prestar assessorament en matèria de publicitat activa i sobre dret d'accés a la informació pública (SAIPS) als ajuntaments amb una població inferior a 10.000 habitants.

Es va crear a l'aula virtual de la Diputació de Tarragona un espai informatiu en matèria de transparència, al qual es van inscriure 214 participants.

Al llarg del 2023 es van fer les avaluacions dels portals de transparència dels ajuntaments següents: l'Albiol, l'Aleixar, Almoster, Arbolí, l'Argentera, Bellmunt del Priorat, Capafonts, la Febró, Freginals, el Lloar, Margalef, Mas de Barberans, Mont-ral, la Morera de Montsant, Torroja, Vallclara i la Vilella Alta.

2.9. Assistència en suport i assessorament en matèria econòmica als ens locals

ODS: 8, 9, 10, 11, 16 i 17

Des de l'any 2017 s'ha estat treballant intensament en una nova manera d'assessorar en matèria econòmica les entitats locals i s'ha passat d'un assessorament reactiu a un de proactiu, el qual es basa en una plataforma de col·laboració, de nom Comunitat d'Assessorament i Aprenentatge en Gestió Econòmica, que avui en dia té més de 900 usuaris d'arreu del territori de parla catalana i arriba a tenir unes 60.000 visualitzacions dels continguts al mes.

Aquest gir en el sistema d'assessorament va comportar:

1. Rebre el reconeixement següent:
 - Accèssit al Premi Innovació en la Gestió Pública del Ministeri d'Hisenda i Funció Pública, el qual reconeix les pràctiques innovadores que generen una millora organitzativa o dels processos de gestió, per la pràctica "L'assistència econòmica a les entitats locals mitjançant una plataforma col·laborativa".
2. Explicar la nostra experiència a:
 - X Congrés Novagob d'Innovació Pública, organitzat per la Fundació Novagob, Madrid Talento, la Comunitat de Madrid i la Universitat d'Alcalá.
 - VII Congrés Internacional EDO, d'aprenentatge i intel·ligència col·lectiva a les organitzacions després de la pandèmia, organitzat per la Universitat Autònoma de Barcelona, l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada.
 - Jornada d'innovació del Fòrum de Dret Local, organitzada per la Universitat Rovira i Virgili.
3. Publicar un article:
 - Núria Gras (2023): «¿Listo para cambiar las reglas del juego? Descubre la comunidad de asesoramiento y aprendizaje en gestión económica». *Consultor de los Ayuntamientos*, 8, p. 80-92.

La nova manera d'assessorar es va oferir mitjançant les assistències següents:

1. Tutoria econòmica: 142 assistències.

Consisteix en un suport i un assessorament integral en matèria de gestió pressupostària, comptable, estabilitat pressupostària, financera i de control intern, el qual va des de l'aprovació del pressupost fins

a la seva liquidació i l'aprovació del Compte General, és a dir, tot el cicle pressupostari i comptable. Els destinataris són els ens locals amb secretaria de classe tercera.

2. Assessorament econòmic: 18 assistències.

Consisteix en assessorament puntual a aquelles entitats locals a les quals no es presta l'assistència de tutoria i tenen dubtes o necessiten aclariments puntuals. Els destinataris són els ens locals de fins a 10.000 habitants.

Les tasques específiques que es desenvolupen són:

- Formació contínua al personal dels ajuntaments en matèria comptable, pressupostària, estabilitat pressupostària, financera i de control intern.
- Elaboració i actualització de modelatges d'expedients.
- Tutories comptables al personal de nova incorporació als ajuntaments.
- Revisió de comptabilitats.
- Tancament i obertura comptables.
- Comptabilització de drets gestionats per BASE mitjançant càrregues automàtiques.
- Elaboració de la memòria, generació dels fitxers del Compte General i tramesa a la Sindicatura de Comptes.
- Assessorament en la generació dels fitxers del pressupost i de la liquidació del pressupost i tramesa a la Generalitat de Catalunya.
- Suport en la comptabilització.
- Actualització de l'inventari de béns.
- Assessorament en els càlculs del període mitjà de pagament, de morositat, de distribució del superàvit i de les trameses relatives a les execucions trimestrals del pressupost.
- Revisió dels càlculs fets en l'elaboració del pressupost, del pla pressupostari a mitjà termini, de les línies fonamentals del pressupost i del càlcul dels costos efectius.
- Suport en les funcions de control intern.

S'ofereix la possibilitat de continuar formant el personal dels ens locals mitjançant la creació **en obert i certificable** d'accions *autoformatives en l'àmbit econòmic* perquè tothom pugui accedir als coneixements de manera autònoma i sense límits d'espai ni de temps mitjançant la Comunitat d'Assessorament i Aprenentatge de Gestió Econòmica, la qual té dos objectius principals: d'una banda, ser un espai de generació de coneixement i col·laboració per compartir coneixement i eines d'assessorament en matèria de gestió econòmica de les entitats locals; i de l'altra, ser un recurs autoformatiu que permeti fer un itinerari formatiu per mòduls per acreditar els coneixements assolits.

A la Comunitat hi ha continguts de gestió pressupostària, estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, comptabilitat, control intern i endeutament.

A més a més de les assistències esmentades anteriorment de tutoria econòmica i d'assessorament econòmic, es van dur a terme tasques especialitzades als ens locals en matèria d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, i gestió econòmica, pressupostària i patrimonial dels municipis de les comarques del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès:

- La planificació financera, i per tant qualsevol tipologia de pla economicofinancer, és l'instrument que anticipa el grau de possible compliment de l'objectiu de liquiditat i solvència i permet el desenvolupament equilibrat i col·lectiu de la societat per satisfer les necessitats de la població sense comprometre les capacitats futures. Durant el 2023 es van elaborar 153 informes relacionats amb la planificació financera per als municipis de la demarcació, concretament 19 plans de tresoreria, 16 plans de sanejament, 12 seguiments dels plans de sanejament vigents, 9 informes relacionats amb plans d'ajust econòmic i 85 informes sobre tramitació i concertació d'operacions de crèdit tant a llarg com a curt termini, els quals consisteixen a verificar el compliment del principi de prudència financera, el compliment de ràtios financeres per accedir a nou endeutament i la

tramitació de formularis de comunicació i autorització d'aquestes operacions a Tutela Financera de la Generalitat de Catalunya; i finalment, també es van elaborar 12 estudis de costos per a l'establiment de taxes i tarifes. També es van prestar 170 assistències verbals, majoritàriament de suport en el compliment de les obligacions de subministrament d'informació dels municipis al Ministeri d'Hisenda i a Tutela Financera de la Generalitat, i d'altres de relacionades amb els diversos serveis que s'ofereixen als ens locals.

- La coordinació entre administracions es troba molt present. A partir de l'autorització prèvia dels secretaris interventors de 142 entitats locals, es disposa de l'accés a la plataforma Autoriza. La plataforma és un sistema d'informació per a la gestió centralitzada d'accés a les aplicacions de l'Oficina Virtual d'Entitats Locals de la Secretaria General de Finançament Autòmic i Local. Aquest sistema permet als interventors, als secretaris interventors i al personal que els dona suport accedir a les aplicacions mitjançant un sistema d'usuari i contrasenya que s'integra en totes les aplicacions a les quals s'accedeix des de l'Oficina Virtual. A efectes pràctics, aquest accés permet agilitzar l'obtenció de dades, reduir el temps de resposta en la prestació dels serveis demanats i fer un seguiment en línia dels plans econòmics elaborats, així com oferir suport en el compliment de les obligacions de subministrament d'informació que tenen les entitats locals. Es va donar suport als ajuntaments en la comunicació de pressupostos, liquidacions, execucions trimestrals, comunicació del període mitjà de pagament i informe de morositat, així com l'actualització del pla d'ajust.

2.10. Assistència tècnica en l'àmbit de l'arquitectura als ens locals

ODS: 9, 11 i 16

En l'àmbit de l'arquitectura, els ens locals reben assistència tècnica, principalment, en la redacció de projectes i direcció d'obres i en la redacció d'informes tècnics i treballs qualificats.

Les assistències fetes durant l'any 2023 van ser les següents:

- Redacció de projectes: 35
- Direcció d'obres i coordinació de seguretat i salut: 2
- Informes tècnics: 26

Assistència tècnica per a la redacció de projectes: 35 (projectes, actualització de preus, desglossats, divisió en fases, modificats, avantprojectes)

Els projectes més rellevants van ser els següents:

- Vilalba dels Arcs. Projecte de prevenció d'incendis per a l'activitat de Centre de Dia de la Gent Gran, ubicat al carrer Sant Llorenç, 4, del municipi.
- Conesa. Projecte executiu de substitució de la coberta del local social.
- Poboleda. Projecte executiu d'habitatge social.
- El Masroig. Projecte d'incendis de l'activitat del Casal Municipal Flor de Maig.
- Vespella de Gaià. Avantprojecte d'edifici d'equipaments municipals al c/ Santiago Rusiñol, 1-3-5.
- Horta de Sant Joan. Projecte de legalització de la instal·lació elèctrica de la zona poliesportiva municipal.
- Vilalba dels Arcs. Projecte de prevenció d'incendis del Casal Municipal Rossinyol.
- Vilaplana. Projecte executiu de millores al refugi de la Mussara.
- Horta de Sant Joan. Projecte executiu d'arranjament de la coberta de l'antiga hostatgeria del convent de Sant Salvador.
- El Milà. Projecte executiu de substitució de la coberta de fibrociment del Casal Municipal.
- Vimbodí i Poblet. Projecte bàsic d'edifici d'habitatges socials a Ca l'Aixut.
- Querol. Projecte bàsic d'actuacions al castell.
- Vilabella. Projecte bàsic de rehabilitació del campanar de l'església de Santa Maria.

- La Fatarella. Projecte executiu de reforma de l'escorxador municipal.
- Xerta. Projecte d'instal·lació de climatització de les escoles amb suport d'una instal·lació fotovoltaica.
- La Pobla de Montornès. Projecte executiu de plaça al carrer del Vent.
- Vilalba dels Arcs. Projecte de prevenció d'incendis del Casal Municipal Rossinyol.
- Albinyana. Projecte executiu de pista poliesportiva a la zona de Cal Ganso.

Assistència per a direccions d'obra i coordinació de seguretat i salut: 2

Les direccions d'obra més rellevants van ser les següents:

- Torroja del Priorat. Rehabilitació de la xarxa de depuració de la piscina municipal.
- Torroja del Priorat. Connexió dels desguassos de la piscina municipal a la xarxa pública.

Informes tècnics i treballs qualificats: 26

Dins del concepte "altres serveis" queden englobats tota classe d'informes tècnics (valoracions, certificats d'eficiència energètica, etc.) elaborats a petició dels ens locals.

Tipus	Nombre
Certificats d'eficiència energètica	9
Valoracions de sòl urbà/edificis	12
Altres	5
Total	26

2.11. Assistència tècnica en l'àmbit de l'enginyeria als ens locals

ODS: 9, 11 i 16

En l'àmbit de l'enginyeria, els ens locals reben assistència tècnica, principalment, en redacció de projectes, direcció d'obres, gestió energètica municipal i la redacció d'informes tècnics, estudis i informes topogràfics i treballs qualificats.

Les assistències fetes durant l'any 2023 van ser les següents:

- Redacció de projectes: 75
- Direcció d'obres i coordinació de seguretat i salut: 31
- Assistència tècnica en treballs qualificats: 52
- Informes tècnics: 23
- Assistència tècnica en estudis i informes topogràfics: 33
- Assistència tècnica en gestió energètica municipal: 23

Assistència tècnica per a la redacció de projectes: 75 (projectes, actualització de preus, desglossats, divisió en fases, modificats, avantprojectes).

Corresponen a les tipologies següents:

Tipus	Nombre
Pavimentació i serveis	29
Abastament d'aigua potable	15
Enllumenat exterior	7
Fotovoltaica	7
Camins	6

Tipus	Nombre
Biomassa	4
Refugi climàtic	3
Sanejament	2
Equipament esportiu	2
Total	75

Els projectes més rellevants van ser els següents:

- Vimbodí i Poblet. Modificació de la remodelació de la plaça Ramon Berenguer IV, de Poblet.
- Aiguamúrcia. Reurbanització als carrers Pere el Gran i Pau Casals, a Santes Creus.
- L'Espluga de Francolí. Canonada de Sant Miquel al polígon industrial i rec del dipòsit vell.

En l'àmbit de les energies renovables, fotovoltaica i biomassa, destaquen els següents:

- Capçanes. Estudi d'alternatives per a la instal·lació d'una caldera de biomassa a l'edifici de l'Escola Municipal per donar servei de calefacció als edificis municipals propers: Escola, Consultori, Sala Social 3a edat i Sala Polivalent La Pedrera.
- El Pont d'Armentera. Instal·lació d'una caldera de biomassa a l'Escola Santa Magdalena.
- Masdenverge. Instal·lació de generació tèrmica renovable i xarxes de calor (caldera a l'escola municipal que doni subministrament calòric a l'escola i a la llar d'infants).
- Blancafort. Instal·lació d'estufes de biomassa.
- El Pont d'Armentera. Instal·lació de plaques solars en edificis municipals.
- Barberà de la Conca. Instal·lació solar fotovoltaica per a autoconsum compartit a l'escola.
- Solivella. Instal·lació de plaques solars a la teulada del poliesportiu municipal.
- Alcover. Implantació d'instal·lacions solars fotovoltaiques en diferents equipaments del municipi.
- L'Arboç. Instal·lació fotovoltaica al pavelló municipal.
- El Milà. Instal·lació solar fotovoltaica per als equipaments municipals.
- Forès. Estudi d'implantació de sistemes energètics en un nou edifici multifunció a la zona esportiva.

Durant el 2023 hi va haver un augment significatiu de les peticions d'abastament d'aigua potable, atès el context de sequera i les convocatòries de subvencions de l'Agència Catalana de l'Aigua. Els projectes van ser els següents:

- Els Garidells. Recuperació de pou i impulsió fins al dipòsit de capçalera municipal.
- Vimbodí i Poblet. Embassament d'aigua potable.
- Vespella. Renovació parcial de la xarxa de subministrament d'aigua potable, al nucli de Sant Miquel.
- La Galera. Diverses alternatives al tractament de nitrats en l'abastament d'aigua.
- Solivella. Renovació de la xarxa d'aigua municipal, zona Solivelleta (raval Sarral i voltant).
- Solivella. Renovació de la xarxa d'aigua municipal, zona Urbanització Montserrat.
- Vilabella. Substitució de la canalització de la xarxa d'abastament a diversos carrers.
- Aiguamúrcia. Millora de l'eficiència de les xarxes de distribució en baixa dels nuclis de les Pobles i el Pla de Manlleu.
- Senan. Canvi de comptadors analògics a digitals i implementació del *software* per automatitzar les lectures.
- Vallclara. Canvi de comptadors analògics a digitals i implementació del *software* per automatitzar les lectures.
- La Morera de Montsant. Canvi de comptadors analògics a digitals i implementació del *software* per automatitzar les lectures.

- Vimbodí i Poblet. Canvi de comptadors analògics a digitals i implementació del *software* per automatitzar les lectures.
- Figuerola del Camp. Nova captació d'alta i baixa a Miramar.
- L'Espluga de Francolí. Canonada de Sant Miquel al polígon industrial i rec del dipòsit vell.
- Renau. Renovació de la xarxa municipal d'abastament d'aigua.

Assistència per a direccions d'obra i coordinació de seguretat i salut: 31

Corresponen a les tipologies següents:

Tipus	Nombre
Pavimentació i serveis	15
Enllumenat exterior	7
Biomassa	2
Endegament de rieres	2
Abastament d'aigua potable	1
Aparcament	1
Equipament esportiu	1
Recàrrega de vehicles elèctrics	1
Sanejament	1
Total	31

Les direccions d'obra més rellevants van ser les següents:

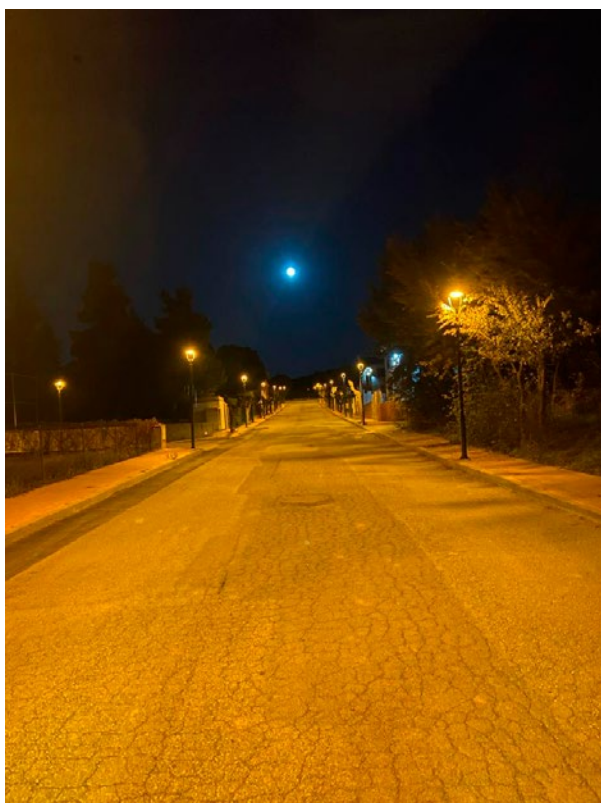
Pavimentació i serveis:

- El Masroig. Modificat de pavimentació i serveis de la plaça de l'Església.
- Capçanes. Pavimentació i serveis al carrer Carrasclet i a la plaça Vella.
- Bràfim. Pavimentació i serveis de l'av. Alt Camp.
- La Morera de Montsant. Pavimentació i serveis - fase 6.
- Prat de Comte. Arranjament del carrer Xerta.
- La Torre de l'Espanyol. Modificat de pavimentació i serveis a diversos carrers i carrer Portal - fase 2.
- La Fatarella. Pavimentació i serveis dels carrers Santa Ubaldesca i Sant Joan.
- La Torre de l'Espanyol. Pavimentació i serveis (fase 1) i tram del carrer Portal.
- Xerta. Pavimentació i serveis als carrers Abadia i Santa Teresa.
- Vespella de Gaià. Ampliació de la calçada existent a la corba del carrer Joan Miró, al nucli de Sant Miquel.
- Freginals. Nou vial de circumval·lació.
- Pontils. Pavimentació i serveis a la plaça Vidal i carrers adjacents, al nucli de Seguer.
- Poboleda. Renovació de pavimentació i serveis del carrer Carme - fase 2.
- Blancafort. Pavimentació i serveis al carrer Parlament de Catalunya.

Enllumenat exterior:

- Ulldemolins. Renovació de l'enllumenat públic.
- Ulldemolins. Renovació de l'enllumenat públic - fase 2.
- La Vilella Baixa. Renovació de l'enllumenat públic - fase 2.
- Alió. Renovació de la xarxa d'abastament d'aigua potable i de la xarxa d'enllumenat públic - fases 2 i 5.
- Bellmunt del Priorat. Renovació de l'enllumenat públic - fase 1.
- El Masroig. Renovació de l'enllumenat públic.

- La Galera. Renovació de l'enllumenat públic.



Direcció de l'obra i coordinació de seguretat i salut de la renovació de l'enllumenat públic - fase 2

Biomassa:

- Porrera. Instal·lació de biomassa per a equipaments municipals.
- Blancafort. Substitució de la caldera de gasoil per una de biomassa (pèl·let) al casal de joves i l'alberg municipal.

Endegament de rieres:

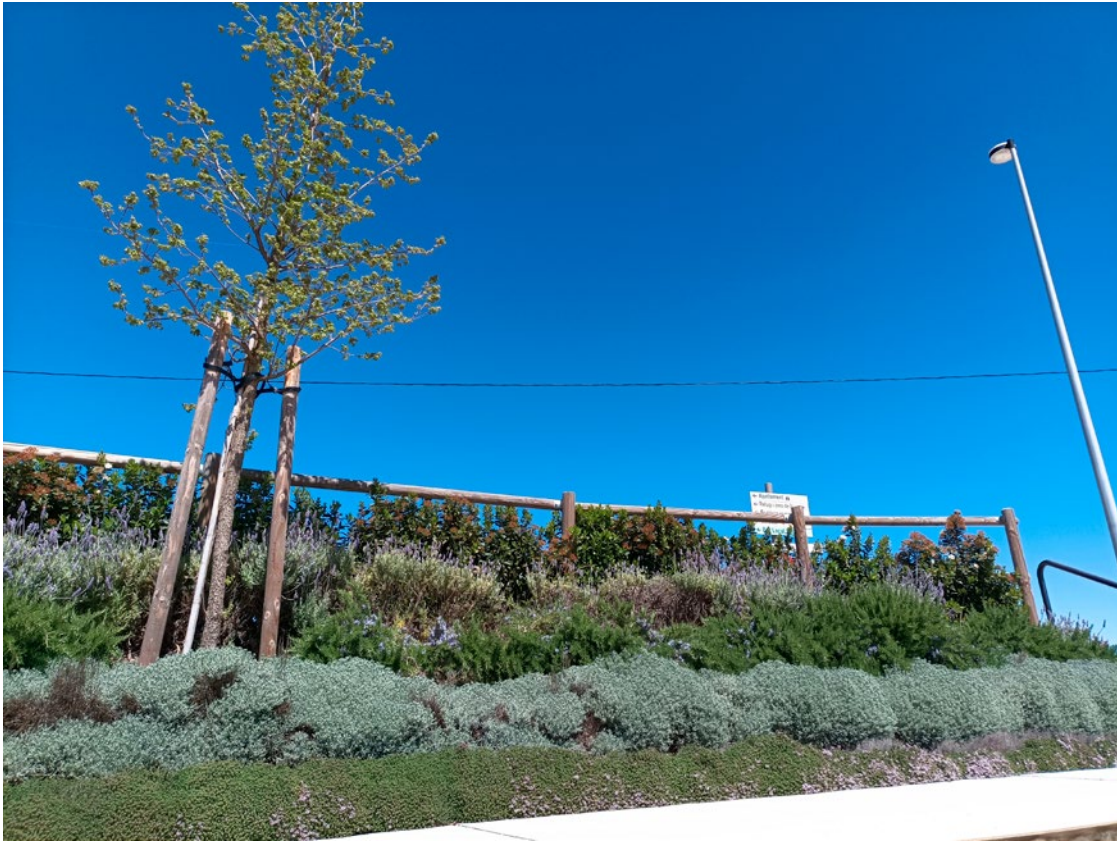
- La Galera. Estabilització del marge esquerre del barranc de la Galera (actuació número 2, carrer de Carasol).
- La Galera. Estabilització del marge esquerre del barranc de la Galera (actuació número 1, carrer de la Soledat).

Aparcaments:

- Cornudella de Montsant. Zona d'estacionament regulat i àrea de lleure per a la millora de la mobilitat, al nucli de Siurana.

Equipaments esportius:

- Forès. Enjardinament de la nova zona esportiva.



Direcció de l'obra i coordinació de seguretat i salut de l'enjardinament de la zona esportiva.



Direcció de l'obra i coordinació de seguretat i salut de la instal·lació d'una nova estació de recàrrega per a vehicles elèctrics.

Recàrrega de vehicles elèctrics:

- El Masroig. Instal·lació d'una nova estació de recàrrega per a vehicles elèctrics.

Sanejament:

- Capçanes. Renovació del tram final del col·lector en alta.

Treballs qualificats: 52

Es van fer treballs qualificats de les tipologies següents:

Tipus	Nombre
DUPROCIM	25
Mesa de contractació	11
Estudi de viabilitat fotovoltaica	5
EMU	4
Legalització	4
Altres	2
Auditoria energètica	1
Total	52

Informes tècnics: 23

Es van elaborar informes tècnics sobre l'estat, la conservació i el manteniment de les instal·lacions i els equipaments públics de titularitat municipal, i informes de devolució de garantia.

2.12. Assistència tècnica en cartografia

ODS: 6, 9, 11 i 16

En l'àmbit de la cartografia, els ens locals reben assistència tècnica, principalment, en SITMUN (Sistemes d'Informació Municipal), en assessorament en cartografia digital i en cessió d'ús de cartografia, entre d'altres.

Durant l'any 2023 es van resoldre un total de 159 assistències de l'àmbit de cartografia, de les quals 53 peticions corresponen a ajuntaments i 106 a peticions internes de la Diputació.

Mòdul SITMUN - base de carrers

L'any 2023 es van resoldre 36 expedients i en tots es van detectar errors, tant en números d'accés com en els noms del carrer, i també es van identificar carrers que no tenien nom a les bases cartogràfiques oficials.

73 municipis van fer més de 1.000 actualitzacions de números de portals o més de 500 actualitzacions en disseminats, per tal de mantenir la BDMAC (Base de dades municipal d'adreces de Catalunya). I 23 ajuntaments van fer 64 canvis en traçats de carrers, ja sigui en modificacions o en altes de carrers que no estaven cartografiats.

La BDMAC conté, per a cada municipi de Catalunya, el conjunt d'adreces de llocs on poden viure persones o es poden desenvolupar activitats, descrites mitjançant una coordenada representativa del lloc, en dues dimensions, i uns atributs que especifiquen la localització i la ruta d'accés. Recobreix totalment

la superfície de Catalunya, tant els àmbits urbans com les zones amb edificacions aïllades, i garanteix la qualitat de les dades evitant duplicitats.

El propòsit d'aquest conjunt de dades és:

- Servir de base de referència per localitzar persones, activitats, objectes o successos per adreça.
- Obtenir l'adreça propera a una coordenada.
- Identificar i normalitzar les adreces.

Mòdul SITMUN - registre municipal d'activitats

20 ajuntaments van incorporar informació sobre les activitats que es duen a terme en aquell municipi, classificada per categoria i grau d'activitat. Aquesta aplicació facilita la creació i actualització del registre municipal d'activitats i la creació o actualització del registre sanitari municipal. Alhora, garanteix la fiabilitat i l'homogeneïtzació de les dades.

2.13. Assistència tècnica en medi ambient

ODS: 1, 3, 4, 6, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 15, 16 i 17

En l'àmbit del medi ambient els ens locals reben assistència tècnica, principalment, en projectes, estudis i informes tècnics sobre medi ambient i urbanisme, en comunicació i educació ambiental, en gestió forestal, prevenció d'incendis i biomassa, en vectors ambientals i en el Pacte d'Alcaldies pel Clima i l'Energia, entre d'altres.

Les assistències lliurades en matèria de medi ambient van ser un total de **210**, distribuïdes així:

- Gestió forestal, prevenció d'incendis i biomassa: 52
 - Plans de prevenció d'incendis forestals: 50
 - Plànols de delimitació de prevenció d'incendis forestals: 2
- Assessorament i informes tècnics de medi ambient: 4
- Pacte d'Alcaldies pel Clima i l'Energia: Durant el 2023 es van iniciar i treballar 63 expedients amb assistències PAESC.
- Comunicació i educació ambiental: 67
- Projectes, estudis i informes tècnics en l'àmbit del medi ambient i l'urbanisme: 8
- Vectors ambientals (aigua, residus, energia i aire): 2
- Dictàmens i valoracions en sòl rural: 7
- Assistència en gestió del medi natural: 2
- Avaluació ambiental, suport al medi natural i l'urbanisme: 5

També es van elaborar informes urbanístics i ambientals:

- Expedients de tràmits d'audiència, plans i activitats: 41

Pacte d'Alcaldies pel Clima i l'Energia

El 25 d'octubre de 2013, la Diputació es va adherir al Pacte d'Alcaldies com a entitat coordinadora territorial i va assumir el compromís de promoure aquesta iniciativa al Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès. I el 25 de novembre de 2016 es va adherir al nou Pacte pel Clima i l'Energia.

L'any 2017 comença l'aplicació del nou Pacte, d'acord amb les indicacions de l'Oficina Europea del Pacte d'Alcaldes (COMO). Així, es deixen de fer els plans d'acció per l'energia sostenible (PAES) —centrats en la mitigació— per elaborar plans més ambiciosos i complets: els plans d'acció per l'energia sostenible i el clima (PAESC), que fan referència tant a la mitigació del canvi climàtic com a l'adaptació.

La coordinadora territorial és una figura així reconeguda per la Comissió Europea i que té les funcions de:

- Promoure el Pacte al seu territori.
- Oferir assistència tècnica per a la redacció dels documents.
- Cercar suports i finançament.
- Dinamitzar les actuacions de comunicació i sensibilització de la ciutadania en matèria energètica.

L'any 2023 es va continuar aplicant el programa d'assistència tècnica, lliure de cost, que consisteix a donar suport als ajuntaments en l'adhesió al Pacte i en la redacció dels seus plans d'acció. En total, es va iniciar i treballar 63 expedient amb assistències PAESC.

Finalment, durant l'any 2023 també es van dur a terme els treballs d'elaboració d'una eina d'anàlisi de vulnerabilitat i riscos climàtics, que ha de permetre valorar i plasmar aquests paràmetres a escala supra-municipal a la demarcació i alleugerir la càrrega de feina d'elaboració de l'anàlisi de vulnerabilitat climàtica en els municipis en què s'hagi de revisar el PAES.

2.14. Assistència tècnica en salut pública

ODS: 3, 6, 11 i 13

En l'àmbit de la salut pública els ens locals reben assistència tècnica, principalment, en la diagnosi de la gestió municipal, en la salubritat de les piscines d'ús públic, en el subministrament de l'aigua de consum humà, en el control higienicosanitari dels establiments de restauració, en l'assistència tècnica i jurídica en matèria de sanitat ambiental, en el SINAC i en el control de plagues, entre d'altres.

Les assistències lliurades en matèria de salut pública van ser un total de **154**:

- Diagnosi de la gestió i control de la salubritat de les piscines d'ús públic: 95
- Sistema d'Informació Nacional d'Aigua de Consum (SINAC): 5
- Assistència tècnica i jurídica en matèria de sanitat ambiental: 6
- Diagnosi de la gestió municipal i estat estructural de la xarxa de clavegueram: 12
- Assessorament i informes tècnics: 1
- Control de la plaga del mosquit tigre i altres mosquits: 16
- Diagnosi de la gestió municipal per al subministrament de l'aigua de consum humà: 11
- Vectors ambientals (aigua): 8

2.15. Plataforma eSAM

OSD: 16

L'eSAM és una eina virtual i dinàmica, dirigida al personal dels ens locals, que té per objectiu compartir i facilitar la localització d'informació útil dins de l'àmbit de la gestió local: normativa actualitzada, informes tipus, modelatge, subvencions, oferta formativa i respostes a consultes d'altres ens amb les mateixes problemàtiques o monogràfics, entre d'altres. Tota aquesta informació es troba classificada i elaborada per poder passar de la gestió de la informació a la gestió del coneixement.

Van ser objecte de publicació a l'eSAM els treballs que contenien informació actualitzada i d'interès per als ens locals, i es va continuar treballant per millorar-ne i ampliar-ne els continguts, així com per conèixer les preferències dels usuaris perquè l'eSAM sigui una eina més útil, fàcil i ràpida.

Actualment, l'eSAM té un total de 5.344 usuaris, dels quals 4.928 són usuaris d'ens locals del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès i 416 són de fora, i s'ha consolidat, per tant, com una eina de suport de referència en l'àmbit local.

Durant l'any 2023 es van publicar més de 500 continguts i es van produir més de 6.000 descàrregues dels modelatges, consultes, informes, notes, dictàmens, recomanacions, legislació, etc.

2.16. Col·laboracions (*partners*)

ODS: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 i 17

Per al desenvolupament de l'activitat de l'Àrea del Servei d'Assistència Municipal són importants les col·laboracions amb els diferents departaments de la Generalitat de Catalunya, entitats i ens locals, entre d'altres. Les col·laboracions/participacions en grups de treball incideixen positivament en la prestació del servei als ens locals, ja que es disposa de primera mà de novetats tècniques i legislatives i d'altra informació que s'apliquen directament sobre les assistències que es presten als ens locals, i per tant això repercuteix positivament en la qualitat i la millora dels serveis prestats. A continuació s'indiquen quines han estat aquestes col·laboracions/participacions, agrupades en tres nivells, segons si es tracta de:

- Grups de participació i col·laboració en projectes específics.
- Grups de participació i col·laboració en l'elaboració de normativa, documents i tràmits administratius.
- Grups per rebre i aportar informació sobre una activitat de terminada.

Entre les col·laboracions i participacions en grups de treball podem destacar les següents:

Grups de participació i col·laboració en projectes específics

- Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya (ITEC). Regulació de l'explotació i manteniment del programari TCQI.
- Generalitat de Catalunya i ajuntaments de la serra de Prades. Declaració de zona ZEPTA d'especial protecció lumínica i acústica.

Grups de participació i col·laboració en l'elaboració de normativa, documents i tràmits administratius

- Participació en el Grup de l'Avantprojecte de Llei l'ocupació pública catalana en col·laboració amb l'Àrea de Gestió de Persones i Talent. Es va treballar en una proposta de Conveni per a la mobilitat interadministrativa en cas de violència de gènere.
- Participació en el grup de posicionament jurídic per a la preparació dels documents necessaris per a l'aprovació de la política de signatura arran de l'aprovació de l'Agenda Digital per part del Consorci LOCALRET.
- Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya. Participació en les reunions convocades del Grup de Treball que gestiona les actualitzacions del Quadre de Classificació Documental.
- Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya. Participació en el Grup de treball per a l'agilització dels tràmits administratius que afecten les activitats econòmiques amb impacte.

Rebre i aportar informació

- Espai de col·laboració amb el Servei Territorial del Joc i d'Espectacles de Tarragona i de les Terres de l'Ebre, del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya, per posar en comú aspectes relatius a les activitats recreatives que generen dubtes de manera reiterada.
- Reunions amb les altres diputacions catalanes per tractar les competències dels municipis en seguretat alimentària.
- Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC). Participació en diferents iniciatives proposades per a la millora de serveis d'administració electrònica.

- Assistència i col·laboració en el cinquè Congrés de l'Aigua a Catalunya, sota el títol "Adaptació de la gestió de l'aigua al nou entorn econòmic, social i tecnològic".
- Reunions per al pla de sequera amb l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA), el Departament de Salut i la Confederació Hidrogràfica de l'Ebre (CHE).
- Agència Catalana de l'Aigua. Assistència a la Comissió de Platges i Aigües Litorals.
- Direcció General de Qualitat Ambiental - Departament d'Acció Climàtica. Participació en la taula rodona de la "Jornada tècnica sobre la qualitat de l'aire i el model de territori", assistència a la vuitena sessió de la Taula de la Qualitat de l'Aire i assistència al Tercer Congrés de Qualitat de l'Aire.
- Participació en la Comissió Interinstitucional per a la Prevenció i el Control de Mosquits Vectors de Catalunya i en els protocols de vigilància i control de les arbovirosi transmeses per mosquits a Catalunya i el Protocol per a la Vigilància i el Control de la Febre del Nil Occidental.
- Departament de Territori i Sostenibilitat. Comissió de treball sobre el protocol d'actuacions per minimitzar els danys causats per la vespa asiàtica.
- Reunions amb els col·legis professionals següents: Col·legi Oficial de Farmacèutics (SEFAC), Col·legi Oficial de Metges i Col·legi Oficial de Veterinaris.
- Participació en els grups de treball responsables del procés de seguiment de la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) del Parc Natural de la Serra de Montsant i de la Carta Europea de Turisme Sostenible dels Ports, respectivament.
- Participació en el fòrum pel procés de participació ciutadana i d'administracions per a la creació del futur Parc Natural de les Muntanyes de Prades.
- Col·laboració amb la Generalitat de Catalunya per a la preservació dels espais naturals, concretament per a la campanya d'informació als espais naturals "Equilibri natural: a la natura, els actes incívics no hi caben".
- Reunions amb els tècnics de boscos del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural (DAAC) de la Generalitat de Catalunya per coordinar les actuacions de prevenció d'incendis, gestió forestal sostenible i biomassa, especialment a destacar amb les relacions amb silvopastura en el marc del futur Parc Natural de les Muntanyes de Prades.
- Col·laboració amb l'Àrea del Servei d'Assistència al Territori (SAT) de la Diputació en qüestions de gestió forestal associades a carreteres, amb avaluacions ambientals i revisió de possibles arbres monumentals associats a qüestions puntuals sobre expropiacions i incidències en la xarxa viària.
- Coordinació d'accions en la redacció i millora dels plànols de delimitació dels incendis forestals, juntament amb la Direcció General de Prevenció d'Incendis del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural.
- Col·laboració amb els Serveis Territorials del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, especialment amb l'Àrea de Boscos i Biodiversitat i amb l'Àrea del Pla Anual de Transparència Tecnològica (PATT), així com amb el CAT112 i amb Bombers de la Generalitat de Catalunya, per establir les prioritats d'actuació.
- Participació en la 23a Assemblea General de la Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat, en el marc del V Fòrum sobre Medi Ambient i Món Local.
- Assistència a les reunions del Pacte d'Alcaldes pel Clima i l'Energia Sostenible. Reunions específiques dels grups de treball que es fan dins de l'àmbit de la xarxa: transició energètica, adaptació i resiliència, aire, soroll i mobilitat sostenible, educació per a la sostenibilitat, economia circular i polítiques alimentàries sostenibles.
- Col·laboració com a membres de la Pobresa Energètica de Catalunya en les diferents reunions convocades durant l'any.
- Xarxa de Govern Oberts de Catalunya. Participació en diferents grups creats dins d'aquesta xarxa: el de transparència local, el de formació, el de participació, i darrerament en els dos nous grups creats durant el 2023, el grup de Bon Govern i el de Dades Obertes.

3. Assistència econòmica als ens locals

ODS: 4, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 15, 16 i 17

La Diputació de Tarragona, d'acord amb la missió de donar suport als municipis i comarques en l'àmbit de la cooperació, i d'acord amb el marc del Pla estratègic de subvencions vigent, aprova diverses convocatòries de línies de concurrència competitiva destinades al finançament d'activitats i projectes dels ens locals, efectua aportacions al conveni amb els consells comarcals i atorga subvencions de concessió directa consignades nominativament al pressupost.

Durant el 2023 es van gestionar les subvencions següents:

	Import concedit	Nombre de subvencions concedides
Pla d'Acció Municipal (PAM) 2020-2023, anualitat 2023	17.768.791,59 €	280
Subvenció per desenvolupar polítiques locals d'habitatge 2023	1.894.201,31 €	61
Subvenció per restablir els béns i serveis municipals afectats per fenòmens meteorològics i altres situacions excepcionals 2023	1.597.606,68 €	83
Interessos de préstecs 2023	487.489,09 €	108
Conveni de col·laboració amb els consells comarcals 2020-2023 (anualitat 2023)	4.667.206,60 €	25
Subvenció per a la prevenció local d'incendis forestals i foment de la recollida selectiva de residus	1.499.888,20 €	144
Subvenció per a la transició energètica i l'acció climàtica	5.955.045,08 €	196
Premi Iniciativa Medi Ambient	10.000,00 €	1
Subvenció de protecció de la salut pública per al control sanitari de l'aigua de consum humà, l'aigua de les piscines municipals i la legionel·la en les instal·lacions municipals	1.216.471,67 €	157
Subvenció per al personal de socorrisme a les platges i a les piscines municipals	1.608.387,94 €	281
Subvenció per a actuacions de gestió de plagues urbanes i de protecció i gestió dels animals domèstics	999.927,00 €	174
Subvencions nominatives i aportacions	7.536.119,34 €	68
Total	45.241.134,50 €	1.578

Pla d'Acció Municipal (PAM) 2020-2023, anualitat 2023

Davant la situació econòmica en què es troben els municipis i les entitats municipals descentralitzades, la Diputació de Tarragona pretén, amb el PAM, que els ens locals duguin a terme actuacions dins dels programes següents en funció de la seva planificació i recursos:

- Programa d'inversions dedicat a finançar l'execució d'obres o adquisicions que es destinin a un bé de titularitat municipal afectat a un servei o ús públic o a un servei de titularitat municipal, i també a amortitzar préstecs de manera extraordinària i anticipada.
- Programa de despeses corrents dedicat a finançar les despeses corrents, tant de béns de titularitat municipal afectats a un servei o ús públic com de serveis de titularitat municipal, que activin l'economia i afavoreixin el pagament als proveïdors.

- Programa de sanejament de les finances municipals destinat a amortitzar préstecs a llarg termini de manera extraordinària i anticipada.

La dotació pressupostària del PAM 2020-2023 va ser de 85.000.000 €, i els ens locals van presentar en el document de planificació quadriennal el repartiment per anualitats de les actuacions que volen executar. En la convocatòria de la subvenció estan previstes 4 concessions, una per anualitat.

Dades de la concessió (anualitat 2023):

Import concedit:	17.768.791,59 €
Nombre de beneficiaris:	165
Nombre de subvencions concedides:	280

Distribució econòmica per capítols:

	Import	Actuacions	% s/concedit
Inversió:	11.995.102,97 €	135	67,51 %
Despeses corrents:	5.773.688,62 €	145	32,49 %

Subvenció per desenvolupar polítiques locals d'habitatge 2023

L'objecte i la finalitat d'aquesta subvenció és finançar actuacions per desenvolupar polítiques locals l'habitatge, per tal de fomentar:

- La cooperació en polítiques socials d'habitatge.
- La cooperació en polítiques de repoblament en l'entorn rural, que fomentin l'accés a l'habitatge en els municipis de fins a 1.000 habitants.
- La redacció o revisió de plans locals d'habitatge (PLH) d'abast municipal o supramunicipal i de programes d'actuació municipal d'habitatge (PAMH), com a instruments de planificació i programació de les polítiques municipals en matèria d'habitatge.

Dotació pressupostària:	2.150.000,00 €
Import concedit:	1.894.201,31 €
Nombre de beneficiaris:	43
Nombre de subvencions concedides:	61

Distribució econòmica per capítols:

	Import	Actuacions	% s/concedit
Inversió:	1.744.201,31 €	41	92,08 %
Despeses corrents:	150.000,00 €	20	7,92 %

Subvenció per restablir els béns i serveis municipals afectats per fenòmens meteorològics i altres situacions excepcionals 2023

L'objecte d'aquesta subvenció és finançar actuacions en béns i serveis de titularitat municipal afectats per fenòmens meteorològics, així com aquelles altres que responen a necessitats excepcionals i urgents, amb la finalitat de garantir la prestació dels serveis de titularitat municipal.

Dotació pressupostària:	2.900.00,00 €
Import concedit:	1.597.606,68 €
Nombre de beneficiaris:	58
Nombre de subvencions concedides:	83

Distribució econòmica per capítols:

	Import	Actuacions	% s/concedit
Inversió:	983.739,02 €	41	61,57 %
Despeses corrents:	613.867,66 €	42	38,43 %

Interessos de préstecs 2023

L'objecte d'aquesta subvenció és finançar els interessos dels préstecs concertats a llarg termini (superior a un any) per municipis, entitats municipals descentralitzades (EMD) o consells comarcals, amb la finalitat de finançar els interessos generats per les inversions en obres i serveis de titularitat municipal o l'adquisició de béns que afectin serveis de competència municipal o supramunicipal (en el cas dels consells).

Dotació pressupostària:	495.000,00 €
Import concedit:	487.489,09 €
Nombre de beneficiaris (ens locals):	72
Nombre de subvencions concedides:	108

Conveni de col·laboració amb els consells comarcals 2020-2023 (anualitat 2023)

El Ple de la Diputació de Tarragona del dia 28 de febrer de 2020 va aprovar el nou conveni per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre la Diputació de Tarragona i els consells comarcals per optimitzar la prestació dels serveis municipals (2020-2023). Posteriorment, en data 8 de maig de 2020 va aprovar la seva addenda.

La dotació econòmica del conveni per a l'any 2023 va ser de 4.681.763,70 €.

Import concedit:	4.667.206,60 €
Nombre de beneficiaris:	10
Nombre de subvencions concedides:	25

Distribució econòmica per capítols:

	Import	Actuacions	% s/concedit
Despeses corrents:	4.096.543,50 €	10	87,77 %
Inversió:	570.663,10 €	15	12,23 %

* La diferència entre l'import de la dotació econòmica inicial i l'import concedit final és per la subvencionabilitat parcial de les actuacions del programa d'inversions presentades pels consells comarcals del Priorat i de la Terra Alta, per un import de 14.557,10 €.

Subvenció per a la prevenció local d'incendis forestals i foment de la recollida selectiva de residus

Aquesta convocatòria de subvenció té un total de dues línies d'actuació:

- Línia 1: Incendis
- Línia 2: Residus

Dotació pressupostària:	1.500.000,00 €
Import concedit:	1.499.888,20 €
Nombre de subvencions concedides:	144

Subvenció per a la transició energètica i l'acció climàtica

- Línia 1: PAESC
- Línia 2: Biomassa

Dotació pressupostària:	6.000.000 €
Import concedit:	5.955.045,08 €
Nombre de subvencions concedides:	196

Premi Iniciativa Medi Ambient

Es va convocar, valorar i concedir el Premi Iniciativa Medi Ambient, any 2023 (XIX edició), per al reconeixement de projectes, actuacions i iniciatives de protecció i millora del medi ambient del territori de les comarques del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès, en temàtiques com:

- L'adaptació i mitigació al canvi climàtic.
- La restauració ambiental o paisatgística associada a pertorbacions d'emergència climàtica (inundacions i incendis, entre altres).
- L'economia circular i verda i la reducció de la petjada de carboni.
- La protecció, conservació, restauració i gestió de la natura.
- Residus, energia, aigua, atmosfera, soroll i medi natural.
- Sensibilització en sostenibilitat.

En aquesta edició s'hi van presentar 7 projectes, en les dues categories del Premi:

- Categoria "Projectes de sostenibilitat urbana"
- Categoria "Projectes en el medi natural i rural"

El Premi Iniciativa Medi Ambient, dotat amb 10.000 €, en la categoria de "Projectes de sostenibilitat urbana", es va concedir a l'Ajuntament de Tarragona pel projecte "Biblioteca de les coses de Tarragona".

I el mateix premi i la mateixa dotació, en la categoria de "Projectes en el medi natural i rural", es va concedir al Consell Comarcal del Priorat pel projecte "Bones pràctiques agràries per mitigar el canvi climàtic en cultius estratègics del Priorat".

Subvenció de protecció de la salut pública per al control sanitari de l'aigua de consum humà, l'aigua de les piscines municipals i la legionel·la en les instal·lacions municipals

La finalitat d'aquesta línia de subvencions és donar suport als ajuntaments i les EMD en l'execució de les seves competències en l'àmbit de la protecció de la salut pública, i en concret quant a garantir la qualitat de l'aigua.

Dotació pressupostària:	1.300.000,00 €
Import concedit:	1.216.471,67 €
Nombre de subvencions concedides:	157

Subvenció per al personal de socorrisme a les platges i a les piscines municipals

La finalitat d'aquesta línia de subvencions és donar suport als ajuntaments i les EMD per assolir els objectius de millorar la gestió dels riscos per a la salut, mitjançant la protecció i la seguretat de l'ús de les zones de bany (plates i piscines) i la cardioprotecció de les persones.

Dotació pressupostària:	1.400.000,00 €
Import concedit:	1.608.387,94 €
Nombre de subvencions concedides:	281

Subvenció per a actuacions de gestió de plagues urbanes i de protecció i gestió dels animals domèstics

La finalitat d'aquesta línia de subvencions és donar suport als ajuntaments i les EMD en l'execució d'actuacions destinades a l'alimentació dels animals capturats, l'esterilització, la captura i el trasllat dels animals domèstics abandonats als centres veterinaris o als nuclis zoològics, i també el sanejament de l'entorn de les colònies de gats.

Dotació pressupostària: 1.000.000,00 €
 Import concedit: 999.927,00 €
 Nombre de subvencions concedides: 174

Subvencions nominatives i aportacions a ens locals

	Relació de beneficiaris	Actuació subvencionada	Import concedit
1	Ajuntament d'Albinyana	Adquisició de la finca del carrer del Pou, 1, per ampliació de la plaça	38.500,00 €
2	Ajuntament d'Alcanar	Rehabilitació de l'oficina delegada de les Cases d'Alcanar	125.000,00 €
3	Ajuntament d'Aldover	Millora de la seguretat dels usuaris dels carrers Venta i Carretera.	95.000,00 €
4	Ajuntament de l'Alforja	Urbanització del sector Pau 10	266.000,00 €
5	Ajuntament d'Almóster	Adquisició de dos locals per fer un centre cívic municipal	100.000,00 €
6	Ajuntament d'Arbolí	Retirada de la coberta i ampliació del magatzem municipal contra incendis	11.000,00 €
7	Ajuntament de Banyeres del Penedès	Reforma dels elements lumínics del camp de futbol	23.994,47 €
8	Ajuntament de Benifalset	Consolidació, reforç i formació de nínxols	44.000,00 €
9	Ajuntament de Botarell	Aparcament dissuasiu El Corralot	65.000,00 €
10	Ajuntament de Cambrils	Renovació i millora del mercat del poble	200.000,00 €
11	Ajuntament de Caseres	Adequació de la sala de vetlles i il·luminació exterior	105.000,00 €
12	Ajuntament de Cornudella de Montsant	Renovació de la pavimentació del c/ del Balç	32.000,00 €
13	Ajuntament de Cunit	Condicionament de plaça sostenible, ecològica i inclusiva	80.000,00 €
14	Ajuntament de Deltebre	Ampliació de l'oficina de turisme de Riumar i construcció d'un pavelló	250.000,00 €
15	Ajuntament de Falset	Construcció d'un <i>pump track</i>	85.261,26 €
16	Ajuntament de Falset	Millora del camí de vianants de l'Euterpe - pont de Can Magrinyà	63.000,00 €
17	Ajuntament de Flix	Construcció de vestidors annexos al camp de futbol	150.000,00 €
18	Ajuntament de Gandesa	Millora de les instal·lacions esportives i creació de nous vestidors al camp de futbol	85.000,00 €
19	Ajuntament de la Bisbal del Penedès	Millores en la xarxa d'abastament d'aigua a les urbanitzacions de Can Gordei i el Priorat	230.000,00 €
20	Ajuntament de la Canonja	Pavimentació del segon tram del c/ Marina	100.000,00 €
21	Ajuntament de la Fatarella	Condicionament del parc infantil Lo Parque	80.000,00 €

	Relació de beneficiaris	Actuació subvencionada	Import concedit
22	Ajuntament de la Febró	Reforma de la sala de cloració del dipòsit d'aigua municipal	4.000,00 €
23	Ajuntament de la Pobla de Montornès	Adequació del parc infantil al costat de l'escola Els Ametllers	60.000,00 €
24	Ajuntament de la Ràpita	Reparació i adequació del clima en plantes baixa i primera de l'Ajuntament	90.000,00 €
25	Ajuntament de la Selva del Camp	Nova canonada de distribució d'aigua	96.000,00 €
26	Ajuntament de la Selva del Camp	Canvi de gespa artificial del camp de futbol	180.000,00 €
27	Ajuntament de la Torre de l'Espanyol	Treballs de millora del camí de la mina	60.000,00 €
28	Ajuntament de l'Ametlla de Mar	Pavimentació del camí de l'Ametlla de Mar a les Tres Cales	119.836,40 €
29	Ajuntament de l'Arboç	Construcció d'un minicamp de futbol	60.000,00 €
30	Ajuntament de les Borges del Camp	Adquisició i enderroc de casa a l'av. Magdalena Martorell i adequació de l'espai	60.000,00 €
31	Ajuntament de l'Espluga de Francolí	Recursos hídrics	444.915,04 €
32	Ajuntament de l'Espluga de Francolí	Consolidació de l'edifici municipal cantoner del c/ Castell, 1	80.000,00 €
33	Ajuntament de Móra la Nova	Construcció de vestidors al camp de futbol	150.000,00 €
34	Ajuntament de Paüls	Connexió entre la història i l'entorn natural de Paüls	35.850,38 €
35	Ajuntament de Paüls	Pavimentació i serveis del c/ Creu	55.000,00 €
36	Ajuntament de Poboleda	Expropiació del Molí dels Frares	50.615,35 €
37	Ajuntament de Porrera	Ampliació del c/ de l'Hospital al seu inici i a l'encreuament amb el c/ del Castell	18.696,82 €
38	Ajuntament de Prat de Comte	Pavimentació i serveis al c/Xerta	19.279,56 €
39	Ajuntament de Puigpelat	Adequació de l'espai de lleure del mirador del camí de Vila-rodonà	31.500,00 €
40	Ajuntament de Riudoms	Construcció d'un aparcament provisional públic municipal a Els Hortets	100.000,00 €
41	Ajuntament de Rodonyà	Climatització del local social	13.908,22 €
42	Ajuntament de Rodonyà	Millora del tancament de la pista de futbol	2.500,00 €
43	Ajuntament de Sant Jaume d'Enveja	Millora de la xarxa de pluvials - fase 3	48.720,00 €
44	Ajuntament de Sant Jaume d'Enveja	Millora de la xarxa de pluvials - fase 2	56.850,00 €
45	Ajuntament de Tivenys	Millora de la seguretat viària dels camins municipals	23.391,27 €
46	Ajuntament de Torredembarra	Projecte d'urbanització del c/ Lleida	175.000,00 €
47	Ajuntament de Torroja del Priorat	Adequació de local municipal per a un servei d'hostaleria	32.000,00 €
48	Ajuntament de Vallclara	Arranjament i pavimentació de la vorera de l'av. de la Diputació	36.631,50 €
49	Ajuntament de Vallmoll	1a fase de nínxols i ossera al cementiri municipal	71.485,52 €

	Relació de beneficiaris	Actuació subvencionada	Import concedit
50	Ajuntament de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant	Condicionament del camí del Marfull a la Porrassa	76.500,00 €
51	Ajuntament de Vilanova de Prades	Arranjament de pistes esportives	21.628,02 €
52	Ajuntament de Vila-seca	Remodelació del parc de la Torre d'en Dolça, creació de circuits	950.000,00 €
53	Ajuntament de Vimbodí i Poblet	Remodelació de la pl. Ramon Berenguer IV de Poblet	52.594,36 €
54	Ajuntament de Xerta	Renovació de serveis al segon tram del c/Sant Martí i clavegueram i pluvials a la pl. Major	91.000,00 €
55	Ajuntament del Masroig	Reparació del canal desbordant de la piscina gran	30.000,00 €
56	Ajuntament del Pla de Santa Maria	Millora i renovació de la xarxa d'abastament d'aigua	40.000,00 €
57	Ajuntament dels Pallaresos	Adequació de la piscina municipal	89.000,00 €
58	Ajuntament dels Pallaresos	Consolidació d'un tram de l'entorn de la carretera de Santes Creus	85.000,00 €
59	Ajuntament d'Horta de Sant Joan	Renovació de tram de la xarxa de clavegueram de l'av. dels Ports	31.000,00 €
60	Ajuntament d'Uldecona	Millora de parcs infantils	40.000,00 €
61	Ajuntament d'Ulldemolins	Millora del c/ Jaume Amigó	64.000,00 €
62	EMD dels Muntells	Millora de parc infantil	14.061,17 €
63	Mancomunitat de municipis Tortosa - Roquetes	Repavimentació de vial del polígon Pla de l'Estació	230.000,00 €
64	Consell Comarcal de la Terra Alta	Elaboració de cens del parc de habitatges i comerços en desús a la comarca	7.100,00 €
65	Ajuntament de Batea	Obres al dipòsit de l'aigua potable	48.000,00 €
66	Ajuntament de Bràfim	Millora de les instal·lacions de la xarxa de subministrament d'aigua municipal	30.500,00 €
67	COPATE	Control de la mosca negra en el tram baix del riu Ebre, meandre de Flix i les séquies properes	90.000,00 €
68	COPATE	Control de mosquits als arrossars del delta de l'Ebre i algunes hectàrees del Parc Natural	220.000,00 €
69	Ajuntament de Torredembarra	Urbanització de l'entorn de la nova Àrea Bàsica de Salut	150.000,00 €
70	Ajuntament de Calafell	Instal·lació fotovoltaica per a autoconsum compartit al poliesportiu Joan Ortoll	107.000,00 €
71	Ajuntament de Tarragona	Renovació de l'enllumenat de la Rambla Nova i la rambla President Companys	375.000,00 €
72	Ajuntament de la Ràpita	Sostenibilitat a les platges urbanes	112.000,00 €
73	Ajuntament del Montmell	Àrea recreativa	15.000,00 €
74	Ajuntament de Perafort	Renovació d'enllumenat i columna fotovoltaica a la N-240	15.800,00 €
75	Ajuntament de la Figuera	Connexió de punt de subministrament a estacionament dissuasiu	11.000,00 €
76	Ajuntament del Morell	Instal·lació fotovoltaica per a autoconsum sobre coberta del pavelló municipal	90.000,00 €
77	Ajuntament de Flix	Reserva Natural de Sebes	35.000,00 €

	Relació de beneficiaris	Actuació subvencionada	Import concedit
78	Ajuntament de Reus	Centre de Desenvolupament de l'Oli	10.000 €
		TOTAL	7.536.119,34 €

Suport en la tramitació i la gestió de les subvencions

Durant l'any 2023 es van rebre 11 sol·licituds d'assistència dels ens locals per conèixer l'estat de les subvencions sol·licitades i fer-ne una millor tramitació i gestió.

L'assistència inclou el lliurament d'informes en què es detallen les subvencions sol·licitades amb les dates màximes de justificació, les dades de concessió, si hi ha concedides pròrrogues amb les dates actualitzades —detallat per anys—, ajuda amb el càlcul de cofinançaments, un seguiment regular durant el període de temps que l'ajuntament acordi amb la unitat, segons les seves necessitats, i totes les consultes que necessitin dins l'àmbit subvencional.

D'altra banda, i com a principal activitat en assistència als ens locals, hi ha les consultes informals i no reglades, que es resolen via telefònica o bé mitjançant correu electrònic. Aquestes consultes tracten sobre dubtes en la utilització dels tràmits en línia, emplenar formularis justificatius, interpretació de bases o de la convocatòria de les subvencions i, en general, tots els dubtes i consultes en què es troben els ens locals i que són, normalment, de resolució ràpida.

4. Formació al personal dels ens locals

ODS: 4

La formació és veritablement útil quan millora el funcionament i els resultats de les organitzacions. De fet, la formació és una eina clau per fer evolucionar les organitzacions cap a l'assoliment dels reptes que tenen plantejats.

Els diferents formats de formació (tallers, jornades, cursos, recursos autoformatius), amb les seves modalitats (presencial, virtual, videoconferència...), integren una àmplia oferta formativa, pensada expressament per respondre als diferents perfils i competències necessàries del personal de l'Administració pública.

L'any 2023 va haver-hi diferents fets significatius. Un va ser la consolidació de la posada en marxa del Centre d'Innovació i Formació Boca de la Mina de la Diputació a Reus, un centre pioner a la demarcació. Cal destacar d'aquest espai, en referència a la formació, el salt exponencial que permet envers la realització d'una formació híbrida de qualitat, gràcies a la dotació en totes les aules de pantalles, càmeres i micròfons d'alta qualitat. Aquesta tecnologia facilita, entre altres possibilitats, que les sessions formatives que es fan al centre siguin com una aula extensa en la qual hi ha persones presencialment i d'altres connectades en remot, les qual poden així participar de la mateixa manera i amb les mateixes possibilitats d'interacció. Això augmenta l'eficàcia de la formació per videoconferència, ja que permet que persones d'administracions llunyanes puguin gaudir d'activitats formatives, es redueixin tota mena de despeses i d'inconvenients i la petjada ecològica i, en definitiva, s'optimitzin els recursos.

Un altre fet destacable de l'any 2023 va ser la consolidació d'espais autoformatius i informatius, com ara la Comunitat d'Assessorament i Aprenentatge de Gestió Econòmica, així com la creació d'altres espais formatius d'àmbits d'activitats econòmiques i de transparència.

Va ser molt significativa la posada en marxa del recurs autoformatiu “Els aspectes bàsics del funcionament de l'Administració local”, que va permetre que 280 persones poguessin accedir a tots els materials (vídeos interactius, documentació, qüestionaris) creats per afavorir l'adquisició de coneixements en diverses matèries, com ara procediment administratiu, organització administrativa, gestió econòmica, funció pública, transparència, protecció de dades, igualtat i contractació.

Arran de la bona acceptació d'aquest recurs i per aprofitar i optimitzar els materials elaborats, es va organitzar una activitat formativa pilot basada en l'autoformació i amb la tutorització presencial del docent. L'anàlisi dels resultats de la prova pilot, amb els comentaris fets per l'alumnat, va impulsar el desenvolupament d'aquesta modalitat de formació durant el 2024.

Continuant amb la voluntat d'equipar el Centre amb uns espais i una tecnologia adient per fer videoconferències i crear continguts que permetin oferir aquestes modalitats de formació, es va posar en marxa un espai amb un bon equipament per fer les gravacions dels vídeos que posteriorment s'utilitzaran per als recursos autoformatius. Els equips instal·lats consisteixen en pantalles, càmeres i micròfons.

Jornades

Les jornades van ser organitzades en col·laboració amb altres departaments de la Diputació i van ser les que s'indiquen a continuació, la majoria enfocades a temes relacionats amb el canvi climàtic, sensibles a la problemàtica que suposa aquest fet en el nostre entorn, ja que és un dels principals reptes ambientals, socials i econòmics.

- Cicle de jornades de treball: “Canvi climàtic i gestió energètica a les administracions locals”. Participació: 194 persones.
- Cicle de jornades sobre canvi climàtic: “Cercant respostes als reptes de les entitats locals”. Participació: 401 persones.
- Jornada sobre el tractament de dades personals a les administracions públiques. Participació: 149 persones.

Acord per a la Formació Contínua dels Empleats de les Administracions Públiques (AFEDAP)

La Diputació de Tarragona, conjuntament amb les diputacions de Lleida i Girona i l'Associació Catalana de Municipis, organitza el Pla agrupat de formació contínua de les administracions públiques, destinat a donar resposta a les necessitats del personal dels ajuntaments i dels consells comarcals adherits voluntàriament al Pla agrupat.

L'any 2023 s'hi van adherir un total de 209 entitats, tots els ajuntaments, tots els consells comarcals i alguns consorcis, amb un total de 12.385 empleats públics. És satisfactori que totes les entitats locals de la demarcació mostrin la seva confiança en el pla de formació que proposa la Diputació de Tarragona i apostin per aquest pla com a eina de formació del seu personal.

Es van organitzar 141 activitats formatives, distribuïdes per àmbits segons la matèria objecte de formació, que representen l'ampli ventall de temàtiques vinculades a l'actuació dels empleats de l'Administració local. Per a aquesta oferta formativa es van rebre 8.484 sol·licituds. La gran acceptació de les activitats que s'emmarquen en aquest pla és fruit de l'estudi que s'elabora sobre les necessitats formatives, però també del dinamisme del pla, en el sentit que quan hi ha molta demanda d'una formació es programen més edicions per intentar respondre-hi.

Un altre fet a remarcar és la qualitat de la formació que es va oferir en aquest pla, ja que la valoració de les activitats formatives va ser d'un 9 i la valoració sobre el personal docent va ser d'un 9,2.

Dins de les 141 activitats formatives que es van organitzar, se'n van fer 29 a mida, és a dir, accions de formació destinades al personal d'un ens local, quan aquestes accions acompanyen la implantació i consolidació de projectes de canvi o de models de gestió i són estratègiques per a l'organització, o quan tenen com a objectiu la millora de les competències de les persones que presten servei a l'ens local.

Es van organitzar sobre les matèries següents: llenguatge administratiu, procediment administratiu, tècniques de PNL aplicades a l'àmbit laboral, automotivació i comunicació saludable, habilitats de direcció, *mindfulness* per viure amb més calma, amabilitat i vitalitat el dia a dia, integritat pública, ordenar la nostra acció (processos i procediments), assertivitat aplicada a la direcció de persones, direcció preventiva, gestió de conflictes interpersonals, gestió i manipulació d'animals, detecció de drogues en la conducció, anàlisi del genosociograma des de la sistèmica de l'inconscient familiar i QGIS.

Així mateix, la formació a mida també està prevista com a eina de suport logístic als ens locals per gestionar les activitats formatives que organitzen.

Formació en col·laboració amb l'Institut Nacional d'Administració Pública (INAP)

En el marc de la col·laboració amb l'Institut Nacional d'Administració Pública (INAP), es va organitzar un curs, adreçat al personal de les entitats locals responsable de l'àmbit econòmic, sobre "Nocions bàsiques sobre les normes de consolidació de comptes al sector públic local (Ordre HAC/836/2021, de 9 de juliol)". L'objectiu va ser adquirir coneixements en relació amb la consolidació de comptes.

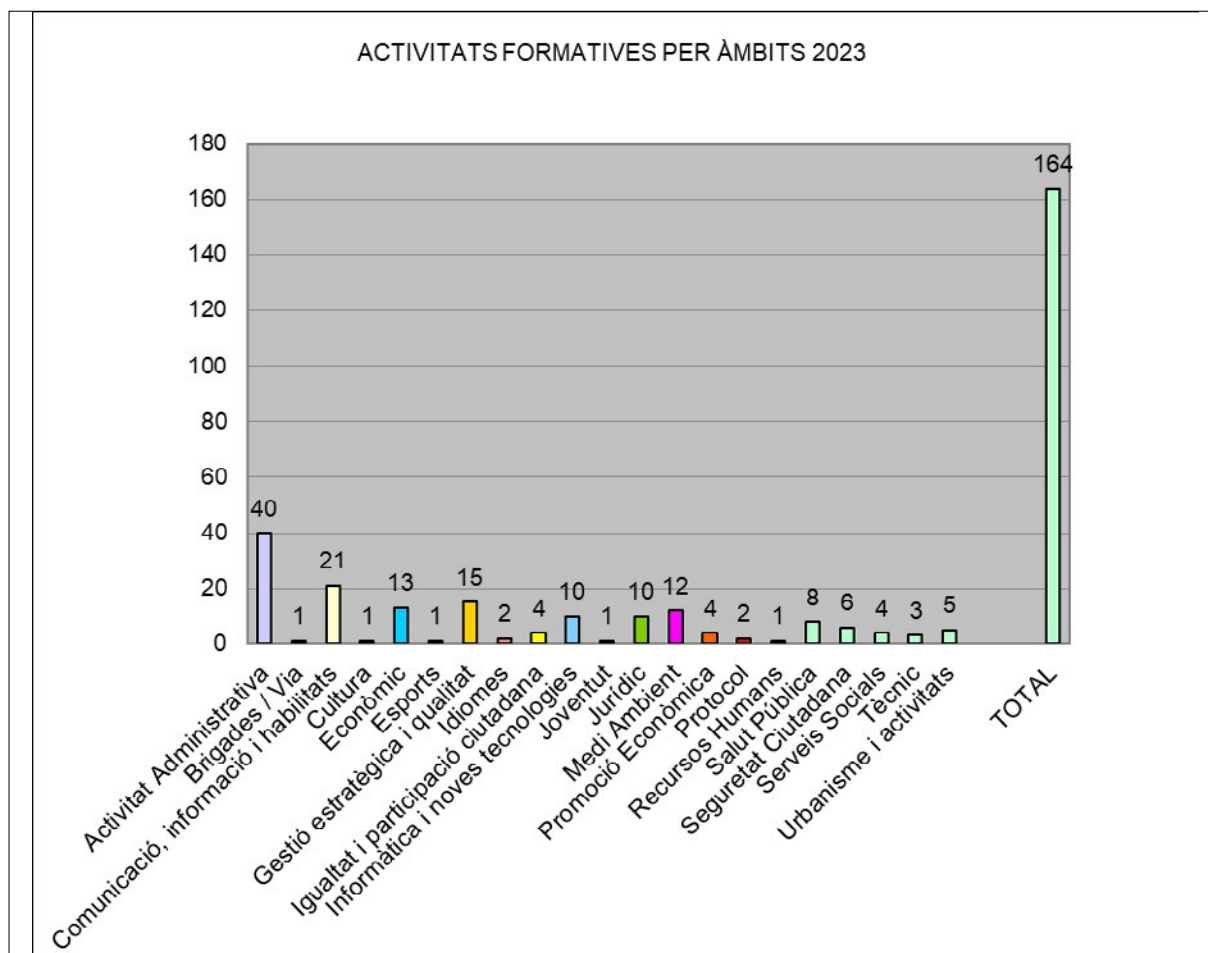
Van participar-hi 33 persones en la modalitat presencial i 5 en la modalitat de videoconferència. Aquesta opció es va oferir a les persones inscrites de localitats lluny de Tarragona, amb l'objectiu de facilitar la participació dels ens locals més distanciat evitant l'inconvenient que representa haver de desplaçar-se.

Formació en col·laboració amb altres unitats

Es va col·laborar amb l'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria en l'organització d'activitats formatives adreçades a personal de l'Administració local, com ara els cursos "Tècniques de prospecció empresarial", "Les fires d'artesanía com a estratègia de desenvolupament local i de promoció de les professions artesanes" i "El foment de l'economia social i solidària. El cooperativisme. Eines transversals per a les polítiques municipals"; amb la Unitat de Serveis Generals, en l'organització de les jornades de treball sobre "Canvi climàtic i gestió energètica a les administracions locals", i amb la unitat de Medi Ambient i Salut Pública, en l'organització del cicle de jornades sobre "Canvi climàtic".

Resum d'activitats formatives distribuïdes per àmbits

Els àmbits amb el nombre més alt d'activitats formatives van ser els d'activitat administrativa i comunicació i d'informació i habilitats, seguit del de gestió estratègica i qualitat. Comprovant la distribució de les activitats per àmbits, s'observa que hi ha àmbits en els quals només es van organitzar una o dues activitats. Malgrat això, es consideren importants en la mesura que s'ha d'arribar a col·lectius que, tot i ser minoritaris, també s'han de tenir en compte a l'hora d'oferir formació.



Distribució segons la modalitat amb la qual s'imparteix

Les activitats dutes a terme segons la modalitat amb la qual es van impartir, van ser les següents:

Nombre d'activitats per modalitat	Modalitat	Percentatge
68	Presencial	41,4 %
16	Videoconferència (formació en directe a distància amb la plataforma de videoconferència)	9,7 %
13	Virtual (formació a l'aula virtual - Moodle)	7,9 %
13	Presencial + videoconferència (una part presencial i l'altra en directe a distància amb plataforma de videoconferència)	7,9 %
16	Semipresencial (una part a l'aula virtual i una part presencial)	9,7%
32	Virtual + videoconferència (una part virtual i l'altra en directe a distància amb plataforma de videoconferència)	19,5 %
4	Autoformació	2,4 %
2	Semipresencial + videoconferència (una part a l'aula virtual, una part presencial i una altra en directe a distància amb plataforma de videoconferència)	1,2 %
164		

Un gran nombre d'activitats es van impartir amb l'ajuda de videoconferència; es va utilitzar aquesta eina en un total de 63 activitats formatives, de les 164 organitzades. Es pot constatar que la videoconferència s'ha convertit no tan sols en una modalitat formativa sinó en una eina que ajuda en el procés de la formació. S'han trencat les barreres de les modalitats de formació, i es barregen de manera que s'aprofiten els avantatges de cada mitjà per buscar una formació de qualitat més adaptada als usuaris.

Resum quantitatiu de dades de les activitats formatives del 2023

Com a síntesi de tot l'any, van participar en els plans de formació treballadors d'un total de 176 entitats locals de les comarques del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès, de 47 administracions de Catalunya i de 8 entitats locals de l'Estat espanyol.

El resum de l'activitat formativa corresponent a l'any 2023 és el següent:

Activitats formatives	Nombre d'activitats formatives	Inscripcions admeses
Comunitats d'assessorament i aprenentatge / espais formatius	3	470
Cursos / recursos autoformatius	150	5.019
Jornades	11	635
TOTAL	164	6.124

L'any 2023 es van impartir un total de 2.675 hores de formació.

5. Activitats de foment

ODS: 1, 3, 6, 7, 11, 13, 14 i 15

La Diputació de Tarragona actua com a impulsora i incentivadora d'iniciatives d'entitats del territori, com un element de garantia de les finalitats que presten. El contingut de les activitats, la materialització de les quals és promoguda per la Diputació de Tarragona, tenen com a finalitat la satisfacció de l'interès general.

Podem destacar les actuacions següents:

Subvenció	Import concedit	Nombre de subvencions concedides
Subvenció per a entitats sense ànim de lucre pel desenvolupament de projectes i actuacions de protecció i millora del medi ambient	594.628,10 €	27
Subvenció per a centres especials de treball (CET) d'iniciativa social i empreses d'inserció per a la conservació i millora d'espais naturals	219.341,89 €	12
Subvenció destinada al finançament d'actuacions de prevenció local d'incendis forestals per a agrupacions de defensa forestal (ADF)	239.854,50 €	19
Subvenció per a la realització d'actuacions per la protecció i defensa dels animals domèstics	159.993,11 €	13

Subvenció	Import concedit	Nombre de subvencions concedides
Subvenció per a la realització de programes adreçats a la promoció de la salut pública	243.505,81 €	15
Subvencions nominatives i aportacions	530.901,14 €	16
TOTAL	1.988.224,55 €	102

Subvenció per a entitats sense ànim de lucre per al desenvolupament de projectes i actuacions de protecció i millora del medi ambient

L'objecte és regular la concessió de les subvencions per al desenvolupament de projectes i actuacions de protecció i millora del medi ambient, a les comarques del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès, per part d'entitats sense ànim de lucre.

La finalitat d'aquesta línia de subvencions és donar suport a les entitats sense ànim de lucre que actuïn als municipis del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès, per promoure la conservació del patrimoni natural, la biodiversitat i la transició ecològica.

Dotació pressupostària: 600.000,00 €
 Import concedit: 594.628,10 €
 Nombre de subvencions concedides: 27

Subvenció per a centres especials de treball (CET) d'iniciativa social i empreses d'inserció per a la conservació i millora d'espais naturals

L'objecte és regular la concessió de les subvencions per al desenvolupament de projectes i actuacions de conservació i millora ecològica, paisatgística i de regulació d'ús públic d'espais naturals, àrees de lleure i entorns de caràcter forestal, fluvial i marítim de les comarques del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès, per part de centres especials de treball.

La finalitat d'aquesta línia de subvencions és donar suport als centres especials de treball dels municipis del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès per aconseguir la millora i conservació dels espais naturals a l'hora d'afavorir la inserció de les persones discapacitades.

L'any 2023 es va fer la primera convocatòria, en la qual es van subvencionar actuacions de conservació i millora de les actuacions de les anualitats anteriors, les quals van permetre donar continuïtat a actuacions que requereixen un seguiment per a la seva consolidació.

Dotació pressupostària: 350.000,00 €
 Import concedit: 219.341,89 €
 Nombre de subvencions concedides: 12

Subvenció destinada al finançament d'actuacions de prevenció local d'incendis forestals per a agrupacions de defensa forestal (ADF)

L'objecte i la finalitat és regular la concessió de subvencions, per part de la Diputació de Tarragona, per donar suport econòmic als municipis, per mitjà de les agrupacions de defensa forestal, per al finançament d'actuacions de prevenció d'incendis forestals i contribuir així a la preservació de la natura i a mitigar el canvi climàtic.

Dotació pressupostària:	300.000,00 €
Import concedit:	239.854,50 €
Nombre de subvencions concedides:	19

Subvenció per a la realització d'actuacions per a la protecció i defensa dels animals domèstics

La finalitat d'aquesta línia de subvencions és donar suport a les entitats protectores d'animals amb nucli zoològic, del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès, en l'execució de les actuacions necessàries per al manteniment de les instal·lacions i l'alimentació dels animals, i també la realització d'actuacions sanitàries (esterilitzacions, posar xips i desparasitacions).

Dotació pressupostària:	160.000,00 €
Import concedit:	159.993,11 €
Nombre de subvencions concedides:	13

Subvenció per a la realització de programes adreçats a la promoció de la salut pública

La finalitat d'aquesta línia de subvencions és donar suport a les entitats sense ànim de lucre per executar els seus programes de salut pública, els quals tenen com a objectiu fomentar les capacitats i habilitats de les persones, proporcionar informació sobre l'educació de la salut pública i millorar les aptituds indispensables per a la vida.

Dotació pressupostària:	250.000,00 €
Import concedit:	243.505,81 €
Nombre de subvencions concedides:	15

Subvencions nominatives i aportacions

(agents del territori: fundacions i associacions, parcs naturals, entitats, etc.).

Relació de beneficiaris	Actuació subvencionada	Import concedit
Associació Catalana de Municipis	Quota 2023	100.000,00 €
Federació de Municipis de Catalunya	Quota 2023	23.591,14 €
Fundació d'Alts Estudis	Quota 2023	25.000,00 €
Consorci Leader de Desenvolupament Rural del Camp de Tarragona	LIFE eCOadapt	10.560,00 €
Bombers Voluntaris de Tivissa	Adquisició de vehicle	40.000,00 €
Centre Tecnològic Forestal de Catalunya	Estudi sobre extracció fusta	20.000,00 €
Consorci Serra de Llaberia	Recuperació de paisatge	15.000,00 €
Parc Natural del Delta de l'Ebre	Aportació	50.000,00 €
Parc Natural dels Ports	Aportació	50.000,00 €
Parc Natural de la Serra de Montsant	Aportació	50.000,00 €
Consorci Observatori del Paisatge	Aportació	20.000,00 €
Parc Natural d'Interès Nacional de Poblet	Aportació	50.000,00 €
Asociación Española de Municipios del Olivo	Aportació	10.000,00 €
Xarxa de Conservació de la Natura	Aportació	750,00 €
Creu Roja Tarragona	Promoció de la salut de les persones majors de 65 anys	51.000,00 €

Universitat Autònoma de Barcelona	Manteniment de dues estacions de mostreig al Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre de la Xarxa Aerobiològica de Catalunya (XAC)	15.000,00 €
	TOTAL	530.901,14 €

Premi CDO (Centre de Desenvolupament de l'Oli) 2023

Es va aprovar el conveni de col·laboració entre la Diputació de Tarragona i l'Ajuntament de Reus per dinamitzar el sector oleícola de la demarcació de Tarragona per a l'any 2023 i promoure la cultura de l'olivera i de l'oli d'oliva a través del Centre de Desenvolupament de l'Oli, amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de la ciutadania.

En el marc d'aquest conveni, es va celebrar la XVII edició dels Premis CDO als millors olis d'oliva verge extra de Tarragona, que va comptar amb 23 participants de les denominacions d'origen protegides del territori, Siurana, Terra Alta i Baix Ebre-Montsià.

Els guanyadors de cadascuna de les tres categories van ser els següents:

- Verd amarg: Agrícola Sant Josep Cooperativa
- Verd dolç: Identitat Extra Virgin Olive Oil
- Afruitat madur: Agrícola Catalana de Godall

6. Suport tècnic a altres unitats de la Diputació

ODS: 3, 4, 6, 9, 11, 13, 14, 15, 16 i 17

El suport tècnic a altres unitats de la Diputació és la col·laboració tècnica interna que les unitats de l'Àrea del SAM presten a altres unitats de la Diputació, en diferents àmbits: redacció de projectes, direccions d'obres i coordinacions de seguretat i salut, expropiacions, valoracions rústiques, valoracions urbanes i gestió i manteniment dels boscos propietat de la Diputació.

Podem destacar les dades següents:

Redacció de projectes: 11

Els projectes més rellevants per a edificis i equipaments de la Diputació van ser:

- SAC / EA Tortosa. Projecte executiu d'adequació de la sala d'exposicions.
- SAC / CPEE Alba. Avantprojecte d'ampliació.
- SAC / EAD Tarragona. Projecte d'actuacions d'anàlisi de l'estructura de la coberta.
- SIN / Arxiu. Projecte per fer una instal·lació fotovoltaica.
- Castell monestir d'Escornalbou. Projecte executiu d'adequació del claustre.
- SAC / CEE Sant Rafael. Projecte per fer una instal·lació fotovoltaica.
- SIN / La Savinosa. Projecte d'enderroc del xalet.
- CEE Sant Jordi. Projecte de renovació del sistema de protecció solar de la façana.
- Museu d'Art Modern. Projecte de rehabilitació de les façanes.
- SAC / CEE Sant Rafael. Projecte de substitució de la fusteria de l'edifici central i de la sala d'actes.

Direccions d'obra i coordinacions de seguretat i salut: 13

Les direccions d'obra més rellevants van ser:

- Castell monestir d'Escornalbou. Restauració del castell monestir de Sant Miquel d'Escornalbou, fase 2.2.
- Poblet. Rehabilitació del Palau del Rei Martí l'Humà (lot1 i lot2).
- Edifici de Boca de la Mina. Adequació de la instal·lació de climatització per connectar-la a una caldera de biomassa.
- Edifici Síntesi. Substitució de les portes d'accés a l'Edifici Síntesi de Tarragona.
- SAC / CEE Alba. Reforma i rehabilitació del patí interior.
- Palau de la Diputació. Substitució d'un ascensor.
- SAC/ ECM Tortosa. Pintat dels espais interiors de l'edifici.
- Palau Bofarull. Substitució de l'ascensor.
- Edifici Síntesi. Remodelació de l'auditori.



Reforma i rehabilitació del patí interior del CEEP Alba.

Valoracions de finques urbanes: 17

Es van efectuar a petició de les unitats de la Diputació següents:

Contractació i Expropiacions:

- Informes de valoració de finques urbanes: 11

Patrimoni: 6

- Valoració econòmica de la finca urbana ubicada al carrer del Doctor Mallafre, 21, de Tarragona, amb referència cadastral 2442939CF5524A0001FQ, propietat de la Diputació de Tarragona.
- Valoració econòmica de l'edifici de la plaça Imperial Tàrraco, 6 (antiga Caixa Tarragona), confrontant amb l'Edifici Síntesi, per exercici del dret d'adquisició preferent.
- Actualització del valor de venda del pis situat a l'avinguda Prat de la Riba, 37, 3r 1a, de Tarragona.
- Actualització de la valoració del pis de la Rambla Nova, 118, 2n 1a, de Tarragona.

- Actualització de la valoració del pis de la Rambla Nova, 118, 2n 2a, de Tarragona.
- Informe de valoració de l'immoble ofert, actualment llogat per la Diputació de Tarragona (Palau Climent de Tortosa).

Dictàmens i valoracions de sòl rural: 48

Es van efectuar a petició de les unitats de la Diputació següents:

Contractació i Expropiacions:

- Primera valoració: 8
- Contravaloracions: 1
- Dipòsits previs i ràpida ocupació: 4
- Fulls d'apreuament: 22 finques

Patrimoni:

- Informes, dictàmens i valoracions: 4

Serveis Jurídics:

- Informes i dictàmens pericials: 7
- Assistència als jutjats en relació amb prova pericial: 2

Informes, assistència tècnica, memòries valorades: 16

Es van efectuar 16 assistències a petició de la Unitat de Serveis Generals i dels centres de la Diputació.

Informes en relació amb projectes corporatius: 4

Es van efectuar a petició de l'Àrea de Serveis Interns:

- Xarxa de calor de proximitat de la Diputació de Tarragona, finançat pels fons FEDER PO, programa operatiu 2014-2020 de Catalunya Eix 4:
 - Informe de justificació de la subvenció de la certificació del 2023.
 - Informe de justificació dels indicadors de comunicació i productivitat 2023.
- Operació Baronia d'Escornalbou, finançat pels fons FEDER PO, programa operatiu 2014-2020 de Catalunya Eix 6.
 - Informe de justificació de la subvenció de la certificació del 2023.
 - Informe de justificació dels indicadors de comunicació i productivitat 2023.

Gestió dels boscos de l'entorn exterior del castell monestir d'Escornalbou

Respecte al bosc i l'espai de les Corralines, les principals actuacions que es van dur a terme van ser les de manteniment i gestió forestal, així com la neteja i millora de la seguretat.

Gestió dels boscos de l'Albereda de Santes Creus (Aiguamúrcia)

Es tracta d'un espai natural propietat de la Diputació de Tarragona. Les principals actuacions de conservació i manteniment es van dur a terme seguint el programa de gestió de l'Albereda. En concret, s'hi van executar tasques de manteniment i vigilància, així com la poda en alçada de l'arbrat. Es van fer tractaments fitosanitaris de control de plagues i es va analitzar l'aigua que raja de les fonts.

Mitjançant un contracte reservat de serveis, pluriennal, una empresa del tercer sector social es va encarregar del manteniment i la cura de l'Albereda.

Es va completar la redacció del "Projecte tècnic d'adequació i millora de les edificacions i de l'entorn de l'Albereda de Santes Creus" (iniciat el 2022), que va definir els treballs de millora de l'Albereda per als anys vinents.

La Savinosa

Es va redactar una diagnosi ambiental de la finca de la Savinosa, propietat de la Diputació.

Anàlisi i tractament de dades comptables

La premissa en tots els procediments de treball són les dades i el seu aprofitament com a fonts d'informació que faciliten la presa de decisions i la implantació de millores que afavoreixin el desenvolupament del territori: les dades com a valor afegit per a l'elaboració dels informes. Es disposa d'una base de dades comptable que ha estat estructurada per poder ser analitzada mitjançant taules dinàmiques, amb l'objectiu de definir escenaris futurs a partir de les dades històriques que permetin la definició de plans econòmics a dos, tres o cinc anys.

Aquesta base de dades permet una gran diversitat d'anàlisis, com ara l'elaboració d'estudis comparatius del cost dels serveis entre municipis similars o els fluxos mensuals de tresoreria. El 2023 es van dur a terme treballs de comparació de municipis a escala estatal mitjançant dades d'Access obtingudes a través del Ministeri d'Hisenda, que posteriorment es van treballar amb el programa Power Bi; s'ha comparat el percentatge que els municipis, en funció de les seves característiques, destinen al pressupost de cultura i ensenyament. Aquesta eina innovadora va ser compartida amb la Unitat de Cultura de la Diputació de Tarragona.

7. Projectes singulars

ODS: 6, 8, 11, 12, 13, 15 i 16

L'Àrea del Servei d'Assistència Municipal impulsa i participa en diferents projectes singulars, entre els quals n'hi ha de finançats pels fons Next Generation per a la transformació i digitalització dels municipis, i també desenvolupa projectes per a la millora, recuperació i adequació dels espais del territori de la conca dels rius Francolí i Gaià i projectes finançats amb fons de la Unió del programa LIFE, d'adaptació al canvi climàtic, entre d'altres.

Projecte de transformació i digitalització dels municipis en el marc de la convocatòria Next Generation

La Diputació de Tarragona va presentar 2 projectes en el marc de la convocatòria prevista per l'Ordre TER/836/2022, de 29 d'agost, per la qual s'aproven les bases reguladores i la convocatòria del 2022 de les subvencions destinades a la transformació digital i la modernització de les administracions de les entitats locals, en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència, finançat amb els fons europeus Next Generation.

La resolució de 31 de maig de 2023 del Ministeri de Política Territorials va atorgar a la Diputació de Tarragona 2.370.739,00 € per portar a terme els projectes següents:

- Reforç de les infraestructures digitals de les entitats locals de menys de 20.000 habitants per impulsar una millor assistència a la ciutadania, amb un import d'1.828.919 €.

- Evolució de la infraestructura tecnològica de la plataforma ACTIO per a l'automatització dels procediments de les entitats locals, amb un import de 541.820 €.

El període d'execució d'aquests projectes inicialment, i d'acord amb la convocatòria, havia de finalitzar el 31 d'agost de 2023. En data 5 de juny de 2023 es va notificar l'acord d'extensió del període d'execució dels projectes fins al 31 de desembre de 2023. I en data 4 de setembre de 2023 es va notificar un nou acord sobre l'extensió del període d'execució dels projectes fins al 30 d'abril de 2024.

Des del Servei d'Assistència Municipal es gestiona el primer projecte, el corresponent al reforç de les infraestructures digitals de les entitats locals de menys de 20.000 habitants per impulsar una millor assistència a la ciutadania, que té com a objectiu la implementació de l'establiment d'un punt d'accés públic destinat a la ciutadania, la creació d'una sala de capacitació digital d'empleats públics, l'adquisició d'equipaments per als secretaris interventors dels ajuntaments agrupats, la posada a disposició d'una pantalla interactiva per facilitar informació d'interès municipal a la ciutadania i l'adquisició de tauletes per a la recollida de signatura sense mecanismes d'identificació digital.

Per a la correcta execució del projecte es va portar a terme la contractació externa dels equipaments, una planificació del subministrament dels equipaments als municipis i l'elaboració de la documentació administrativa necessària per a la correcta cessió dels equipaments als beneficiaris de la subvenció, els municipis.

Resum del desenvolupament individual de les actuacions:

- Punt d'accés digital.

Es va dotar els municipis i EMD de menys de 20.000 habitants d'un equip informàtic (ordinador i pantalla) i d'un escàner ubicat a les dependències dels ens locals per facilitar la tramitació electrònica a la ciutadania. Amb aquest equipament, els ciutadans poden fer la tramitació electrònica amb qualsevol administració electrònica, sempre que disposi d'identitat digital.

L'equip informàtic es va distribuir territorialment en funció dels habitants de cadascun dels municipis; així, es va dotar d'un equip els municipis de fins a 20.000 habitants i de fins a quatre equips per als municipis d'entre 10.000 i 20.000 habitants. Es van facilitar un total de 254 punts d'accés digital.

- Sala de formació i capacitació per als empleats públics.

Aquesta actuació pretén dotar els municipis de les infraestructures necessàries per disposar d'un espai de videoconferència per millorar la capacitació del personal dels ens locals. Els equipaments que es van facilitar a cada municipi o EMD consisteixen en un ordinador amb una pantalla de 55 polzades i un sistema de videoconferència grupal Logitech.

Aquests equipaments es van instal·lar a cadascun dels municipis i EMD menors de 20.000 habitants de les comarques del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès.

- Adquisició d'equipaments per als secretaris interventors dels ajuntaments que tenen les funcions agrupades.

Aquesta actuació, denominada també com a ultramobilitat, pretén que els municipis de menys de 500 habitants que mantenen de forma agrupada i acumulada les funcions de secretaria i intervenció disposin d'un equipament informàtic de mobilitat, és a dir, un portàtil dotat de tots els elements necessaris perquè la persona que ocupa el càrrec en diferents municipis disposi sempre de connectivitat, independentment que es trobi o no a la seu administrativa del municipi, facilitant així que pugui desenvolupar les seves funcions de manera àgil.

Es van beneficiar d'aquesta línia d'actuació 44 municipis de la província de Tarragona.

- Pantalla interactiva per facilitar informació d'interès municipal a la ciutadania ubicada a les dependències municipals.

Aquesta pantalla té com a objectiu substituir el tauler d'edictes present a totes les dependències municipals, alhora que permet facilitar altra informació per als ajuntaments. Es tracta d'una pantalla interactiva de 65 polzades, ubicada a les dependències municipals, que incorpora un ordinador intern que permet facilitar la informació en format digital a la ciutadania.

Es va instal·lar una pantalla interactiva a cada municipi de la demarcació de Tarragona de menys de 20.000 habitants.

- Adquisició de tauletes per a la recollida de signatura sense mecanismes d'identificació digital.

Un dels aspectes importants en la transformació digital és evitar l'augment de la bretxa digital de la ciutadania. Per aquest motiu, i tenint en compte que les administracions estan obligades a gestionar tràmits en format electrònic, harmonitzar l'obligació de les administracions amb el dret dels ciutadans a no haver d'utilitzar mitjans electrònics requereix l'ús d'eines o instruments adaptats per complir amb aquesta obligació i garantir els drets.

L'any 2023 es va licitar la solució, però malauradament va quedar deserta. Atès que es va ampliar el termini d'execució fins al 30 de setembre de 2024, es farà una nova licitació.

Aquest projecte va necessitar una comunicació activa i contínua amb els ajuntaments per explicar el contingut del projecte i traslladar la necessitat de fer els documents necessaris per a la tramitació i posterior justificació de la subvenció.

El camí del Francolí

En aquest any 2023 es va portar a terme la reunió de la Comissió Tècnica de Seguiment en la qual van participar tècnics dels tres consells comarcals (Tarragonès, Alt Camp i Conca de Barberà) i dels ajuntaments que integren el tram. Es tracta de la reunió tècnica ordinària de seguiment. La reunió de la Comissió de Seguiment de la Taula, tanmateix, no se celebrarà fins a l'exercici 2024.

Es va mantenir una reunió amb els tècnics de Repsol per determinar les diferents opcions en el tram des del Club de Rem a Tarragona fins a la Granja dels Frares al terme del Morell. En aquesta reunió el personal tècnic de Repsol va determinar que l'espai que suggeria la proposta tècnica per a l'itinerari era inviable, atesa la quantitat important de canonades de subministrament que hi ha enterrades al marge dret del riu (aigües avall), fet que impossibilita que es produeixi un trànsit ordinari de persones en una zona que requereix vigilància i reparacions. Per aquest motiu, es va determinar que s'optés per modificar l'itinerari en aquest tram.

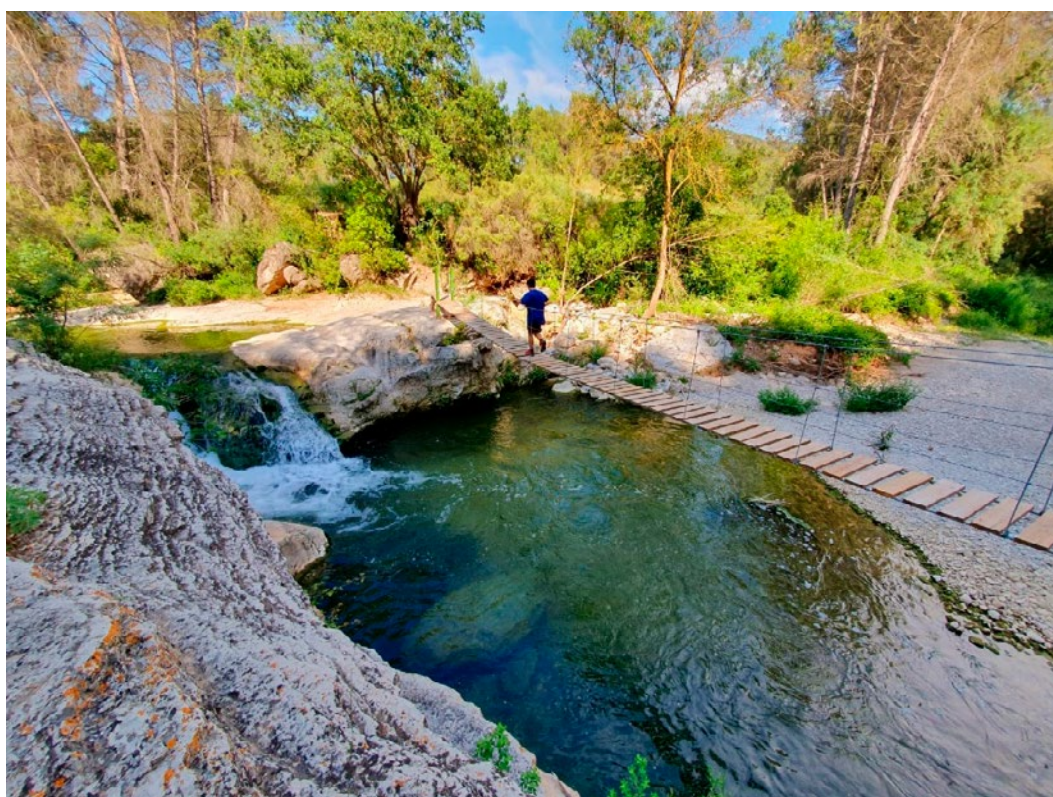
El camí del Gaià

L'objectiu és dissenyar i consolidar un itinerari apte per ser recorregut a peu i que ressegueixi el curs del riu Gaià des del naixement fins a la desembocadura. Amb aquesta finalitat, es van dur a terme les accions següents:

- Es va fer la supervisió de l'assistència per a la redacció del "Projecte executiu del camí del Gaià", amb reunions amb el Departament de Territori i el Departament d'Acció Climàtica, Alimentació

i Agenda Rural de la Generalitat de Catalunya i l'Àrea del Servei d'Assistència al Territori de la Diputació de Tarragona.

- Es va presentar el projecte, de manera individualitzada, a bona part dels ajuntaments de la comarca de la Conca de Barberà, i també als consells comarcals del Tarragonès, la Conca de Barberà i l'Alt Camp.
- Es va redactar un document de suport de caràcter ambiental per determinar la qualificació ambiental del tram Santes Creus - Querol en clau de protecció de la Xarxa Natura 2000.
- Es va redactar el document "Àmbit per a una futura gestió integral associat a la zona d'influència del riu Gaià i la traça del camí de les Terres del riu Gaià" (document de suport).
- Es va redactar un acord marc de col·laboració entre la Diputació de Tarragona i l'Ajuntament de Vespella de Gaià, l'Ajuntament de Salomó, l'Ajuntament del Catllar, l'Ajuntament de Vilabella, l'Ajuntament de la Secuita, l'Ajuntament de Renau, Repsol Petróleo SA i l'Associació Mediambiental la Sínia, per promoure i impulsar actuacions de conservació, millora i valorització a l'espai natural del riu Gaià, a l'entorn de l'embassament del riu Gaià.



Camí del Gaià.

Desenvolupament del projecte LIFE AgroForAdapt

La Diputació participa en un projecte ambiental europeu del programa LIFE d'adaptació al canvi climàtic, que lidera i coordina el Centre de Ciència i Tecnologia Forestal de Catalunya (CTFC), sobre sistemes agroforestals (silvoarables i silvopastorals). Es tracta d'una prova pilot, d'investigació, innovadora i transferible, i amb una clara aposta per l'economia circular, posant a disposició d'aquest projecte forestal i ambiental els quatre boscos d'Aiguamúrcia, i en què la Diputació participa com a entitat cofinançadora. Hi intervenen també les diputacions de Girona i de Barcelona, que aporten també alguns dels seus boscos públics.

La previsió és que el projecte LIFE AgroForAdapt, "Sistemes agroforestals per a l'adaptació al canvi climàtic d'espais agrícoles i forestals mediterranis" s'implanti en sis anys (iniciat el 2022).

L'objectiu general de LIFE és contribuir a la implementació, l'actualització i el desenvolupament de la política i la legislació ambiental i climàtica de la Unió Europea mitjançant el cofinançament de projectes amb valor afegit europeu. Els socis beneficiaris del projecte són el Centre de Ciència i Tecnologia Forestal de Catalunya (CTFC), el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació de la Generalitat, l'Àrea Metropolitana de Barcelona, les diputacions de Barcelona i Girona, Agresta, S. Coop. i Agroof. S. Coop. (França) i la Fundació Emys.

La participació en el projecte LIFE es va materialitzar amb el conveni de col·laboració entre la Diputació de Tarragona i el Centre de Ciència i Tecnologia Forestal de Catalunya.

Es van executar els treballs forestals mecànics de reducció de càrrega forestal a les forests propietat de la Diputació de Tarragona per tal que fossin aptes per ser mantingudes amb ramats, i per tant, amb silvopastura prescrita. Es van iniciar contactes per treballar amb els pastors de la zona per continuar amb el projecte i es va fer el seguiment per a l'obtenció de material de suport (abeuradors i tancats mòbils). En el marc del foment de la silvopastura, també es va treballar en l'elaboració i la tramitació de la documentació tècnica associada per poder col·locar futures infraestructures silvopastorils (tancat mòbil).



Projecte Life
AgroForAdapt.

Projecte Rumiar

Es va treballar en la redacció del projecte "El mosaic agroforestal en l'espai d'interès natural de les Muntanyes de Prades", que forma part dels 56 projectes seleccionats per la Fundació Biodiversidad del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITECO), en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR), dins de la convocatòria prevista per l'Ordre TED/408/2023, de 24 d'abril, de grans projectes transformadors d'índole científicotècnica per a la promoció de la bioeconomia i la contribució a la transició ecològica. El projecte, que s'ha resumit i associat amb el terme Rumiar, compta amb una subvenció d'1.989.667,14 €.

El projecte Rumiàr se centra en la creació d'un mosaic agroforestal a l'espai protegit de les Muntanyes de Prades. És un projecte innovador que aborda la prevenció d'incendis forestals, impulsa la bioeconomia local i contribueix al desenvolupament sostenible de la regió.

Projecte LIFE SIP eCOadapt50

El Consell Europeu va publicar la convocatòria LIFE-2021-STRAT-two-stage "Projectes estratègics integrats" (subprograma Acció pel Clima), del programa LIFE 2021 de la Unió Europea.

El projecte LIFE SIP eCOadapt50 (cocreant acció estratègica per a l'adaptació al canvi climàtic dels territoris i l'economia local), liderat per la Diputació de Barcelona i amb participació de 25 socis més, té els objectius següents:

- Implementar l'estratègia d'adaptació al canvi climàtic de Life Clinomics, els plans d'acció d'adaptació al canvi climàtic i el Pacte per a l'adaptació al canvi climàtic, i es volen establir estructures de governança.
- Desenvolupar un procés d'accions i inversions a llarg termini de tots els agents del territori per a l'adaptació de les infraestructures i les activitats econòmiques al canvi climàtic.
- Incrementar la resiliència dels impactes al canvi climàtic en 19 territoris de Catalunya i en 4 activitats econòmiques: agricultura i ramaderia, forestal, pesca i turisme.

El projecte s'estructura en 11 paquets de treball, dels quals la Diputació de Tarragona lidera el paquet de treball 10: "Sostenibilitat, replicació i explotació dels resultats a executar en el període 2023-2030", i amb l'execució de les actuacions següents:

- Elaboració d'un pla per a la replicabilitat d'una adaptació al canvi climàtic a mitjà i llarg termini, amb accions per a tots els actors i sectors.
- Crear un espai per a la creació de xarxes i la replicació.
- Impulsar i fer el seguiment de les actuacions desenvolupades pels signants del Pacte per a l'adaptació al canvi climàtic (Life Clinomics).
- Desenvolupar activitats de comunicació, difusió i formació per afavorir la replicabilitat.

L'any 2023 es va adjudicar el contracte del servei d'elaboració del Pla de replicabilitat i transferibilitat del projecte d'adaptació al canvi climàtic LIFE21-IPC-ES- LIFE eCOadapt50 i es van iniciar els treballs de redacció del document.

Projecte "Millora de l'eficiència del cicle urbà de l'aigua mitjançant la digitalització per als ens locals de Tarragona" (PERTE de "Digitalització del cicle de l'aigua")

El 22 de desembre de 2023, la Diputació de Tarragona va sol·licitar al Ministeri de Transició Ecològica i Repte Demogràfic, 10 milions d'euros al PERTE de "Digitalització del cicle de l'aigua", per millorar l'eficiència del cicle integral de 120 municipis que gestionen directament els serveis.

Es va elaborar conjuntament amb altres unitats de la Diputació un projecte de millora de l'eficiència del cicle urbà de l'aigua. Aquest projecte té com a objectiu modernitzar el cicle de l'aigua dels ajuntaments a través de tres eixos: planificació, inversió en la digitalització i millora de l'eficiència i la governança del cicle.

8. Accions comunicatives

ODS: 3, 4, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14 i 15

Es van impulsar accions de comunicació i de difusió, principalment en matèria de sensibilització ambiental, per tal d'orientar l'activitat de l'Àrea a la sostenibilitat, tant de manera interna com externa, amb l'objectiu de conscienciar els ens locals i la ciutadania de la importància de reduir l'impacte del canvi climàtic en el territori.

I també es van fer jornades per donar a conèixer el patrimoni i la riquesa cultural de la demarcació de Tarragona.

Les accions van ser:

- Pla de comunicació. Execució de 54 actuacions de comunicació: notícies en diferents mitjans de comunicació, xarxes socials, rodes de premsa, comunicats a la intradit, YouTube, correus electrònics, televisió i actes públics.
- Realització de 47 tallers ("Guardians energètics") sobre estalvi i eficiència energètica a la demarcació de Tarragona per aconseguir un canvi d'hàbits energètics en l'àmbit domèstic i conèixer la procedència de l'energia i la contaminació que comporta l'ús de l'energia i altres fonts d'energia sostenible.
- En el marc de la Setmana de l'Energia 2023, es va col·laborar en les diverses accions de comunicació i educació ambiental realitzades a Catalunya i es van fer sessions informatives per a les oficines comarcals de transició energètica i els ajuntaments de Catalunya.
- Col·laboració en la campanya "Equilibri natural: a la natura, els actes incívics no hi caben", campanya de sensibilització per afavorir la conservació de la natura quan es visiten els espais naturals.
- Disseny i edició d'un díptic digital i en format paper ("Esteu protegits contra el foc?") sobre el tractament de les franges de protecció (la zona interfase urbanoforestal) davant dels incendis forestals, que es va distribuir als municipis amb alt risc d'incendi forestal.
- Sessió formativa en les jornades tècniques de paisatge que organitza anualment l'Observatori del Paisatge.
- Sessions de formació als alumnes de mòduls forestals de Mas Sedó de Constantí.
- Visites formatives de calderes de biomassa en funcionament, en el marc de l'assistència que es va dur a terme per al curs de biomassa d'emprenedoria.
- Tastet de coneixement intern: "El canvi climàtic a les nostres comarques. Vulnerabilitat i adaptació", el 30 de juny de 2023.
- Sessió informativa als ajuntaments, el 27 de febrer de 2023, per explicar les convocatòries de subvencions de salut i medi ambient.
- Xerrada al municipi d'Ampostà sota el títol "Els objectius de desenvolupament sostenible i la gestió de l'aigua", el 28 de març de 2023.
- Jornada de portes obertes del castell monestir d'Escornalbou, el cap de setmana dels dies 29 i 30 de juliol de 2023.
- XIII Jornada de Natura en Família, en el marc de la celebració del Dia Mundial del Medi Ambient, al Perelló, el 21 d'octubre de 2023.
- Realització de 3 tasts d'olis als treballadors de la Diputació de Tarragona i al públic en general els dies 4, 9 i 18 de novembre de 2023, amb la finalitat de difondre i promoure la cultura de l'olivera i de l'oli d'oliva i lliurar les ampelles d'oli dels premiats en el Premi CDO 2023.
- Realització i difusió dels vídeos dels olis premiats CDO 2022 i acció de promoció i divulgació dels millors olis CDO 2022.

BASE-Gestió d'Ingressos

BASE-GESTIÓ D'INGRESSOS

1. Introducció

Per acord plenari del 5 de maig de 1995, la Diputació de Tarragona va aprovar la creació d'un organisme autònom de caràcter administratiu, a fi de gestionar, de manera descentralitzada, les diverses facultats que li corresponen o puguin correspondre en matèria de gestió, liquidació, inspecció, comprovació i recaptació de tota classe d'ingressos susceptibles de ser executats per la via del constreyniment, facultats que s'estenen, si és el cas, en relació amb els ingressos de dret privat.

L'organisme es finança amb els recursos que obté de les compensacions econòmiques que els ajuntaments i altres entitats satisfan per les activitats que du a terme.

2. Principis estratègics

BASE-Gestió d'Ingressos és un organisme autònom de la Diputació de Tarragona que es regeix pel principi d'autofinançament, la finalitat del qual és l'exercici de les facultats que els ajuntaments, els ens dependents i altres administracions públiques li deleguen o encomanen, en funció de les diverses formes d'actuació, col·laboració i relacions interadministratives, en la gestió dels seus ingressos.

Els serveis bàsics que s'ofereixen són els següents:

- Gestió, liquidació, recaptació, inspecció i comprovació de tota classe de tributs, preus públics i resta d'ingressos de dret públic i privat.
- Informació, assistència, orientació, assessorament i finançament a les administracions públiques gestionades.
- Elaboració i manteniment dels sistemes d'informació que permeten la prestació dels serveis.
- Execució de les activitats connexes o complementàries que siguin necessàries per millorar l'eficàcia en la seva actuació, així com facilitar a la ciutadania el compliment de les seves obligacions fiscals.

BASE-Gestió d'Ingressos vol ser un model de referència dins del conjunt de les administracions públiques, posant l'accent en la millora contínua de la prestació dels serveis que configuren la seva missió, sota els principis de l'eficàcia, la innovació tecnològica i l'eficiència.

3. Competències

3.1. Atribuïdes per delegació dels ajuntaments:

- Gestió tributària i recaptació de l'IBI, l'IAE i l'impost sobre vehicles de tracció mecànica.
- Recaptació voluntària i executiva de l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana.
- Contribucions especials i impost de construccions, instal·lacions i obres.
- Recaptació voluntària i executiva dels preus públics i la resta d'ingressos locals.
- Liquidació i cobrament de les altes en l'impost sobre vehicles de tracció mecànica.
- Gestió de multes de trànsit.
- Inspecció de tributs i taxes de competència municipal.
- Qualsevol altra actuació material necessària per a l'efectivitat de les anteriors.

3.2. Atribuïdes per la Diputació de Tarragona:

- Competències pròpies.
- Suport financer, mitjançant bestretes, als ajuntaments que tenen delegada la recaptació.
- Assessorament jurídic, economicofinancer i tècnic als ajuntaments.
- Elaboració i manteniment de sistemes d'informació.
- Qualsevol altra actuació material necessària per a l'efectivitat de les anteriors.

3.3. Atribuïdes per l'Agència Tributària de Catalunya (ATC):

- Emetre i practicar la notificació de la provisió de constrenyiment dictada per l'ATC.
- Gestionar els deutes un cop iniciat el procediment de constrenyiment fins a la finalització de les actuacions recaptatòries assumides en virtut del present conveni.
- Liquidar els interessos en fase d'embargament, previstos pels articles 72.4 b), c) i d) del Reglament general de recaptació, aprovat pel Reial decret 939/2005, de 29 de juliol; els que corresponguin en la gestió de les sol·licituds d'ajornaments i fraccionaments, d'acord amb els articles 53.1 i 53.2 d'aquest Reglament; i els que s'acreditin per la suspensió del procediment de constrenyiment, d'acord amb l'article 26 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària.
- Dictar la diligència d'embargament i els actes propis del procediment de recaptació en exercici de les competències assumides en virtut del present conveni i executar-los.
- Ordenar l'aixecament dels embargaments que hagi acordat en exercici de les seves competències.
- Tramitar i resoldre els recursos de reposició contra els actes que es dictin.
- Tramitar i resoldre les sol·licituds de suspensió dels actes impugnats.
- Resoldre les sol·licituds de fraccionaments i ajornaments un cop iniciat el procediment de constrenyiment, amb aplicació dels criteris temporals, quantitius i d'aportació de garanties fixats per l'ATC, sens perjudici que l'ATC pugui avocar aquesta facultat quan ho consideri oportú.
- Resoldre els recursos contra els acords en matèria de fraccionaments i ajornaments sol·licitats un cop iniciat el procediment executiu, excepte en els casos en què l'ATC hagi avocat la resolució de les sol·licituds.
- Executar els acords de devolució d'ingressos indeguts cobrats pels organismes autònoms que els traslladi l'ATC.
- Executar les resolucions dels òrgans economicoadministratius i les sentències dictades en relació amb els actes dictats per l'organisme autònom.
- Resoldre les terceries que es puguin promoure contra els actes del procediment de recaptació que l'ATC hagi dictat.
- L'execució de garanties, d'acord amb el que estableix l'article 168 de la Llei 58/2003, general tributària.
- Acordar el reembossament del cost de les garanties aportades per suspendre l'execució dels actes del procediment de constrenyiment que puguin dictar, o per ajornar o fraccionar el pagament d'un deute carregat a l'organisme autònom, quan aquests actes siguin declarats improcedents per sentència o resolució administrativa ferma.
- Resoldre les sol·licituds de devolucions d'ingressos indeguts per actuacions acomplertes en compliment del present conveni.
- Proposar, si escau, la declaració de crèdit incobrable.
- Preparar i confeccionar els expedients que hagin de ser remesos a l'òrgan economicoadministratiu que correspongui en cada cas, en la part que hagi estat tramitada pels organismes.
- Qualsevol altra actuació material necessària per a l'efectivitat de les anteriors.

3.4. Atribuïdes per l'Administració de l'Estat:

- Inspecció de l'IAE.
- Gestió censal de l'IAE.
- Gestió cadastral de l'IBI de naturalesa urbana.
- Assistència a les persones per a la campanya de renda.
- Qualsevol altra actuació material necessària per a l'efectivitat de les anteriors.

4. Aliances estratègiques

- Conveni de col·laboració amb la Secretaria d'Estat d'Hisenda (Direcció General del Cadastre) en matèria de gestió cadastral.
- Conveni de col·laboració entre l'Agència Estatal d'Administració Tributària i la Federació Espanyola de Municipis i Províncies en matèria d'intercanvi d'informació i col·laboració en la gestió recaptadora.
- Conveni de col·laboració entre l'Agència Estatal d'Administració Tributària i la Diputació de Tarragona per a l'accés a informació de caràcter tributari.
- Conveni amb entitats financeres per actuar com a entitats col·laboradores (CaixaBank, Banco Santander, BBVA i Banc Sabadell).
- Conveni amb el Col·legi de Notaris.
- Conveni entre el Col·legi de Registradors de la Propietat de Catalunya i la Diputació de Tarragona.
- Conveni de col·laboració amb el Col·legi de Registradors de la Propietat de Tarragona per a la presentació telemàtica de manaments d'embargament.
- Conveni amb la Direcció General de Trànsit.
- Conveni amb el Consorci d'Administració Oberta Electrònica de Catalunya per a la cessió de l'aplicació ERES (registre d'entrada i sortida).
- Adhesió al conveni marc de col·laboració entre el Departament de Governació i Administracions Públiques, en nom de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, el Consorci Localret, BASE-Gestió d'Ingressos i el Consorci Administració Oberta de Catalunya, per a l'impuls i el desenvolupament de la interoperabilitat dels sistemes d'informació de les administracions catalanes (Serveis Via Oberta).
- Conveni de col·laboració amb el Consorci Administració Oberta de Catalunya per a la prestació del servei de notificació electrònica e-NOTUM (en vigor però sense execució, a l'espera de directrius de tercers que dirigeixen els projectes i les actuacions).
- Conveni de prestació de serveis de certificació digital per al projecte BASEmob amb l'Agència Catalana de Certificació (en vigor però sense execució, a l'espera de directrius de tercers que dirigeixen els projectes i les actuacions).
- Conveni amb el Col·legi de Gestors Administratius de la Província de Tarragona.
- Conveni amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària per a la prestació del servei d'assistència.
- Conveni amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària per a la presentació telemàtica.
- Conveni de prestació de serveis de certificació digital idCAT entre l'Agència Catalana de Certificació i BASE-Gestió d'Ingressos.
- Conveni amb el Consorci Administració Oberta de Catalunya per a la prestació del servei de facturació electrònica e-FACT.
- Conveni amb el Consorci Administració Oberta de Catalunya per a la utilització del servei e-TAULER.
- Conveni marc entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions provincials de Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida, en relació amb la col·laboració en matèria tributària.

- Conveni de col·laboració pel qual es determinen les actuacions previstes per l'acord segon del conveni marc signat entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions provincials de Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida en data 19 de setembre de 2012, i s'estableixen els procediments necessaris per dur-les a terme. Amb data 15 de març de 2016, es modifica aquest conveni per l'ampliació de la xarxa d'oficines que formen part de Tributs de Catalunya.
- Conveni de col·laboració entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions provincials de Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida per a la prestació de serveis de recepció i registre de declaracions i documentació amb informació de caràcter tributari.
- Conveni entre l'Agència Tributària de Catalunya i la Diputació de Tarragona per a la realització d'una prova pilot d'actuacions de gestió recaptatòria d'ingressos tributaris i de dret públic previstes pel conveni de col·laboració del 17 de setembre de 2013 entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions de Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida.
- Conveni entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions de Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida per a la recaptació en via executiva d'ingressos tributaris i altres ingressos de dret públic prevista pel conveni de col·laboració de 17 de setembre de 2013.
- Conveni per a la comunicació de dades amb transcendència tributària entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona.
- Conveni per a l'encàrrec del tractament de dades de caràcter personal derivat del conveni de 5 de maig de 2015 entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions de Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida per a la recaptació en via executiva d'ingressos tributaris i altres ingressos de dret públic, prevista pel conveni de col·laboració de 17 de setembre de 2013.
- Conveni entre l'Agència Tributària de Catalunya i BASE-Gestió d'Ingressos, organisme autònom de la Diputació de Tarragona, per a la ubicació d'oficines de servei i atenció al públic de l'Agència Tributària de Catalunya mitjançant l'ús compartit d'espais.
- Conveni de col·laboració entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions de Barcelona, Lleida, Girona i Tarragona per a l'alienació mitjançant subhasta pública de béns embargats.
- Addenda al conveni d'entitat col·laboradora signat entre BASE-Gestió d'Ingressos i CaixaBank SA de 15 de febrer de 2012, pel qual es pretenen establir condicions per a la implantació de 12 caixers automàtics en municipis de la província de Tarragona.
- Convenis entre BASE-Gestió d'Ingressos, CaixaBank SA i 12 municipis de la província de Tarragona amb l'objectiu de donar assistència als municipis perquè, mitjançant la implantació de caixers automàtics, els ciutadans, les empreses, els ajuntaments i les persones interessades tinguin accés als mitjans de pagament per complir les obligacions tributàries que els siguin exigibles, així com altres operacions vinculades.
- Modificació del conveni de col·laboració entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions de Barcelona, Lleida, Girona i Tarragona per a l'alienació mitjançant subhasta pública de béns embargats.
- Modificació del conveni de col·laboració de 5 de maig de 2015 entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions de Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida per a la recaptació en via executiva d'ingressos tributaris i altres ingressos de dret públic.
- Conveni de col·laboració entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona en matèria de finestreta única tributària.
- Conveni de col·laboració entre l'Agència Tributària de Catalunya i la Diputació de Tarragona en matèria tributària (2023/2027).
- Conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona, l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (ORGT) i els organismes tributaris de les diputacions de Girona (XALOC), Lleida (OAGRTL) i Tarragona (BASE-Gestió d'Ingressos) per a la contractació conjunta del servei, socialment i ambientalment responsable, de notificació administrativa.
- Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Reus i la Diputació de Tarragona per a la cessió, l'allotjament, la implementació, el manteniment i el desenvolupament de l'aplicació de mobilitat urbana per a dispositius mòbils Aparcar.

5. Indicadors de gestió

5.1. Serveis

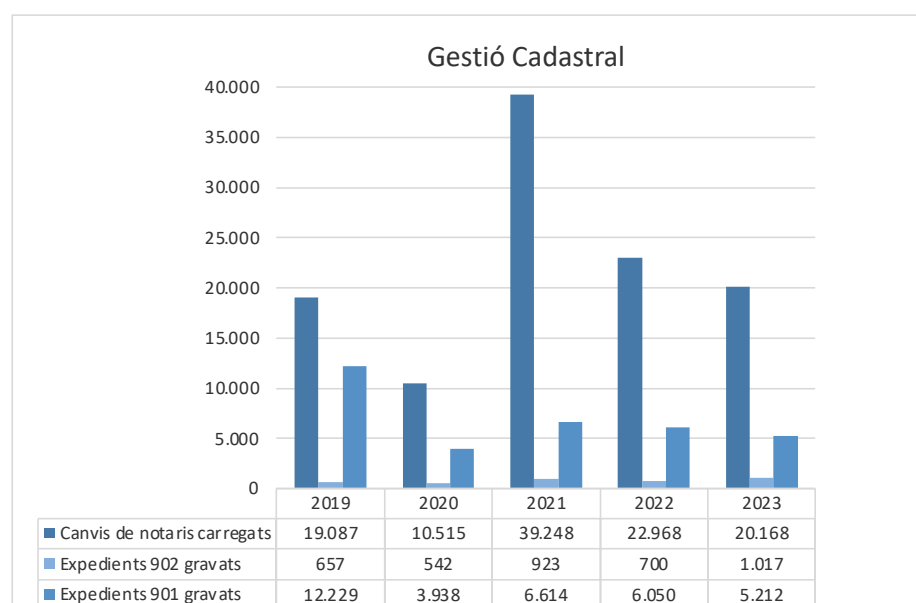
5.1.1. Gestió cadastral

La gestió cadastral està constituïda pel conjunt d'operacions necessàries per garantir el manteniment adequat de les dades cadastrals.

El 15 de març de 2022 es va signar un nou conveni de col·laboració en matèria de gestió cadastral entre la Secretaria d'Estat d'Hisenda (Direcció General del Cadastre) i la Diputació de Tarragona. En aquest conveni s'estableix que l'exercici de les funcions es farà en règim d'encàrrec de gestió, i inclou l'establiment i la gestió de punts d'informació cadastral (PIC).

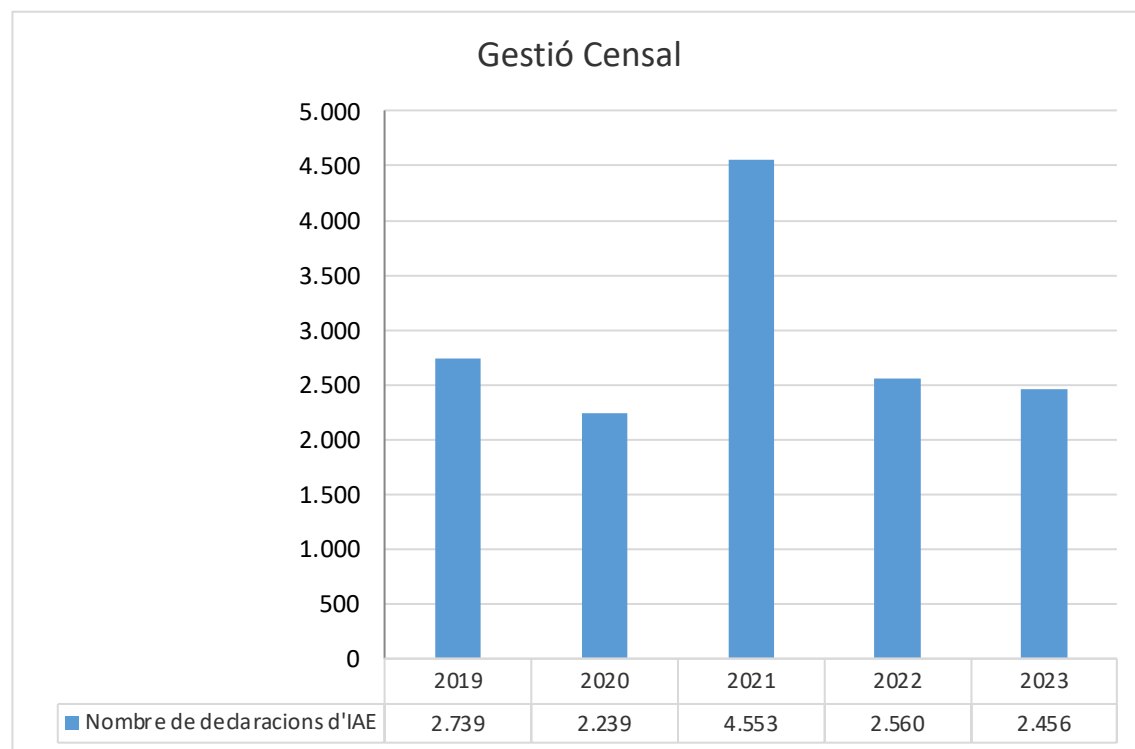
Les funcions dels PIC que es duen a terme a les oficines de BASE són:

- Consulta de les dades cadastrals no protegides, certificació de la referència cadastral i consulta de cartografia.
- Consulta i certificació de les dades cadastrals protegides, pels titulars cadastrals, els seus representants o persones que ells hagin autoritzat.
- Certificació negativa de béns immobles o de la circumstància de no figurar com a titular cadastral.
- Consulta, pels titulars cadastrals, sobre informació relativa a les sol·licituds d'ajuda de la darrera campanya de la Política Agrícola Comuna (PAC) en relació amb les parcel·les rústiques de la seva titularitat declarades en aquestes.
- Notificació d'acords cadastrals, tant per compareixença electrònica (amb clau concertada) com per compareixença presencial.
- Consulta i certificació de dades cadastrals protegides pels titulars cadastrals de les parcel·les confrontants, titulars o cotitulars de drets reals, d'arrendament i parceria, així com hereus i successors.
- Recepció, digitalització i registre d'escrits i documentació relativa als procediments cadastrals.
- Serveis integrals d'informació i d'assistència al ciutadà (confecció de declaracions i utilització de l'assistent gràfic).
- Presentació electrònica de declaracions cadastrals, en nom de l'interessat, per funcionari públic habilitat.
- Concertació de cita prèvia per ser atès en les gerències.



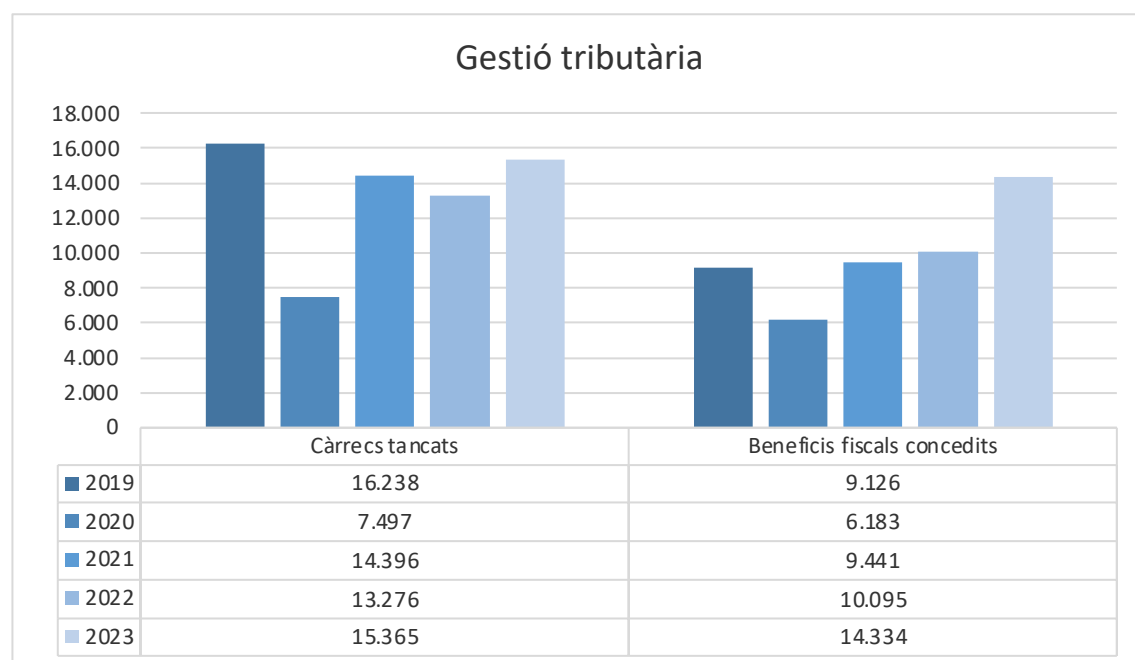
5.1.2. Gestió censal de l'impost sobre activitats econòmiques (IAE)

La gestió censal de l'IAE comprèn el tractament de tota la informació relativa a baixes, altes, canvis de domini i altres variacions per elaborar i mantenir els censos de l'impost sobre activitats econòmiques.



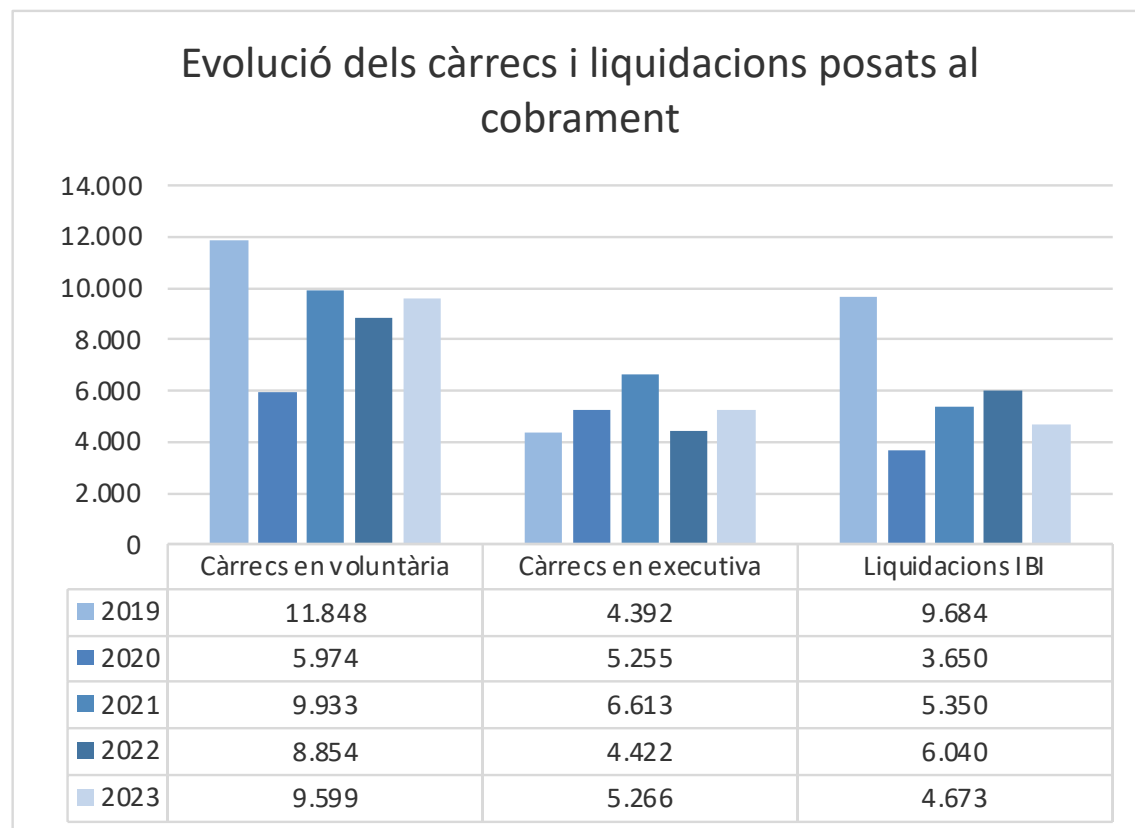
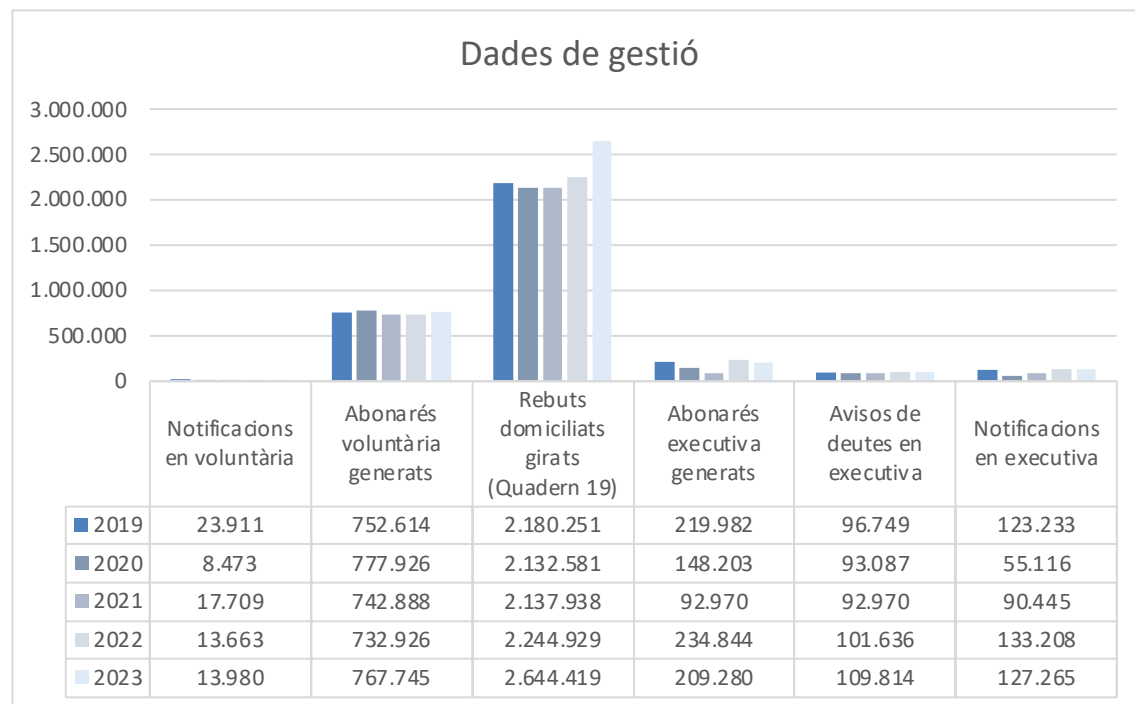
5.1.3. Gestió tributària

La gestió tributària comprèn les tasques relatives al manteniment dels padrons, les quals inclouen el reconeixement d'exempcions i de bonificacions i l'aplicació del tipus de gravamen i de reduccions per al càlcul del deute tributari.



5.1.4. Facturació i liquidació

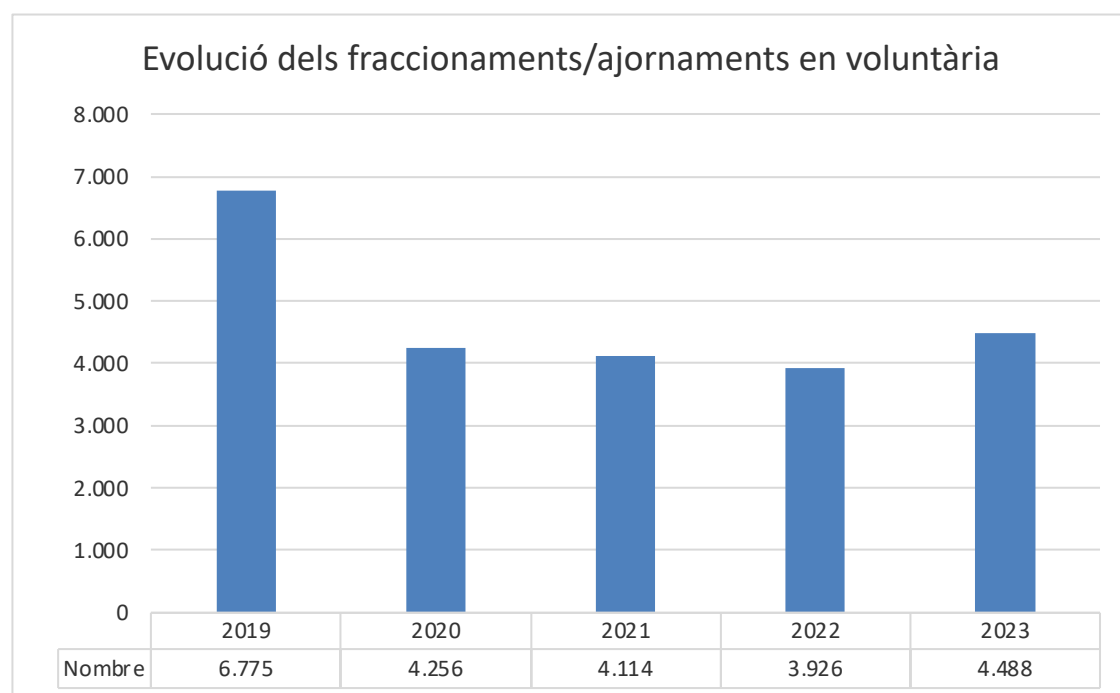
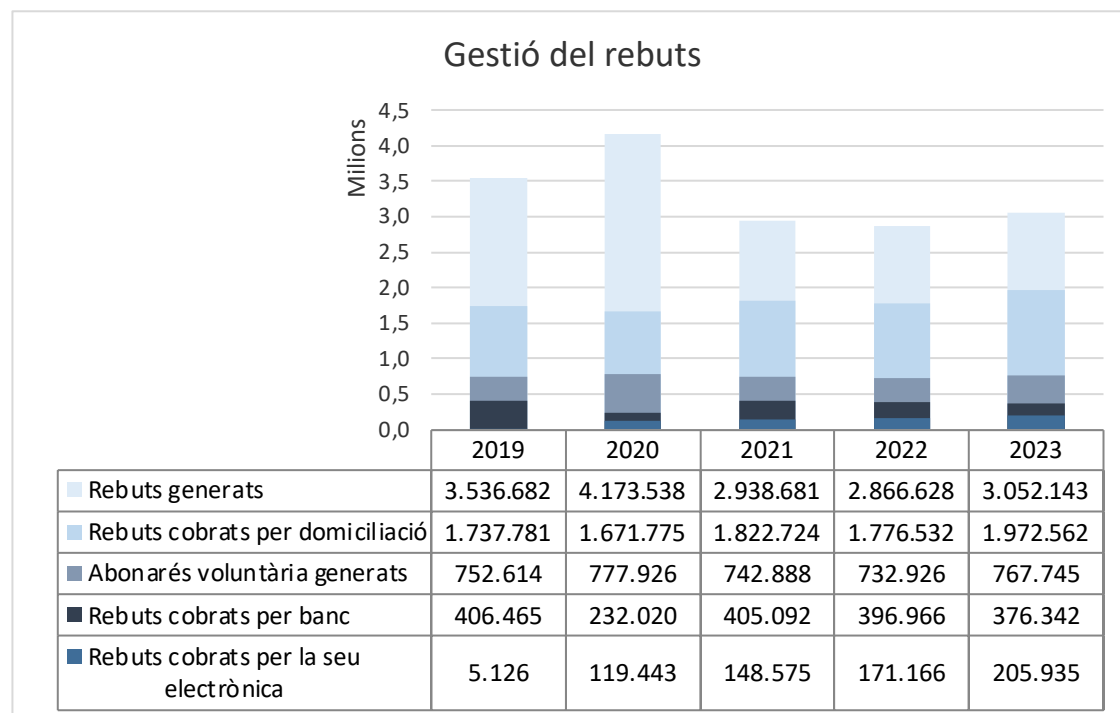
La facturació i liquidació comprèn l'execució de les tasques conduents a la generació de drets econòmics (ingressos de dret públic) a favor de les entitats locals que hagin delegat funcions de gestió o recaptació en la Diputació de Tarragona.



5.1.5. Recaptació voluntària

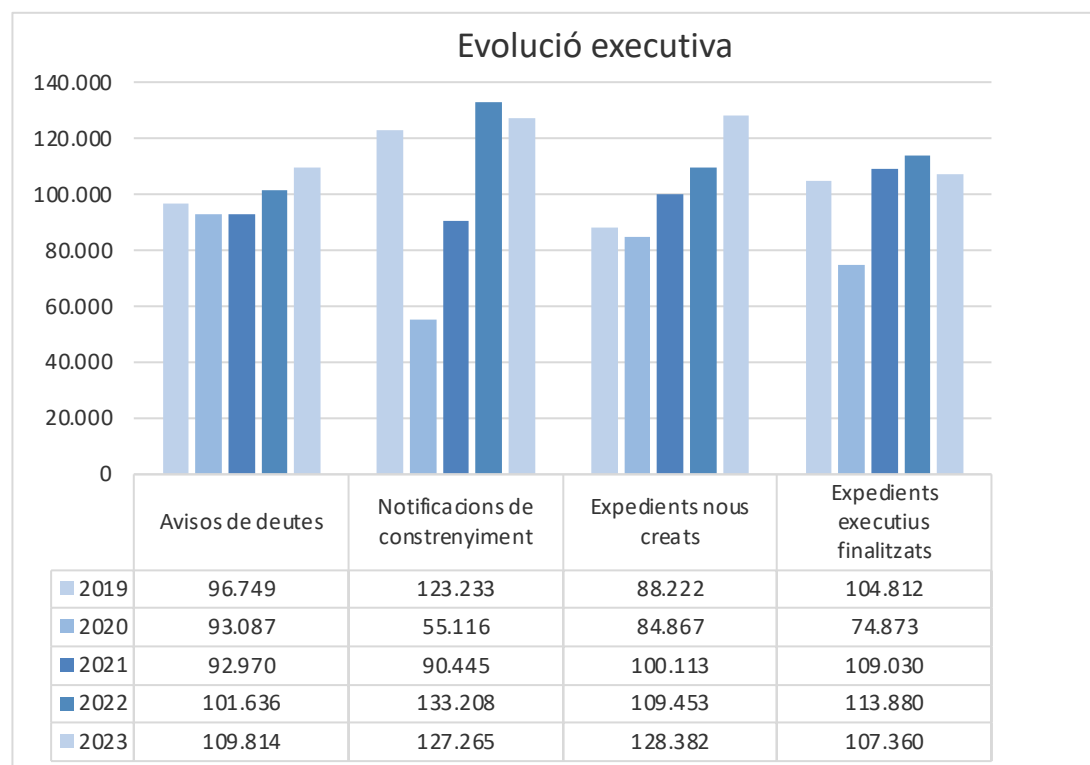
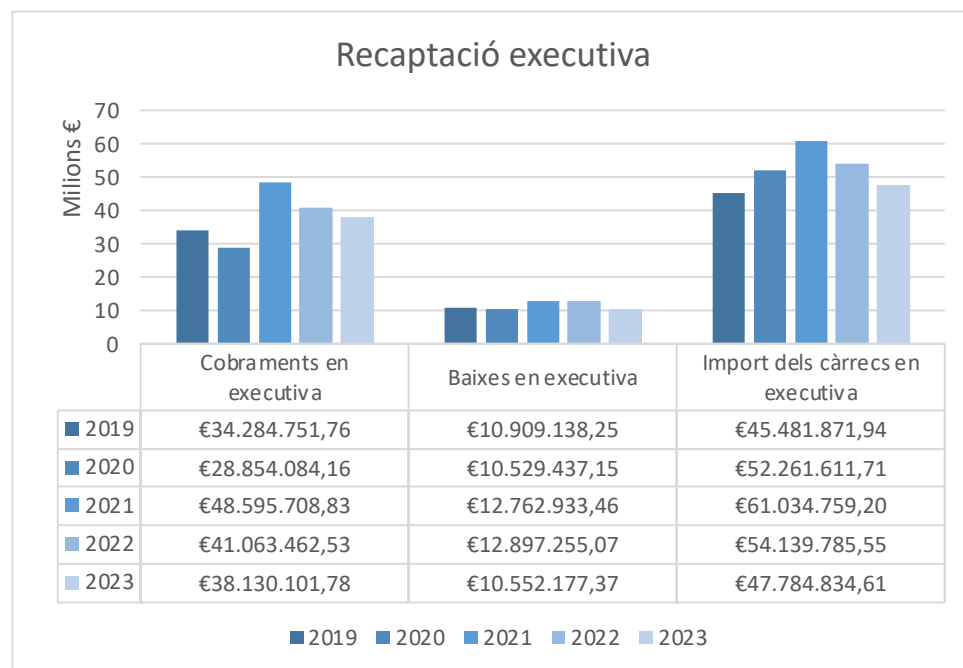
La recaptació en voluntària comprèn el conjunt d'actuacions per al cobrament dels càrrecs liquidats.

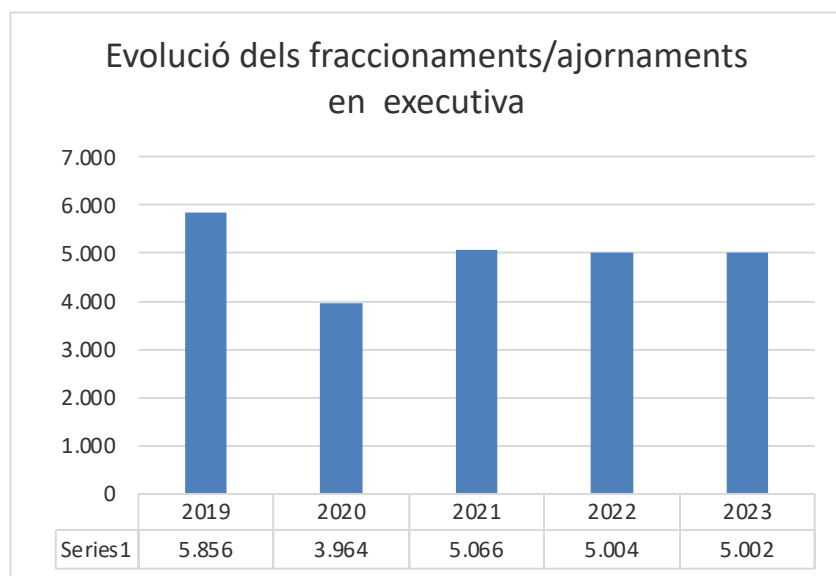
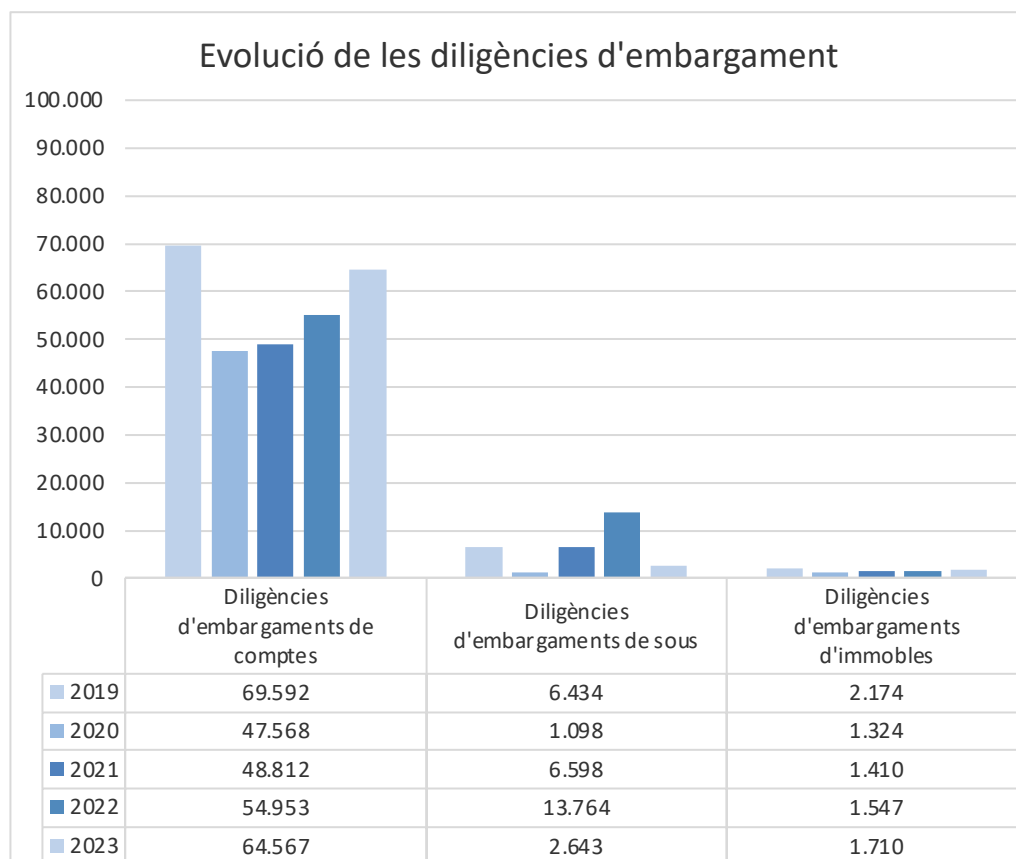
	2019	2020	2021	2022	2023
Rebuts generats	3.536.682	4.173.538	2.938.681	2.866.628	3.052.143
Càrrec (€)	392.646.161	413.242.153	405.096.985	405.096.985	416.583.958



5.1.6. Recaptació executiva

La recaptació executiva comprèn l'exercici de les funcions administratives conduents al cobrament dels deutes tributaris i altres ingressos de dret públic en període executiu, mitjançant el compliment espontani de l'obligat tributari o, si no n'hi ha, mitjançant el procediment administratiu de constrenyiment.



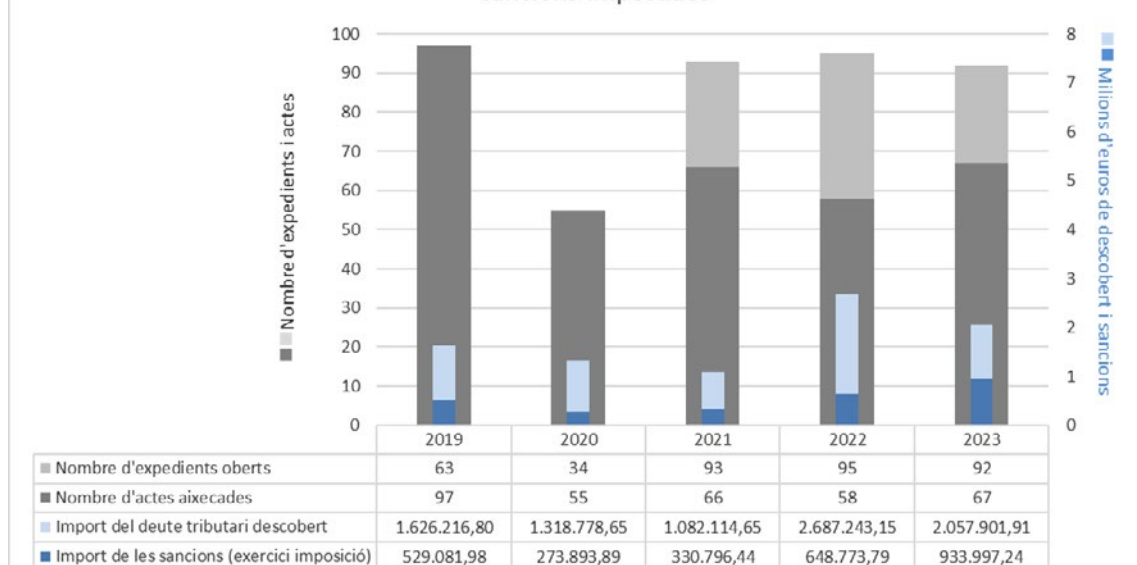


5.1.7. Inspecció i comprovació

La inspecció i comprovació comprèn totes les actuacions encaminades a descobrir fets imposables ignorats per l'Administració i la seva consegüent atribució als subjectes passius o obligats tributaris, i a comprovar l'exactitud dels deutes tributaris ingressats i de les declaracions presentades.

També té com a objectiu determinar si els actes executats pel contribuent poden ser constitutius d'haver-se comès una infracció tributària i, com a conseqüència, iniciar l'expedient sancionador que sigui procedent i acordar la imposició de la sanció que se'n derivi.

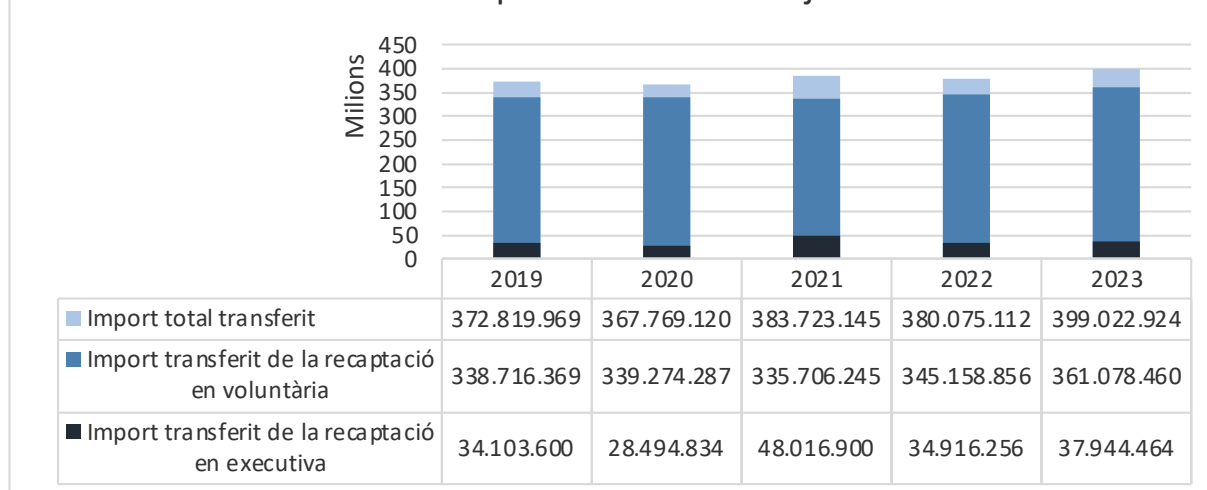
Evolució del nombre d'actes aixecades i d'expedients oberts respecte a les sancions imposades



5.1.8. Gestió econòmica

La gestió econòmica comprèn el subministrament als ens de la informació que permeti comptabilitzar els resultats dels recursos gestionats.

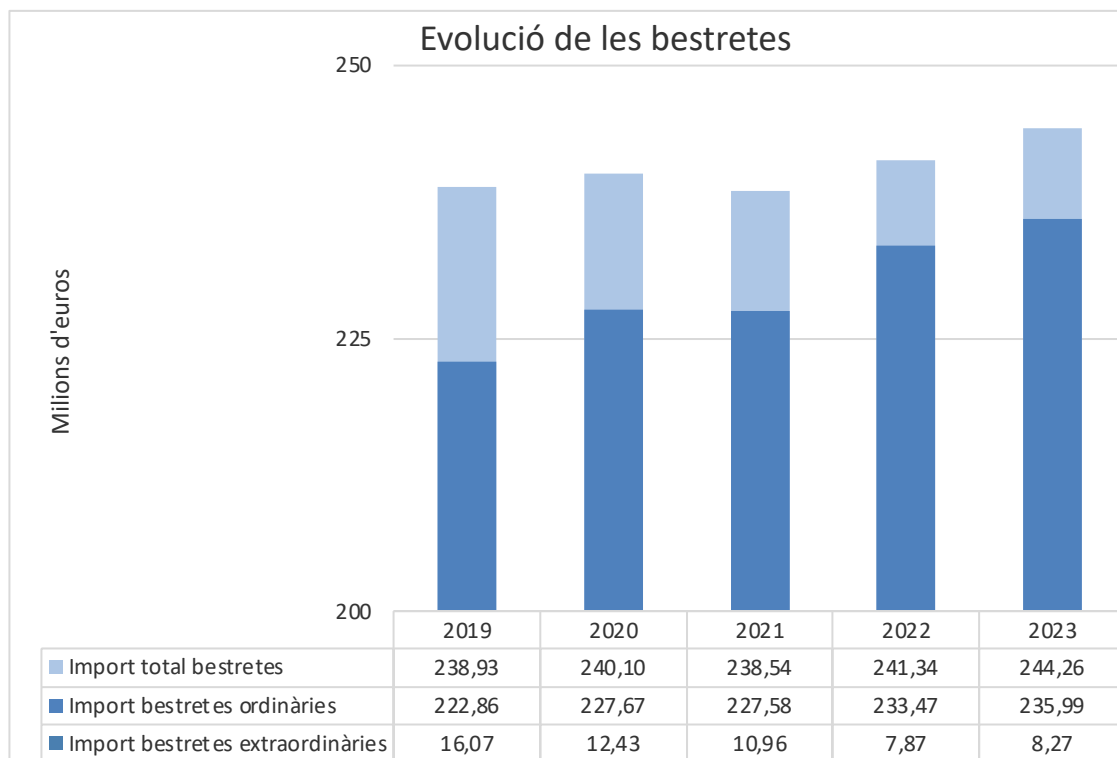
Evolució de l'import transferit als ajuntaments



5.1.9. Bestretes

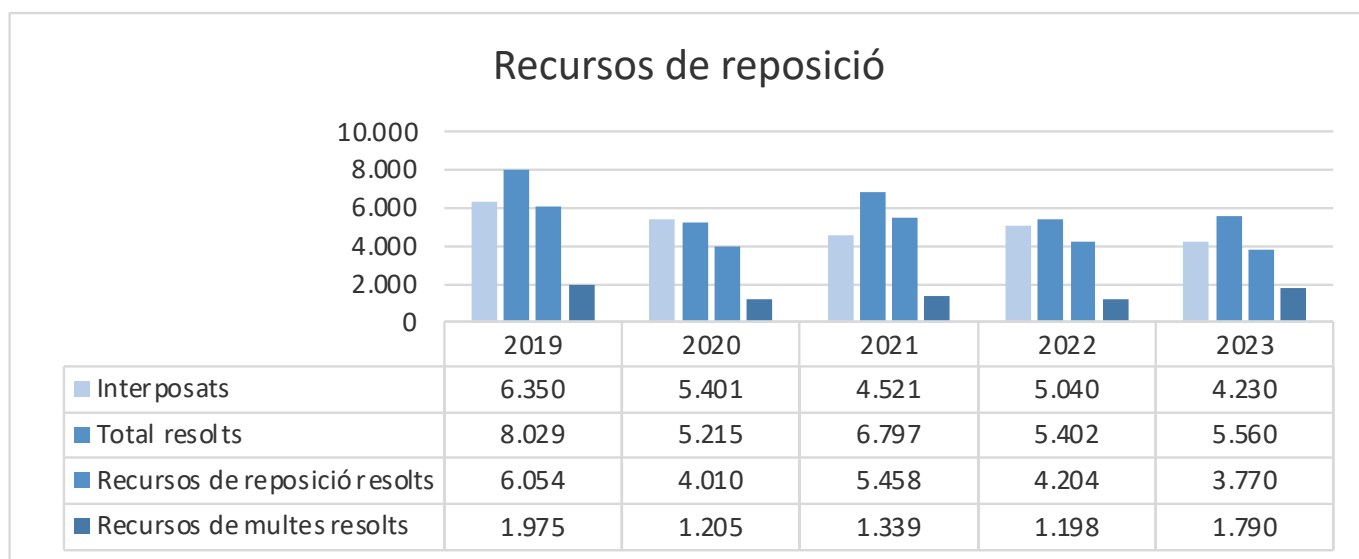
BASE-Gestió d'Ingressos gestiona dues modalitats de bestretes per facilitar el finançament dels municipis delegants:

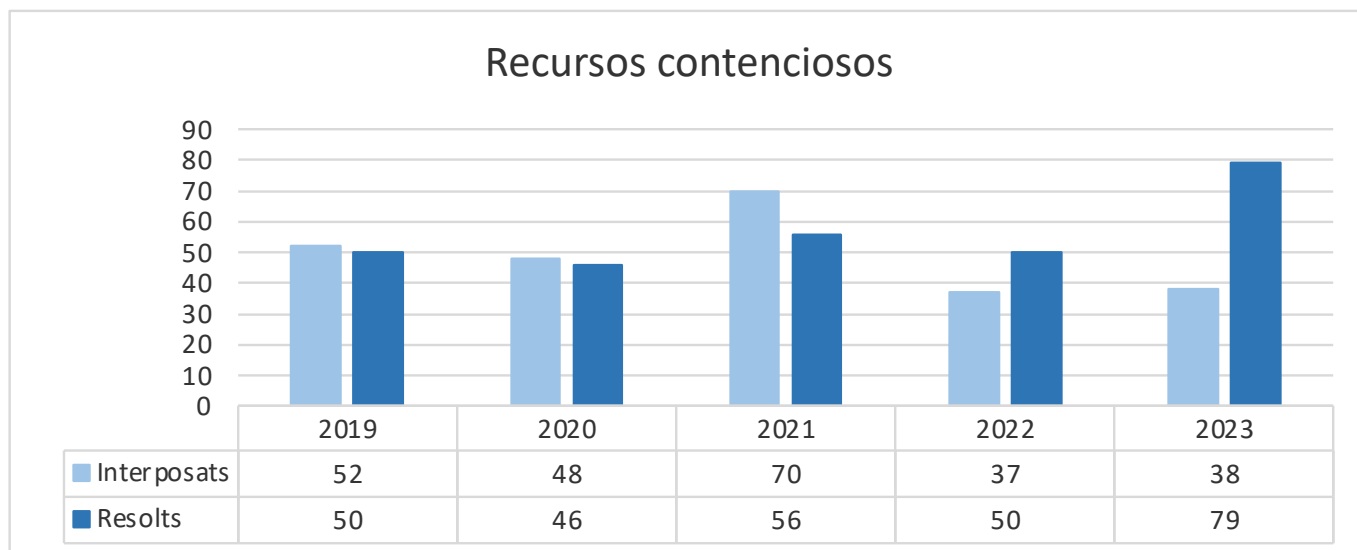
- Bestretes ordinàries que es transfereixen mensualment atenent al càlcul dels ingressos de l'exercici anterior de padrons en voluntària.
- Bestretes extraordinàries destinades al finançament de necessitats extraordinàries de crèdit.



5.1.10. Assessoria jurídica i representació legal

Comprèn l'assessorament legal als municipis delegants, la determinació i el control de l'aplicació correcta de la normativa jurídica general en les actuacions i els procediments que es duiguin a terme en el compliment de les funcions encomanades a BASE-Gestió d'Ingressos, així com la gestió i la resolució dels recursos i les reclamacions interposats contra actes de BASE-Gestió d'Ingressos en l'exercici de les competències delegades pels ajuntaments en matèria de gestió i recaptació d'ingressos.

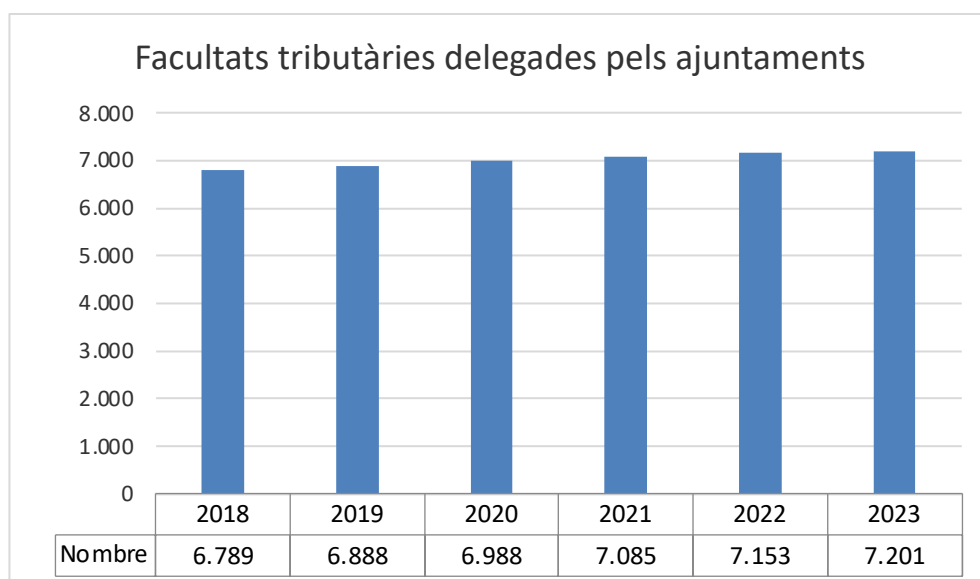




6. Assoliment dels compromisos

6.1. Serveis als ens

El compromís amb els ajuntaments i altres ens, per a la millora contínua i amb un servei de qualitat, forma part dels nostres valors corporatius. L'evolució de les facultats tributàries delegades pels ajuntaments és un indicador representatiu de la satisfacció i la confiança amb el servei que BASE els presta.

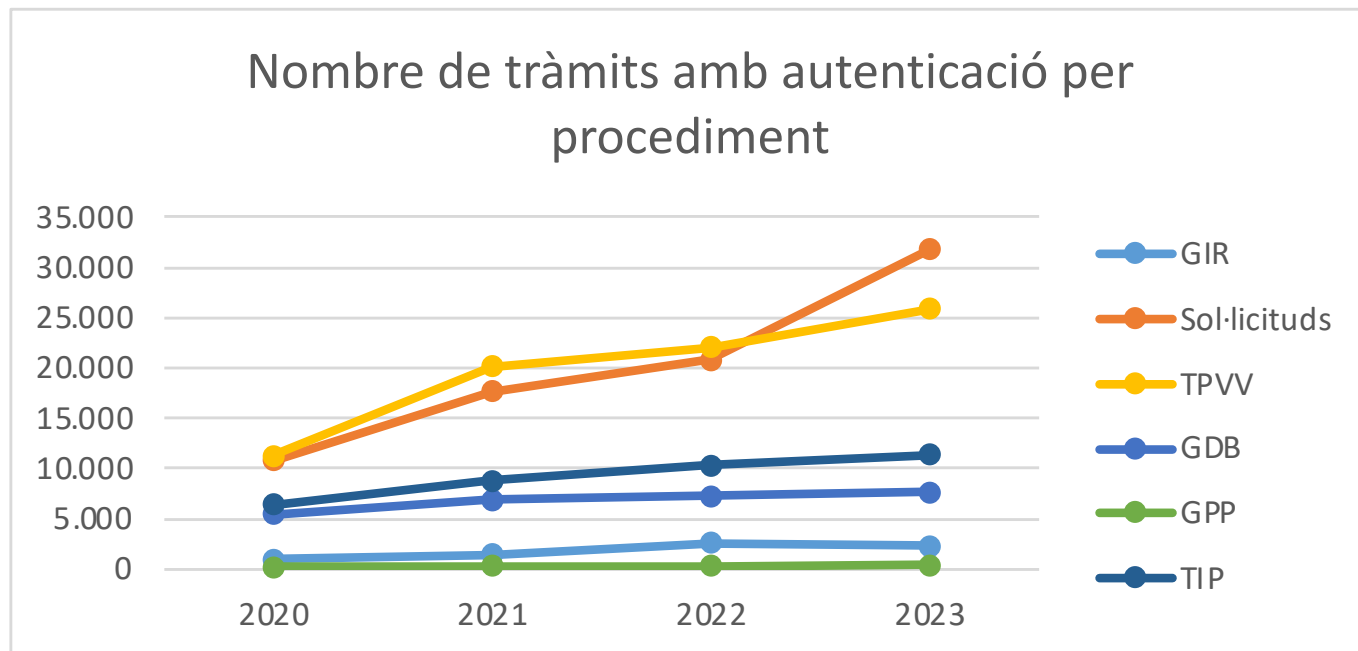


6.2. Serveis a les persones

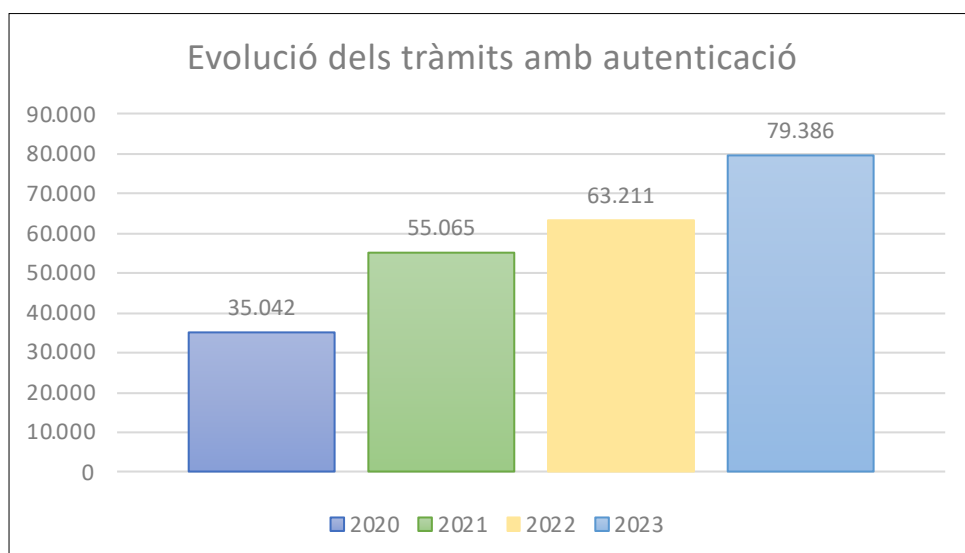
El compromís amb les persones usuàries, amb la millora contínua i amb un servei de qualitat forma part dels nostres valors corporatius. Durant els darrers exercicis s'han introduït un seguit de millores per donar valor a les necessitats i l'experiència de la ciutadania, que es concreten en l'evolució cap a un model d'atenció a les persones mitjançant la tramitació electrònica, l'accés a la informació i la seguretat de l'atenció presencial a les oficines.

6.2.1. Tràmits amb autenticació

En el període analitzat, pràcticament tots els procediments i serveis amb autenticació mantenen l'augment en el nombre de tràmits executats durant el 2023 respecte als exercicis anteriors.



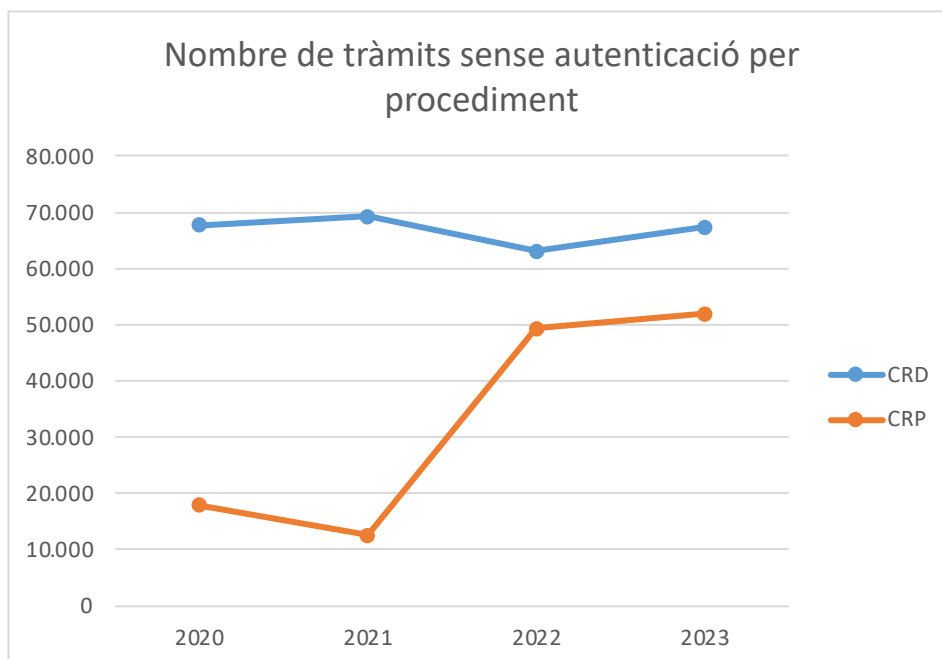
GIR (gestió de recursos interposats)
 Sol·licituds (sol·licituds telemàtiques)
 TPVV (pagament virtual)
 GDB (domiciliacions bancàries)
 GPP (pagament personalitzat)
 TIP (actualització de dades personals)



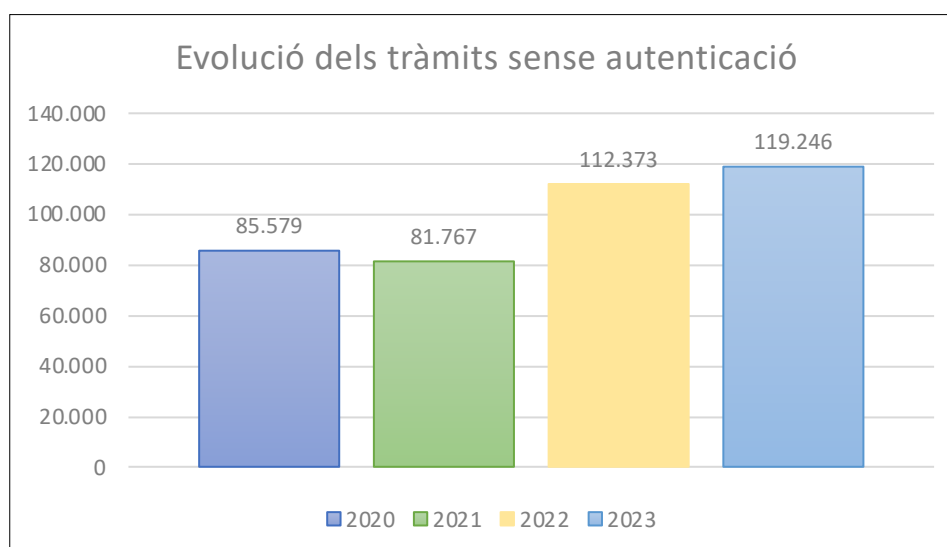
6.2.2. Tràmits sense autenticació

Respecte a l'anterior exercici, en el qual el CRD (codi de referència documental) va mostrar un lleuger decrement, el 2023 es va recuperar però no va arribar al seu valor màxim, que es va produir l'exercici 2021.

El CRP (codi de registre de pagament) no va tenir l'increment de l'exercici anterior, però va augmentar i va arribar al valor màxim de la sèrie.



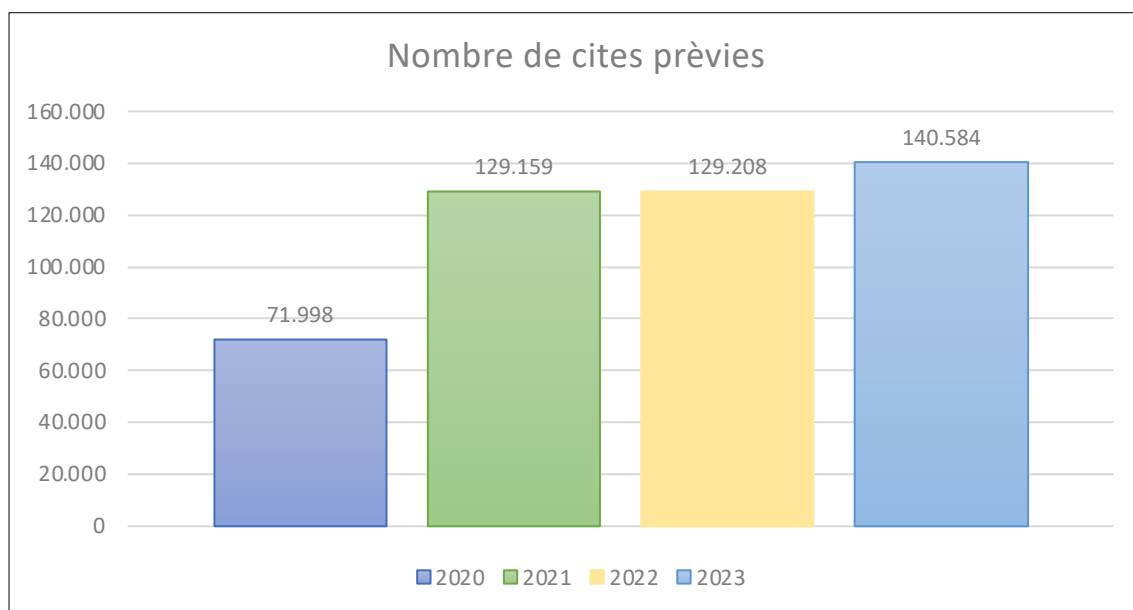
CRD (codi de referència documental)
CRP (codi de registre de pagament)



6.2.3. Atenció presencial a la xarxa d'oficines

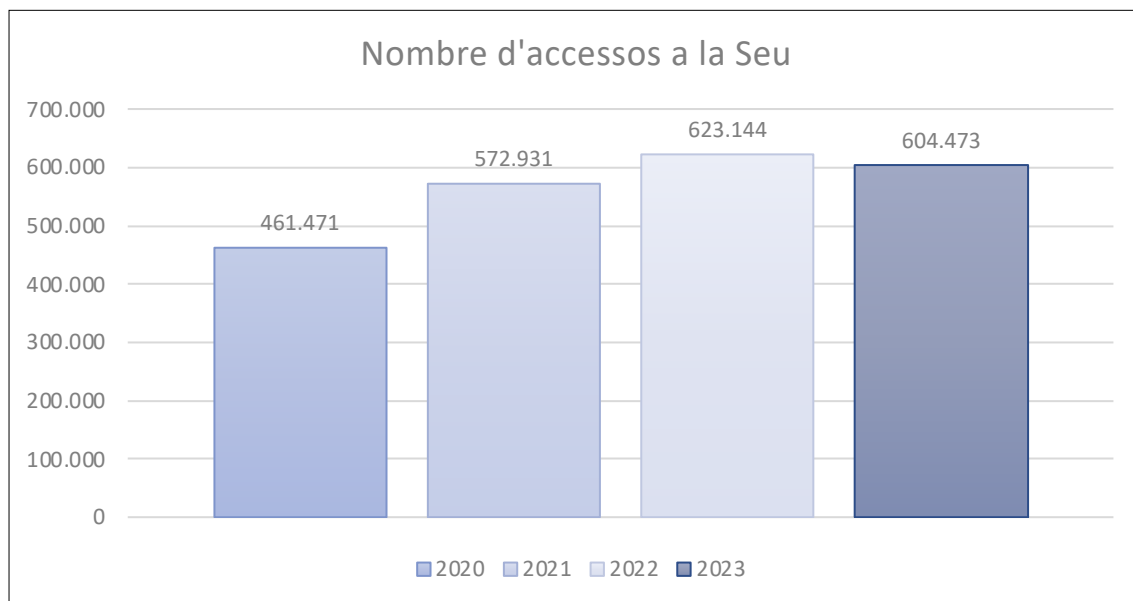
La cita prèvia es va establir el 2020 i es manté de manera voluntària amb la finalitat d'atendre la ciutadania d'una manera més eficient.

Tot i que també es va mantenir l'atenció presencial sense cita, el nombre de cites prèvies va augmentar respecte als exercicis anteriors i va reflectir el nombre de persones que van fer algun tràmit de manera presencial a les oficines de BASE.



6.2.4. Accessos a la Seu Electrònica

Per primera vegada es va registrar un decrement del nombre d'accessos a la Seu Electrònica per fer tràmits en línia.



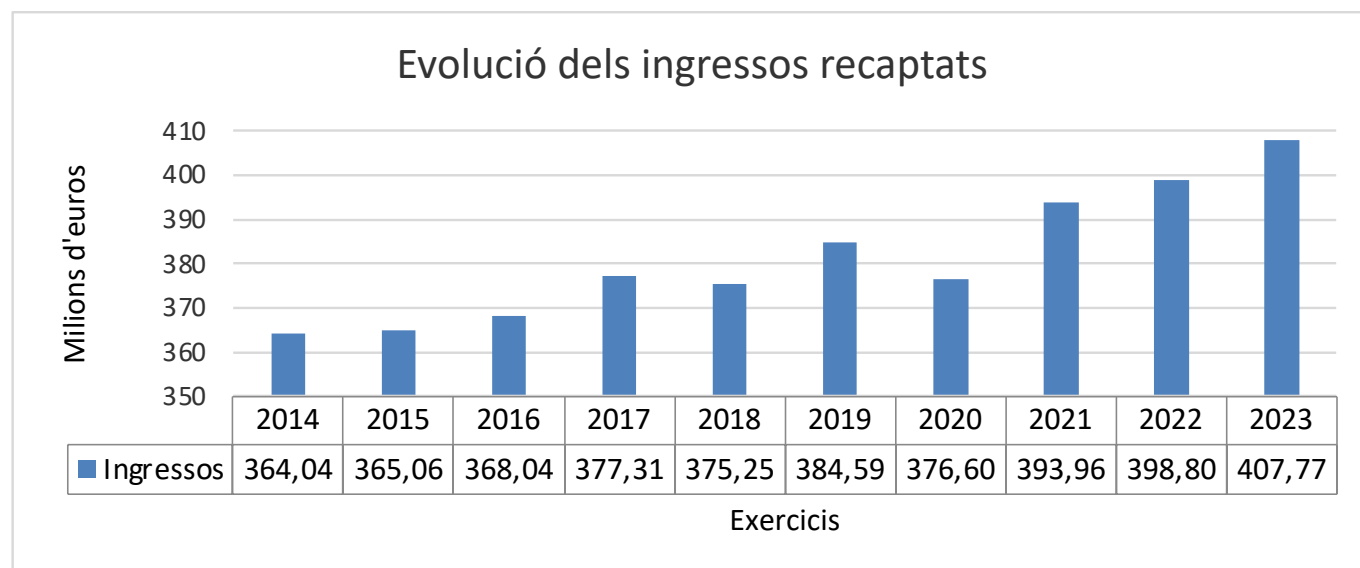
7. Resultats

Les dades presentades en aquesta memòria són indicadors de la consolidació i la progressió de BASE al territori en relació amb la gestió d'ingressos.

L'assoliment dels objectius i els resultats obtinguts en l'execució del Pla de mandat 2020-2023 han permès la millora contínua i l'ampliació dels serveis que BASE presta als ens delegants i a les persones usuàries.

És important destacar l'esforç de l'equip humà de BASE per millorar els resultats any rere any, especialment en l'escenari socioeconòmic en el qual ens trobem immersos els darrers exercicis, que dificulta la recaptació.

El resultat de l'exercici 2023 va ser de 407.769.81,54 € recaptats, un 2,25 % més que el de l'exercici anterior. El resultat indica la recuperació per tercer any consecutiu de la tendència d'augment perduda en l'exercici 2020 a conseqüència de la pandèmia.



El compromís que demostra tota l'organització amb la satisfacció de les necessitats de la ciutadania, dels ajuntaments i dels ens delegants són els factors impulsors d'aquests bons resultats.

EL TERRITORI

SAT - Servei d'Assistència al Territori

1. INTRODUCCIÓ

La xarxa viària és un actiu important de la Diputació de Tarragona per contribuir al desenvolupament sostenible del territori i promoure el bé comú de les persones que hi viuen.

L'Àrea del Servei d'Assistència al Territori gestiona —explotant, mantenint i millorant— de manera sostenible la xarxa local de carreteres i, amb una visió inclusiva de tots els usuaris, fa una planificació transparent, sostenible i eficient dels 1.086 km que componen la xarxa local de carreteres. Ofereix, així mateix, serveis d'assistència als ajuntaments del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès en vialitat i mobilitat urbanes. I finalment, també està desplegant una infraestructura per al pas d'una xarxa de comunicacions d'alta velocitat que arribi a tots els municipis de la província i que serveixi per fer una gestió intel·ligent de la xarxa.

El primer repte del Pla de Mandat 2020-2023 de la Diputació de Tarragona és el “Lideratge de l'ecosistema en la recerca del bé comú”. Per definir i coliderar la creació i el desenvolupament de l'ecosistema CatSud, la Diputació de Tarragona, mitjançant el Servei d'Assistència al Territori, vol ser un actor rellevant en la gestió de les infraestructures viàries com a xarxes de mobilitat sostenible i de comunicacions a la demarcació, amb l'objectiu últim d'evitar el despoblament del territori i desenvolupar polítiques de creació d'infraestructures viàries i de comunicacions amb plans d'inversions sostenibles, tant socialment com econòmicament.

L'any 2023 es van assolir les següents fites directament relacionades amb aquest repte:

- El desembre del 2022 es va aprovar definitivament el Pla zonal de la xarxa local de carreteres de la Diputació de Tarragona 2020-2035. I es van començar a redactar els projectes d'incorporació dels camins del grup 1A del Pla zonal a la xarxa local de carreteres de la Diputació de Tarragona.
- Execució íntegra del projecte d'especialització i competitivitat (PECT) “Cuidem el que ens uneix. Carreteres més segures i sostenibles”, que té l'objectiu d'impulsar la transferència tecnològica i la innovació, així com millorar el posicionament de les empreses i promoure l'economia circular en l'àmbit de les infraestructures viàries. L'Àrea del SAT executa les operacions 2 (“Ferms sostenibles”) i 3 “Gestió intel·ligent de la xarxa”.
- Durant l'any 2023 l'operació 2 (“Ferms sostenibles”) es va finalitzar i l'operació 3 “Gestió intel·ligent de la xarxa” es va executar el 80 %.
- Es van redactar el 100 % dels projectes previstos al Programa quadriennal d'inversions 2020-2023, que es va aprovar el juny del 2020 a partir d'una proposta tècnica de les inversions més prioritàries a la xarxa local de carreteres, elaborada amb una metodologia de prioritització d'actuacions basada en criteris de seguretat viària, rendibilitat socioeconòmica i impacte sobre els usuaris vulnerables.
- Es va impulsar l'execució d'un 50 % dels projectes previstos al Pla quadriennal d'inversions 2020-2023.
- Es va redactar i tramitar el Pla especial urbanístic autònom per a la construcció de l'extensió de la Via Verda de la Val de Zafán, de Roquetes a la Ràpita.
- Es va redactar la primera fase i es va iniciar l'execució de les obres del projecte d'extensió de la Via Verda de la Val de Zafán, de Tortosa a la Ràpita.
- Es va iniciar la redacció dels projectes per a la incorporació de 4 camins del grup 1a que preveu el Pla zonal, que sumen un total de 9,28 km, que suposen un 8,17 % del total.

El repte 2 del Pla de mandat (“Transformació digital”) és el motor del canvi en la manera de donar resposta als tràmits i els requeriments d'informació interns i externs relatius a la xarxa local de carreteres.

- Durant el 2023 es va formar tot el personal de brigades en l'aplicació gvSIG Roads i es va assolir una gestió digital del 100 % de les incidències i emergències a la xarxa local de carreteres.
- Es van posar en funcionament diferents tipus de sensors: radars pedagògics, sensors de ciclistes, aforadors de vehicles, sensors de gel, sensors d'inundacions, sensors de fauna salvatge, sensors d'interseccions, aforadors de ciclistes i vianants i gestió remota de semaforització.

Finalment, alineats amb el repte 4 (“Enfocament a serveis per als municipis”), i amb la nova visió integral i prospectiva dels serveis que proposa la línia estratègica 6, el Servei d'Assistència al Territori va dur a terme les accions següents:

- Es va activar 4 vegades l'assistència per resoldre les emergències i els danys produïts en vials municipals per fenòmens meteorològics extrems.
- El 19 de desembre de 2023 es va aprovar per decret la creació de l'assistència per a l'execució dels treballs de manteniment als camins del grup 1b del Pla zonal de la xarxa local de carreteres de la Diputació de Tarragona 2020-2035. Incloïa el manteniment del ferm, la demolició i retirada del paviment, la millora de la senyalització (inclosa la senyalització ambiental, si cal), la sega i poda als marges d'aquests camins i el manteniment del drenatge als camins.

Les actuacions principals de l'Àrea del SAT van ser les següents:

- Redacció i tramitació de projectes i direcció de les obres de condicionament i millora de la xarxa local de carreteres.
- Treballs de conservació i manteniment de la xarxa local de carreteres mitjançant les brigades pròpies de conservació.
- Control de les obres executades per terceres persones i altres organismes a la zona d'influència de la xarxa local de carreteres mitjançant la unitat d'explotació i el servei de vigilància.
- Assistències als ajuntaments relacionades amb vials municipals.









Rotonda a la intersecció de la carretera TV-2126 i l'accés a la urbanització Baronia de Mar a Bellvei.

L'activitat del SAT es pot resumir en les dades següents:

- 6 projectes redactats, amb un pressupost total de 8.794.307,39 €.
- 2 estudis informatius redactats.
- 4 documents ambientals redactats.
- 4 projectes d'obres de carreteres tramitats.
- 11.897.640,38 € d'obra certificada durant l'any 2023.
- 17,1 km de carreteres amb reforç de ferm.
- 5 reductors de velocitat.
- 269 km amb renovació de la senyalització horitzontal.
- 39 coordinacions de seguretat i salut en contractes d'obres, serveis i subministraments.

- 2.149 assaigs de laboratori, uns ingressos generats per taxes de 43.335 €.
- 3.263 incidències a la xarxa local de carreteres resoltes per les brigades.
- 675 emergències a la xarxa local de carreteres resoltes per les brigades.
- Activació dels plans Inuncat (11 vegades), Vencat (8 vegades) i Neucat (3 vegades). I una alerta per onada de fred.
- 6.765 km de sega i esbrossada de cunetes, equivalents a 3,11 segues anuals per carretera.
- 683 expedients d'autoritzacions i informes d'usos tramitats.
- 81 informes sobre planejament urbanístic i infraestructures.
- 102 consultes i sol·licituds externes resoltes.
- 113 actuacions per a 45 ajuntaments del servei de reparació de paviments i sega de camins municipals pavimentats.
- 34 contractes majors, 17 contractes menors, 15 contractes oberts, 1 negociat i 1 contracte basat en acords marc formalitzats. I també es van tramitar 1.032 factures.

Objectius de desenvolupament sostenible

	3.6	Per al 2030, reduir a la meitat el nombre mundial de morts i lesions causats per accidents de trànsit.
	9.1	Desenvolupar infraestructures fiables, sostenibles, resilents i de qualitat, incloent-hi infraestructures regionals i transfrontereres, per tal de donar suport al desenvolupament econòmic i al benestar humà, amb especial atenció a l'accés assequible i equitatiu per a totes les persones.
	9.c	Augmentar de manera significativa l'accés a les tecnologies de la informació i la comunicació i esforçar-se a proporcionar accés universal i assequible a Internet als països menys avançats, a tot tardar el 2030.
	11.2	Per al 2030, proporcionar accés a sistemes de transport segurs, assequibles, accessibles i sostenibles per a totes les persones, i millorar la seguretat viària, en particular mitjançant l'ampliació del transport públic, amb especial atenció a les necessitats de les persones en situació vulnerable, dones, infants, persones amb discapacitat i persones grans.
	11.a	Donar suport als vincles econòmics, socials i ambientals positius entre les zones urbanes, periurbanes i rurals, enfortint la planificació del desenvolupament nacional i regional.
	16.6	Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents a tots els nivells.

ODS: 9.1, 9.c, 11.a, 11.2, 16.6

2. Projectes d'especialització i competitivitat (PECT)

La Diputació de Tarragona va ser adjudicatària de dos projectes d'especialització i competitivitat (PECT): "Cuidem el que ens uneix. Carreteres més segures i sostenibles" i "Pobles vius i actius".

Els PECT estan compostos per diferents operacions que executen diferents organismes. En el cas concret del PECT "Cuidem el que ens uneix. Carreteres més segures i sostenibles", té l'objectiu d'impulsar la transferència tecnològica i la innovació, així com millorar el posicionament de les empreses i promoure

l'economia circular en l'àmbit de les infraestructures viàries. L'Àrea del SAT executa les operacions 2 ("Ferms sostenibles") i 3 ("Gestió intel·ligent de la xarxa").

L'operació 2 ("Ferms sostenibles") té per objectiu reduir les emissions de CO₂ en les operacions de reforç i nova construcció de ferms amb mescles bituminoses a la xarxa local de carreteres de la Diputació de Tarragona, proposant l'estesa de mescles bituminoses innovadores: el Biophalt. Aquest paviment d'asfalt és de mescla bituminosa amb una temperatura inferior a les mescles convencionals, i baix en carboni pel fet d'incorporar lligants d'origen vegetal i ser fabricat amb un 40 % de material reciclat.

Durant l'any 2023 es va fer una prova amb aquest nou paviment mitjançant el contracte de reparació de paviment amb MBC a diverses carreteres de la xarxa local de la Diputació de Tarragona. La prova es va dur a terme a la carretera T-240, a la Bisbal del Penedès.

En l'execució d'aquesta actuació (completada íntegrament) s'hi va incorporar un àrid reciclat, dissenyat per al seu ús en tècniques de capa de rodolament de les carreteres, el qual redueix l'impacte ambiental i les emissions de CO₂ gràcies al reciclatge dels àrids d'asfalt, la reducció de la temperatura a la qual es fabrica, la substitució del lligant de la mescla per un lligant biosostenible i la promoció dels circuits de proximitat utilitzant recursos locals per a la seva fabricació.

L'operació 3 ("Gestió intel·ligent de la xarxa"), d'altra banda, té per objectiu millorar la seguretat dels usuaris de la xarxa local de carreteres en general, i dels més vulnerables (ciclistes) en particular, utilitzant la internet de les coses per fer una senyalització intel·ligent i per detectar i resoldre incidències amb més rapidesa i altres mesures complementàries, i emprant la infraestructura necessària per fer una gestió intel·ligent de la xarxa local de carreteres per fer arribar la fibra òptica a municipis de la província de Tarragona.

Es van instal·lar diferents tipus de sensors: radars pedagògics, sensors de ciclistes, aforadors de vehicles, sensors de gel, sensors d'inundacions, sensors de fauna salvatge, sensors d'interseccions, aforadors de ciclistes i vianants, i gestió remota de semaforització.

- Els radars pedagògics indiquen la velocitat a la qual circulen els usuaris de la carretera, mostrant diferents missatges en funció de la seva velocitat. Aquests missatges es poden configurar remotament, i es poden visualitzar les dades obtingudes per aquests aforadors en qualsevol moment, la qual cosa permet fer estudis del comportament dels conductors, l'efectivitat dels radars, la intensitat de vehicles que hi circulen per franges horàries, el sentit de circulació, etc. S'hi van invertir 164.349,20 € (sense IVA) i es van instal·lar a diferents punts de la xarxa local de carreteres.
- Els sensors de ciclistes es van instal·lar a la carretera T-313, molt freqüentada per ciclistes, i adverteixen els usuaris de la presència de ciclistes quan algun circula per la carretera per davant del vehicle. Aquesta actuació es preveia acabar-la el gener del 2024, i per tant encara no es poden obtenir resultats de l'efectivitat d'aquest sistema. El pressupost de la inversió va ser de 86.576,56 € (sense IVA, en fase de proves).
- El sensor de gel es va instal·lar en un revolt ombrívol de la carretera T-700, al PK 19+075, on a l'hivern es formen plaques de gel sovint. Aquest sensor enviarà una alerta a les brigades de conservació, i també encendrà els senyals ocults per advertir els usuaris de la presència de gel a la carretera. Com que fins ara no s'han format plaques de gel al revolt, ni el panell ocult ni l'avís a les brigades de conservació encara no s'han activat. La inversió de la instal·lació d'aquest sensor va ser de 21.055,88 € (sense IVA).
- El sensor d'inundacions es va instal·lar en una obra de fàbrica de la carretera TV-2005, al PK 5+250, on en casos de pluges excepcionals el riu Gaià pot desbordar-se i inundar la calçada. Aquest sensor detectarà el gruix de la làmina d'aigua i advertirà tant els usuaris de la carretera, encenent els senyals ocults, com les brigades de conservació. S'hi van invertir 28.544,12 € (sense IVA).
- El sensor de fauna salvatge es va instal·lar en un tram de la carretera TV-2126 on s'havia identificat que hi havia accidentalitat amb ungulats. S'hi van instal·lar quatre sensors, formats per una

càmera d'infrarojos que detecta la presència d'animals als marges de la carretera i encén els senyals ocults situats als extrems del tram de carretera. També permet visualitzar les imatges que registren les càmeres per identificar l'animal que ha activat els sensors. La inversió d'aquest sistema va ser de 69.990,00 € (sense IVA).

- El sensor d'intersecció es va instal·lar a la carretera T-211, al PK 2+000, on hi ha una intersecció amb poca visibilitat i s'havia registrat algun accident. El sensor identificarà la presència d'un vehicle en aquesta intersecció i encendrà un senyal ocult que informarà els usuaris de la carretera principal de la presència d'un vehicle en aquesta intersecció. La inversió va ser de 9.328,00 € (sense IVA).
- L'aforador de ciclistes permetrà quantificar el nombre de ciclistes que passen per un tram de carretera. Aquest aforador es va instal·lar a la carretera TV-3223, al PK 0+100, ja que es tracta d'una carretera que es fa servir sovint per a la pràctica del cicloturisme. D'altra banda, l'aforador de vianants és un dispositiu que permet quantificar el nombre de vianants que creuen per una determinada secció, i permet identificar els passos de vianants més freqüentats. La inversió va ser d'11.265,00 € (sense IVA).
- La gestió remota de la semaforització permet actuar sobre els semàfors de la xarxa local de carreteres i rearmar-los, en el cas que s'hagin apagat per una fallada de la xarxa elèctrica, sense haver d'anar presencialment a reconnectar-los. La inversió va ser de 9.801,10 € (sense IVA).

En el cas del PECT "Pobles vius i actius", l'Àrea del SAT executa l'operació 3 ("Infraestructures tecnològiques"), que té per objectiu dissenyar i construir una infraestructura de fibra òptica d'alta capacitat que permeti la implementació de les proves pilot per assegurar la incorporació de l'escola rural del futur a les més altes prestacions de la xarxa. L'actuació es durà lloc a la comarca del Baix Penedès (zones ZER de Bonastre i Masllorenç) i s'habilitarà la possibilitat d'incorporar-hi l'escola del Montmell per la seva proximitat a la via i les condicions orogràfiques del municipi.

5. Millora de la xarxa local de carreteres

ODS: 3.6, 9.1, 9.c, 11.2, 11.a, 16.6

L'Àrea del SAT suma esforços per a la millora contínua de la xarxa local de carreteres. L'objectiu principal és optimitzar la seguretat viària i la funcionalitat i la mobilitat de les nostres carreteres amb una gestió eficient i sostenible des del punt de vista ambiental, econòmic i social.



Condicionament de les carreteres TP-2044 i TV-2048, del Vendrell a Sant Vicenç de Calders.

5.1. Programa quadriennal d'inversions

El Pla zonal estableix que les inversions a la xarxa local s'han d'adjudicar mitjançant programes d'inversió preferiblement quadriennals que determinaran les actuacions que s'hauran d'executar durant el període. El Pla zonal estableix una eina metodològica que permet determinar les actuacions prioritàries a la xarxa local, tenint en compte criteris de caràcter tècnic i cercant el desenvolupament equilibrat i sostenible del territori.

Aquesta metodologia d'avaluació garanteix l'objectivitat i la transparència en la selecció i la priorització de les actuacions a executar i facilita la gestió interna de la Diputació de Tarragona. La metodologia avalua cada possible actuació d'acord amb tres criteris: seguretat viària, rendibilitat socioeconòmica i impacte sobre els usuaris vulnerables, que es mesuren a través d'indicadors quantitius. Amb els resultats d'aquests indicadors s'obté el nivell de prioritat de cada criteri (alta, mitjana, baixa o sense prioritat).

Com a resultat, es va elaborar la proposta tècnica d'obres prioritàries a partir de la qual es va concretar el Programa quadriennal d'inversions a la xarxa local de carreteres 2020-2023, aprovat pel Ple el 26 de juny de 2020, per un import total de 18.650.000 €.

Estat	Carretera	Actuació proposada	Proposta
En redacció	T-203	De la C-14 a la TV-7044	
		<i>Condicionament entre la TP-2039 i la TP-2031 PK 0+000 a PK 3+580.</i>	2.460.000 €
En tramitació	T-321	De la T-310z a Vilanova d'Escornalbou	
		<i>Condicionament de la carretera entre el PK 0+000 i el PK 2+500.</i>	1.400.000 €
En redacció	TV-7042	De Rojals a Montblanc	
		<i>Millora de la carretera entre el polígon PEMU2 i Montblanc.</i>	500.000 €
En tramitació	TV-2043	D'Albinyana a la C-51	
		<i>Condicionament de la carretera entre el PK 0+700 i el PK 2+580.</i>	1.520.000 €
En redacció	T-3136	De Botarell a l'N-420	
		<i>Millores puntuals a tota la carretera. Millora dels guals i obres de drenatge transversal.</i>	1.000.000 €
En redacció	T-751	De la Masó a Vallmoll	
En tramitació	TV-2034	De Valls a Vilabella	
		<i>Condicionament entre Valls i Puigpelat entre el PK 0+000 i el PK 2+700.</i>	1.500.000 €
En tramitació	TV-2122	Del Papiolet a Banyeres del Penedès per Sant Jaume dels Domenys	
		<i>Circumval·lació de la Torregassa.</i>	800.000 €
En tramitació	TV-3223	De la Torre de Fontaubella a Pradell	
		<i>Circumval·lació de Pradell de la Teixeta.</i>	1.000.000 €

Estat	Carretera	Actuació proposada	Proposta
En execució	TV-2126	De Bellvei a la C-31	
		<i>Construcció de rotonda a la intersecció amb l'accés a Baronia de Mar (Bellvei).</i>	250.000 €
En redacció	TV-3401	De l'Ampolla a Deltebre	
		<i>Construcció de by-pass de 3,5 quilòmetres pel camí de la Descàrrega i la TV-3409. És un projecte de tràmit molt llarg i es proposa un pressupost per iniciar-lo.</i>	200.000 €
En tramitació	TV-3025	De l'estació de l'Ametlla de Mar a l'N-340a	
		<i>Construcció de rotonda a la intersecció amb el camí de les Candenes (l'Ametlla de Mar).</i>	350.000 €
En tramitació	T-324	Del límit comarcal de la Terra Alta a Móra d'Ebre per Miravet	
		<i>Condicionament entre Benissanet i Móra d'Ebre.</i>	1.820.000 €
En tramitació	TV-3421	De la Sénia a Roquetes	
		<i>Millores puntuals al tram de la carretera entre Mas de Barberans i Roquetes, entre el PK 15+000 i el PK 29+000.</i>	3.000.000 €
En redacció	TV-3421	De la Sénia a Roquetes	
		<i>Construcció de rotonda a la intersecció amb el carrer Constitució (Roquetes).</i>	250.000 €
En tramitació	TV-3313	D'Ulldecona a Galera per Godall	
		<i>Circumval·lació d'Ulldecona.</i>	500.000 €
			18.650.000 €



Condicionament de les carreteres TV-7221 i T-722, d'Alcover a l'A-27 pel Milà.

5.2. Redacció de projectes

La Unitat de Projectes i Obres redacta amb personal propi i amb enginyeries externes els projectes de millora de la xarxa local de carreteres que impulsa l'Àrea del SAT. L'any 2023 es van redactar:

- **2 estudis informatius redactats.**
- **4 documents ambientals redactats.**
- **6 projectes redactats, amb un pressupost total de 8.794.307,39 €.**
- **4 projectes modificats, amb un pressupost total de 8.418.150,70 €.**

Tipus de projecte	Pressupost
Estudis informatius	
Variant de la Torregassa a Sant Jaume dels Domenys. Carretera TV-2122	
Variant d'Ulldecona. Carretera TV-3313	
Documents ambientals	
Estudi d'impacte ambiental de la variant d'Ulldecona. Carretera TV-3133	
Document ambiental del condicionament de la nova carretera T-2021, de la Ràpita al Poblenou del Delta (Amposta)	
Estudi d'impacte ambiental de la variant de Pradell de la Teixeta. Carretera T-3233	
Document ambiental de la variant de la Torregassa a Sant Jaume dels Domenys. Carretera TV-2122	
Condicionament	
Condicionament de la carretera TV-2034, d'Albinyana a la C-51. Tram 0+700 a C-51	1.752.755,05 €
Condicionament de la carretera T-324, del límit de la comarca de la Terra Alta a l'N-420. Tram Benissanet a l'N-420	2.057.750,95 €
Rotonda a la intersecció de la carretera TV-3025 i el camí de les Candenes a l'Ametlla de Mar	517.644,97 €
Rotonda a la intersecció de la carretera TV-2126 i l'accés a la urbanització Baronia de Mar a Bellvei	354.685,62 €
Actuacions puntuals	
Millora de la seguretat a les carreteres T-711 i TV-3422	195.430,19 €
Via Verda	
Extensió de la Via Verda de la Val de Zafán, de Tortosa a la Ràpita. Fase 1	3.916.040,61 €
Modificats	
Modificat núm. 1 d'actuacions puntuals de seguretat i drenatge a diverses carreteres de la xarxa local. Any 2021	1.626.728,84 €
Modificat núm. 1 del condicionament de la travessera de Vila-rodona. Carreteres TP-2003 i TV-2443	1.449.535,21 €
Modificat núm. 1 del condicionament de la carretera TP-2039, del Catllar a l'N-340. Tram T-203 a N-340. TM de Tarragona i el Catllar.	4.358.515,63 €
Modificat núm. 1 del condicionament de les carreteres TP-2044 i TV-2048, del Vendrell a Sant Vicenç de Calders	983.371,03 €
	17.212.458,10 €

5.3. Direccions d'obra

La Unitat de Projectes i Obres, amb el seu equip de tècnics, assumeix la direcció de les obres dels projectes de millora de la xarxa local de carreteres un cop s'han tramitat aquests projectes i s'han contractat les obres corresponents. En aquesta fase es vetlla pel compliment de les condicions contractuals i es fa el control i seguiment de la planificació tècnica, econòmica i temporal de les obres per garantir que l'obra es faci en les millors condicions satisfactòries de seguretat, eficiència, qualitat i respecte al medi ambient.

Durant el transcurs de l'any 2023 es va fer la direcció d'obra de 15 expedients. Aquestes obres es van certificar per un import total d'11.897.640,38 €.

Obra certificada	Estat	Inversió total d'obra acabada	Obra certificada
Condicionaments			
Rotonda a la intersecció de la carretera T-313 amb l'accés a Riudecanyes	Acabada	539.861,52 €	45.116,72 €
Condicionament de la carretera TP-2039, del Catllar a l'N-340. Tram T-203 a N-340. TM de Tarragona i el Catllar	En execució	4.358.515,63 €	2.930.716,10 €
Condicionament de la travessera de Vila-rodon. Carreteres TP-2003 i TV-2443	En execució	1.449.535,21 €	247.031,06 €
Condicionament de les carreteres TV-7221 i T-722, d'Alcover a l'A-27 pel Milà	En execució	2.690.133,03 €	1.783.986,67 €
Condicionament de les carreteres TP-2044 i TV-2048, del Vendrell a Sant Vicenç de Calders	En execució	983.371,03 €	685.805,28 €
Condicionament de la carretera T-342, de Roquetes als Reguers	En execució	4.060.057,60 €	1.362.349,48 €
Rotonda a la intersecció de la carretera TV-2126 i l'accés a la urbanització Baronia de Mar a Bellvei	En execució	319.039,71 €	203.499,45 €
Actuacions puntuals			
Actuacions puntuals de seguretat i drenatge a diverses carreteres de la xarxa local. Any 2021	En execució	1.626.728,84 €	885.045,56 €
Reforç de ferm			
Reparació del paviment amb mescla bituminosa en calent a diverses carreteres de la xarxa local del Camp de Tarragona. Any 2021	Acabada	1.327.139,01 €	142.694,21 €
Reforç de ferm amb mescles bituminoses ultrafines i temperades a diverses carreteres de la xarxa local de la Diputació de Tarragona. Any 2021	Acabada	1.314.245,43 €	58.598,18 €
Reparació del paviment amb MBC a diverses carreteres de la xarxa local de la Diputació de Tarragona. Any 2022	En execució	2.633.461,98 €	1.599.107,79 €
Canalitzacions de fibra			
	Acabada	3.401.002,02 €	382.521,22 €
	Acabada	3.047.024,98 €	1.366.922,62 €
Via Verda			
Extensió de la Via Verda de la Val de Zafán, de Tortosa a la Ràpita. Fase 1	En execució	3.916.040,61 €	202.246,04 €
		11.897.640,38 €	



Condicionament de la carretera TP-2039 a l'N-340. Tram T-203 a N-340. TM de Tarragona i el Catllar.

5.4. Coordinacions de seguretat i salut d'obres

L'Àrea del SAT vetlla perquè tots els agents implicats en el desenvolupament d'un projecte habilitin els recursos necessaris perquè durant l'execució de les obres els processos constructius i les condicions de treball siguin segurs i saludables, tant per als treballadors com per a tercers, amb l'objectiu que no es produeixin accidents. Les funcions de coordinació de seguretat i salut dels diferents contractes d'obres i serveis per garantir aquest objectiu les assumeixen 6 tècnics de l'Àrea del SAT.

Els coordinadors de seguretat i salut de l'Àrea del SAT van dur a terme un total de 39 coordinacions a la xarxa local de carreteres el 2023, repartides en:

- 12 coordinacions de seguretat i salut en fase de projecte.
- 11 coordinacions de seguretat i salut en fase d'execució d'obres de carreteres.
- 4 coordinacions de seguretat i salut d'aixecaments topogràfics i serveis de georeferenciació de diversos trams de la xarxa de carreteres
- 1 coordinació de seguretat i salut en fase d'execució d'obres d'estabilització de talussos a diversos punts de la xarxa de carreteres.
- 1 coordinació de seguretat i salut en fase d'execució d'instal·lació de barreres de seguretat a les carreteres T-711 i TV-3422.
- 1 coordinació de seguretat i salut en fase d'execució d'obres de sega i esbrossada de cunetes i marges a les carreteres.
- 1 coordinació de seguretat i salut en fase d'execució d'assistència de maquinària d'obres públiques per a la conservació de carreteres.
- 1 coordinació de seguretat i salut en fase d'execució del contracte de senyalització horitzontal per a la conservació de carreteres.
- 1 coordinació de seguretat i salut en fase d'execució del contracte d'execució de regs asfàltics per a vials municipals.
- 1 coordinació de seguretat i salut de subministrament i instal·lació de balises a la xarxa de carreteres.
- 1 coordinació de seguretat i salut de subministrament i instal·lació de radars pedagògics en diversos trams de la xarxa de carreteres.

- 1 coordinació de seguretat i salut de subministrament i instal·lació d'un sistema de senyalització d'ungulats.
- 1 coordinació de seguretat i salut de subministrament i instal·lació d'un sistema d'alerta d'inundacions i gelades en diversos trams de la xarxa de carreteres.
- 1 coordinació de seguretat i salut de subministrament i instal·lació d'un sistema de senyalització variable.
- 1 coordinació de seguretat i salut de presa de dades d'aforaments en diversos trams de la xarxa de carreteres.



Condicionament de la carretera T-342, de Roquetes als Reguers.



Condicionament d'un tram de la travessera.

5.5. Control de qualitat d'obres de carreteres

La Unitat de Control de Qualitat de l'Àrea del SAT dona suport a les direccions d'obres de carreteres i a les unitats de Conservació i Explotació de Carreteres en el control de qualitat de les diferents tasques que s'executen. Concretament, fa assaigs de sòls, asfalts, formigons i senyalització horitzontal, que pràcticament cobreixen la totalitat dels assaigs necessaris per assegurar la qualitat de les obres de carreteres que s'executen.

L'any 2023 es van efectuar un total de 2.149 assaigs de laboratori, que van generar uns ingressos en concepte de taxes de 43.335 €.



Preses de mostra de formigó dels fonaments del nou pont.

5.6. Oficina Tècnica

L'equip tècnic de la Unitat d'Oficina Tècnica dona suport a altres unitats en la redacció de projectes de millora de la xarxa local de carreteres que impulsa l'Àrea del SAT i en el control d'execució d'obres, i elabora informes tècnics i assistències tècniques per a altres unitats, com poden ser la Unitat de Contractació i Expropiació i la Unitat de Patrimoni de la Diputació.

L'activitat de l'Oficina Tècnica del SAT durant el 2023 es pot resumir en les dades següents:

- 12 col·laboracions en la redacció de projectes d'obres de carreteres i modificats de projectes (cartografia i topografia, annexes).
- 10 col·laboracions en la direcció d'obra (control geomètric, topogràfic i redacció de documentació de final d'obra).
- 48 informes tècnics per a la Unitat de Patrimoni relatius a la delimitació de parcel·les patrimonials i de domini públic de la Diputació.
- 9 assistències tècniques a la Unitat de Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions.
- 13 assistències a la Unitat de Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions d'assessorament tècnic per al tràmit de preu just per mutu acord.
- 35,82 quilòmetres de domini públic de carreteres de la xarxa georeferenciats.
- 4 assistències tècniques via correu electrònic.
- 43 treballs tècnics de millores puntuals a la xarxa local (topografia, cartografia, estudis, memòries, conservació extraordinària, etc.).
- 9 quilòmetres d'aixecaments topogràfics de carreteres per a la confecció de cartografia, inclosa la comprovació.
- Actualització del plec de prescripcions per a l'assistència tècnica per a la redacció de projectes, referent a la tramitació dels serveis afectats.
- Redacció de 9 informes de revisió de projectes amb assistències externes, estudis informatius i documents ambientals redactats l'any 2023.



Comprovació de la construcció del pont TP-2003. Vila-rodona..

5.7. Tramitació de projectes d'obres de carreteres

La Unitat de Gestió Administrativa de l'Àrea del SAT, un cop redactats els projectes de carreteres, s'encarrega d'efectuar-ne la tramitació, consistent en l'aprovació inicial del projecte, l'exposició pública, l'obtenció d'autoritacions i l'aprovació definitiva. També es tramita la declaració d'urgència dels projectes d'obres, amb l'objectiu d'agilitzar el procés d'expropiacions i de millorar els temps de tramitació i contractació, cosa que comporta que la Unitat de Gestió Administrativa assumeixi part de la gestió de la relació de béns i drets afectats, com és l'aprovació inicial, la informació pública, les notificacions i la recepció i la informació de les al·legacions.

Es van aprovar definitivament els següents plans i projectes:

- El nombre de projectes tramitats va ser de 7, amb un termini mitjà de tramitació de 127 dies.
- Es van practicar 225 notificacions dels projectes aprovats definitivament i que contenen annex d'expropiacions.

Es van aprovar inicialment 2 projectes, que continuaven en tramitació a 31 de desembre de 2023.

L'aprovació inicial dels esmentats projectes va fer necessària la tramitació de:

- 7 peticions d'informe
- 3 sol·licituds d'autoritzacions

5.8. Convenis

L'Àrea del SAT s'encarrega de formalitzar convenis amb altres administracions per portar a terme l'execució de vials. També estableix convenis amb els diferents ajuntaments per a la cessió de la gestió d'elements funcionals de la carretera que s'implanten en l'execució de les obres de millora de la seva xarxa viària local, com poden ser enllumenats, enjardinaments, etc.

Durant l'any 2023 es van aprovar els convenis següents:

- Nou conveni de col·laboració entre la Diputació de Tarragona i l'Ajuntament dels Pallaresos per a la construcció d'una rotonda al PK 0,3, de la ctra. TP-2335, dels Pallaresos a Sant Salvador.
- Conveni entre la Diputació de Tarragona i els ajuntaments de Roquetes, Tortosa, Amposta i la Ràpita per al desplegament de les fases de projecte i d'execució de l'extensió de la Via Verda de la Val de Zafán, en el marc del Programa dels plans de sostenibilitat turística en la destinació del Mincotur.

5.9. Satisfacció dels ajuntaments

Un aspecte fonamental en el model EFQM és la satisfacció dels ajuntaments, així com l'impacte de l'activitat de l'organització en la societat.

Per determinar el nivell de satisfacció pel que fa a les obres completades, el Servei d'Assistència al Territori tramet, als ajuntaments afectats per les obres, enquestes per saber quina és la valoració, des del punt de vista del municipi, de les obres de millora efectuades a la xarxa de carreteres.

L'enquesta està formada per tres parts: una part genèrica, una de relacionada amb la fase de projecte i finalment una de tercera relacionada amb la fase d'execució i acabament de l'obra. S'hi valoren aspectes tècnics, de seguretat, d'impacte en la població, de relacions amb els tècnics, d'afectacions a tercers, etc.

A conseqüència d'aquestes enquestes, els resultats obtinguts permeten distingir els punts forts i les seves àrees de millora, i culminar amb accions de millora planificades.

L'any 2023 no es va acabar cap obra, i per tant no hi ha dades de satisfacció.

5.10. Comissió Informativa de l'Àrea del SAT

Es van dur a terme 11 reunions de la Comissió Informativa de l'Àrea del SAT, on es van tractar el següent nombre d'assumptes:

- **Assumptes dictaminats a resoldre pel Ple: 11**
- **Dacions de compte: 32**

Comissió Informativa de Concertació i Assistència Municipal i al Territori

Es van celebrar 4 reunions de la Comissió Informativa d'Assistència al Territori, on es van tractar el següent nombre d'assumptes:

- **Assumptes dictaminats a resoldre pel Ple: 5**
- **Dacions de compte: 24**

6. Conservació de la xarxa local de carreteres

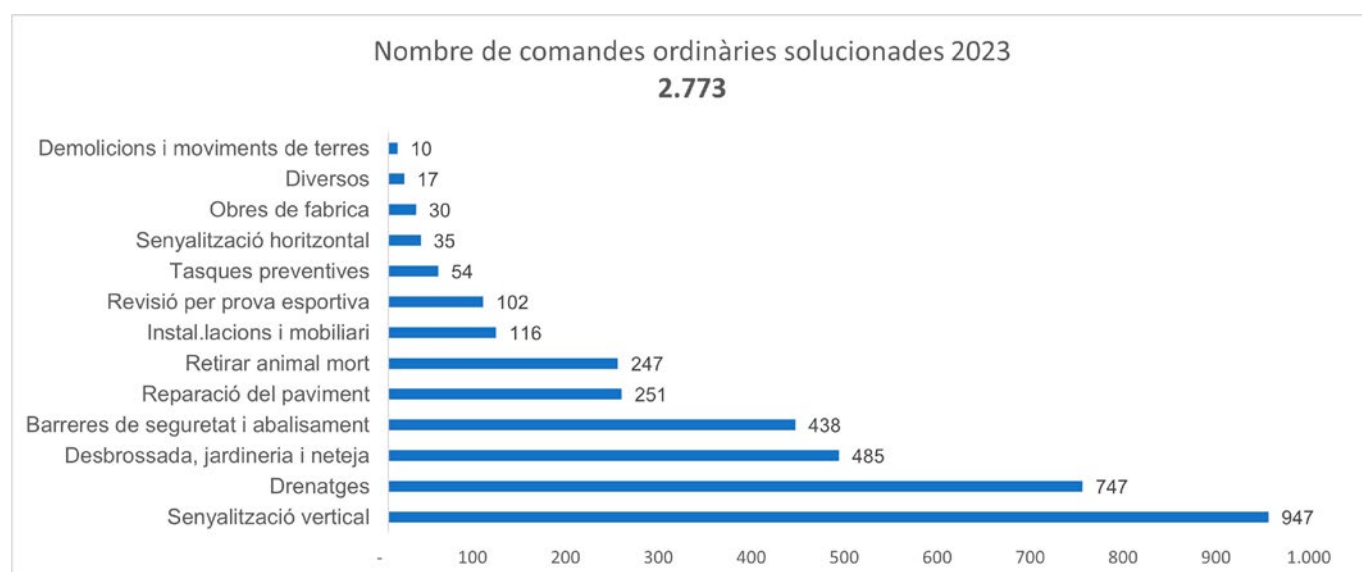
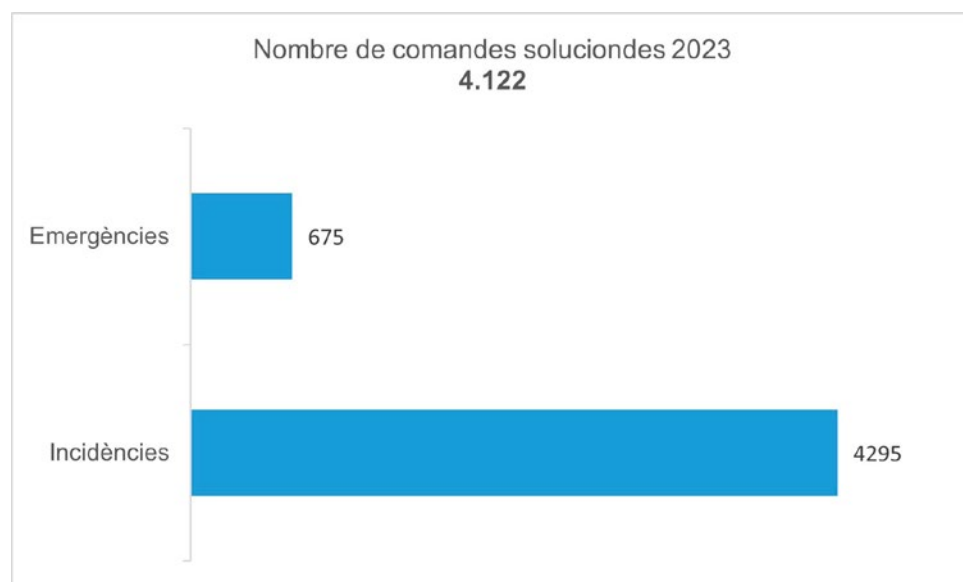
ODS: 3.6, 11.2, 11.a

La Unitat de Conservació de la Diputació de Tarragona gestiona tant recursos propis (personal, maquinària, etc.) com els aportats des d'empreses privades mitjançant contractes de serveis i subministraments.

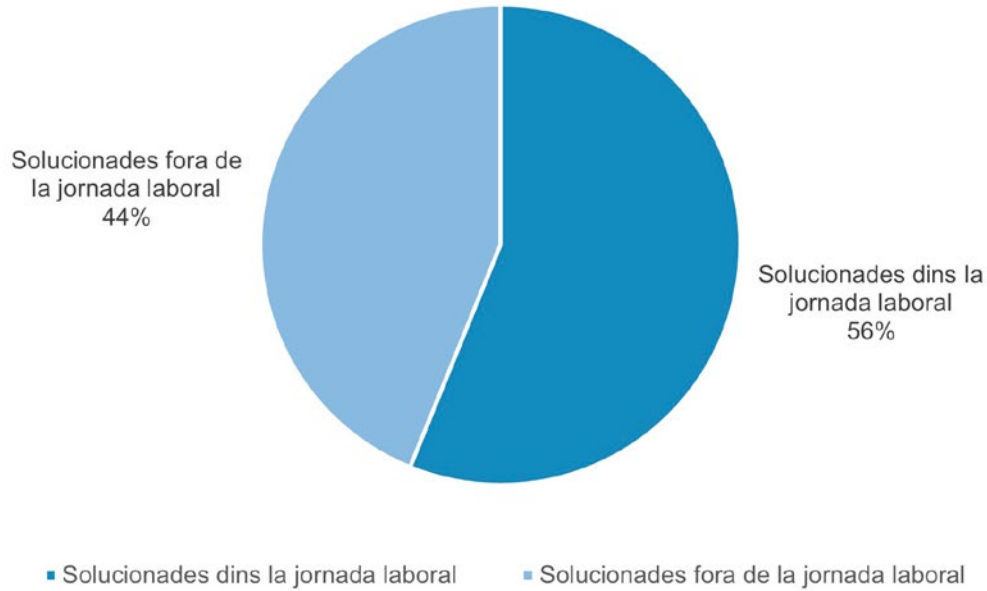
6.1. Conservació ordinària de la xarxa local de carreteres

L'activitat bàsica de la Unitat de Conservació es concentra fonamentalment en la reparació de totes aquelles incidències que siguin detectades pel personal de l'Àrea del SAT que té a càrrec seu la vigilància de la xarxa de carreteres o de les comunicades per altres agents com són Mossos d'Esquadra, ajuntaments, particulars, etc.

Al llarg de l'any 2023 es van resoldre un total de 4.970 incidències, de les quals 4.295 van ser de tipus ordinari i 675 tipificades com d'emergència, les quals es reflecteixen en els gràfics següents:



Nombre de comandes d'emergències solucionades 2023
675



Millora del drenatge a la carretera TP-7403.

El temps mitjà de resolució d'aquestes emergències va ser d'1,87 hores. El 84,44 % de les emergències es resolen en un temps inferior a 3 hores.

6.1.1. Segua i esbrossada de vorals i cunetes

L'eliminació de la vegetació espontània dels vorals de les carreteres té una importància cabdal per mantenir un nivell de visibilitat adequat en cruïlles, revolts, accessos, etc., i per tant facilita la visualització de la senyalització, de les indicacions, dels vehicles i d'altres obstacles. També resulta molt important per disminuir el risc d'incendis i millorar l'evacuació de les aigües pluvials per evitar danys en el ferm, així com el possible impacte visual.

Les carreteres de la xarxa local de la Diputació de Tarragona tenen una longitud de 1.086 km i s'hi fan una mitjana de 3 segues anuals per cada carretera, fet que, tenint en compte els períodes de creixement de la vegetació als vorals, implica que de març a setembre es fes una sega de les carreteres cada dos mesos, aproximadament.

Es va ajustar el criteri d'alçada de la necessitat de sega gràcies a una planificació proactiva, un estudi de carreteres prioritàries segons la seva geometria, IMD, etc., que redueix les peticions de sega.



Sega de cunetes.

6.1.2. Neteja de zones de seguretat i protecció dels marges de carreteres

Aquest servei consisteix en la poda i tala dels arbres que hi ha als marges de les carreteres. Aquestes tasques tenen com a objectiu complir la normativa en matèria de prevenció d'incendis forestals, tant a les zones de seguretat com a les de protecció de les carreteres, i es planifiquen en coordinació amb les prioritats establertes pel Departament de Medi Ambient, així com el manteniment dels gàlibos legals a les carreteres.

El 2023 es va fer la poda al 100% dels trams acordats amb els agents rurals.

Nombre de quilòmetres on es van fer actuacions de neteja: 48,36 km.



Estat abans i després de l'actuació a la zona de protecció i seguretat.

6.1.3. Vialitat hivernal

Les activitats de vialitat hivernal tenen com a objectiu mantenir un nivell adequat en la seguretat i el confort del trànsit quan arriben els temporals de neu i els períodes de glaçades que afecten pràcticament cada any les carreteres que gestiona la Diputació, i en especial, per causes meteorològiques, a les comarques de l'Alt Camp, el Baix Camp, el Baix Penedès, la Conca de Barberà, el Priorat, la Ribera d'Ebre, la Terra Alta i el Baix Ebre. Aquestes activitats consisteixen essencialment en l'espargiment de sal com a mesura preventiva i la neteja de la neu de les carreteres quan hi ha nevades com a tractament curatiu.

En el decurs de l'any 2023 no es va produir cap episodi de nevades extraordinari. Tanmateix, es va activar 3 vegades el Pla Neucat.

Durant 27 dies es van efectuar tasques preventives de vialitat hivernal per evitar l'aparició de plaques de gel a la calçada, amb estesa de sal en zones obagues per evitar glaçades produïdes per la baixada de les temperatures.

Per a la realització de les tasques de vialitat hivernal va caldre espargir 152,6 tones de sal.

6.1.4. Neteja d'obres de drenatge

L'any 2017 es van iniciar els treballs d'inspecció de les obres de fàbrica amb l'objectiu d'elaborar-ne un inventari i revisar-ne l'estat de conservació.

Del total de 3.043 obres de drenatge transversal, durant el 2023 es van netejar 773 unitats, cosa que suposa un 25,4 % aproximadament del total.

6.1.5. Renovació de la senyalització horitzontal de carreteres

Diferents estudis demostren que la inversió en senyalització horitzontal és la més rendible a l'efecte de millorar la seguretat viària. Per garantir i millorar la seguretat viària de la xarxa local de carreteres de la Diputació de Tarragona, es van dur a terme actuacions de renovació de la senyalització horitzontal en 193,7 km de la xarxa, la qual cosa suposa un 18 % del total de la xarxa de carreteres.



Renovació de la senyalització horitzontal.

6.2. Conservació extraordinària de la xarxa local de carreteres

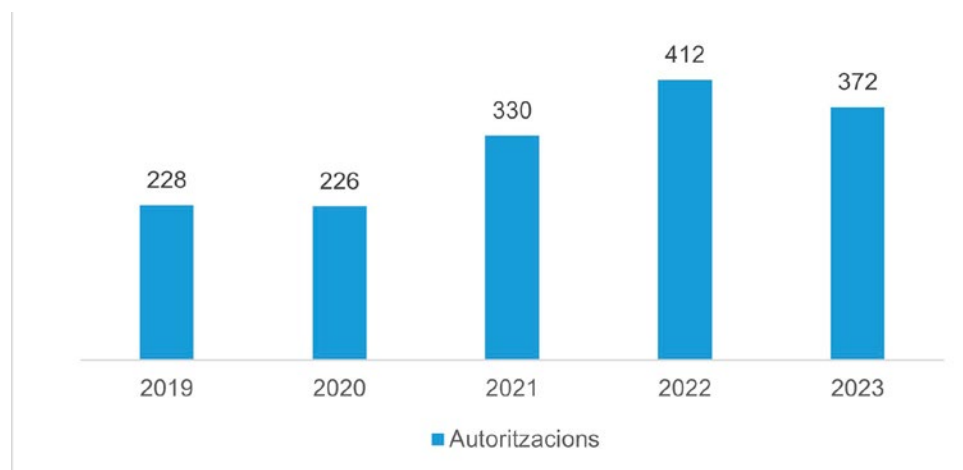
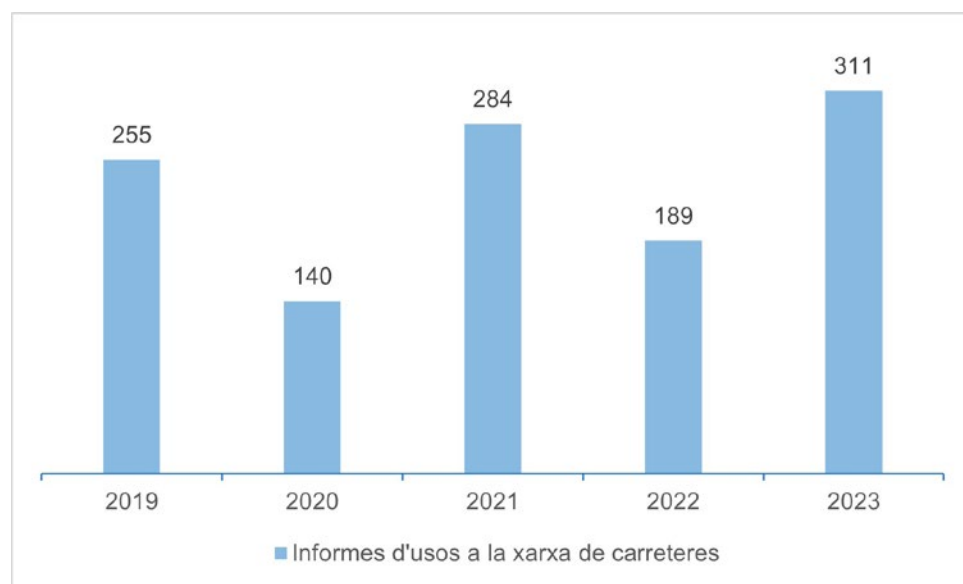
Les activitats principals que es fan de conservació extraordinària, a part de les obres de reforçament del ferm, són les de millora del drenatge, amb la formació de cunetes de formigó de tipus transitable, i actuacions diverses de millora de la seguretat, com ara l'estabilització de talussos. Aquestes actuacions donen més amplitud a la plataforma, i per tant també milloren sensiblement la seguretat viària.

6.3. Vigilància de la xarxa local de carreteres

Les activitats de vigilància han de permetre conèixer, al més aviat possible, les anomalies que es produeixen a la via, o a la seva zona d'influència, per tal de facilitar de manera ràpida les actuacions de conservació i explotació adients.

La vigilància diària és el desenvolupament de l'activitat quotidiana, i la vigilància específica funciona quan es preveuen circumstàncies adverses de qualsevol mena, com són emergències o situacions excepcionals derivades d'accidents, possibilitat d'obstacles a la calçada o desprendiments, presència d'animals a la via, circulació de vehicles amb càrregues perilloses o fenòmens meteorològics (neu, gel, calamarsa, pluja, etc.).

La vigilància de la xarxa de carreteres està organitzada en quatre sectors, dotat cadascun amb un equip de vigilància. Els equips de vigilància, en la seva tasca de vetllar per la seguretat de l'usuari i la defensa de la carretera, van recórrer un total de 55.584 km fent aquestes tasques.



Entre les diferents tasques que duen a terme els equips de vigilància de carreteres s'inclouen les de comunicar totes aquelles incidències que observin al llarg del seu recorregut diari pel sector que tenen assignat de la xarxa local de carreteres de la Diputació de Tarragona.

Les incidències, resumidament, comprenen actuacions de senyalització vertical (de codi i d'orientació), abalisament, cunetes (revestiment, reparació, recuperar secció, etc.), obres de fàbrica (neteja, reparació), neteja (calçada, vorals, illots, grava, arrossegaments, etc.), ferm (apedaçaments, flonjalls, reparació de ferm, etc.), barreres de seguretat, arbrat i vegetació (sega, poda d'arbres, retirada d'arbres, tala d'arbres, tala de canyes, etc.) i talussos (reparació de talús, terraplè, etc.), així com la retirada d'animals morts.

Atès que les incidències de senyalització representen una part significativa del total, en el moment de presentar les dades del 2023 s'han agrupat totes les incidències en dues famílies: senyalització vertical i resta d'incidències.

Tipologia	2019	2020	2021	2022	2023
Senyalització	1.140	1.080	1.358	1.119	1.136
Resta d'incidències	2.979	2.927	3.260	3.847	3.229
Total	4.219	4.007	4.618	4.956	4.365
% increment anual	-4	-5	15,27	7,3	-11,92

6.4. Senyalització a la xarxa local de carreteres

Constantment es van substituint els senyals que es fan malbé a causa d'accidents o actes de vandalisme o perquè simplement es deterioren amb el temps. D'altra banda, es col·loquen nous senyals a instància d'ajuntaments o particulars quan fan propostes o peticions que es consideren millores realitzables adients, o a partir de la constant anàlisi de les carreteres que fan els tècnics especialistes de carreteres (vigilants de carreteres) en la seva tasca diària.

6.5. Gestió de les brigades

La majoria dels treballs que porta a terme la Unitat de Conservació s'executen amb personal i maquinària propis mitjançant les brigades de carreteres, formades per 44 persones. La Unitat de Conservació també gestiona la maquinària i els centres de treball utilitzats per les brigades.

El parc de maquinària disposa de 13 camions (5 dels quals **són llevaneu**), 13 vehicles de transport de personal i 3 màquines d'obra pública. Durant el 2023 es van resoldre 500 ordres de reparació de la maquinària. I per garantir el correcte funcionament dels vehicles i la seva seguretat, així com en compliment de la legislació vigent, es van fer 63 ITV.

Com a material procedent de la substitució de senyalització i abalisament en mal estat, es van portar a la deixalleria 22,70 tones de ferro per al seu reciclatge.

6.6. Sensorització de la xarxa de carreteres

Una de les prioritats de la Diputació de Tarragona, per millorar la seguretat en la xarxa de carreteres, és obtenir en temps real l'estat de les possibles incidències a la xarxa per afectacions de fenòmens meteorològics extrems, com ara les precipitacions abundants o les glaçades, i proporcionar-hi una resposta ràpida.

En aquest sentit, l'any 2023 es va instal·lar a la xarxa local de carreteres de la Diputació de Tarragona un sistema d'alerta d'inundacions i d'un sistema d'alerta de gel:

- Al PK 5+250 de la carretera TV-2005, de l'Albà a la TP-2002, al terme municipal d'Aiguamúrcia al pas sobre el riu Gaià, es produeixen problemes de desbordament del riu que provoquen afectacions a la calçada i talls de la via quan es produeixen fenòmens de precipitacions importants. En aquest punt, s'ha muntat un sistema que integra un sensor del nivell d'aigua situat en una de les parets de l'obra de drenatge que activa els senyals lluminosos per informar els vehicles i envia una alerta als equips de conservació en el moment que l'aigua supera un límit preestablert.
- Al PK 19+075 de la carretera T-700, del monestir de Poblet a la TV-7005, al terme municipal de Prades, hi ha un tram on a l'hivern es formen plaques de gel sovint. En aquesta localització s'ha instal·lat un sistema que integra un sensor inserit a la calçada que activa els senyals lluminosos per informar-ne els conductors i envia una alerta als equips de conservació en el moment que detecta la formació de plaques de gel.

El muntatge d'aquests sensors en punts concrets de la xarxa ens permet detectar les situacions de risc, obtenir dades, informar del perill els usuaris de la via i actuar ràpidament amb els equips de conservació.



Senyalització vertical del sensor d'inundació.

6.7. Projectes de millores puntuals dels camins del grup 1a

Per acord del Ple de la Diputació de data 16 de desembre de 2022, es va aprovar definitivament el Pla zonal de la xarxa local de carreteres de la Diputació de Tarragona 2020-2035.

Durant l'any 2023 es van posar en marxa els treballs de redacció del projecte d'actuacions de seguretat i drenatge a les carreteres T-211, T-3116, T-3126 i T-3292 per a la incorporació dels camins a la xarxa local de carreteres.

7. Explotació de la xarxa local de carreteres

ODS: 3.6, 9.1, 11.2, 11.a, 16.6.

7.1. Informació de la xarxa local de carreteres

El catàleg de carreteres de la Diputació és el document que conté la relació detallada de totes les carreteres de les quals és titular aquesta Administració, amb l'expressió de totes les circumstàncies necessàries per identificar-les.

Durant l'any 2023 es va produir una variació al catàleg de carreteres de la Diputació. El nombre total de carreteres de la xarxa viària local de la Diputació és de 187, amb una longitud total de 1.077,924 km.

TV-3146	Cessió a l'Ajuntament de Vila-seca del tram d'Aquòpolis (subtram C del 3+325 a 4+300)
	Cessió a l'Ajuntament de Vila-seca del tram del càmping (subtram A de l'1+2,5 a 1+630)

La Unitat d'Explotació de Carreteres de la Diputació de Tarragona du a terme estudis que serveixen per conèixer en detall el trànsit a les seves vies i que són fonamentals des del punt de vista del planejament de la xarxa: classificació de vies, programes de millora, càlcul d'índexs d'accidents, determinació de tendències en l'ús de les vies, projectes de senyalització i il·luminació, estudis econòmics i determinació de característiques geomètriques de caràcter general. Durant l'any 2023 es va elaborar un estudi per determinar la intensitat mitjana diària (IMD), dada que indica el nombre de vehicles que passen per una secció fixa d'una carretera per unitat de temps (24 h), en 173 trams de carretera.

A continuació fem un resum del trànsit registrat el 2023 comparant-lo amb el dels anys anteriors.

	2019	2020	2021	2022	2023
IMD mitjana (vehicles/dia)	926	—	879*		(**)
Longitud total (km)	1.085	1.085	1.085	1.081	1.078
Vehicles/km total de la xarxa	367.148.802	—	348.791.361*	384.597.702	(**)

** Dades encara no disponibles.

La IMD i els veh./km són dos indicadors de la mobilitat a la xarxa local de carreteres de la Diputació.

7.2. Accions comunicatives

A l'Àrea del SAT col·laborem amb les unitats de Comunicació i Protocol per dur a terme tots aquells actes referents a obres, actuacions i incidències que es fan al nostre servei. Aquestes col·laboracions inclouen l'aportació d'informació per a la redacció de notes de premsa i la preparació d'actes en municipis per fer presentacions de projectes, visites o inauguracions d'obres.

El total de comunicacions elaborades el 2023 va ser de 53, distribuïdes de la següent manera:

- 14 comunicacions relacionades amb la redacció de projectes i l'execució d'obres.
- 21 comunicacions relacionades amb el reforçament del ferm a les carreteres, execucions de reductors de velocitat i altres millores puntuals de seguretat viària.

- 18 comunicacions relacionades amb incidències a les carreteres, millores de camins i altres.

Juntament amb la Unitat de Comunicació, s'elaboren els anuncis de projectes i obres amb un enfocament digital i emfatitzant les dades rellevants respecte a usuaris i xifres.



Infografia de l'anunci d'inici d'obres "Full d'inici d'obres a la T-342".

7.3. Autoritzacions i informes d'usos a la xarxa de carreteres

7.3.1. Autoritzacions

La realització de qualsevol tipus d'obra, actuació, instal·lació, activitat o canvi d'ús a les carreteres de la xarxa viària local de la Diputació, o en el seu espai d'influència (30 metres a comptar de l'aresta exterior de l'esplanació), requereix l'autorització prèvia de la Diputació. Alguns exemples d'actuacions que requereixen aquesta autorització són la plantació i tala d'arbres, la instal·lació de línies aèries, les conduccions subterrànies, els tancaments, els encreuaments subterranis i amb rasa a cel obert, les edificacions i altres construccions, els passos salvacunetes, els senyals i cartells, la instal·lació d'estacions de serveis i unitats de subministrament, etc.

Les autoritzacions tenen una part administrativa en la qual intervenen diferents departaments de la corporació: Tresoreria en els dipòsits de fiança i liquidació de les taxes, i la Unitat de Gestió Administrativa de l'Àrea del SAT per aprovar les autoritzacions i taxes; i també s'encarrega de la denegació de les autoritzacions que no s'ajusten al Reglament general de carreteres i la devolució de les fiances.

Una segona part de les autoritzacions és el control de l'execució de les obres, de caràcter més tècnic i amb l'objectiu de vetllar per la seguretat i la qualitat de les obres.

Tipologia	2019	2020	2021	2022	2023
Accessos	27	22	37	31	20
Cartells i rètols	8	5	8	5	3
Conservació i construcció d'edificacions i murs	17	18	27	22	28
Construccions subterrànies	8	3	61	62	34
Encreuaments o paral·lelismes de serveis aeris	28	43	52	109	122
Encreuaments o paral·lelismes de serveis subterranis	77	65	40	73	96
Moviments de terres	13	9	14	15	8
Ocupacions de calçada o domini públic	14	15	31	28	14
Tales, rompudes i plantacions d'arbres	9	5	9	6	10
Tancaments	17	22	26	22	18
Urbanitzacions	5	3	8	9	2
Altres	12	16	17	30	17
Total	235	226	330	412	372

El temps mitjà de resolució d'aquestes autoritzacions va ser de 71,47 dies, menys de la meitat del temps de l'any anterior.

7.3.2. Informes d'usos a la xarxa de carreteres

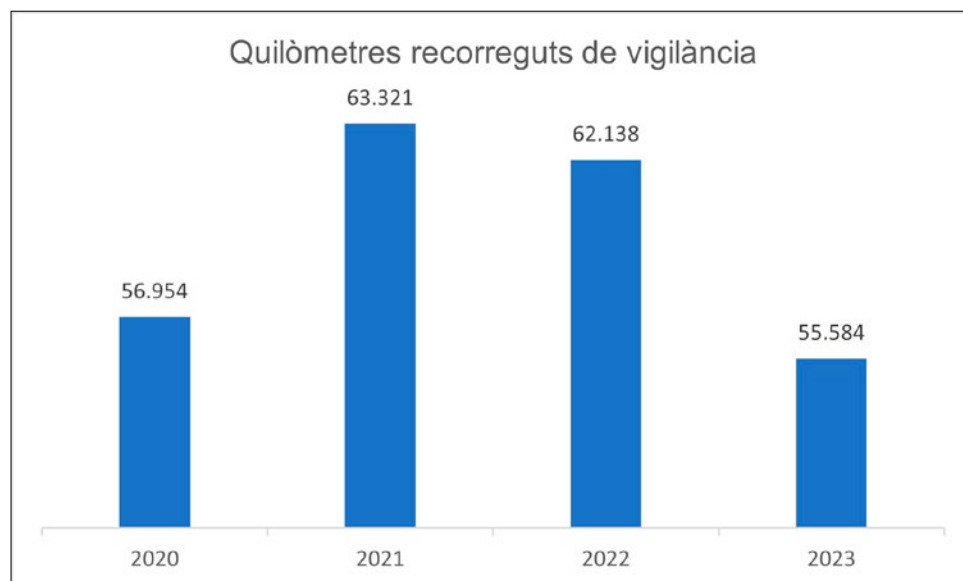
La Diputació emet informes com a titular de la xarxa viària a petició de l'òrgan competent en matèria de trànsit (Servei Català de Trànsit o Direcció General de Trànsit), principalment sobre transports especials i proves esportives.

Les proves esportives són actes socials o esportius que requereixen, per al seu normal desenvolupament, una ocupació de la calçada o un ús especial. La Diputació, a banda d'informar, també vetlla per la seguretat i perquè la carretera estigui en les condicions òptimes el dia de celebració de la prova.

El transport especial és la circulació de vehicles amb pesos i dimensions que excedeixen els màxims previstos pel Reglament general de vehicles.

Tipologia	2019	2020	2021	2022	2023
Informes travesseres i varis	10	15	23	17	27
Proves esportives	112	43	75	110	108
Transports especials	133	82	186	62	176
Total	255	140	284	189	311

El temps mitjà de resolució dels informes d'usos va ser de 17,8 dies, menys de la meitat del temps de l'any anterior.



Evolució del nombre d'expedients per tipologia, pel que fa a autoritzacions i informes d'usos.

7.4. Informes sobre planejament urbanístic i infraestructures

La majoria dels informes que s'elaboren des d'aquest departament són de caràcter urbanístic, és a dir, com a part possiblement afectada (la xarxa local de carreteres de la Diputació) en la figura urbanística corresponent de què es tracti (planejament general, derivat o altres de rang superior), per presentar les al·legacions pertinents dins dels períodes d'al·legacions i exposició pública.

Però també se'n fan d'altres, com són informes de projectes d'altres infraestructures (línies elèctriques, conduccions d'aigua o gas) que puguin estar afectats per la titularitat de la xarxa local de carreteres de la Diputació de Tarragona i la Llei de carreteres.

Com es pot apreciar, en els darrers anys hi ha una certa estabilitat al voltant del mig centenar d'informes.

Tipologia	2019	2020	2021	2022	2023
Urbanístics	24	14	24	21	19
Altres infraestructures	9	7	15	26	41
Carreteres	5	11	8	5	7
Altres	16	9	5	5	14
Total	54	41	52	57	81

Evolució del nombre d'expedients per tipologia, pel que fa a autoritzacions i informes d'usos.

Com es pot apreciar, aquest darrer any va haver-hi un increment important d'informes d'infraestructures per l'increment de parcs eòlics i fotovoltaics a la nostra província.

7.6. Sol·licituds externes i internes

Pel que fa a sol·licituds externes, durant l'any 2023 es van resoldre 130 expedients, que van respondre a peticions efectuades per ajuntaments, altres organismes i particulars. El termini mitjà de resposta va ser de 21 dies.

Finalment, es van resoldre 100 peticions internes. El termini mitjà de resposta va ser de 26 dies.

8. Assistències a ajuntaments

ODS 3.6, 9.1, 11.2, 11.a, 16.6.

8.1. Assistència per a la reparació de paviments i sega de camins municipals pavimentats

L'any 2018 es va crear, des de l'Àrea del SAT, l'assistència en treballs de reparació de paviments i sega de camins municipals pavimentats dels municipis de Tarragona. Aquesta assistència inclou l'arranjament del paviment de reg asfàltic i la sega dels camins pavimentats dels municipis de la província de Tarragona de menys de 20.000 habitants.

L'any 2023 es van efectuar 126 assistències en reparació de paviments i sega de camins municipals, i es va donar servei a 50 ajuntaments. El pressupost total de les actuacions va ser de 484.383,52 € (IVA inclòs), i l'import liquidat als ajuntaments, un cop aplicats els coeficients de bonificació, va ser de 126.827,35 € (IVA inclòs).

La secció de Gestió Administrativa de l'Àrea del SAT va tramitar els següents decrets:

- Decret de concessió a diversos ajuntaments de l'assistència en treballs de reparació de paviments i sega de camins municipals pavimentats. 1a concessió any 2023.
- Decret de concessió a diversos ajuntaments de l'assistència en treballs de reparació de paviments i sega de camins municipals pavimentats. 2a concessió any 2023.

La secció de Gestió Administrativa de l'Àrea del SAT va practicar 59 notificacions als ajuntaments interessats.



Treballs de pavimentació del camí de les Puntes a Gandesa. Estat inicial i final.

8.2. Assistència per resoldre les emergències i els danys produïts en vials municipals per fenòmens meteorològics externs

El mes d'octubre del 2021 es va crear l'assistència per resoldre les emergències i els danys produïts en vials municipals per fenòmens meteorològics externs.

El 3 de setembre de 2023 es va produir una dana que va impactar en diversos municipis de la zona de les Terres de l'Ebre, amb afectació a camins i vials municipals. Els ajuntaments d'Alcanar, Santa Bàrbara, Masdenverge i Freginals van sol·licitar la prestació del servei previst a l'assistència amb maquinària i personal, amb un cost total de 45.340,58 € (IVA inclòs).

La secció de Gestió Administrativa de l'Àrea del SAT va tramitar els següents decrets per a la concessió d'aquesta assistència durant l'any 2023:

- Decret de concessió a diversos ajuntaments de l'assistència per resoldre les emergències i els danys produïts en vials municipals per fenòmens meteorològics extrems, sol·licitades fins a mitjans de febrer del 2023.
- Decret de concessió a diversos ajuntaments de l'assistència per resoldre les emergències i danys produïts en vials municipals per fenòmens meteorològics extrems, sol·licitades fins a la 1a quinzena de març del 2023.
- Decret de concessió a diversos ajuntaments de l'assistència per resoldre les emergències i danys produïts en vials municipals per fenòmens meteorològics extrems, sol·licitades fins a la 2a quinzena de maig del 2023.
- Decret de concessió a diversos ajuntaments de l'assistència per resoldre les emergències i danys produïts en vials municipals per fenòmens meteorològics extrems, sol·licitades fins a la 1a quinzena de setembre del 2023.
- Decret de concessió a l'Ajuntament d'Alcanar de l'assistència per resoldre les emergències i danys produïts en vials municipals per fenòmens meteorològics extrems.



Treballs d'arranjament de camins afectats per la DANA a Freginals.

La secció de Gestió Administrativa de l'Àrea del SAT va practicar 53 notificacions als ajuntaments interessats en l'assistència.

8.3. Assistència per executar actuacions de manteniment als camins del grup 1b del Pla zonal de la xarxa local de carreteres de la Diputació de Tarragona 2020-2035

Per donar suport als ajuntaments dels camins del grup 1b en el manteniment del ferm, la demolició i retirada del paviment, la millora de la senyalització (inclosa la senyalització ambiental, si era el cas), la sega i poda als marges d'aquests camins i el manteniment del drenatge als camins del grup 1b, es va crear, per decret de data 19 de desembre de 2023, l'assistència per a l'execució dels treballs de manteniment als camins del grup 1b del Pla zonal de la xarxa local de carreteres de la Diputació de Tarragona 2020-2035. Actualment, s'està treballant en l'establiment i l'aprovació del preu públic.

9. Tramitació de subvencions

La Unitat de Gestió Administrativa també gestiona la tramitació de l'expedient de subvenció nominativa a l'Ajuntament de Miravet per atendre les despeses de manteniment del pas de la barca sobre el riu Ebre.

Durant l'any 2023 es van tramitar els expedients de subvencions següents:

- Concessió de la subvenció nominativa a l'Ajuntament de Miravet per atendre les despeses de manteniment del pas de la barca sobre el riu Ebre, any 2023.
- Acceptació de les justificacions presentades i de reconeixement de l'obligació de la subvenció nominativa a l'Ajuntament de Miravet per atendre les despeses de manteniment del pas de la barca sobre el riu Ebre de l'any 2022.

Patronat de Turisme

PATRONAT DE TURISME

El Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona és un organisme autònom que gestiona i projecta una imatge de les destinacions turístiques Costa Daurada i Terres de l'Ebre, donant suport a la seva comercialització. L'objectiu és contribuir a l'estructuració i la qualificació de l'oferta turística, a més d'afavorir el desenvolupament del sector, en col·laboració amb els agents públics i privats del territori.

1. L'any en dades

1.1. Costa Daurada

Els allotjaments turístics de la Costa Daurada —establiments hotelers, càmpings, turisme rural i apartaments turístics— van rebre l'any 2023 **5.115.873 arribades**, que van generar 18.869.421 **pernoctacions** a la nostra destinació. **L'estada mitjana va pujar fins als 3,74 dies**.

Pel que fa a la distribució de mercats, el **mercat català i espanyol va representar el 52,2 % de les pernoctacions totals**, mentre que el mercat estranger va emportar-se el **47,8 % de les pernoctacions totals**, del qual destaquem els mercats **francès (12,5 %)**, **britànic (10 %)**, **irlandès (6,3 %)**, **neerlandès (5,7 %)** i **alemany (4,8 %)**.

Durant l'any 2023 la Costa Daurada va participar en **12 fires**, 11 de les quals sota el Conveni Córner, i va **visitar 7 fires internacionals, 3 fires estatals, 2 nacionals**.



Atenció al client a l'estand de Costa Daurada.

Durant l'any es van fer **23 viatges de familiarització, 4 blogtrips, 10 viatges de premsa, 11 tallers, 3 promocions, 12 fires i 22 accions d'altres tipus.**

1.2. Terres de l'Ebre

L'any 2023 va tancar amb una ocupació del 42,8 % a les Terres de l'Ebre i van registrar-se 1.551.556 pernотacions.

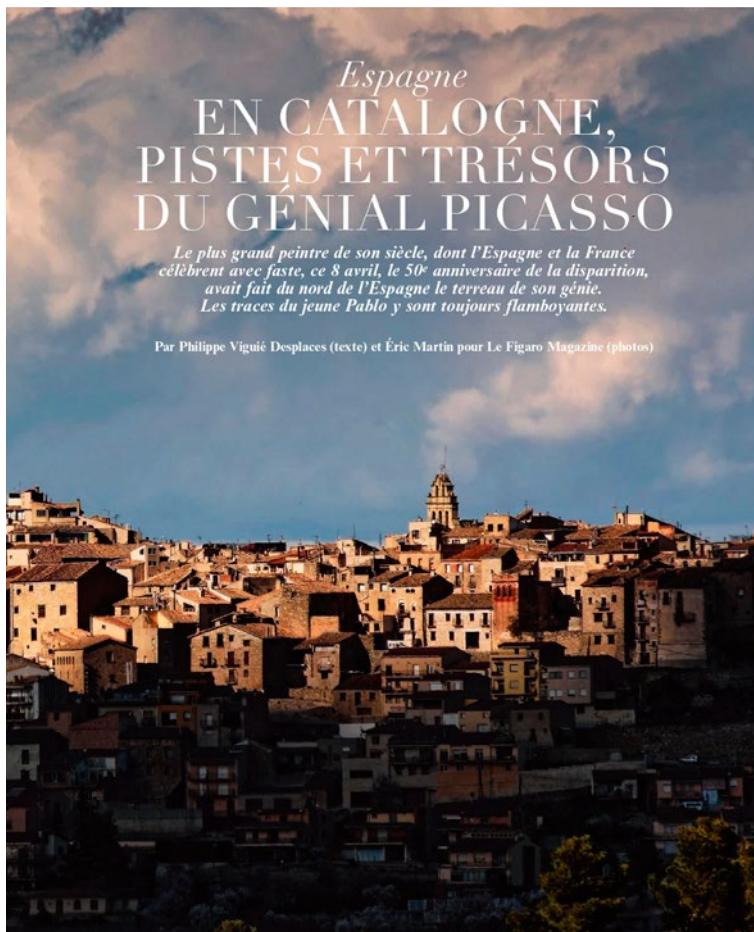
El mercat espanyol i català va suposar el 76 % dels turistes a les Terres de l'Ebre, mentre que el mercat estranger va representar el 24 %.

El 67,9 % dels turistes que es van allotjar a les Terres de l'Ebre durant el 2023 ja hi havien estat anteriorment, aspecte en què es va experimentar un augment de 0,9 punts percentuals respecte de l'any 2022.

La recomanació i la intenció de repetir visita segueixen en nivells molt elevats, com en anys anteriors: 97,4 % i 95,5 %, respectivament.

Durant l'any 2023 les Terres de l'Ebre va participar en **12 fires** en format presencial: **4 del continent europeu, 5 d'estatals i 3 de nacionals.**

Durant l'any 2023 Terres de l'Ebre va organitzar, acollir i **organitzar 10 viatges de familiarització, 13 viatges de premsa i 2 workshops.**



Article Picasso *Le Figaro Magazine*

1.3. Gestió

La **Costa Daurada** va atendre un total de **51 consultes durant l'any 2023**, de les quals **15** es van rebre a través del formulari de consultes del web www.costadaurada.info.

A Terres de l'Ebre se'n van rebre **42**, de les quals **8** es van enviar a través del formulari del web www.terresdelebre.travel.

I a l'**Oficina de Turisme de l'aeroport de Reus**, que gestiona el Patronat de Turisme juntament amb la Generalitat de Catalunya, es van atendre **5.223 consultes d'informació**.

2. Accions de màrqueting

2.1. Costa Daurada

El 2023 es va signar el Conveni Córner entre el Patronat de Turisme i representants de 15 municipis (Altafulla, Calafell, Cambrils, Cunit, Mont-roig del Camp, Reus Promoció, Salou, Tarragona, Torredembarra, Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant, el Vendrell, Vila-seca, Selva del Camp, Creixell i Roda de Berà), 2 entitats comarcals (Consell Comarcal del Baix Camp i Consell Comarcal de la Conca de Barberà - La Ruta del Cister), 9 associacions empresarials (Associació Hotelera de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre, Associació d'Empresaris d'Hostaleria de la Província de Tarragona, Associació Hotelera de la Província de Tarragona, Associació de Càmpings de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre, Associació d'Apartaments Turístics de la Costa Daurada, Associació Costa Daurada Destinació de Golf i Pitch and Putt, Federació Empresarial d'Hostaleria i Turisme de la Província de Tarragona, Nàutic Parc Costa Daurada i Terres de l'Ebre - Estació Nàutica i Associació Priorat Enoturisme), 2 entitats privades (Aquopolis Costa Daurada i PortAventura) i 1 corporació de dret públic (Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Reus), el qual regula la participació conjunta i coordinada de totes aquestes entitats en fires nacionals, estatals i internacionals.

En concret, **el Conveni Córner va establir la participació conjunta i coordinada en el programa de fires i promocions següents (indicades amb asterisc):**

Fires nacionals

B-Travel*: 1-3/4, Barcelona

IBTM: 19-21/11, Barcelona

Fires estatals

Fitur*: 18-23/1, Madrid

Navartur*: 25-27/2, Pamplona

Expovacaciones*: 5-7/5, Bilbao

Desafío de Covadonga*: 2-3/6, Cangas de Onís

Fires internacionals

Vakantiebeurs *: 12-15/1, Utrecht, Països Baixos

Holiday World*: 27-29/1, Dublín, Irlanda

ITB*: 7-9/3, Berlín, Alemanya

Heavent Meeting: 26-28/3, Cannes, França

Expo du Vélo*: 23-24/9, Estrasburg, França

WTM*: 7-9/11, Londres, Regne Unit

Andorra la Vella*: 27- 29/10 Andorra



Foto de família dels signants.

2.1.1. Pla d'accions de la Comissió de l'Impost d'Estades Turístiques, elaborat conjuntament amb la FEHT i els municipis de Cambrils, Salou i Vilaseca (la Pineda).

A continuació detallem la situació actual del Pla conjunt de promoció i de les accions (la majoria finalitzades i a algunes els queden uns dies), i també estan en marxa accions pluriennals.

2.1.1.1. Comunicació i publicitat

- Campanya **Hosteltur**. Es va fer una publicació al mercat anglès, en data 14 i 28 de juny, dins de l'especial *Spain Travel News*, amb dues edicions, una per a cada mercat (Anglaterra i Alemanya). Durant els dies del 14 al 20 de novembre, sortida en bàner top a l'*Spain Travel News*, publicotícia els dies 14 i 21 de novembre i bàner de contingut especial per a agències de viatges del 21 al 27 de novembre al mercat d'Alemanya.
- Campanya **Cadena Ser**. Es va iniciar una campanya de comunicació amb entrevistes amb la part més institucional i l'empresarial per parlar en format tertúlia sobre la nostra destinació.
 - -Es va fer l'acció a la fira Navartur el dia 24 de febrer. Tertúlia a Cadena Ser Pamplona, programa *Hoy por hoy*, dut a terme a la mateixa fira. Tertúlia amb Marta Farrero, com a representant pública del Pla conjunt de promoció, i David Nadal, com a representant empresarial del mateix pla.
 - -Es va dur a terme una entrevista/contingut especial per al programa *Ser Viajeros Euskadi*, coincidint amb la fira Expovacaciones a Bilbao, del 5 al 7 de maig. Assistència de Xavier

Guardià, com a representant empresarial del Pla conjunt de promoció, i de Marc Espasa, com a representant públic del Pla conjunt de promoció.

- -Tercera entrevista/contingut amb sortida al programa especial a Andorra, coincidint amb la fira de turisme que s'hi du a terme, el dia 27 d'octubre. Es grava una entrevista especial a les instal·lacions de Reus, amb l'assistència de Xavier Guardià, com a representant empresarial del Pla conjunt de promoció, i d'Amelia Rico, com a representant de la part pública del Pla conjunt de promoció.
- **Diari de Tarragona.** Format de taula rodona a les instal·lacions del mateix *Diari de Tarragona*, el dia 20 novembre, amb assistència de públic en directe. Es parla del futur turístic de la Costa Daurada amb representants dels quatre patronats del Pla conjunt i la presidència de la FEHT. Enviament de 6 butlletins d'informació de l'especial Canal Turisme, amb diverses temàtiques: 3 representant el sector empresarial, com són els càmpings, els apartaments turístics i els hotels, i 3 més als municipis representats. Patrocini de 10 butlletins d'informació del Canal Turisme del *Diari de Tarragona*.
- Onda Cero. Campanya durant el juliol del 2023 de falques de ràdio per al nord d'Espanya per reforçar el client estatal, i preparació per al dia 20 d'octubre de la participació en un especial d'un programa d'Onda Cero per a Bilbao i Onda Cero per a Saragossa. Gravació realitzada per fer el programa en estríming des de les instal·lacions de Tarragona. Hi van participar, representant la part empresarial del Pla conjunt, Berta Cabré, Xavier Guardià i David Nadal, i la part pública del Pla conjunt estava representada per Marc Espasa.
- Campanya de publicitat amb **NI Travel News**. Publicació feta al diari *NI Travel News*, edició estiu (juliol/agost), més dos mesos amb bàner a les pàgines web www.nitravelnews.com i www.theholidayninja.com, campanya de publicitat a Irlanda. Publicitat tant en paper al seu magazín com en digital al seu mitja digital.

2.1.1.2. Comàrqueting

- Realitzades la majoria de les accions de comàrqueting amb els diferents turoperadors, majoristes, agències de viatges, agències de viatge en línia, algunes del mercat alemany i el Benelux encara en procés (van acabar el desembre).
- Campanya amb **Eroski**. Sortida d'article a la revista *Eroski* durant el mes de maig (700.000 impactes), i també als aparadors de la xarxa d'oficines de les agències de viatges Eroski promocionant la Costa Daurada. Vídeo als metros de Bilbao (durant 14 dies), una projecció cada 2 minuts de les 12 a les 18 h, amb un impacte d'1.000.000. Publitramesa segmentada als clients (famílies amb nens menors de 12 anys) de la seva base de dades (càlcul de 10.000 impactes finals). Presentació al seu espai, Xplora Bilbao, del destí als seus assessors de viatges Eroski. Preparació de les emissions en ràdio de falques per a Radio Bilbao promocionant la Costa Daurada, en castellà i en basc.
- Campanya amb **Europlayas**. Es va iniciar la campanya de comàrqueting entre l'1 d'abril i l'1 d'octubre de 2023, amb diferents accions durant tots aquests mesos. Es van fer les presentacions del destí a les ciutats de Logronyo, el dia 4 de maig, amb l'assistència de David Nadal i Marc Espasa, i Pamplona, el 18 de maig, amb l'assistència de David Nadal.
- Campanya **Destinia**. Campanya d'espots televisiu a Mediaset (Telecinco i Cuatro) del 16 al 18 d'abril i del 23 al 25 d'abril. Oferta Flash Days de Destinia, "Esta semana en Destinia te llevamos a Costa Daurada. Disfruta de 20 € de descuento al reservar tu hotel en Salou, Cambrils o La Pineda con Destinia". Reforç de campanya de comàrqueting digital durant els mesos d'abril i maig.
- Campanya **Atrápalo**. Campanya de comàrqueting digital dividida en dues parts: durant la primavera, enfocada a l'estiu, i a l'estiu/tardor, per a la posttemporada. Accions en línia al lloc web Atrápalo, més accions de campanya a mitjans externs, com als webs de Prisa i de ràdios digitals.
- Campanya **Sunway Travel**. Campanya demanada a Sunway Travel per al mercat d'Irlanda. Durant els mesos d'agost i setembre.

- Campanya **Koala**. A través de Guest Incoming es va efectuar una campanya de comàrqueting a Eslovàquia, aprofitant la posada en marxa dels vols xàrter a partir del mes de juny i fins al setembre.
- Campanya **Logitravel**. Campanya de comàrqueting dirigida als mercats francès i anglès a càrrec de Logitravel i Viajes El Corte Inglés. De l'1 al 30 de juny.
- Campanya **ADAC**. Campanya de comàrqueting amb pincamp.de, dirigida sobretot al mercat alemany d'usuaris de càmping. Publireportatge de 3 mesos, presència de bàners en digital.
- Campanya **ANWB**. Campanya de comàrqueting amb ANWB, sector càmping, Real Touring Club, als Països Baixos. Presència digital al seu web, www.anwbcamping.nl.
- Campanya **ACSI**. Campanya de presència i comàrqueting amb el portal www.eurocampings.eu i presència a la revista *ACSI FreeLife*, reportatge a www.acsifreelife.nl, més butlletí electrònic en holandès. Dirigít al client holandès.
- Campanya **Pasar**. Campanya tant de comàrqueting com de presència publireportatge al portal digital www.pasar.be/kamperen i al portal www.kampeertijd.be, dirigida al sector del càmping, principalment a Bèlgica.
- Campanya **Lemondedupleinair**. Portal digital www.lemondedupleinair.com, gestionat pel grup editorial Ediciones Larivière, una de les editorials més grans del sector del càmping-caravàning a França i la Bèlgica francòfona. I bàner al butlletí d'informació *Le Monde du Camping Car*.
- Campanya **Alan Rogers**. Campanya de comàrqueting i digital amb butlletí d'informació a www.alanrogers.com/blog, portal dedicat al món del càmping, on Espanya és el segon destí més consultat, després de França, pel mercat del Regne Unit.
- Participació en el viatge de familiarització alemany a la Costa Daurada, realitzat per Annex Tours. Del 20 al 22 de setembre.

2.1.1.3. Campanyes de màrqueting digital

- Pla conjunt de promoció en xarxes pròpies. Publicacions a les nostres xarxes del Pla conjunt @costadauratavel i al nostre lloc web, www.costadauradalife.com.
- Campanya de màrqueting digital AAT. Campanya d'AdWords i xarxes (Facebook Ads, Instagram Ads i TikTok) per al sector d'establiments tipus apartaments turístics de la destinació, a través de la seva associació, AAT. Vídeo promocional sobre la destinació. Campanya realitzada sobretot al nord d'Espanya, Catalunya i el mercat francès. Durant els mesos de maig, juny i juliol.
- Campanya de màrqueting digital ASHCDTE. Campanyes de màrqueting digital per al sector més hotelier a través de la seva associació, fetes a través de Facebook Ads i Instagram Ads, enfocades sobretot en el mercat internacional. Durant els mesos de juny i juliol per al públic objectiu famílies i del 15 d'agost al 15 d'octubre per al públic objectiu sènior.

2.1.1.4. Fires

- Fires Eluceo CSE França. Vam participar durant la primavera en 4 fires Eluceo, especial CSE. Es va convidar a assistir-hi els empresaris i els patronats. Es va disposar d'un lodge/estand d'uns 18 m² per disposar d'espai. Les fires van ser les següents:
 - -Eluceo París, del 9 al 10 de març. Total de contactes fets i enviats per contactar: 58. Assistència amb empresaris i el Patronat de Turisme de Salou.
 - -Eluceo Bordeus, del 15 al 16 de març. Total de contactes fets i enviats per contactar: 62. Assistència amb empresaris i el Patronat de Turisme de Cambrils.
 - -Eluceo Lilla, del 22 al 23 de març. Total de contactes fets i enviats per contactar: 42. Assistència amb empresaris i el Patronat de Turisme de la Diputació.
 - -Eluceo Marsella, del 12 al 13 d'abril. Total de contactes fets i enviats per contactar: 94. Assistència amb empresaris i el Patronat de Turisme de la Diputació.
 - -Eluceo. "Les rencontres CSE a PortAventura", del 3 al 5 d'octubre (format *workshop*).

- Occ'ygene Salon Tourisme a Tolosa, del 30 de març al 2 d'abril, amb un petit format d'estand de 9 m². Especial demanda de la zona, sobretot què es pot fer una vegada que són aquí. Molt interessats en camins de ronda, excursions, cicloturisme, senderisme, muntanya i delta de l'Ebre.
- IFTM Top Resa, París. Es va tenir presència, amb un espai de 39 m², a la fira de París Top Resa, que va tenir lloc durant els dies 3-5 d'octubre. Es va editar per primer cop un vídeo amb establiments de la Costa Daurada perquè, conjuntament amb altres vídeos, anessin en bucle dins de la pantalla de l'estand.
- Assistència a la presentació a Armènia, a càrrec dels turoperadors Blackstone i Neo Travel el dia 27 de maig a Erevan, davant de 140 agents de viatges armenis, del destí Costa Daurada, amb la presència de Mikhail Sidorov, director de l'ACT de Rússia. Per part dels patronats de Salou i Cambrils hi van assistir David Portero i Vadim Koryagin, i David Nadal com a representant empresarial del Pla conjunt de promoció i la resta dels municipis.
- Trobada amb Centres de Promoció Turística de mercats internacionals. Jornada col·loqui amb els principals Centres de Promoció Turística d'Europa el dia 18 d'octubre, on els membres de diferents mercats emissors ens van parlar de les seves oportunitats i especificacions del mercat que representen. Assistència de 7 directors de CPT com França, el Regne Unit i Irlanda, Alemanya i Polònia, Espanya i Portugal, Benelux, Escandinàvia i Itàlia.
- Assistència a fires per a elaboracions del mateix Pla conjunt, com Fitur el gener i WTM de Londres el mes d'octubre.

2.1.1.5. Esportives

- Torneig Mare Nostrum. Torneig internacional de futbol EASIER, del 6 al 9 d'abril, i la Summer Cup, del 22 al 25 de juny.
- Torneig Mundialito. Torneig internacional de futbol de l'1 al 9 d'abril.
- Torneig Costa Daurada Cup. Torneig internacional de futbol del 2 al 6 d'abril i del 2 al 8 de juliol.
- Torneig Surf Cup International. Torneig internacional de futbol entre el 22 i el 25 de novembre.
- Torneig Gamerland Costa Daurada. Torneig d'e-games, amb final del 5 al 7 d'abril a PortAventura.
- En tràmit el patrocini del Manchester City per a la pròxima temporada de futbol femení.
- Patrocini amb l'Olympique de Lió per a la temporada de setembre del 2023 a juny del 2024, del primer equip femení de futbol.

Aquestes són les accions ja acabades, en marxa o en preparació, i s'està en contacte amb els seus promotors.

Visites a la pàgina de promoció web www.costadauralife.com

Sense haver fet cap campanya de pagament, de manera orgànica, durant el període de l'1 de gener al 26 de desembre es van registrar un total de 3.760 visites, de les quals el 30,77 % (1.157 visites) van provenir del mercat nacional; la resta es van dividir entre els següents mercats: França (23,94 %, 900 visites), Alemanya (19,76 %, 743 visites), Bèlgica (4,17 %, 157 visites), el Regne Unit (4,07 %, 153 visites), els Estats Units (4,06 %, 130 visites) i els Països Baixos (2,87 %, 108 visites). La resta de mercats fins al top 10 que apareixen són Andorra (70 visites) i la Xina (57 visites).

Dins del mercat nacional, les ciutats visitades són Barcelona (378), Madrid (104), Tarragona (89), Salou (61), Reus (47) i Terrassa (34). I les primeres ciutats internacionals passen a ser París (131), Frankfurt (97), Anvers (47), Lió (30), Londres (29), Bordeus (28), Dublín (27), Amsterdam (21), Colònia (21) i Viena (21).

El resum de la despesa prevista que això suposa fins al moment, per països i temàtiques, és de: Aquestes dades són encara provisionals.

Catalunya	Esportiva	150.000 €
	Comunicació	15.000 €
	Màrqueting digital	2.679,93 €
Espanya	Comàrqueting	92.919,62 €
	Comunicació	74.232,82 €
	Fires i congressos	5.822,80 €
	Gestió i indirectes	121.156,18 €
	Màrqueting digital	44.440,70 €
Alemanya	Comàrqueting	20.606,30 €
	Comunicació	3.158,10 €
	Màrqueting digital	3.867,47 €
Bèlgica	Comàrqueting	2.601,50 €
	Màrqueting digital	1.563,62 €
França	Comàrqueting	14.507,90 €
	Fires	93.573,31 €
	Màrqueting digital	122.372,89 €
Holanda	Comàrqueting	19.360,00 €
Eslovàquia	Comàrqueting	5.000,00 €
Regne Unit / Irlanda	Comàrqueting	20.207,00 €
	Fires	960,94 €
	Comunicació	10.182,15 €
	Màrqueting digital	62.580,78 €
Altres	Comàrqueting	2.447,38 €
	Màrqueting digital	2.679,93 €

2.1.2. Espais de millora

2.1.2.1. Participació en taules. Actes de representació

- Reunió de la Carta Europea de Turisme Sostenible
- Taules Tècniques de Creuers
- Pla de turisme cultural ACT
- Comitè de Coordinadors del CCB
- Jornada del Pla de llegat MICE del CCB
- Presentació d'eines de sostenibilitat CCB
- Reunió del Pla d'accions de cultura de l'ACT
- *Benchmark* de la marca Viles Marines de l'ACT
- Reunió de coordinació de convencions per al Pla d'accions del CCB
- Reunió de confirmació del PAI de cultura de l'ACT
- Presentació de la nova marca de Turisme Familiar de l'ACT
- Sessió de treball en línia pel projecte de llegat del CCB
- Assistència a la Comissió d'Administracions Públiques del Nàutic Parc
- Celebració del 20 aniversari d'AG Planning, membre del CDCB

- Jornada de treball amb membres del CDCB per al projecte del llegat del CCB
- Comitè de membres del Catalunya del Convention Bureau (CCB)
- Planificació de l'Agència Catalana del Patrimoni
- Actes impulsats per Reus amb motiu de l'Any Lluís Domènech i Montaner
- Taula de l'Any Lluís Domènech i Montaner
- *Benchmarks* de la marca Turisme Cultural de l'ACT
- Planificació de la incorporació de Valls a la marca Turisme Cultural de l'ACT
- Celebració dels 20 anys dels programes Turisme Familiar i Turisme Esportiu ACT

2.1.2.2. Espai de Millora de Cicloturisme i Turisme Esportiu

Cicloturisme

- Estada d'hivern de l'equip Euskatel
- *Press trip Vojo Magazine*
- Formació/trobada per a membres de l'Espai Millora
- Fira Lagos de Covadonga
- Fira Expo du Vélo a Estrasburg
- Campanya de publicitat en línia i fora de línia a França
- Col·laboració amb Women Mediterranean Stages
- Col·laboració en l'arribada de la Vuelta a Tarragona
- Assistència a la presentació de la guia *Volata* a Madrid ("Cataluña con mirada ciclista")
- Actualització de l'apartat cicloturisme del nostre web
- Actualització de fitxes Top Rutes per a l'ACT (Agència Catalana de Turisme)



Entrega del premi del sorteig realitzat a la Fira.

Esportiu

- Actualització de fitxes Top Rutes de senderisme per a l'ACT (Agència Catalana de Turisme)
- Reportatge Ultra Trail Serra de Montsant
- Celebració dels 20 anys de turisme familiar i els 10 anys de turisme esportiu amb l'ACT (Agència Catalana de Turisme)
- Assistència a la jornada de rendiment i avaluació d'esdeveniments de turisme esportiu a Torredembarra

- Col·laboració amb el Club Tennis Taula Ganxets
- Col·laboració amb el Catalonia Open Tennis
- Col·laboració amb la Minicopa Endesa Bàsquet
- Col·laboració amb el Muntanyes de Prades Epic Trail
- Col·laboració amb el Ral·li RACC
- Col·laboració amb el World Padel Tour

Golf

- Assistència al WS IAGTO a Marbella
- Assistència a la fira IGTM a Lisboa
- FT Touristik Aktuell
- Comàrqueting amb Here We Go
- Comàrqueting amb Golfbreaks.ie
- Comàrqueting amb Golfy
- Col·laboració amb el Mundial Pitch & Putt

2.1.2.3. Espai de Millora de Creuers

- Presentació amb MSC a Pamplona
- Presentació amb MSC a Bilbao
- Presentació amb MSC a Saragossa
- Presentació amb MSC a Sant Sebastià
- Presentació amb MSC a Vitòria
- *Trip* amb agències de viatges de Saragossa i Bilbao
- *Trip* amb agències de viatges de Pamplona i Sant Sebastià
- Presentació amb MSC Gijón
- *Trip* de prospecció Medcruise
- ICS Madrid



Foto dels participants durant la seva visita a PortAventura

2.1.2.4. Espai de Millora d'Art i Cultura

- PT Àrabs Israel Premium
- PT diari *Ara*, "Patrimoni Marítim"
- FT Marco Vasco
- PT Domènech i Montaner per periodistes francesos
- FT Lugassy per a Exposició Miró

2.1.2.5. Espai de Millora d'Enogastronomia

- Accions de promoció
 - WS FINE Valladolid
 - FT FINE
 - Congrés sobre enogastronomia INWINETC
 - WS enogastronomia organitzat pel CPT França
 - FT *workshop* Enogastronomia organitzat pel CPT França
 - PT eno-bike USA Decanter (enoturisme-cicloturisme)
 - FT Kikiko
 - FT KiwiCo Canadà
 - Jornada de Les Rutes del Vi de Catalunya
- **Accions de comunicació**
 - Campanya sobre enogastronomia a YouTube i xarxes socials (Facebook i Instagram), publicant els vídeos com a feed/story segmentant per zones geogràfiques: Catalunya, Espanya (País Basc, Aragó i Navarra); i per interessos
- Vídeo "Mil sabors per descobrir", del 17 al 30 d'abril
- Vídeo "Vermut", del 15 al 28 de juny
- Vídeo "Del mar a taula", de 12 al 25 de juny
- **Actes de representació**
 - Gala Nacional d'Enoturisme i Gastronomia i entrega dels premis Bite i Mos
 - Presentació de "Catalunya, capital de la gastronomia"

2.1.3. Altres accions

- Vídeo de cicloturisme amb motiu de l'estada de l'equip Euskaltel.
- Entrevista a dos corredors de l'equip Euskaltel.
- Ruta històrica en bicicleta per la Costa Daurada .
- Edició de càpsules de vídeo d'uns 40 segons sobre:
 - "La baronia d'Escornalbou"
 - "Senders per descobrir"
 - "Catedrals del vi"
 - "Reviure la història"
- Adaptació d'aquests vídeos en format reel.
- La Costa Daurada va ser guardonada al Terres Travel Festival 2023, certamen de cinema de turisme i viatges que enguany ha arribat a la setena edició, amb el film *Plats que revelen els secrets del mar. Del mar a taula. Costa Daurada*. El premi corresponia a la categoria de Comunicació turística - Productes turístics - Experiències autèntiques vinculades al territori.
- Organització de la Jornada de Turisme Costa Daurada i Terres de l'Ebre, amb la participació dels patronats i oficines de turisme, els dies 23 i 26 octubre.
- Patrocini de clubs i esdeveniments esportius:
 - Gimnàstic de Tarragona
 - Torneig World Padel Tour Reus (Ultimate Padel Company)

- Hoquei Reus Deportiu
- Club de Tennis Taula Ganxet
- Catalonia Open WTA 125. Trofeu Internacional Reus - Costa Daurada. Club Tennis Reus Monterols (Federació Catalana de Tennis)
- Vuelta 2023 (Unipublic)
- Prades Epic Trail Costa Daurada
- Minicopa Endesa
- Creació de material audiovisual. Càpsula de vídeo de 40 segons sobre:
 - “Aventura natural”
 - “Paisatges del litoral”
 - “Castellers”
 - “Ruta dels Miradors del Baix Penedès”
- Preparació en els concursos:
 - Programa SX3 Lara i Kali, Muntanyes de Prades, 12 de maig
 - Programa SX3, Al mar, Salou, Cambrils i la Pineda Platja, juny-setembre
 - Programa SX3, *Titó*, el Vendrell, octubre
- Creació de 15 targetes virtuals per als treballadors del Patronat de Turisme de Costa Daurada a través de l'aplicació QR Codechimp. Redisseny de les targetes de visita de treballadors del Patronat de Turisme de Costa Daurada i impressió de 3.200 targetes (200 unitats de cada model).
- Enviament del butlletí d'informació d'activitats de la Costa Daurada al sector turístic de manera mensual a partir de l'agost (fins llavors l'enviament era setmanal).
- El Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona, juntament amb el Laboratori d'Innovació i Intel·ligència Turística (LAB-IIT) del Departament d'Innovació Turística del centre tecnològic Eureka, va organitzar:
 - El taller de turisme “La comunicació de la sostenibilitat a les organitzacions turístiques”, 20 de juny
 - La taula tècnica “Rendiment i avaluació d'esdeveniments de turisme esportiu”, 28 de setembre
 - La jornada “La intel·ligència artificial: què és i quines aplicacions té al sector turístic?”, 21 de novembre
- Organització de Som Turisme de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre al Cellar de Vila-seca per donar suport al sector turístic i fer balanç de la temporada 2023. Lliurament dels Premis Jordi Cartanyà en les seves diferents categories per reconèixer les millors iniciatives de les nostres destinacions. 23 de novembre.
- Roda de premsa amb la FEHT per presentar els resultats finals del Pla conjunt de promoció. 12 de desembre.
- Reunió de planificació 2024 amb patronats de Turisme. 12 de desembre.
- Entrega del Servei Banc d'Imatges de Torredembarra. Desembre.

2.1.4. Nova campanya de publicitat

- Llançament d'una nova campanya de branding amb l'objectiu de posicionar la marca Costa Daurada com una de les millors destinacions vocacionals familiar de la Mediterrània a través dels seus valors i actius. Els principals objectius de la campanya van ser:
 - Catalunya. Mantenir l'alt nivell de coneixement de la marca Costa Daurada i augmentar-ne la notorietat en tot el territori català.
 - Espanya. Incrementar el coneixement i la notorietat de la marca Costa Daurada a les zones madures del mercat espanyol, augmentant-ne la preferència.
 - França. Incrementar el coneixement i la notorietat de la marca Costa Daurada a les regions del sud de França, on ja té un alt nivell de notorietat de marca.
- La campanya va consistir en un spot publicitari amb versions de 6”, 10” i 20” i gràfiques publicitàries, amb les corresponents adaptacions a diferents formats.

- Idiomes de l'anunci en vídeo: català, castellà, anglès, francès i alemany. I versió anglesa subtitulada en holandès.
- Gràfica de la campanya:
 - Gràfica de la campanya global destinació.
 - Declinació 1. Gràfica del producte Litoral Familiar.
 - Declinació 2. Gràfica del producte Enogastronomia.
 - Idiomes: català, castellà, anglès, francès i alemany.
- La campanya de publicitat va incorporar els següents mitjans:
 - Campanya a TV3. Espot de 20". Del 8 al 14 de maig.
 - Campanya en bloc exclusiu a TV3 durant el TN Migdia i el TN Vespre (4 projeccions en total). Del 8 de maig al 4 de juny.
 - Campanya al canal de TV Movistar, amb IP de Catalunya. Del 8 de maig al 4 de juny.
 - Campanya als canals de TV Antena 3, La Sexta, Neox, Nova, Mega i A3series a través de HBBTV amb de IP Madrid, el País Basc, Aragó i Navarra. Del 8 de maig al 4 de juny.
 - Campanya als canals de TV Tele 5, Cuatro, Divinity, Be Mad, FDF i Energy a través de HBBTV amb IP de Madrid, el País Basc, Aragó i Navarra. Del 8 de maig al 4 de juny.
 - Campanya de vídeo digital a les plataformes de TV3, Publiespaña, Atresmedia, Smartclip i Rakuten, amb IP de Catalunya i zones d'interès d'Espanya. Del 8 de maig al 4 de juny.
 - Campanya a la plataforma de YouTube amb IP de les zones d'interès d'Espanya i França. Del 8 de maig al 4 de juny.
 - Campanya de vídeo digital amb programàtica en zones d'interès de França i Espanya. Del 8 de maig al 4 de juny.

2.1.5. Actualització del web

- **Apartat platges:**
 - Creació de 71 fitxes amb la descripció i la foto de cada platja i cala.
<https://costadaurada.info/activitats/platges-i-cales/platges>
- **Articles web:**
 - "L'estiu en família"
<https://costadaurada.info/experiencies/lestiu-en-familia#content>
 - "6 llocs "instagramejables" de la Costa Daurada"
<https://costadaurada.info/experiencies/6-llocs-instagramejables-de-la-costa-daurada#content>
 - "Propostes a la Costa Daurada quan s'allarguen els dies"
<https://costadaurada.info/experiencies/propostes-a-la-costa-daurada-quant-s'allarguen-els-dies#content>
 - "Camins de vi a la Costa Daurada"
<https://costadaurada.info/experiencies/camins-de-vi-a-la-costa-daurada#content>
 - "Cinc rutes de tardor-hivern amb nens i nenes per la Costa Daurada"
<https://costadaurada.info/experiencies/cinc-rutes-de-tardor-hivern-amb-nens-i-nenes-per-la-costa-daurada#content>
- **Apartat famílies**
 - Actualització dels continguts del Priorat, la Conca de Barberà i el Baix Penedès.
<https://costadaurada.info/activitats/turisme-familiar>
- **Apartat cicloturisme i BTT**
 - Actualització de tots els continguts de l'apartat i càrrega de noves rutes: rutes de carretera, cicloturisme en família, rutes de muntanya i empreses. Aquestes rutes també es van publicar al perfil de Wikiloc de Costa Daurada
<https://ca.wikiloc.com/wikiloc/user.do?id=3242242>

- **Apartat de senderisme**
 - Càrrega de 13 noves rutes de senderisme: 10 excursionistes i 3 trekkero. Aquestes rutes també s'han publicat al perfil de Wikiloc de Costa Daurada.
<https://ca.wikiloc.com/wikiloc/user.do?id=3242242>
- **Pàgina CDCB (Costa Daurada Convention Bureau)**
 - Actualització de continguts.



Creativitat amb temàtica litoral en alemany.

2.2. Terres de l'Ebre

Al llarg del 2023 es va donar suport a entitats públiques i privades amb l'objectiu comú de promocionar el turisme de la Costa Daurada i de les Terres de l'Ebre. Es van materialitzar 4 actuacions de suport mitjançant subvencions nominatives, amb els acords següents: l'Ajuntament de la Ràpita, per un import total de 20.000 €; l'Estació Nàutica de la Ràpita, per un import total de 20.000 €; el Consorci dels Tres Reis, per un import total de 30.000 €, i l'Ajuntament de Gandesa, per un import total de 60.000 €.

El 2023 es va signar el Conveni Córner entre el Patronat de Turisme i representants de 13 municipis (Alcanar, l'Aldea, La Cala Serveis Municipals SL, l'Ampolla, Amposta, Ascó, Benifallet, Camarles, Deltebre, la Ràpita, la Sénia, Tortosa i Jesús Activitats i Serveis SL), 3 entitats comarcals (Consell Comarcal del Baix Ebre, Consell Comarcal de la Terra Alta i Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre), 6 associacions empresarials (Associació de Càmpings de la Costa Daurada i Terres de l'Ebre, Associació d'Apartaments Turístics Costa Daurada i Terres de l'Ebre, Associació d'Empresaris d'Hostaleria de la Província de Tarragona, Associació Hotelera de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre, Associació d'Hotels de la Província de Tarragona i Federació Empresarial d'Hostaleria i Turisme de Tarragona Província) i 2 corporacions de dret públic (Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Tortosa i Cambra de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Reus) que regula la participació conjunta i coordinada de totes aquestes entitats en fires nacionals, estatals i internacionals.

També es va signar el conveni de cooperació per a la participació conjunta i coordinada per a una campanya de publicitat per les viles marineres de les Terres de l'Ebre entre el Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona, l'Ajuntament d'Alcanar, La Cala Serveis Municipals SL, l'Ajuntament de l'Ampolla i l'Ajuntament de la Ràpita.

El Patronat va atorgar subvencions en règim de concurrència no competitiva per a activitats que fomenten el desenvolupament del turisme a municipis, tant de la Costa Daurada com de les Terres de l'Ebre, per valor de 286.031,56 €. I també es van destinar 400.293,98 € a subvencions per a ens públics i entitats privades per a la difusió de productes agroalimentaris i artesans de qualitat, activitats firals i mostres de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre.

2.2.1. Programa de fires i promocions

2.2.1.1. Fires

- **Fires nacionals**
 - Delta Birding Festival: 22-24/9
 - B-Travel: 23-25/3
 - Sea Otter Europe: 22-24/9
 - Naturcyl: 15-17/9
- **Fires estatals**
 - Fitur: 18-22/1
 - Navartur: 24-26/2
 - FINE: 1-2/3
 - FIO: 24-26/4
 - Ciclosferia: 21-23/4
- **Fires internacionals**
 - Global Bird Fair: 14-16/7
 - London Cycle Show: 21-23/4
 - Fiets en Wandelbeurs: 24-26/2

2.2.1.2. Promocions

- El Patronat va patrocinar Jeremy Alcoba, un dels pilots ebrencs amb més projecció de futur, campió del món de Moto 3 la temporada 2019. Pel que fa a la promoció i difusió de la marca Terres de l'Ebre Reserva de la Biosfera a les xarxes socials, al llarg del 2023 el pilot va fer la promoció corresponent als logos remesos abans de cada gran premi.
- Patrocini del Patronat de Turisme de la Diputació Tarragona amb Aina Cid Centelles, remadora catalana que l'any 2016, després d'obtenir la classificació olímpica el maig a Lucerna, va participar, juntament amb la seva companya Anna Boada, en la prova de dos sense timoner en els Jocs Olímpics de Rio 2016, i també va obtenir el diploma olímpic en ocupar el sisè lloc a la final. Pel que fa a la promoció i difusió de la marca Terres de l'Ebre Reserva de la Biosfera, al llarg del 2023 va fer la promoció corresponent als logos remesos i mencions del Patronat de Turisme a les seves xarxes socials.



Presentació de la Via Verda a la fira Fiets en Wandelbeurs a Utrecht.

- Amb l'ànim de reforçar les accions de comercialització dels productes de Terres de l'Ebre i poder incrementar les vendes, durant l'any 2023 es van establir els següents acords de comàrqueting:
 - **Campanya *National Geographic***
Publicació el 18 de maig d'un publireportatge de 2 pàgines a la revista *Viajar (National Geographic)*, revista líder de viatges en relació amb el nostre públic objectiu d'interès. Aquest mateix contingut va estar allotjat al web fins al 19 de juny i es van fer publicacions en xarxes per fer-ne difusió. L'acord es va complementar amb la creació d'un mapa interactiu amb un espai per a cada participant.
 - **Bookingfax**
Campanya de formació per a agents de viatge afiliats a la plataforma de reserves Bookingfax. Seminari web amb el títol "Terres de l'Ebre Reserva de la Biosfera, un destí sostenible". Durant l'any el Patronat va lliurar material promocional de Terres de l'Ebre en diferents accions dutes a terme per entitats de promoció del territori.
 - **Kamaleon**
Realització de material audiovisual, concretament d'un vídeo sobre l'artesania de la pauma.

3. Campanya publicitària

3.1. Costa Daurada

El 2023 es va signar un acord de participació en la modalitat màrqueting i comunicació del Conveni Córner signat entre el Patronat de Turisme i les entitats següents: els patronats de turisme de Calafell, Cambrils, Cunit, Reus, Salou, Tarragona, Torredembarra, el Vendrell i Vila-seca; els ajuntaments de Mont-roig del Camp i Vandellòs l'Hospitalet de l'Infant; el Consell Comarcal del Baix Camp i el Consell Comarcal de la Conca —en representació de la Ruta del Cister—; l'Associació de Càmpings, i PortAventura.

3.1.1. Accions de campanya publicitària *online/offline*

- **Comunicatur.** Un llibre analitza en profunditat les platges de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre. 10 de gener (*online*).
- Creació i difusió de l'espot de destinació "**Explora la Costa Daurada**". Febrer (*offline*).
- Elaboració i difusió del **Pla d'actuació 2023 Costa Daurada**. Febrer (*offline*).
- **Punto MICE.** Megabàner de MICE. 13 de febrer (*online*).
- **Butlletí d'informació "Llibre Blanc de la Platja Innovadora de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre"**. Febrer (*online*).
- **TV3. Espot televisiu sobre l'Any Domènech i Montaner.** Del 27 de març al 2 d'abril (*offline*).
- **Servei fotogràfic de Vallfogona de Riucorb.** Març (*offline*).
- **Presentació de la Ruta Reus-París.** Elaboració de materials per a l'esdeveniment conjunt entre Costa Daurada, l'Agència Catalana de Turisme (ACT) i PortAventura. Març (*offline*).
- **Comunicatur.** Article "La Costa Daurada posa en marxa una nova edició del Conveni Córner". 7 de març (*online*).
- **Punto MICE.** Megabàner de MICE. 13 de març (*online*).
- **Eventoplus.** Campanya de bàners de Costa Daurada al web www.eventoplus.com. Insercions els mesos d'abril, maig i setembre. El web d'Eventoplus, grup de comunicació líder del sector MICE, compta amb més de 121.000 pàgines vistes mensualment.

3.1.2. Publicacions amb referència a la marca / contingut de marca / anuncis redaccionals

- **Tarragona Climbs**
 - 1 pàgina de publicitat sobre escalada.
- **RACC**
 - Reportatge de dues pàgines, “Costa Daurada, paisaje con carácter”. Publicada a la revista del 19 al 21 d’octubre.
 - Una pàgina de publicitat sencera (darrera creativitat de campanya genètica).
 - Salutació de la presidenta de la Diputació.
- **Revista Cultura i Paisatge**
 - 1 pàgina de publicitat amb la nova imatge de campanya.
 - Bàner de 300 x 200.
- **Comunicatur**
 - “Quan la vius tota, la veus tota”. Nova campanya de promoció de la Costa Daurada. 23 de maig.
 - “El Turisme Premium s’enlaira a la Costa Daurada”. 10 de juliol.
 - “Nàutic Parc: experiències exitoses a la Costa Daurada i les Terres de l’Ebre”. 24 de juliol.
 - Premiat un film del Patronat de la Diputació de Tarragona. El premi coincideix amb el reconeixement de les entitats i associacions del sector als diferents professionals de la demarcació. 9 d’octubre.
- **Campanya amb Diari de Tarragona (primavera)**
 - Es va publicar a *Diari de Tarragona*, *Diario de Navarra*, *Heraldo de Aragón* i *Segre* l’article “Costa Daurada, vacaciones únicas en familia”.
 - Publicació de fotografies cada divendres: litoral (5 de maig), destinacions de turisme familiar (12 de maig), activitats (21 d’abril) i cultura i patrimoni (28 d’abril).
 - Publicació d’un vídeo cada dilluns: “Explora la Costa Daurada” (17 d’abril), “Mil sabors per descobrir (24 d’abril), “Patrimoni de Ciutadella Ibèrica” (8 de maig) i espot de nova campanya (15 de maig).
 - Campanya de visualització a *Diari de Tarragona* amb diferents formats de bàner. De l’1 al 30 d’abril.
 - Campanya de visualització a *Diario de Navarra*, *Heraldo de Aragón* i *Segre*, amb un bàner de 300 x 600. Del 24 d’octubre al 23 de novembre.
 - Vídeo *in text* 300 x 250 a *Diari de Tarragona*. De l’1 al 30 d’abril.
- **Campanya amb Diari de Tarragona (tardor)**
 - La setmana del 23 d’octubre es va publicar a *Diari de Tarragona*, *Diario de Navarra*, *Heraldo de Aragón* i *Segre* l’article “Descubre los secretos de la Costa Daurada”, <https://www.diari-detarragona.com/tarragona/els-secrets-de-la-costa-aurada-MH17322428>.
 - Publicació del vídeo “Mil sabors per descobrir” a les xarxes del *Diari de Tarragona*. 23 d’octubre.
 - Publicació d’un apunt amb fotogaleria a les xarxes del *Diari de Tarragona* per difondre propostes a fer a la tardor. 27 d’octubre.
 - Publicació d’un vídeo sobre la baronia d’Escornalbou a les xarxes del *Diari de Tarragona*. 6 de novembre.
 - Publicació d’un apunt amb fotogaleria a les xarxes del *Diari de Tarragona* sobre micropobles de la Costa Daurada. 10 de novembre.
 - Campanya de visualització a *Diario de Navarra*, *Heraldo de Aragón* i *Segre* amb un bàner de 300 x 600. Del 24 d’octubre al 23 de novembre.
 - Campanya de visualització a *Diari de Tarragona*. Del 23 d’octubre al 6 de desembre.
 - Vídeo *in text* 300 x 250 a *Diari de Tarragona*.

- **Diari Més**
 - Encartament de 16 pàgines a *Diari d'Andorra*: “Costa Daurada, viu-la tota”. Tirada de 4.000 exemplars, 60.000 lectors. Juny.
- **Campanya d'enogastronomia** a YouTube i xarxes socials (Facebook i Instagram), publicant els vídeos al feed/story, segmentant per zones geogràfiques —Catalunya, Espanya (País Basc, Aragó i Navarra)— i per interessos.
 - Vídeo “Mil sabors per descobrir”. Del 17 al 30 d'abril
 - Vídeo vermut. Del 15 al 28 de juny
 - Vídeo “Del mar a taula”. Del 12 al 25 de juny
 - Vídeo DO Montsant. De l'11 al 24 de setembre
 - Vídeo DO Tarragona. Del 9 al 22 d'octubre
 - Vídeo de l'oli DOP Siurana. Del 13 al 26 de novembre
- **Campanya d'influenciadors**

Campanya realitzada a Instagram per a la creació de notorietat de marca i compromís al mercat espanyol a través de la selecció de diferents perfils amb públic objectiu familiar. L'acció es va dur a terme a través d'un *blogtrip* a la Costa Daurada per part de cada un dels talents i les seves famílies, fet que va permetre explicar la destinació de forma directa i connectar la destinació amb els seguidors de cada perfil. La campanya, que va tenir una temporalitat prolongada en el temps, es va emmarcar dins l'objectiu de potenciar la desnacionalització i mostrar al públic que la Costa Daurada és una destinació oberta i atractiva durant tot l'any.

 - Paula Camaros. Compte: @paulacamaros. Mercat: Madrid. Seguidors: 299k. Dates: del 7 al 10 de setembre.
 - Alba Zapater. Compte: @mstreinta. Mercat: Aragó. Seguidors: 199k. Dates: del 15 al 17 de setembre.
 - Raquel Rodríguez. Compte: @mitacondequitaypon. Mercat: Navarra. Seguidors: 362k. Dates: del 12 al 15 d'octubre.
- **Hosteltur:**
 - Jornada de destinacions nacionals per a agències de viatge. 18/04/2023.
 - Pàgina de publicitat. Producte: MICE.
 - Publitramesa electrònica a tota la base de dades.
- **Eventoplus**
 - Pàgina de publicitat. Producte: MICE. Octubre.
- **Campanya Córner Primavera**
 - 4 participants + Costa Daurada
 - Mercat: Catalunya, Espanya i França
 - Dates: maig- juny
 - Contingut:
 - França. Participants: 11. Acció Momentum en format redaccional amb presència a webs de contingut editorial i xarxes socials. Acció de visualització en xarxes socials amb contingut independent per a cada participant. Contingut al portal de viatges Petit Futé i presència per a cada participant a les xarxes socials del mitjà.
 - Catalunya. Participants: 12. Acció Momentum i xarxes socials.
 - Espanya. Participants: 10. Acció Momentum, xarxes socials i acció de visualització (format doble robapàgines 300 x 60) en premsa regional a les zones nord, País Valencià i Madrid. Contingut independent per a cada participant.
- **Campanya Córner Tardor**
 - 10 participants + Costa Daurada
 - Mercat: Catalunya, Espanya i França
 - Dates: octubre-novembre
 - Contingut: ídem que l'anterior, amb nombre de participants diferents
 - França: 6
 - Catalunya: 8
 - Espanya: 4

- **Campanya de cicloturisme**

Campanya en mitjans *offline* i *online* per donar a conèixer la Costa Daurada com una destinació per al cicloturisme a les zones d'interès de França. Mercat: França. Zones d'interès: Aquitània, Occitània, Provença, la Costa Blava i Roine Alps.

- Campanya en línia a Petit Futé. Contingut: article prèmium, 2 apunts esponsoritzats a xarxes i 1 bàner al web. Del 15 de setembre al 15 d'octubre.
- Campanya en línia a Vélo de Route. Contingut: comunicat de premsa el 15 de setembre. Bàner de 300 x 600. Del 15 de setembre al 15 d'octubre.
- Article a doble pàgina a la revista *Gravel Magazine*.
- Campanya en línia a *Cycle*. Contingut: publireportatge i butlletí d'informació. Octubre-novembre.
- Campanya a YouTube. Del 15 de setembre al 15 d'octubre.
- Campanya a Instagram i Facebook. Contingut: apunt i story. Del 15 de setembre al 18 de desembre.

3.1.3. Campanyes de comàrqueting amb les principals línies aèries, turoperadors i agències de viatge en línia dels mercats estratègics

Turoperador/ aerolínia	País	Acció	Data	Resultats
Holiday Check	Alemanya	Anuncis + segmentació geo Northwein-Westfallen	gener-febrer	Els resultats concrets de les accions iniciades el 2023 es podran consultar al final de la campanya en què estan incloses.
Jet 2	Regne Unit	Xarxes socials Facebook i Instagram (vídeo newsfeed + Collection)	març	
Jet 2	Regne Unit	Anuncis Pàgina Inici web	febrer-març	
Jet 2	Regne Unit	Correu electrònic Premium	febrer-març	
Jet 2	Regne Unit	Anuncis de pàgina inspiracionals	febrer	
Ryanair	Regne Unit	Anunci de destinació destacat	febrer	
Ryanair	Irlanda	Anunci de destinació destacat	febrer	
Ryanair	Alemanya	Anunci de destinació destacat	març	
Ryanair	Països Baixos	Anunci de destinació destacat	febrer	
Ryanair	Bèlgica (francès)	Anunci de destinació destacat	març	
Ryanair	Bèlgica (neerlandès)	Anunci de destinació destacat	març	
Ryanair	Regne Unit	Correu electrònic	febrer	
Ryanair	Irlanda	Correu electrònic	febrer	
Ryanair	Alemanya	Correu electrònic	febrer-març	
Ryanair	Països Baixos	Correu electrònic	febrer-març	
Ryanair	Bèlgica (francès)	Correu electrònic	març	

Turoperador/ aerolínia	País	Acció	Data	Resultats
Ryanair	Bèlgica (neerlandès)	Correu electrònic	març	Els resultats concrets de les accions iniciades el 2023 es podran consultar al final de la campanya en què estan incloses.
TUI	Irlanda	Anunci destinació a la pàgina principal	març	
TUI	Irlanda	Anunci setmanal de correu electrònic	març	
TUI	Irlanda	Navegador Push	març	
TUI	Irlanda	Correu electrònic comercial	març	
TUI	Irlanda	Publicació de Facebook comercial	març	
TUI	Irlanda	Publicació Instagram TUI	març	
TUI	Irlanda	Facebook TUI	març	
TUI	Regne Unit	Pàgina d'inici destinació	març	
TUI	Regne Unit	Anunci correu electrònic First Choice	març	
TUI	Regne Unit	Twitter First Choice	març	
TUI	Regne Unit	Facebook First Choice	març	
TUI	Bèlgica	Pantalla digital	març	
TUI	Bèlgica	Anunci pàgina vacances vol	març	
Ryanair	Regne Unit	Anunci destinació destacat	desembre	1.207.326
	Irlanda	Anunci destinació destacat	desembre	664.982
	Alemanya	Anunci destinació destacat	desembre	353.215
	Països Baixos	Anunci destinació destacat	desembre	246.067
	Bèlgica	Anunci destinació destacat	desembre	96.652
Vueling	ALL	Enllaç de logotip	novembre- desembre	554
		Ofertes personalitzades		2.567.697
	Espanya + França	Peu de pàgina anunci senzill		83.073
	França	Targeta embarcament en línia		1.164.118
		Correu electrònic auxiliar		293.026
easyJet	Regne Unit	Correu electrònic geo- orientat MAN	desembre	175.766
		Correu electrònic geo- orientat LTN		214.275
		Publicació a Instagram		16.100

Turoperador/ aerolínia	País	Acció	Data	Resultats
Jet2.com	Regne Unit	Anunci desplaçament en línia	novembre- desembre	699.986
		Anunci xarxes dirigit (FB + IG)		7.703.125
		Anunci xarxes (FB + IG)		48.934
		Anunci pàgina inici Jet2Holidays		385.527
		Anunci pàgina inici Jet2.com		347.185
		Base de dades correu electrònic Solus Jet2		7.812,35
Etraining Company	Països Baixos	Formació electrònica	maig- desembre	7.000

3.1.4. Xarxes socials

Presència de la Costa Daurada a les xarxes socials: a Facebook, 47.827 seguidors; a X, 6.494 seguidors; a Instagram, 35.863 seguidors; a LinkedIn, 637 seguidors, i a TikTok, 200 seguidors.

3.1.4.1. Concursos i sortejos

- Sorteig Parc Samà. Del 13 al 23 de novembre.
- Sorteig Pessebre dels Estels, a Facebook. Del 20 al 30 de novembre.
- Sorteig amb Xalet de Prades. Del 24 de novembre al 4 de desembre.
- Sorteig amb l'Hotel Class Valls. Del 5 al 15 de desembre.
- Sorteig La Boella. Del 18 al 28 de desembre.

**A partir del 2024 els sortejos es fan, aproximadament, cada 15 dies.*

- Sorteig Museu Casteller. Del 22 de gener a l'1 de febrer.
- Sorteig Fundació Mas Miró. Del 9 al 19 de febrer.
- Sorteig Hotel Blaumar Salou. Del 29 de febrer a l'11 de març.

3.1.4.2. Creativitats noves

Roadtrips

- Roadtrip dels Miradors (**13.322 visualitzacions**)
- Roadtrip per gaudir de la floració (**13.006 visualitzacions**)
- Roadtrip "5 destinacions de turisme familiar" (**13.125 visualitzacions**)
- Roadtrip "6 llocs instagramejables" (**15.620 visualitzacions**)
- Roadtrip "Camins de vi" (**10.122 visualitzacions**)
- Roadtrip del Baix Penedès (**6.932 visualitzacions**)
- Roadtrip de tardor i hivern per la Costa Daurada (**11.734 visualitzacions**)
- Roadtrip gastronòmic entre sols i estrelles (**66.109 visualitzacions**)
- Roadtrip "6 llocs on anar a buscar el tió" (**12.940 visualitzacions**)

Top 4 fotos del mes

Es va iniciar el maig i van tenir una mitjana de **3.682 visualitzacions** cada una.

Propostes per als ponts

- 5 propostes per al pont de setembre.

- 5 propostes per al pont d'octubre.
- 5 propostes per a Tots Sants.
- 5 propostes per a Setmana Santa.

Propostes per a les famílies

- “Viu el Family Weekend a Calafell”
- “Explora Montblanc en família”
- “Viu Cambrils en família”
- “Viu Salou en família”

Proposta mensual per fer en família: ***NOVETAT**

- Web/xarxes
- “Tresors en família al Baix Camp”

Vídeos setmanals per a destacats d'agenda

Es va publicar a les tres xarxes: Facebook, X i Instagram (stories).

L'Agenda Mensual ***NOVETAT**

Apunts en carrusel per difondre l'agenda mensual. Iniciada el mes de novembre.

- Agenda de novembre: 3.821 visualitzacions
- Agenda de desembre: 4.443 visualitzacions
- Agenda de gener: 4.469 visualitzacions
- Agenda de febrer: **5.686 visualitzacions**

Activitats de Nadal

Apunts en carrusel per difondre les principals activitats de Nadal a la Costa Daurada, **11.877 visualitzacions**.

Reels

- “Tres tresors de la Conca de Barberà”, 6.324 visualitzacions
- “5 espais imprescindibles de Valls”, 23.611 visualitzacions.
- “Descobreix el Vendrell en un cap de setmana”, **4.084 visualitzacions**.

Fita

Per primera vegada superem els **35.000 seguidors** a Instagram.

Quizz ***NOVETAT**

“On som”, petit vídeo en què els seguidors han d'identificar l'indret de les imatges. Publicats a les stories d'Instagram i a X.

3.1.4.3. Campanyes

Es va dur a terme una campanya de captació per guanyar seguidors del mercat alemany. Es va iniciar una primera fase de campanya, del 15 al 25 de gener, a Instagram per a la franja d'edat entre 18 i 34 anys mentre incorporàvem el *copy* en alemany i aconseguíem tenir un cert gruix de publicacions en aquest idioma.

Pressupost: 150 €

Abast: 140.125

Impressions: 150,633

Cost per resultat: 1,07 €

Abast per regions:

- el Rin del Nord-Westfàlia: 138.525

- la Baixa Saxònia: 1184
- Renània-Palatinat: 256
- Gelderland: 39
- Overijssel: 29
- Hessen: 28

Es van aconseguir 157 seguidors nous, però el balanç total és de 93 usuaris guanyats, ja que constantment hi ha usuaris que deixen de seguir.

La segona fase es va activar a Instagram i Facebook, del 29 de gener al 8 de febrer, per captar alemanys d'entre 35 i 55 anys.

Pressupost: 150 €

Abast: 130.473

Impressions: 147.735

Cost per cada 1.000 resultats: 1,15 €

Abast per regions:

- el Rin del Nord-Westfàlia: 126.410
- la Baixa Saxònia: 3.775
- Renània-Palatinat: 256
- Hessen: 32

Pel que fa als **seguidors guanyats**:

- A Instagram durant aquest període, tenim 139 seguidors nous, però amb els 61 seguidors perduts queda un balanç de 78 seguidors guanyats.
- A Facebook el balanç és de 25 (38 de guanyats i 13 de perduts).



Portareel publicat a les xarxes socials.

3.2. Terres de l'Ebre

Durant el 2023, es van publicar redaccionals i imatge gràfica sobre les Terres de l'Ebre en quatre publicacions en paper i es van emetre campanyes radiofòniques amb falques en mitjans com Ràdio Ulldecona, Catalunya Ràdio, RAC1 i RAC105.

- Durant el 2023 es van contractar falques amb Catalunya Ràdio, RAC1 i RAC105 per promocionar diferents actius turístics del territori i esdeveniments de caràcter cultural, gastronòmic, tradicional i festiu de diferents poblacions de les Terres de l'Ebre, com ara les Jornades Gastronòmiques de l'Arròs, les Jornades Gastronòmiques de la Tonyina Roja a l'Ametlla de Mar i l'allotjament en càmpings a les Terres de l'Ebre, o les festes de la Plantada i la Sega de l'Arròs, entre d'altres.
- Campanya de ràdio a RAC1 i RAC105, amb un total de 292 falques contractades en què es van destacar diferents actius turístics del territori i esdeveniments de caràcter cultural, gastronòmic, tradicional i festiu de diferents poblacions de les Terres de l'Ebre, com ara les Jornades de la Clotxa a la Ribera d'Ebre, la Fira de Mostres d'Amposta o la Fira de l'Oli de Jesús, entre d'altres.
- Encartament al diari *Segre*. El 15 de juny es va publicar un encartament de 16 pàgines al diari *Segre*, amb un tiratge d'11.975 exemplars. Sota el títol de "Reserva't", es van destacar els valors propis de la destinació i els principals recursos turístics de les 4 comarques, i també s'hi va incloure un apartat dedicat a experiències. La contraportada es va dedicar a incloure el nostre original de litoral-gastronomia.



Especial Terres de l'Ebre al diari *Segre*.

- La campanya de publicitat de Terres de l'Ebre en premsa escrita va comptar amb un total de 10 insercions dels originals de Terres de l'Ebre, entre elles una de cicloturisme al llibre *Ruta Volta Catalunya*, un d'enoturisme-senderisme al catàleg *PGHC* i un de litoral-gastronomia a la revista *Sortida*.

Campanya digital amb el *Diari de Tarragona*

- Campanya de publicitat de visualització en l'edició digital de www.diaridetarragona.com, que compta amb 1,1 milions d'usuaris únics dels quals 60% son de fora de Tarragona.
- Acció realitzada de l'1 al 31 de març, en formats de màxima visualització i impacte, amb un total de 3.000.000 d'impressions. Redirecció a <https://terresdelebre.travel/es>
- Publicació del vídeo Resérvate amb tags #Terresdelebre #Reservadelabiosfera.
- Campanya de publicitat de visualització en mercats estratègics de proximitat: Aragó (Heraldo.es), Navarra (diariodenavarra.es), Lleida (segre.com) i País Valencià (20minutos.es). Amb un total d'un milió d'impressions.

Campanya de contingut de marca

- Realització de 3 reportatges en format digital.
- 1 Reportatge dedicat a les Viles Marineres de les Terres de l'Ebre, publicat als mitjans locals líders de mercats estratègics de proximitat (Heraldo.es, diariodenavarra.es, segre.com i 20minutos.es). 1000 paraules i 4 imatges.
- 1 Reportatge dedicat a l'interior de les Terres de l'Ebre, publicat al març, de 2000 paraules i 8 imatges.
- 1 Reportatge dedicat a promocionar el litoral, publicat al maig, de 2000 paraules i 8 imatges.

Campanya en xarxes socials

- Aprofitant els més de 140.000 seguidors del *Diari de Tarragona* en les principals xarxes socials, es publiquen 4 vídeos: un vídeo sobre la destinació, un vídeo de senderisme, un vídeo de gastronomia i per últim, l'espot Resérvate.
- Publicació de 4 apunts amb fotogaleria dedicats a les Jornades Gastronòmiques de la Galera, cicloturisme, litoral i cultura.

Campanya multimercat Córner

Van participar-hi 9 entitats: el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre i els municipis de Tortosa, l'Ametlla de Mar, l'Ampolla, Alcanar, la Sénia, Amposta, la Ràpita i Ascó.

L'objectiu d'aquesta campanya va ser presentar les Terres de l'Ebre com a destinació ideal per a les famílies i exposar la diversitat dels diferents municipis participants per oferir les Terres de l'Ebre com un indret atractiu per gaudir de les vacances d'estiu.

El públic objectiu de la campanya va ser el de famílies del País Basc, Aragó, Navarra, Madrid i el País Valencià amb fills d'entre 5 i 16 anys, de classe mitjana i mitjana-alta, que viatgen amb cotxe.

L'estratègia de la campanya es va dividir en 4 accions principals:

MOMENTUM

Del 2 al 31 de maig es va dur a terme la campanya a la plataforma Momentum. Creació de reportatge de les Terres de l'Ebre i de tots els participants, incloent-hi informació turística rellevant de cada un d'ells i introduint elements interactius per propiciar més interacció dels usuaris. Es van aconseguir més de 2.200.000 impressions.

XARXES SOCIALS

Del 24 d'abril al 31 de maig es va fer la campanya en xarxes socials (Facebook i Instagram), on cadascun dels participants va tenir la seva pròpia publicació a través de foto en publicació de pàgina i stories. La xifra d'impressions de l'acció va arribar a situar-se per sobre dels 4 milions.

PREMSA REGIONAL

Del 24 d'abril al 31 de maig es va dur a terme una campanya en línia que va incloure un publireportatge sobre les Terres de l'Ebre als següents mitjans: *Diario de Navarra*, *El Correo*, *Las Provincias*, *Heraldo de Aragón* i *El País* (Comunitat de Madrid). Durant el mateix període també es va activar una campanya de visualització, amb un total d'1.325.000 impressions.

CAMPANYA REVISTA VIAJAR (NATIONAL GEOGRAPHIC)

Publicació el 18 de maig d'un publireportatge de 2 pàgines a la revista *Viajar (National Geographic)*, revista líder de viatges, en relació amb el nostre públic objectiu d'interès. Aquest mateix contingut va estar allotjat al web fins al 19 de juny i es van fer publicacions en xarxes socials per fer-ne difusió. L'acord es va complementar amb la creació d'un mapa interactiu amb un espai per a cada participant.

3.2.1. Espai de Millora de les Viles Marineres de les Terres de l'Ebre

- **Organització de les X Jornades Gastronòmiques de la Galera de les Terres de l'Ebre**

Els municipis de l'Ametlla de Mar, l'Ampolla, la Ràpita i Alcanar, juntament amb el Patronat de Turisme, van organitzar la desena edició de les Jornades Gastronòmiques de la Galera de les Terres de l'Ebre, manifestant així el seu compromís amb la cuina de proximitat i el producte local. El 2023 s'hi van sumar 44 restaurants dels 4 municipis, que del 10 de febrer al 12 de març van oferir els menús de la galera.

Accions de promoció dutes a terme

Pel que fa a la campanya de comunicació, es van organitzar les següents accions:

- Actualització del microlloc web www.terresdelebre.travel/jornadesgalera.
- Disseny i impressió del cartell (1.000 unitats), desplegable (6.000 unitats), minutes (10.000 unitats) i creativitats de les Jornades.
- Contractació de 121 falques amb Ràdio Uldecona.
- Contractació de 8 falques amb RAC1.
- Contractació de 5 falques amb RAC105.
- Contractació de 8 falques amb Catalunya Ràdio.
- Contractació de 20 falques amb Los 40 València.
- Contractació de 30 falques amb SER Castelló.
- Campanya promocionada a les xarxes socials en format foto en publicació de pàgina i imatge a stories, del 8 de febrer al 3 de març. Dirigida a individus de 30 a 60 anys, a Catalunya, Castelló i València, Aragó, La Rioja i Navarra, amb interès afí a *foodies*. 1.234.940 impressions.
- *Heraldo de Aragón*, secció "Con mucho gusto", del 8 de febrer al 10 de març. Campanya de visualització, 92.336 impressions.
- *Diario de Navarra*, ROS gastronomia, del 8 de febrer al 10 de març. Campanya de visualització, 150.000 impressions.
- Diari *La Rioja*, campanya de visualització, ROS gastronomia ("Más vino" y "Degusta"), del 8 de febrer al 10 de març. Campanya de visualització, 125.000 impressions.
- Organització del concurs fotogràfic a Instagram #jornadesgalera #TerresdelEbre i #fansDOTerraAlta, amb la col·laboració de la DO Terra Alta amb els premis (un lot de vins DO Terra Alta i una experiència enoturística en un celler de la Ruta del Vi DO Terra Alta).

- **Acte de presentació de les Jornades Gastronòmiques de la Galera a Barcelona**

El dijous 9 de febrer es va fer l'acte de presentació de les X Jornades Gastronòmiques de la Galera i la Ruta del Vi de la DO Terra Alta a prescriptors *foodies* a Barcelona, concretament al Xerta Restaurant.

L'acte va comptar amb la presència de M. Teresa Mariné, vicepresidenta segona del Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona; Jordi Gaseni, alcalde de l'Ametlla de Mar; Meritxell Ulldemolins, regidora de Joventut d'Alcanar; Francesc Arasa, alcalde de l'Ampolla; Josep Caparrós, alcalde de la Ràpita, i Jordi Rius, secretari de la DO Terra Alta.

La convocatòria, difosa per l'agència de comunicació Pcats (responsable de la campanya de publicitat de la DO Terra Alta), va generar l'assistència d'un total de 17 periodistes i prescriptors *foodies*.

L'acte de presentació es va acompanyar d'un dinar amb la galera com a protagonista i productes típics de les viles marineres de les Terres de l'Ebre, maridat amb vins de la DO Terra Alta.

- **Campanya de comunicació de Viles Marineres al País Basc**

Del 20 al 28 de març i del 2 al 30 de maig (en dues onades) es va dur a terme una campanya de comunicació dirigida al mercat turístic emissor del País Basc.

Les accions realitzades van ser les següents:

- Ràdio (del 20 al 25 de març)
 - Cadena Ser Álava, 9 falques
 - Cadena Ser Guipúzcoa, 9 falques
 - Cadena Ser Vizcaya, 9 falques
 - Los 40 Álava, 9 falques
 - Los 40 Guipúzcoa, 9 falques
 - Los 40 Vizcaya, 9 falques
- Ràdio (del 15 al 20 de maig)
 - Cadena Ser Álava, 9 falques
 - Cadena Ser Guipúzcoa, 9 falques
 - Cadena Ser Vizcaya, 9 falques
 - Los 40 Álava, 9 falques
 - Los 40 Guipúzcoa, 9 falques
 - Los 40 Vizcaya, 9 falques
- Online: actualització del microlloc web www.terresdelebre.travel/villasmarineras.
- En línia (del 20 al 28 de març)
 - Facebook + Instagram (apunt + story patrocinat), 300.934 impressions, 240 clics
- En línia (del 2 al 30 de maig)
 - Facebook + Instagram (apunt + story patrocinat), 1.352.565 impressions, 933 clics
 - Momentum, contingut interactiu, 914.620 impressions, 5.669 clics
 - Elcorreo.com, contingut de marca (notícia patrocinada), 359.258 impressions
 - Elcorreo.com, doble robapàgines 300 x 600, 116.617 impressions*, 221 clics
 - Diariovasco.com, doble robapàgines 300 x 600, 48.216 impressions, 104 clics

- **Campanya de comunicació de Viles Marineres a França**

Del 8 de maig al 9 de juny, es va dur a terme una campanya de comunicació dirigida al mercat turístic emissor francès, més concretament a les regions de Roine-Alps i Occitània.

Les accions realitzades van ser les següents:

Campanya en línia:

- Actualització del microlloc web www.terresdelebre.travel/villagesdepecheurs.
- Estratègia de mitjans Momentum: redaccionals i insercions de Viles Marineres de Terres de l'Ebre a llocs web de contingut redaccional de premsa, estil de vida, esports i moto. Llocs

web líders al mercat francès i amb una cobertura elevada: 1.303.594 impressions, 6.636 clics.

- Campanya a través de foto en publicació de pàgina i imatge a stories a Facebook i Instagram: 1.069.497 impressions, 922 clics.
- Campanya a través de YouTube: 239.085 impressions, 138 clics i 270.046 visualitzacions.
- Campanya amb Le Parisien, al seu portal www.leparisien.fr, amb inclusió de bàners preroll i skin amb enllaç directe a www.terresdelebre.travel/villagesdepecheurs (208.501 i 208.500 impressions, respectivament, i 284 i 289 clics, respectivament)

Total de la campanya: més de 3 milions d'impressions i 8.269 clics.

3.2.2. Espai de Millora de les Festes de l'Arròs de les Terres de l'Ebre

- Campanya de comunicació de les Festes de la Plantada i la Sega de l'Arròs. Es van dur a terme les següents accions:

— Festes de la Plantada

- Amposta, 4 de juny
- Deltebre, 11 de juny
- La Ràpita, 17 de juny
- L'Aldea, 25 de juny

Accions desenvolupades:

- Edició de material gràfic i actualització del microlloc www.terresdelebre.travel/festesarros.
- Campanya en línia a través de Facebook i Instagram, adreçada a individus majors de 18 anys del mercat català, valencià, navarrès, basc i madrileny, amb interessos familiars i *food lovers*.
- Campanya de ràdio del 29 de maig al 23 de juny, amb la contractació de 28 falques a RAC1 i RAC105.

— Festes de la Sega

- Deltebre, 10 de setembre
- La Ràpita, 16 de setembre
- L'Aldea, 17 de setembre
- L'Ampolla, 24 de setembre
- Amposta, 1 d'octubre

— Jornades Gastronòmiques de l'Arròs

- Deltebre, del 9 al 25 de setembre
- La Ràpita, del 15 de setembre al 15 d'octubre
- Amposta, del 15 de setembre al 15 d'octubre
- L'Ampolla, del 23 de setembre al 15 d'octubre

Accions desenvolupades:

- Edició de material gràfic i distribució i actualització del microlloc www.terresdelebre.travel/festesarros.
- Campanya en línia a través de les xarxes socials Facebook i Instagram adreçada a individus majors de 18 anys del mercat català, valencià, navarrès, basc i madrileny, amb interessos familiars i *food lovers*.
- Campanya de ràdio del 4 al 29 de setembre, amb la contractació de 60 falques a RAC1 i RAC105.

3.2.3. Espai de Millora de Cicloturisme

- Presentació de la Via Verda al mercat holandès

Amb motiu de la participació del Patronat de Turisme en la fira especialitzada en cicloturisme Fiets en Wandelbeurs, celebrada a Utrecht (Països Baixos), es va dur a terme una presentació

de la Via Verda de la Val de Zafán al mercat holandès. Amb el suport de la consultora holandesa Destinationmakers i del Centre de Promoció Turística del Benelux de l'Agència Catalana de Turisme, es va presentar, davant de 80 assistents holandesos amants del cicloturisme i del turisme sostenible, tot el recorregut, els serveis i l'oferta complementària de la nostra destinació.

- **Volta Ciclista a Catalunya: suport, difusió i organització de l'etapa a les Terres de l'Ebre (Tortosa - Lo Port)**

El 24 de març es va dur a terme l'etapa número cinc de la Volta a Catalunya, amb sortida a Tortosa i arribada al Port, un dels ports més durs i espectaculars de Catalunya. L'etapa va constar de 176,5 km i va permetre mostrar el gran potencial de les Terres de l'Ebre com a destinació de ciclisme esportiu. L'itinerari va recórrer les quatre comarques i va tenir una gran acollida pel que fa a la població local i també per un gran nombre de visitants vinguts d'arreu del territori nacional i estatal i de l'estranger. Aquest esdeveniment esportiu va rebre una gran repercussió mediàtica, ja que va tenir una cobertura televisiva i digital de primer nivell.

- **Acord amb el portal de cicloturisme www.joanseguidor.com**

- Campanya de visualització durant 6 mesos per promocionar l'oferta de ciclisme esportiu de les Terres de l'Ebre, <https://terresdelebre.travel/cycling/ca/esportiu>.
- Elaboració i publicació de 4 articles sobre la Volta al Mont Caro, experiència al Mont Caro, experiència al delta de l'Ebre i, finalment, un reportatge sobre la Gran Fondo SB Hotels.

- **Acord amb la productora Outdoor Artic**

Realització de 2 reportatges de les curses de ciclisme La Garba (modalitat gràvel) i la Gran Fondo SB Hotels. Els reportatges es van emetre a través d'Evasión TV, Teledporte, Movistar i Esports 3 (*Temps d'aventura*).

- **Acord de col·laboració amb destinationmakers.nl, empresa de consultoria especialitzada en el mercat holandès**

- Presentació de la Via Verda de la Val de Zafán al mercat holandès en el marc de la fira Fiets en Wandelbeurs, celebrada a Utrecht i a Gant.
- Actualització de la guia Vías Verdes i impressió de 3.000 unitats.
- Publicació de contingut a través del blog <https://kusuitspanje.wordpress.com>.
- Publicació al blog de la connexió entre la Via Verda del Carrilet de Girona i la Via Verda de la Val de Zafán.
- Promoció de la Via Verda a través de xarxes socials, butlletí d'informació i influencers.

- **Campanya digital amb el *Diari de Tarragona***

La campanya va tenir lloc del 23 d'octubre al 6 de desembre, amb les accions següents:

- Publicació del vídeo "Resérvate", amb les etiquetes #Terresdelebre #Reservadelabiosfera.
- Campanya de visualització en l'edició digital dels diaris heraldo.es (Aragó), diariodenavarra.es (Navarra) i segre.com (Lleida).
- Publicació a les xarxes socials del *Diari de Tarragona* de dues fotogaleries i 2 vídeos a Instagram.
- Publicació d'un article de 2.000 paraules i 8 fotos en format digital al web del *Diari de Tarragona*.

3.2.4. Espai de Millora del Turisme Rural de les Terres de l'Ebre

Pel que respecta a les accions dutes a terme dins de l'Espai de Millora del Turisme Rural de les Terres de l'Ebre, destaquem les següents:

- **Campanya multimercat sobre turisme rural**

Campanya dirigida als mercats del País Valencià, Aragó, La Rioja, Navarra i el País Basc. Es presenta prèviament a les festivitats del 6 i el 8 de desembre. Activació de la campanya el 14 de novembre, activa fins al 2 de desembre.

Accions desenvolupades:

En línia, a Instagram i Facebook, foto en publicació de pàgina i *stories images* segmentada a individus de 25 a 54 anys amb interessos de nens i/o família, viatges i turisme rural. Contractació total d'1.730.000 impressions (580.000 impressions al País Valencià, 300.000 a l'Aragó, 200.000 a La Rioja, 200.000 a Navarra i 450.000 al País Basc). 2.097.000 impressions servides (un 21 % més de la previsió), 1.234 clics i 1.323 interaccions amb els apunts publicats de la campanya.

- **Concurs d'estades de turisme rural a les xarxes socials**

Del 6 al 20 de març es va dur a terme el concurs d'allotjaments rurals de les Terres de l'Ebre a Instagram i Facebook, dirigit als mercats de Castelló, València i Catalunya. Els dos guanyadors van gaudir d'un premi de dues nits per a dues persones en algun dels allotjaments rurals de Terres de l'Ebre.

- **Campanya de turisme familiar al País Valencià**

Del 13 al 26 de març es va dur a terme una campanya de comunicació dirigida al públic familiar del País Valencià que fa les vacances en família durant els ponts o les vacances escolars.

- **Campanya de ràdio:**

- Contractació de 8 falques a Cadena Ser València.
- Contractació de 8 falques a Cadena Ser Castelló.
- Contractació de 5 falques a Los40 València.
- Contractació de 5 falques a Los40 Castelló.

- **Campanya en línia:**

Doble robapàgines 300 x 600 a www.levante-emv.com, 100.000 impressions. Foto en publicació de pàgina i *stories images* a Instagram i Facebook, segmentat en individus de 25 a 54 anys amb interessos de família, nens, viatges i turisme rural de les províncies de Castelló i València. 350.000 impressions.

- **Press trip Familyplanes**

Del 17 al 19 de març, la instagramer familyplanes, especialitzada en turisme familiar, va visitar les Terres de l'Ebre. Se li va preparar un programa d'activitats per promocionar el turisme rural en família a les Terres de l'Ebre i es va incloure l'estada a dos allotjaments rurals amb la col·laboració de les associacions de turisme rural. La instagramer va publicar un total de 8 reels entre el 3 i el 10 d'abril i va aconseguir un total de 1.950 likes, 110 comentaris i un abast de 84.571, i el compte va aconseguir 182 nous seguidors.

- **Benchmarking Tierra Bobal**

Del 8 al 10 de maig es va dur a terme una acció de *benchmarking* que va consistir a visitar la destinació valenciana de Tierra Bobal (<https://tierrabobal.es/>). Malgrat que encara es troba en fase de consolidació, va ser enriquidor conèixer un model de governança amb molt bon funcionament, que permet avançar amb rapidesa en la presa de decisions i aprofitar oportunitats financeres diverses. A banda, es van saber identificar els seus principals elements identitaris (natura i raïm boval).

Pel que fa a iniciatives i serveis turístics, i en l'aposta per la sostenibilitat, es va fer palès que aquest camí encara està per madurar, ja que elements com la mobilitat sostenible (transport públic, bicicleta...) encara són deficitaris. També es va detectar el poc rodatge en la gestió de grups de dimensió mitjana (com el cas del nostre grup), on es va veure la manca d'allotjaments diversos i de qualitat, o una oferta gastronòmica limitada.

El grup va estar format per 20 persones (incloent-hi l'organització).

- **Campanya de primavera a RAC1 i RAC105**

Del 8 al 20 de maig. Contractació de 32 falques a RAC1 i 32 falques a RAC105, que es van emetre just abans del 29 de maig (festivitat de la Pasqua Granada).

- **Descobrir Catalunya**

Setembre i octubre:

- Publireportatge de 2 pàgines dedicades al turisme rural a les Terres de l'Ebre (número de setembre), que també es va publicar al web descobrir.cat.
- A banda, i arran del reportatge, es va desenvolupar una campanya de difusió a les xarxes socials del *Descobrir* (Instagram, X i Facebook) i una recomanació destacada al butlletí d'informació del mes de setembre, que s'envia a 51.500 adreces.
- També es van publicar bàners de Terres de l'Ebre a descobrir.cat durant els mesos de setembre i octubre.
- Finalment, en l'edició del mes d'octubre del *Descobrir* es va inserir una pàgina de publicitat de Terres de l'Ebre.

- **Campanya multimercat sobre tardor i turisme rural**

Del 25 de setembre al 27 d'octubre. Campanya dirigida als mercats del País Valencià, Aragó, La Rioja, Navarra i el País Basc. Es va fer prèviament a les festivitats del 12 d'octubre i l'1 de novembre.

Accions desenvolupades:

- En línia: estratègia de mitjans Momentum (a xarxa de col·laboradors amb contingut patrocinat), amb redaccionals i insercions de turisme rural de Terres de l'Ebre a llocs web de contingut redaccional de premsa, com ara Europa Press o *Viajar d'El Periódico*.
- Va haver-hi un total d'1.149.646 impressions, 7.010 clics i 59 comparticions. El temps mitjà que va dedicar l'usuari a l'article va ser de 69 segons.
- Es va utilitzar el format *snack content*, amb un contingut editorial reduït i interactiu que proposava plans, activitats i rutes per gaudir del turisme rural a les Terres de l'Ebre.

- **Concurs sobre estades de turisme rural a les xarxes socials**

Del 17 al 30 d'octubre. Realització d'un concurs d'allotjament rural de les Terres de l'Ebre a Instagram i Facebook, dirigit als mercats de Castelló, València i Catalunya. Els dos guanyadors van gaudir d'un premi de dues nits per a dues persones en algun dels allotjaments rurals de Terres de l'Ebre. La campanya va tenir un total de 262.093 impressions, 3.707 clics, 2.364 comentaris, 6.436 reaccions i 248 comparticions (Facebook).

- **Campanya multimercat de tardor i turisme rural (2)**

Del 20 de novembre al 20 de desembre. Campanya dirigida als mercats del País Valencià, Aragó, La Rioja, Navarra i el País Basc. Es va fer prèviament a les festivitats del 6 i 8 de desembre i Nadal.

Accions desenvolupades:

- En línia: estratègia de mitjans Momentum (a xarxa de col·laboradors amb contingut patrocinat), amb redaccionals i insercions de turisme rural de Terres de l'Ebre a llocs web de contingut redaccional de premsa, com ara Europa Press o Viajar d'El Periódico.
- Hi ha un total d'1.169.500 impressions, 7.229 clics i 78 comparticions. El temps mitjà que va dedicar l'usuari a l'article va ser de 75 segons.
- Es va utilitzar el format snack content, amb un contingut editorial reduït i interactiu que proposava plans, activitats i rutes per gaudir del turisme rural a les Terres de l'Ebre.

3.2.5. Taula de Creuers i Xàrters de les Terres de l'Ebre

En el marc de la Taula de Creuers i Xàrters de les Terres de l'Ebre, en l'apartat de creuers, es va participar en les fires Seatrade Global (Florida) i en esdeveniments com l'International Cruise Summit a Madrid i l'Assemblea General de Medcruise a Corfú. Així mateix, l'empresa Marmesa va organitzar un viatge de familiarització i es va acollir l'escala del creuer *Star Clipper*. Pel que fa als xàrters nàutics, es van organitzar presentacions a la fira Boot de Düsseldorf, es va assistir al Saló Nàutic de Barcelona i es va donar continuïtat a la campanya de comunicació en mitjans especialitzats.

3.2.6. Taula de Turisme de la Reserva de la Biosfera

Pel que fa a la Taula de Turisme de la Reserva de la Biosfera, el Patronat va seguir coordinant les reunions i els continguts del portal que dona visibilitat a les empreses certificades pel segell Reserva de la Biosfera, www.ebrebiosfera.org.

Les Terres de l'Ebre van renovar la certificació com una de les cent millors destinacions sostenibles del món, a través del Top 100 Green Destinations.



Disseny del material editat per promocionar les Jornades Gastronòmiques de la Galera de les Terres de l'Ebre.

Durant l'any es van enviar imatges i es van elaborar continguts de Terres de l'Ebre per il·lustrar reportatges de la destinació en diferents mitjans de comunicació.



Estand a la fira B-Travel.

3.2.7. Xarxes socials

L'estratègia de comunicació de les Terres de l'Ebre a través de les xarxes socials es va orientar a la promoció de la destinació amb produccions de vídeo pròpies de descoberta i prescripció, i també a facilitar consells de seguretat i de comportament responsable. Es va continuar reforçant la marca amb accions de branding i de divulgació dels productes turístics que ofereix la destinació, amb un equilibri entre el litoral i l'interior.

Pel que respecta a l'evolució dels diferents perfils, les xifres del 2023 ens mostren un increment constant de seguidors, així com un bon nivell d'interacció i compromís:

- **Facebook.** La pàgina *Terres de l'Ebre, natural* va arribar a la xifra de 61.699 seguidors.
- **X.** El nostre perfil d'X (@terresebretur) es va incrementar, fins a arribar als 11.230 seguidors.
- **Instagram** va tancar l'any 2023 amb 53.000 seguidors; respecte de l'any anterior, la xifra va augmentar notablement, i també la interacció, gràcies sobretot a l'optimització dels formats que ofereix la plataforma i la introducció de concursos de manera constant.

Pel que fa a les accions més rellevants del 2023, destacaríem les següents:

- **Organització del concurs mensual #TerresdeLEbre #ReservadelaBiosfera.** Amb l'objectiu d'augmentar la notorietat de la marca Terres de l'Ebre, associat al segell Reserva de la Biosfera a través d'una generalització de l'ús d'aquestes etiquetes, es va continuar organitzant aquest concurs. Pel que fa al premi, vam repetir l'acord de col·laboració amb la DO Terra Alta, que és l'encarregada de lliurar als guanyadors dues ampolles de vi.
- **Monitoratge de les accions de promoció del Patronat i difusió d'esdeveniments del territori.** Durant aquest període, es va fer el seguiment i es va donar cobertura a les diferents accions de promoció organitzades pel Patronat. Per altra banda, els nostres canals van actuar com a altaveu per donar a conèixer tota mena d'esdeveniments de caràcter festiu, cultural o esportiu de la xarxa d'oficines de turisme i d'altres agents públics i privats del territori.
- **Creació d'un espai nou al web Terres de l'Ebre dintre de Cultura, dedicat a les representacions de La Passió a les Terres de l'Ebre (Vilalba dels Arcs, Ulldecona i Deltebre).** Campaña a xarxes socials per fer-ne promoció i concurs a xarxes socials premiat amb una experiència a *La Passió* d'Ulldecona que consta d'un tast d'olis, un dinar per a dues persones a l'Antic Molí i entrades per a sessions de *La Passió* en dates fora de Setmana Santa i fomentar així les activitats abans i després de la temporada.
- **Concurs setmanal "On som?".** Per tal de crear diàleg amb els seguidors, publiquem una fotografia del territori a X i stories i han d'endevinar des de quin punt de les Terres de l'Ebre s'ha fet la fotografia. No hi ha cap premi. A stories té força èxit, amb una participació mitjana de 300 respostes mitjançant el joc de preguntes i respostes d'Instagram.
- **Creació de contingut propi en format vídeo reel sobre els següents recursos turístics:**
 - Jornades de la Galera.
 - Horta de Sant Joan.
 - Arnes.
 - Cicloturisme per les Cases d'Alcanar.
 - Viu la Via Verda.
 - La Catedral del Vi de Gandesa.
 - Festes tradicionals de la plantada de l'arròs a Amposta.
 - Abrics de l'Ermita.
 - Cinc platges per a gossos.
 - Creació de reels amb el top de fotos.

- **Creació de contingut propi en format imatges sobre els següents recursos turístics:**
 - Celebració de les Jornades de la Galera.
 - Celebració de les festes tradicionals de la plantada de l'arròs.
- **Creació d'articles al web:**
 - Festivals de les Terres de l'Ebre.
 - Passions.
 - Festes de la Sega, els 5 sentits de l'arròs.
- **TikTok.** Activació del canal de TikTok compartint els materials en format vertical que s'han anat desenvolupant per a la marca.
- **Creació de carrusels.** Cinc propostes per al pont d'octubre, cinc propostes per a Tots Sants. Aquest format permet agrupar temàtiques i guanya força entre els usuaris, que troben tota la informació presentada de manera atractiva.
- **Destacats "Top Terres de l'Ebre" amb les millors fotos del mes.** El darrer dia de mes es publica un petit vídeo amb les quatre fotografies que han obtingut més likes a Instagram/X i la seva localització.
- **Creació de vídeos per a l'agenda setmanal animada.** Amb els tres o quatre actes més destacats de la setmana a les Terres de l'Ebre, publiquem el vídeo a Facebook, Instagram i stories amb l'enllaç a l'agenda del web per poder ampliar la informació. D'aquesta manera l'usuari té una visió general dels actes que no es pot perdre. En aquest cas va dirigit a un públic més local.



Logo de Green Destinations
Terres de l'Ebre.

4. Material promocional

4.1. Costa Daurada

- Pla d'actuació 2023.
- Mapa de senderisme, dues versions: E-CAT-GB (1.000 unitats) i FR-NL-D (500 unitats).
- Petita renovació i impressió del catàleg 24, 48 i 72 h a la Costa Daurada, en català (800 unitats), espanyol (800 unitats) i francès (300 unitats).
- Bosses de cotó amb el logotip de Costa Daurada (500 unitats).

- Cintes clauers negres amb logos de Costa Daurada i Terres de l'Ebre (250 unitats).
- Llibretes amb bolígraf amb el logotip de Costa Daurada (450 unitats).
- Trofeus obsequi Pacte La Boella (20 unitats).
- Pack de benvinguda amb material de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre per a la jornada Redel Rural Silver del març.
- 100 ampolles d'aigua per al Costa Daurada Convention Bureau.
- Tapaboques de cicloturisme.
- 250 gorres amb el logotip de Costa Daurada.
- 500 polseres de cicloturisme.
- 323 suports per al mòbil.
- 300 caixes de cartró per lliurar els suports per al mòbil.
- 1 tòtem de cartró plegable per a fires i promocions diverses.
- Actualització del catàleg digital clicable del Costa Daurada Convention Bureau.

I com és habitual, es van anar actualitzant els continguts del web www.costadaurada.info.



Portada del catàleg.

4.2. Terres de l'Ebre

- Pla d'actuació del 2023 (format digital).
- Marxandatge per atendre diverses accions al llarg de l'any.
- Reedició de 2.000 mapes de cicloturisme, en català i anglès.
- Nou plànol de birdwatching, amb la impressió de 2.000 exemplars en castellà/francès i 3.000 exemplars en català/anglès. Les noves rutes incloses al plànol es van introduir a <https://terresdelebre.travel/que-fer/birdwatching/itineraris> i al canal Wikiloc de Terres de l'Ebre.
- Reedició de 3.000 bosses de roba Terres de l'Ebre Reserva de la Biosfera.
- Creació de 100 cintes clauers amb els logos del Patronat de Turisme, CD i TTE, targetes i fundes de plàstic per a la identificació dels participants a les Jornades de Turisme de la CD i TTE a l'Hospitalet de l'Infant.
- Adquisició d'una carpa de 3 x 3 m i mostrador plegable amb incorporació del nostre logotip per a la participació en accions de promoció i fires.
- Adquisició de lones amb incorporació del nostre logotip en tots els idiomes per fer promoció del nostre territori i reforçar la nostra imatge de marca en esdeveniments esportius com la Volta a Catalunya.

A més a més, també es van anar actualitzant els continguts del web www.terresdelebre.travel.



Portada del Pla d'actuació 2023.

5. Costa Daurada Convention Bureau

5.1. Accions de promoció

- WS (Taller de treball) Meeting and Incentive Travel Eventoplus, 22/2
- Fira Heaven Meetings, 28-30/3
- WS (Taller de treball) Meet & Com, 2-4/7
- FT (Viatge de famirialització) Meet & Com, 4-5/7
- WS (Taller de treball) Business and Events Day Eventoplus, 06/07
- WS (Taller de treball) MICE Automoció FISITA, 14-15/7
- FT (Viatge de famirialització) MICE Automoció FISITA, 14-15/7
- WS (Taller de treball) Associatiu del Catalunya Convention Bureau (CCB), 4/10
- WS (Taller de treball) Global MICE Forum Special Venues, 27/11
- Fira IBTM, 28-30/11

Accions de comunicació

- Enviament de butlletí d'informació monogràfic de Costa Daurada en format correu electrònic a la base de dades de 52.000 lectors del mitjà especialitzat en MICE *Punto MICE*, amb una taxa mitjana d'obertura del 28 %. Mercat: Espanya.
- Publicació de 3 bàners "Costa Daurada destinació MICE" als butlletins d'informació enviats a la base de dades de *Punto MICE*.
- Bàner a la pàgina inicial del web del mitjà especialitzat en MICE *Punto MICE*. Acumula 42.000 visites de mitjana mensuals, amb 5,01 pàgines vistes de mitjana i 4 minuts de temps de visita.
- Inserció de pàgina de publicitat a la revista anuari *Especial MICE 2023* d'Hosteltur, de la qual es distribueixen 10.000 exemplars en paper i en format digital als 97.000 subscriptors.

- Campanya de bàners de Costa Daurada al web www.eventoplus.com. Insercions els mesos d'abril, maig i setembre. El web d'Eventoplus, grup de comunicació líder del sector MICE, compta amb més de 121.000 pàgines vistes mensualment.
- Reportatge de Costa Daurada MICE a la revista *Guía de Destinos* el desembre.

Edició de material

- Actualització del catàleg digital clicable del Costa Daurada Convention Bureau (CDCB).
- Actualització de continguts al web www.costadaurada.info/convention-bureau.



Bàner publicat a l'edició digital del mitjà especialitzat en MICE *Punto MICE*.

6. Formació

6.1. Patronat de Turisme

El Patronat de Turisme i el Laboratori d'Innovació i Intel·ligència Turística (LAB-IT) del Departament d'Innovació Turística del Centre Tecnològic Eurecat vam organitzar les següents formacions:

- Taller de turisme "La comunicació de la sostenibilitat de les organitzacions turístiques", el juny del 2023, amb la participació de 19 persones.
- Taller de turisme "El monitoratge de les accions de promoció per a l'avaluació de resultats", el novembre del 2023, amb la participació de 20 persones.

7. Estudis i treballs tècnics

7.1. Estudi de les característiques de la demanda

L'Observatori de la Fundació d'Estudis Turístics va posar a disposició del Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona l'estudi elaborat amb l'objectiu d'obtenir i tractar les dades que permetran millorar el coneixement de la realitat turística de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre i facilitar la presa de decisions.

Mitjançant l'anàlisi dels comportaments dels diferents mercats turístics que afluïxen a la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre i del seguiment sobre l'oferta d'allotjament (hotels, càmpings, establiments de turisme rural i apartaments turístics), mesurant paràmetres d'ocupació, procedència dels turistes, durada de l'estada i grau de satisfacció, entre d'altres, l'estudi aconsegueix tractar les dades turístiques amb el màxim rigor científic.

A més, l'Observatori de la Fundació d'Estudis Turístics també posa a disposició del Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona el seguiment de l'activitat turística que du a terme quinzenalment.

7.2. “Estudi de seguiment i actualització de les bases de dades del 2022 i del 2023 a Siurana i la seva àrea d’influència”

D’acord amb el repte 1 del Pla de Mandat de la Diputació, el Patronat de Turisme va participar en el finançament de l’“Estudi de seguiment i actualització de les bases de dades del 2022 i del 2023 a Siurana i la seva àrea d’influència”, complint amb els següents objectius de desenvolupament sostenible: 11 (“Ciutats i comunitats sostenibles”), 15 (“Vida d’ecosistemes terrestres”) i 17 (“Aliances per assolir els objectius”). Aquest estudi inclou el calibratge del control d’accessos segons necessitats, l’adaptació de fórmules de filtratge en el cas que sigui necessari, l’actualització del full de seguiment i el servei d’assessorament permanent en el seguiment i la gestió de l’ús públic.

7.3. Projecte SAM (Servei d’Assistència Municipal) Turístic

Durant el 2023 es van elaborar els projectes dels municipis de Bot i Capafonts.

8. Convenis de col·laboració

Al llarg del 2023 es va donar suport a entitats públiques i privades amb l’objectiu comú de promocionar el turisme de la Costa Daurada i de les Terres de l’Ebre.

En l’àmbit de la marca Costa Daurada, es va materialitzar un conveni de cooperació pluriennal formalitzat el 2021, amb una aportació per a l’exercici 2023 de 642.000 €. A banda, es van establir també 3 convenis de cooperació: el Conveni Córner, amb una aportació de 389.545 €; un conveni de cooperació amb l’Agència Catalana de Turisme, que va representar una aportació de 95.000 €; i un conveni de cooperació amb l’Ajuntament d’Horta de Sant Joan, l’Ajuntament de Mont-roig del Camp, l’Agència de Promoció de Ciutat Reus Promoció, l’Ajuntament del Vendrell i la Fundació Eurecat, tots per un import de 25.000 €. A més, i mitjançant subvencions nominatives, es va donar suport a 13 actuacions, per un import d’1.446.000 €.

9. Ajuts econòmics

El Patronat va atorgar subvencions en règim de concurrència no competitiva per a activitats que fomenten el desenvolupament del turisme a municipis, tant de la Costa Daurada com de les Terres de l’Ebre, per un valor de 286.031,56 €. Així mateix, va destinar 400.283,98 € a subvencions per a ens públics i entitats privades per a la difusió de productes agroalimentaris i artesans de qualitat, activitats firals i mostres de la Costa Daurada i les Terres de l’Ebre.

10. Premis i distincions

10.1. Green Destinations

D’acord amb el repte 1 del Pla de Mandat de la Diputació, el 2023 les Terres de l’Ebre van renovar la condició de pertànyer al grup de les 100 millors destinacions turístiques sostenibles del món. La distinció, atorgada per l’associació internacional Global Green Destinations, que vetlla pel foment d’un turisme responsable a escala global, reafirma l’impuls en la millora de la qualitat i la visibilitat en el mercat turístic internacional de la nostra destinació. Aquesta acció va complir amb els següents objectius de desenvolupament sostenible: 6 (“Aigua i sanejament”), 11 (“Ciutats i comunitats sostenibles”), 13 (“Acció pel clima”), 14 (“Vida submarina”) i 15 (“Vida d’ecosistemes terrestres”).

El reconeixement va ser fruit, un any més, del treball de lideratge i coordinació de la Taula de Turisme de la Reserva de la Biosfera, amb el clar objectiu de continuar treballant en el desenvolupament d'un turisme de qualitat, sostenible i respectuós amb el medi ambient i la cultura local.

11. Actes institucionals

El Patronat va organitzar el Som Turisme 2023, un acte de reconeixement al sector turístic de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre, durant el qual es va lliurar el Premi Jordi Cartanyà, que reconeixia 6 iniciatives innovadores. L'acte es va celebrar en format presencial al Celler de Vila-seca.



Foto dels premiats.

12. Coneixement, projectes d'intel·ligència i qualitat

12.1. Costa Daurada

- 28/3. Presentació del projecte d'intel·ligència de mercat i turisme familiar, a càrrec de l'ACT.
- 17/4. Birding Forum. Pirineu i Terres de Lleida.
- 11 i 16/05. Talking hours Mercats Emissors.
- 25/5. Jornada de Turisme AAT.
- 30/5. Jornada "Impulsem l'Economia Silver: de repte a oportunitat per al món rural".
- 13/9. Taula tècnica de treball del TDS.
- 29/9. Fòrum TurisTIC. "La intel·ligència artificial aplicada al turisme".

- 29/11. Organització, juntament amb el Laboratori d'Innovació i Intel·ligència Turística (LAB-IIT), del Departament d'Innovació Turística del centre tecnològic Eurecat, del taller de turisme "El monitoratge de les accions de promoció per a l'avaluació de resultats".
- 15/12. Tastets de coneixement intern: "Què hi ha darrere de l'activitat turística a la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre?".
- 19/12. Organització de la jornada de formació del CDCB per als seus membres "Les claus de la comunicació per al sector del turisme de reunions", a càrrec d'Eventoplus.

12.2. Terres de l'Ebre

Accions en l'àmbit administratiu adreçades a empreses turístiques i agents públics i privats

- **Eurecat**

Des del Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona, juntament amb el Laboratori d'Innovació i Intel·ligència Turística del Departament de Consultoria Tecnològica d'Eurecat, vam organitzar les activitats següents:

- **Taller de Turisme LAB-IIT "El monitoratge de les accions de promoció per a l'avaluació de resultats"**, en una sessió per a Terres de l'Ebre al Campus Terres de l'Ebre de la URV, el 15 de novembre.
- **Jornada LAB-IIT "L'impacte del canvi climàtic en l'ús de l'aigua, un repte actual en el sector turístic"**, en una sessió per a Terres de l'Ebre al Centre Fluvial del Delta, el 31 de maig.
- **Taller de Turisme LAB-IIT "La comunicació de la sostenibilitat a les organitzacions turístiques"**, en una sessió a Terres de l'Ebre, el 15 de juny.
- **Taller de Turisme LAB-IIT "La comunicació de la sostenibilitat a les organitzacions turístiques"**, a Terres de l'Ebre, el 15 de juny.

- **Organització de les Jornades Estratègiques del Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona** a l'Hospitalet de l'Infant, en dues sessions: una el 23 d'octubre i l'altra el 26 d'octubre. La primera va anar adreçada a tot el sector turístic de la demarcació, mentre que la segona jornada va reunir el sector turístic de les Terres de l'Ebre i de la Costa Daurada en dues sessions de planificació.

- **Celebració de Som Turisme**

El dijous 23 de novembre va tenir lloc al Cellar de Vila-seca l'acte Som Turisme, un esdeveniment creat pel Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona per reconèixer i donar suport al sector turístic i que també va servir per lliurar el Premi Jordi Cartanyà de Turisme en diferents categories. Les empreses de les Terres de l'Ebre guardonades, amb un premi de 5.000 € cadascuna, van ser Càmping Alfacs (Alcanar), MesMar (la Ràpita) i Arte-Contemporary (la Ràpita).

MEMÒRIA 2023



Diputació Tarragona

La Diputació suma 

Pg. de Sant Antoni, 100 • 43003 Tarragona • Tel. 977 296 600 • www.dipta.cat