


SATI

Revista

SERVEI N.34
D'ASSISTÈNCIA
MUNICIPAL
Hivern 2011



Diputació Tarragona



La implicació de la Diputació amb els Fons Feder ben valorada pel territori

p. 2

El suport de les
administracions a les
empreses
p. 6

Entrevista a l'alcalde
d'Ampostà, Manel
Ferré
p. 14

El nou visor 3D, al
servei de la gestió
municipal
p. 8

El repte de
l'administració oberta
p. 16

2

AJUDES DEL FEDER

La segona resolució suposarà una inversió de 2,4 milions d'euros, que es destinarà a cinc projectes.



6

CREACIÓ D'EMPRESES

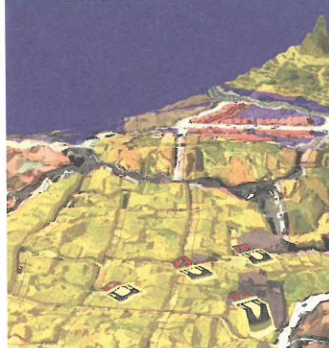
El catedràtic de la UPF, Oriol Amat, analitza el paper de les administracions en la creació d'empreses.



8

TECNOLOGIA

Els municipis tarragonins ja disposen d'una cartografia digital 3D actualitzada.



10

EL MUNICIPI CONVIDAT

L'alcalde d'Ampostà, Manel Ferré, parla de les transformacions que està experimentant el municipi.



18

BREUS

Notícies d'actualitat econòmica, social i turística que es generen dins l'àmbit municipal.



14

QUALITAT

La Diputació ha aconseguit l'EFQM 300+ d'Excel·lència pel seu Sistema de Gestió.



SUMARI

22

ENTREVISTA

Conversem amb Javier Hernández García, president de l'Audiència provincial de Tarragona.



staff

Edita: Diputació de Tarragona. Servei d'Assistència Municipal (SAM) • Direcció tècnica: Francesc Cid • Coordinació: Montserrat Martínez, Dolors Segalà • Realització: Medigrup Digital SA • Disseny i Maquetació: Medigrup Digital SA • Fotografia: Arxiu Dipòsit legal: T-273-1999

Editorial

En aquest número de la *SAMrevista*, hivern 2011, us volem fer coneixedors de com, tot i estar inmersos en un context de crisi econòmica, treballem més que mai per al desenvolupament dels nostres municipis.

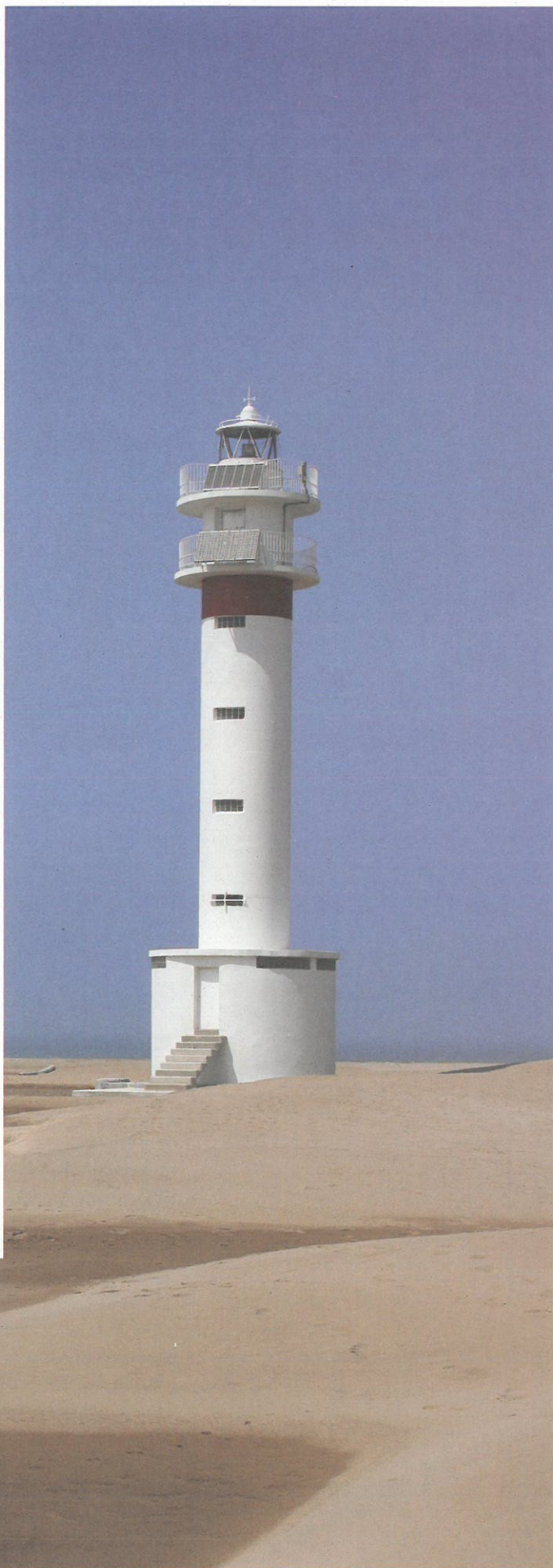
En aquest sentit, a finals de juliol va tenir lloc la presentació de la segona convocatòria dels projectes de l'Eix 1 del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (Feder), destinats al foment de la innovació, el desenvolupament empresarial i l'economia del coneixement de Catalunya. El Fons Feder permet l'impuls de cinc projectes locals, que suposen una inversió total de 2,4 milions d'euros i que s'han de realitzar abans que acabi el 2013.

En les planes d'aquesta publicació hi trobareu, a més a més, l'aportació del catedràtic d'Economia financera i Comptabilitat de la Universitat Pompeu Fabra, senyor Oriol Armat, sobre el paper de les administracions públiques en la creació i creixement de les empreses; el contingut de l'entrevista realitzada a l'alcalde d'Amposta, on es passen els reptes que té en aquests moments el municipi, molts d'ells marcats per l'actual context de crisi econòmica, així com l'entrevista que recull la conversa amb Javier Hernández Garcia, president de l'Audiència provincial de Tarragona.

Hem volgut, també, fer-vos partícps de l'obtenció del premi d'Excel·lència Europea 300+, concedit a la Diputació de Tarragona pel seu Sistema de Gestió, el qual es fonamenta en un marc que facilita la comprensió de les relacions entre el que una organització fa i els resultats que és capaç d'assolir.

Finalment, des d'aquestes pàgines vull oferir-vos, un cop més, la nostra col·laboració i el suport necessari per portar a bon terme totes les actuacions previstes.

JOSEP POBLET I TOUS
PRESIDENT DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA



El fons Feder permet l'impuls de cinc projectes locals



Les ajudes del Feder van destinades a cinc projectes locals, que suposen una inversió total de 2,4 milions d'euros i que s'han de realitzar abans que acabi el 2013. Aquestes actuacions s'emmarquen en la resolució del Feder per al foment de la innovació, el desenvolupament empresarial i l'economia del coneixement.

El conveni té com a principal objectiu realitzar una gestió més específica i concreta a les necessitats de cada territori.

El Director General d'Administració Local del departament de Governació i Administracions Públiques, Carles Bassaganya, i el diputat delegat del Servei d'Assistència Tècnica Municipal de la Diputació de Tarragona i vicepresident d'aquesta institució, Joaquim Nin, van presentar a finals de juliol la selecció de la segona convocatòria dels projectes de l'Eix 1 del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (Feder), destinats al foment de la innovació, el desenvolupament empresarial i l'economia del coneixement a Catalunya. Les actuacions presentades són el resultat del conveni de col·laboració per a la cogestió i codecisió del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (Feder) signat entre el departament de Governació i Administracions Pú-

bliques i les diputacions catalanes. En aquest cas, aquest conveni té com a principal objectiu realitzar una gestió més específica i concreta a les necessitats de cada territori i, a la vegada, afavorir l'impuls de projectes d'innovació i desenvolupament econòmic al Camp de Tarragona i les Terres de l'Ebre, amb una dotació complementària del 25% per part de la Diputació de Tarragona.

ACTUACIONS AL CAMP DE TARRAGONA I LES TERRES DE L'EBRE
Amb aquesta segona resolució, a les comarques de Tarragona i Terres de l'Ebre s'hi executarà una inversió global de 2.400.000 euros per a desenvolupar cinc actuacions. Governació finança el 50% del cost dels projec-

tes a través del fons Feder, el que suposa 1.200.000 euros; la Diputació de Tarragona n'aporta el 25%, que significa 600.000 euros; i l'altre 25% restant va a càrrec dels ens locals responsables dels projectes.

Amb les dues convocatòries resoltes, a les comarques de Tarragona i Terres de l'Ebre, s'hi executarà una inversió global de 10 milions d'euros per a desenvolupar 17 actuacions.

A partir de l'Eix 1 es poden finançar les actuacions de suport a la transferència de tecnologia i la millora de xarxes de cooperació, el suport a les activitats emprenedores, així com l'impuls del creixement d'empreses locals amb projecció global i de l'administració electrònica per a l'atenció ciutadana.

UNA INVERSIÓ GLOBAL DE 60 MILIONS D'EUROS A CATALUNYA

El Departament de Governació i Administracions Públiques ha estructurat el període de programació de l'Eix 1 del Feder 2007-2013 en dues convocatòries: el període 2007-2010 i el 2010-2013.

Al conjunt de Catalunya, la part de l'Eix 1 del Feder destinada a les corporacions locals incloses en el conveni entre Governació i les diputacions està dotada, en la primera convocatòria 2007-2010 amb 19,3 milions d'euros i en la segona convocatòria 2010-2013 amb 10,7 milions d'euros, el que suposarà una aportació de 30 milions d'euros al conjunt del territori.

La inversió global a tot el territori serà de 60 milions d'euros, amb l'aportació del 50% de Governació a través del Feder, el 25% de l'aportació de les diputacions i l'altre 25% dels ens locals beneficiaris.

Durant la presentació dels projectes, Carles Bassaganya va destacar l'entesa amb la Diputació de Tarragona i "les coincidències i sinergies a l'entorn d'aquestes iniciatives destinats al foment de la innovació, el desenvolupament empresarial i l'economia del coneixement a Catalunya". De la seva part, Quim Nin va assenyalar així mateix l'excel·lent relació amb Governació, que ha permès sumar esforços per treballar en pro del territori, una bona entesa que -va afegir- "volem mantenir en el futur".

A partir de l'Eix 1 es poden finançar, entre d'altres qüestions, actuacions de suport a la transferència de tecnologia i la millora de xarxes de cooperació.

DETALL DELS CINC PROJECTES SUBVENCIONATS

Ens responsable: Ajuntament de Tarragona

Títol del projecte: "Innovant per als ciutadans"

Despesa subvencionable: 400.000 euros

Cofinançament Feder: 200.000 euros

Cofinançament Diputació de Tarragona: 100.000 euros

Ens responsable: Ajuntament de Salou

Títol del projecte: "Impuls a l'administració electrònica a l'Ajuntament de Salou"

Despesa subvencionable: 400.000 euros

Cofinançament Feder: 200.000 euros

Cofinançament Diputació de Tarragona: 100.000 euros

Ens responsable: Ajuntament d'Ampostà

Títol del projecte: "Antena tecnològica de l'Ebre"

Despesa subvencionable: 800.000 euros

Cofinançament Feder: 400.000 euros

Cofinançament Diputació de Tarragona: 200.000 euros

Ens responsable: Consorci per a la millora de la competitivitat del turisme

Títol del projecte: "Pla de reforma de la competitivitat de l'enoturisme a les comarques de Tarragona"

Despesa subvencionable: 600.000 euros

Cofinançament Feder: 300.000 euros

Cofinançament Diputació de Tarragona: 150.000 euros

Ens responsable: Organisme autònom de desenvolupament rural de la Conca de Barberà

Títol del projecte: "Especialització del viver d'empreses Conactiva"

Despesa subvencionable: 200.000 euros

Cofinançament Feder: 100.000 euros

Cofinançament Diputació de Tarragona: 50.000 euros

Els projectes explicats pels seus responsables...

Ajuntament de Salou

Respon Pere Granados, alcalde de Salou

En què consisteix el projecte "Impuls a l'administració electrònica a l'Ajuntament de Salou"?

Per una banda, es renovaran els principals sistemes informàtics de gestió municipals: gestió de població i territori, gestió econòmica i patrimonial i gestió tributària i recaptació, i tots ells amb els objectius de millorar la seva relació amb els ciutadans, facilitant l'accés a la informació mitjançant canals telemàtics com el web municipal www.salou.cat. Aquests nous sistemes de gestió, juntament amb el gestor d'expedients corporatiu, permetran avançar de forma definitiva en l'extensió de la signatura electrònica interna i també externa. Volem estendre l'ús de les notificacions telemàtiques i substituir les cartes certificades amb justificants de rebut per missatges i comunicacions a les bústies electròniques, facilitant l'accés, guanyant temps en les tramitacions, evitant visites presencials innecessàries i, en definitiva, millorar el servei que, com a ajuntament, oferim als nostres ciutadans i empreses. Per altra banda, s'incorporen nous productes destinats a millorar gestions personals, com un nou sistema de Gestió de la Borsa de Treball Municipal. Es tracta d'un servei consolidat al municipi i que ara es dotarà d'unes noves eines de gestió que permetran millorar l'atenció a persones i empreses.

Com valora el paquet d'ajudes que reben per poder portar a terme aquest projecte?

Es tracta d'una eina fonamental per als ajuntaments i per al seu desenvolupament en els projectes d'aplicació de les noves tecnologies orientades cap al ciutadà. En el de Salou en concret, és una oportunitat per dur a terme un projecte d'adequació i d'innovació, que d'altra forma seria molt complicat, sobretot en la conjuntura econòmica actual.

Ho valorem, doncs, molt positivament, com una forma de potenciar el desenvolupament local i la seva millora en la gestió interna que permeti donar un servei excel·lent als ciutadans.

Dins els processos de modernització administrativa cap a un model d'administració electrònica, quin rol tenen els municipis?

En el model de l'administració electrònica, aquest rol és encara més determinant. A més dels serveis presencials que ja prestem, hem d'afegir el nou canal complementari i que implica que totes les eines telemàtiques, han de ser a l'abast dels nostres ciutadans i empreses, de manera que faciliti al màxim la seva interacció amb la seva administració local. Aquesta nova situació, arrel de l'entrada en vigor de la llei 11/2007, ha implicat que els ajuntaments ens hem hagut de dotar de tot un conjunt de solucions tecnològiques que, de manera indivisible, van acompanyades de canvis en la pròpia organització, i en la seva forma d'entendre la gestió administrativa. L'Ajuntament de Salou està avançant amb pas ferm en aquesta direcció.

"Les ajudes que rebem són una oportunitat per a dur a terme un projecte d'adequació i innovació, que d'altra manera seria molt complicat de realitzar."



Organisme autònom de desenvolupament rural de la Conca de Barberà

Respon David Rovira, president del Consell Comarcal de la Conca de Barberà

En què consisteix el projecte "Especialització del viver d'empreses Concactiva"?

Concactiva és un projecte de la quasi totalitat dels ajuntaments de la Conca per donar resposta a les necessitats del món de l'empresa des del vessant dels empresaris, dels sindicats, de les patronals i dels emprenedors. Es pot fer assessorament, formació, presentacions, trobades, videoconferències, viver d'empreses, en definitiva tot allò que pugui contribuir a donar resposta i facilitar l'activitat econòmica.

Com valora el paquet d'ajudes que reben per poder portar a terme aquest projecte?

Sense els ajuts de les diverses administracions que s'hi han involucrat d'una manera directa, no seria possible una instal·lació d'aquestes característiques, ja que s'han de donar moltes prestacions per poder-ho fer atractiu al teixit empresarial. Els fons Feder, que gestionen conjuntament la Conselleria de Governació i la Diputació de Tarragona, són la base per poder implantar en el territori iniciatives com Concactiva i que tenen una quantia superior que en altres territoris per la dotació econòmica que hi fa la Diputació.

Creu que, en general, els municipis donen prou suport a les iniciatives emprenedores?

Jo puc parlar de la Conca; i els ajuntaments han confiat en el Consell Comarcal per poder portar a terme iniciatives emprenedores tant al que ja he explicat de Concactiva com al Viver de Celleristes que, per iniciativa de l'Ajuntament de Barberà de la Conca i amb el suport de la Cooperativa Agrícola de Barbera, la D.O. Conca i el Consell hem tirat endavant, essent pioners i amb un èxit ja contrastat.

Consorci per a la millora de la competitivitat del turisme

Respon Xavier Farriol, tinent alcalde de Vila-seca

En què consisteix el projecte "Pla de reforma de la competitivitat de l'enoturisme a les comarques de Tarragona"?

És un projecte multidisciplinar molt ambiciós que pretén descriure l'evolució futura de la demanda turística a casa nostra, basant-se en l'estudi científic de la realitat actual i la determinació precisa de les tendències del mercat. Pretén també obtenir informació detallada i molt precisa dels hàbits de conducta diària dels nostres visitants, per tal de facilitar l'adaptació de l'oferta a les demandes dels clients. Tot plegat ha de donar lloc a una aportació d'informació i orientació molt valuosa per les empreses del sector.

Com valora el paquet d'ajudes que reben per poder portar a terme aquest projecte?

El suport FEDER i específicament la participació de la Diputació de Tarragona ha estat valuósíssima per a fer possible el desenvolupament del projecte, que per ser molt ambiciós en els seus objectius té un cost molt considerable.

Creu que, en general, els municipis donen prou suport a les iniciatives emprenedores?

L'enoturisme és una bona mostra de les perspectives excitants i un tant inesperades que el mercat ofereix en la seva evolució. Té un enorme potencial per la seva capacitat d'atreure turisme d'alt nivell durant tot l'any. Cal recordar a més, que tenim a Tarragona 7 denominacions d'origen de les 10 de Catalunya.



David Rovira, president del Consell Comarcal de la Conca de Barberà (a dalt) i Xavier Farriol, tinent alcalde de Vila-seca (a sota).

El paper de les administracions públiques en la creació i creixement de les empreses



Oriol Amat,
catedràtic d'Economia
financera i Comptabilitat de la
Universitat Pompeu Fabra

Fa unes setmanes s'han fet públiques les dades del *World Economic Forum* sobre la competitivitat de cada país a nivell mundial. L'Estat espanyol ha continuat baixant seguint la tendència d'anys anteriors i ha passat al lloc 42, quan l'any passat ocupava el lloc 33 i fa dos anys el lloc 26 (veure quadre adjunt). Entre les causes que expliquen aquesta mala evolució, n'hi ha alguna que té a veure amb el paper de les administracions públiques. En aquest sentit, destaca en negatiu l'excés de burocràcia que hi ha al nostre país i també la falta de connexió entre les universitats i el teixit empresarial.

Un país capaç de generar un nivell suficient de benestar per a la seva població necessita un teixit empresarial potent. Tot seguit apuntem una sèrie

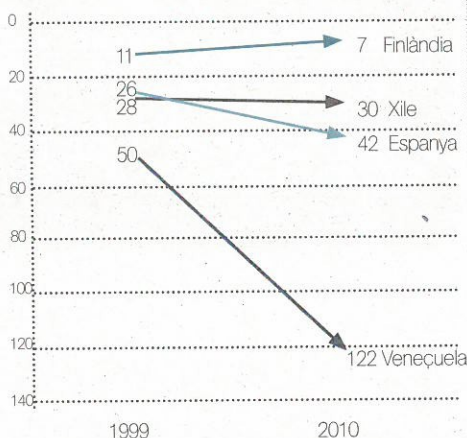
d'eixos on les AAPP són rellevants per a tenir un millor teixit empresarial. En determinats casos es posen exemples, que tot i que poden ser anecdòtics, poden ajudar a entendre el missatge:

- **Actitud empàtica:** Un element previ és el nivell d'empatia de les AAPP. És a dir, la capacitat de posar-se en la pell dels emprenedors i dels empresaris per entendre els problemes que tenen i les seves necessitats. A vegades es troba a faltar en l'administració més sensibilitat envers els reptes que tenen les empreses per tirar endavant. Està clar que les unitats de l'administració molt relacionades amb la creació i desenvolupament empresarial sí que són proactives, però també caldria més proactivitat en totes les unitats de l'administració. També és veritat, que sovint manca aquesta actitud empàtica per part de les empreses per a entendre millor com funciona l'administració.

- **Formació:** Les AAPP poden incidir molt en aspectes de l'educació que són claus per a millorar la competitivitat de les empreses: promoció de l'esperit emprenedor, la innovació, la creativitat, l'adaptabilitat al canvi, la passió per la qualitat i la feina ben feta, el coneixement de llengües estrangeres imprescindible per a la internacionalització...

- **Predicar amb l'exemple:** Les AAPP i els seus líders poden influir molt en la població amb les seves actuacions. Per exemple, en situacions com l'actual en què les empreses han d'estreñer-se el cinturó, moltes AAPP haurien de millorar l'eficiència amb la qual gestionen els recursos. És veritat que hi ha molts

EVOLUCIÓ DE LA COMPETITIVITAT A QUATRE PAÏSOS



Font: World Economic Forum

casos en que les AAPP fan molt amb pocs recursos, però sovint hi ha casos de malbaratament.

- Promoció de l'ocupació: Comparant el sistema de subsidis de l'atur amb el d'altres països sembla que aquí més aviat es fomenta la desocupació. Per posar un exemple, a Finlàndia les persones que reben subsidi d'atur no poden rebutjar més de tres feines proposades pels serveis d'ocupació; i mentre cobren el subsidi han de destinar tota la jornada laboral a formar-se per a millorar la seva empleabilitat. Aquí, en canvi, sembla que les persones que cobren subsidi d'atur tenen drets, però no deures.

- Eficiència en la gestió pública: Els estudis de la ONG *Transparency International* posen de manifest que a l'Estat espanyol el nivell de transparència i eficiència en la gestió pública es millorable si es compara amb d'altres països. Avanços en aquest terreny revertirien en menors impostos (IVA, Successions, Societats...); o en més i millors serveis amb la mateixa recaptació. En aquest sentit, cal recordar que els Informes de la Sindicatura de Comptes i d'altres ens de control, no reben l'atenció suficient per part d'aquells que haurien de fer-ho. Es nota a faltar més conscienciament en allò que els anglosaxons anomenen *Value for money*, és a dir, en aconseguir més i millor amb el mínim cost. Un altre exemple d'eficiència en la gestió pública fa referència a la creació d'empreses. A França darrerament s'han introduït una sèrie de canvis que permeten crear una empresa en quinze minuts per Internet. Això ha afavorit la creació de milers d'empreses en poques setmanes. A tall d'exemple, al quadre adjunt es comparen els tràmits que cal fer i els dies necessaris per crear una empresa en diferents països.

- Infraestructures: El nivell de les infraestructures és un element decisiu a l'hora d'escollir la localització empresarial. Les AAPP poden fer molt per aconseguir millors infraestructures i amb menors costos (peatges...). El país té moltes estructures imprescindibles (autovies, infraestructures elèctriques...) per al desenvolupament em-

presarial que estan paralizades al mig de debats que no s'acaben i que no tenen en prou consideració el punt de vista de les empreses. Les infraestructures bàsiques no haurien de generar debats partidistes ja que caldrien més posicions de país. Un exemple d'unitat que va donar bons resultats podrien ser totes les infraestructures relacionades amb els Jocs Olímpics de Barcelona (rondes, aeroport...). Aquesta unitat no ha sovintejat massa darrerament i això ha provocat que no s'hagin fet o que s'hagin fet de manera defectuosa infraestructures molt importants per al país i per a les empreses.

- Finançament: Les empreses necessiten recursos per finançar les seves inversions inicials i també el creixement. Per això, pot ser de gran ajuda l'augment de línies de finançament, especialment en les fases inicials de les empreses. Per altra banda, en aquests moments hi ha ajuntaments que paguen els seus deutes a terminis molt curts (fins i tot a 30 dies, en alguns casos) però la majoria de les AAPP paguen a terminis molt difícils de suportar per part de les empreses.

Els anteriors són alguns aspectes on les AAPP poden fer molt per a millorar el nostre teixit empresarial. Sens dubte, la competitivitat empresarial depèn sobretot dels empresaris i dels seus equips directius, però les AAPP poden contribuir decisivament a què es donin les condicions adequades per a què es creïn més empreses i que aquelles que neixin tirin endavant i creixin generant més riquesa i benestar per a tots. En definitiva, si les empreses van bé, hi haurà menys aturats i es recaptaran més impostos i això contribueix a reduir el dèficit públic i a augmentar els recursos per a enfortir l'estat del benestar.

El nivell de competitivitat d'Espanya ha baixat seguint la tendència d'anys anteriors, segons dades del World Economic Forum.

Les AAPP poden contribuir decisivament a què es donin les condicions adequades per a què es creïn més empreses.

NÚMERO DE PROCEDIMENTS I DIES NECESSARIS PER A CREAR UNA EMPRESA

	FINLÀNDIA	ESPANYA	ÀFRICA SUBSAHARIANA
Número de procediments	3	10	9
Dies	14	47	45

NOU PROGRAMA CONDOR: VISOR EN 3D

La representació tridimensional al servei de la gestió municipal



El conveni signat per la Diputació de Tarragona i l'Institut Cartogràfic de Catalunya permetrà als municipis de les comarques tarragonines disposar d'una cartografia digital 3D actualitzada.



Un mapa pot fer visible allò invisible i, per tant, desvetllar noves dades sobre el nostre terreny. Representar el nostre món tridimensional a la superfície plana d'un mapa començava a resultar insuficient. L'estudi i coneixement de les poblacions és cada dia una neces-

sitat més urgent per donar solucions eficients als seus problemes diaris. Es necessita la possibilitat d'interactuar amb la informació de l'espai, el que exigeix una correcta captació de la mateixa i una representació que es correspongui amb fidelitat a les veritaderes magnituds. Fins ara, però, les limitacions tecnològiques eren evidents. Ara ja és possible. Les eines gràfiques 3D són una nova manera de processar i treballar la informació cartogràfica i permeten modelar matemàticament els elements de la realitat amb les seves tres dimensions.

El Servei d'Assistència Municipal de la Diputació de Tarragona, mitjançant la seva àrea de cartografia i l'empresa Elimco, qui ha col·laborat, ha desenvolupat un nou Visor 3D amb el programa Condor, un instrument que permet visualitzar el terreny en tres dimensions i que facilitarà la tasca dels ajuntaments tarragonins. El visor permet volar en 2D, 2,5D i 3D per la província de Tarragona. Utilitza com a base la darrera versió de les ortoimatges 1/5000 de l'Institut Cartogràfic de Catalunya.

Amb aquest nou programa els municipis podran millorar la gestió del seu

territori ja que aquesta eina permet, per exemple, realitzar un estudi d'ubicació d'alguns serveis en el territori o consultar els límits d'una parcel·la de cadastre i sobreposar el traçat d'una carretera per calcular superfícies d'expropiacions; també permet fer comparatives de diferents ortoimatges de vols realitzats en diferents anys en més d'una finestra, sincronitzades entre elles; per exemple, es podran comparar fotografies aèries de l'any 1957 amb fotografies de l'any 2008.

Ja fa cinc anys que es treballa a la Diputació amb visors cartogràfics i Sistemes d'Informació Geogràfica, SIG. Tanmateix, el programa fins ara disponible a la Diputació només permetia veure el territori en planta (2D) i no permetia fer vols virtuals. Sergi Segarra, cap de la Unitat de Cartografia i Estadística de la Diputació de Tarragona, entén que "el funcionament de l'eina és més complexa" el que és necessari amb "una administració que també ho és".

L'anterior visor tampoc permetia tenir diferents finestres amb diferents cartografies sincronitzades i el nou visor en 3D, que s'ha d'anar implementant en tots els municipis, sí que ho permet.

PROGRAMA SENZILL PERÒ POTENT

El software de la plataforma Condor està dissenyat per a la divulgació d'informació geogràfica cap al públic en general. El destacable d'aquest programa és que alhora que és senzill en el seu ús, és complex en la seva varietat de funcions, el que permetrà als tècnics extreure una major quantitat d'informació i un millor profit de les dades geogràfiques, ja que disposa de potents utilitats que així ho permeten. Durant el darrer trimestre d'enguany, el programa s'anirà adoptant en tot el territori i els tècnics dels diferents ajuntaments i municipis de Tarragona podran rebre informació i formació sobre el Condor per poder extreure'n el màxim rendiment.

Conversem amb Juan Luis Jiménez Lillo, departament d'Estudis de Projectes d'Elimco

Elimco Sistemas és una empresa sevillana amb projecció internacional i una dilatada experiència en el camp dels sistemes d'informació geogràfica, entre d'altres sectors. Va ser la guanyadora del concurs que la Diputació de Tarragona va portar a terme per escollir la millor opció per adoptar la nova plataforma d'informació geogràfica 2D/3D. En parlem amb un dels seus responsables.

Ens podria assenyalar algunes de les utilitats del programa Condor?

El programa permet la visualització en 2D, 2.5 D (perspectiva axonomètrica) i 3D (vol virtual). Es pot dividir la pantalla en fins a quatre regions, cosa que és molt útil per comparar vistes. Així és possible realitzar una comparativa en 2D amb el 3D o bé visualitzar el territori en diferents dates per observar la seva evolució. Una altra utilitat molt important és l'aixecament de perfils sobre el Model Digital del Terreny (MDT) i la realització de càlculs sobre el mateix, el que permet als tècnics obtenir més informació de les mateixes dades. També permet la gestió completa de capes vectorials, ràster i d'objectes que permeten visualitzar sobre el terreny qualsevol informació temàtica que es trobi georreferenciada.

Què aporta la visualització en tres dimensions?

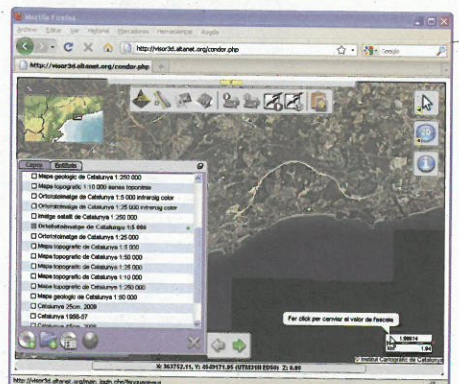
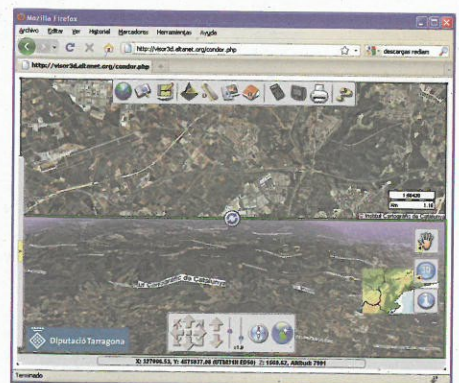
Aquest software permet veure imatges en una pantalla que tot i ser bidimensional, ofereix perspectives i animacions que fan que l'usuari realment tingui la percepció de veure la informació que se li mostra íntimament lligada al territori.

Quines diferències hi ha entre aquest programa i d'altres que existeixen al mercat?

És un producte desenvolupat íntegrament amb tecnologia pròpia, que des de 2002 mostra la informació geogràfica en 3D. És molt ràpid i altament personalitzable. Això permet als tècnics configurar l'aspecte que tindrà l'eina de cara als usuaris finals, així com la informació que tindran disponible.

AVANTATGES DEL PROGRAMA CONDOR

- Visió en 3D
- Permet generar vols virtuals i gravar vídeos
- Finestres múltiples, sincronitzades o no i amb diferents perspectives
- Càrrega de cartografia en local en formats DWG i SHAPE
- Cercador per topònims molt més eficaç
- Calculadora geogràfica (convertidor)
- Capes calculades: pendents i hipsometria
- Càlcul de camps visuals des d'un punt del territori



Entrevista a Manel Ferré, alcalde d'Amposta

“La formació és un pilar important en el nostre projecte de ciutat”

La ciutat d'Amposta ha viscut una transformació notable en els darrers anys, que encara no ha acabat. El seu alcalde, Manel Ferré, repassa els reptes que té en aquests moments el municipi, molts d'ells marcats per l'actual context de crisi econòmica.



Quins són els principals canvis que ha sofert el municipi d'Amposta en els darrers 30 anys? Com ha evolucionat, a grans trets?

Amposta ha experimentat en les darreres dècades un creixement espectacular en gairebé tots els àmbits. Hem viscut, sobretot, un important creixement demogràfic, superant ja els 22.000 habitants, hem crescut també en serveis i en infraestructures, les millores són plausibles si un compara aquella Amposta que sortia dels anys vuitanta amb la ciutat que vivim avui dia. El canvi es deu, en gran mesura, a la diversificació de l'economia, que ha passat de ser majoritàriament ramadera i agrícola a convertir-se en un punt d'atracció comercial i d'implantació d'empreses de serveis; en definitiva, s'ha transformat en una ciutat referent del territori. Tot això ha col·laborat a obtenir una millora substancial de la qualitat de vida dels ciutadans.

Com està afectant l'actual crisi al municipi? Quines accions s'estan duent a terme per intentar pal·liar-la?

La crisi ens afecta de manera clara en molts àmbits, com a la pràctica totalitat dels ajuntaments. Hem hagut de posposar algunes inversions i prioritzar aquells projectes de ciutat que són més importants deixant-ne d'altres per més endavant, com ha estat el cas del nou pavelló firal, del qual hem fet la

primera fase, però ens hem d'ajustar a la realitat econòmica i la segona haurà d'esperar. D'altra banda, vam posar en marxa fa més d'un any l'anomenat "Pla de joc per plantar cara a la crisi" on es reflecteixen totes les accions que des de l'equip de govern portem a terme per paliar, en la mesura del possible, les conseqüències de la crisi sobre els ciutadans. A través d'aquest pla es realitzen accions transversals que combinen la promoció de l'economia local, les ajudes als més desfavorits i les polítiques de creació de llocs de treball a través de l'obra pública i la creació de nous serveis per la ciutadania.

Creu que els ajuntaments, en general, estan rebent suficient suport per part de les altres administracions?

No, no ho crec. De fet, encara estem esperant que es faci aquella famosa llei de finançament local que ha de repartir els recursos al 50%, 25% i 25% entre l'Estat, la Generalitat i els Ajuntaments. L'entrada en vigor d'aquesta norma facilitaria molt l'administració dels recursos, però, en canvi, sembla que cada cop està més lluny. I al damunt, els ajuntaments oferim a la ciutadania molts serveis, que requereixen finançament i que, en realitat, no són competència municipal, però no podem deixar de donar-los, perquè la ciutadania ens els requereix.

Quines són en aquests moments les principals infraestructures que es troben en marxa?

Una infraestructura important de la que, com ja he comentat, es troba finalitzada la primera fase, és el Palau de Congressos del Pavelló Firal que, a més, acollirà en la primera i segona planta la nova Escola d'Art i Disseny. Es tracta d'un edifici necessari, tant per als alumnes de la nostra Escola d'Art, que ha crescut molt tant en nombre d'alumnes com en l'oferta d'ensenyaments artístics; com per a la dinamització cultural i econòmica, ja que disposem d'un saló per congressos, jornades o conferències totalment equipat i que és una part molt important del futur Pavelló Firal. D'altra banda, de cara al proper any, engegarem la construcció de l'aulari per als estudiants del nou INEFC, del que som subseu i que té una gran importància ja que suposarà tenir estudis

universitaris a la ciutat. Tenim també ja iniciada la construcció d'una nova residència d'avis que tindrà 160 places i l'ampliació de serveis de l'Hospital Comarcal amb una unitat sociosanitària.

Quines accions s'estan duent a terme per fomentar la formació?

La formació és un pilar important en el nostre projecte de ciutat, tant la formació de les persones a l'atur, com la dels infants i joves que encara estan en els primers anys de la seva educació. En aquest sentit, a Amposta ens podem sentir orgullosos de les nostres llars d'infants municipals, la Gruneta i la Sequieta. Cal posar de relleu també, tota la formació complementària que es dona des del Pla Educatiu d'Entorn impulsat des de la Regidoria d'Ensenyament, amb una oferta d'activitats extraescolars amb la que es combina de manera òptima el lleure i la formació alhora que facilitem la conciliació de la vida familiar i laboral. Pel que fa a la formació d'adults i persones a l'atur, tenim una molt bona oferta formativa que s'articula a través de l'Àrea de Promoció Econòmica amb jornades i cursos dirigits a emprenedors, empresaris i treballadors de diversos sectors.

Com valora l'acollida que realitzen els habitants d'Amposta dels nouvinguts? Què fa, en aquest sentit, l'Ajuntament per facilitar-ne la integració?

Amposta és una ciutat d'acollida, una ciutat tolerant i integradora que davant el repte de la immigració ha tingut una resposta exemplar. Des del Ajuntament fem polítiques d'immigració per fomentar la integració a través de l'associacionisme, la participació activa dels nouvinguts en la vida col·lectiva de la ciutat i del foment del coneixement mutu entre cultures i ciutadans. Aquests eixos estan donant uns resultats francament positius dels que tenim exemples com les jornades festives "Coneix els teus Veïns", en què cada vegada una cultura nouvinguda mostra a la resta de ciutadans quines són les seves particularitats, la gastronomia, i la vida familiar i festiva. L'objectiu és el foment de la integració a través de la festa i el coneixement mutu, i en cada edició l'hem assolit gràcies també a la participació de tots els ciutadans. És, a

AMPOSTA EN XIFRES

Font: Idescat (2009)

Població: 21.240 habitants

Superfície (en km²): 138,3

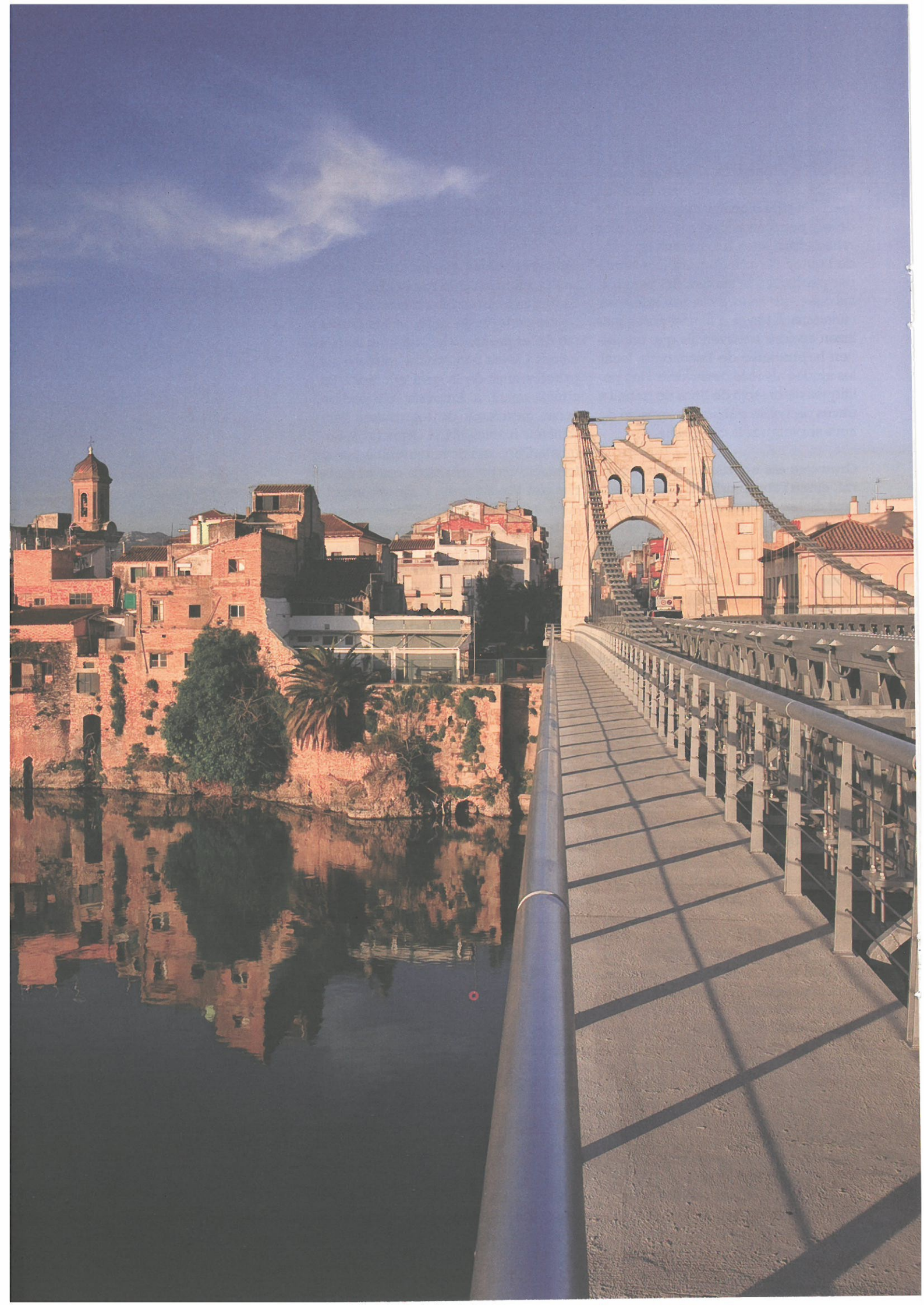
Densitat de població:
153,6 (hab./km²)

Nascuts a Catalunya: 15.058

Nascuts a la resta de l'Estat: 1.897

Nascuts a l'estranger: 4.285

Fotografia esquerra: Manel Ferré es troba al capdavant de l'Ajuntament d'Amposta.



més, una oportunitat única per donar a conèixer als nouvinguts els seus drets com a ciutadans i també, especialment, els seus deures amb la societat a la qual s'integren i que han de respectar.

Pensa que el turisme podria ser una via pendent d'explotar per part del territori?

El turisme és un sector en el que s'han fet grans avenços i en el que encara tenim molt a fer. Jo sempre dic que Amposta i les Terres de l'Ebre es troben en un entorn privilegiat, entre dos Parcs Naturals: el Parc Natural del Delta de l'Ebre i el Parc Natural de la Serra dels Ports. Els nostres paratges, la nostra gastronomia i la nostra oferta hotelera són de qualitat i conformen un gran atractiu. Tot i això, hem de poder desenvolupar un model de creixement turístic, respectuós amb aquest entorn, però que ens permeti millores substancials en el creixement d'algunes zones urbanes i les comunicacions i els transports per tal de convertir-nos en un destí accessible per al turisme. Si ens centrem en Amposta, el nostre objectiu a curt termini és aconseguir l'etiqueta de destinació turisticoesportiva.

En quines actuacions es reflecteix la preocupació del municipi pel medi ambient?

Tenim la qualificació EMAS, cosa que demostra que tots els edificis de l'Ajuntament compleixen la normativa europea respecte el Medi Ambient i és una mostra del nostre compromís per seguir millorant en l'estalvi energètic, la utilització de paper reciclat i en definitiva, la implicació de tot el nostre personal en millorar qualsevol aspecte de la seva feina diària per millorar també el Medi Ambient, això ha estat crucial en aquest sentit. D'altra banda, seguim en la millora i ampliació constant de zones verdes a tota la ciutat, el màxim exponent d'això és el gran Parc dels Xiribecs, el de més extensió de les Terres de l'Ebre i que conforma un pulmó verd importantíssim. De manera més transversal, es van introduint millores mediambientals constantment per a l'estalvi d'energia, com és el cas de la substitució de les llums de vapor de potassi per vapor de sodi; es tracta de petites solucions que ens donen molt bons resultats.

Quin ha de ser el paper de la ciutadania dins del govern municipal?

La ciutadania té un paper importantíssim des del moment en què expressa a través de les urnes quina ha de ser la composició del govern municipal. Tot i això vivim temps que canvien vertiginosament i arribem a la conclusió que el ciutadà ha de disposar d'altres vies per participar de la vida pública, i és per això que amb aquesta legislatura vam crear la Regidoria de Participació Ciutadana que fomenta i coordina la participació del nostre teixit associatiu en la vida pública ampostina. Des de Participació Ciutadana s'han creat les Taules de Participació, i es realitza anualment la Trobada d'Entitats, eines a través de les quals les nostres entitats, que apleguen el gruix de la societat civil, tenen la possibilitat d'opinar, exposar problemes i aportar solucions. En aquest sentit, es duen a terme de manera periòdica reunions dels regidors responsables de totes les àrees amb les associacions de veïns i altres entitats on també té lloc un important intercanvi d'idees.

Quins aspectes creu que preocupen especialment a la ciutadania?

Si som sincers, la crisi, i en concret l'atur, que està tenint uns efectes devastadors en moltes famílies que es troben sense recursos. Però si deixem això de banda, aspectes com la mobilitat, i en concret el fet que la nostra ciutat no disposi encara d'una estació d'autobusos en les condicions que mereixem, la seguretat i la cohesió social de la ciutat.

Quins són en aquests moments els principals reptes del seu equip?

La nostra prioritat és continuar fent front a aquesta crisi econòmica, creant llocs de treball, donant formació i ajudes a aquelles famílies que passen una situació més complicada. Al mateix temps, però, no podem deixar de banda que la nostra és una ciutat amb vocació de capital prestadora de serveis, i és per això que no podem aturar el creixement en infraestructures que suposen la implantació de nous serveis als nostres ciutadans. El repte és seguir creixent per superar un context econòmic que no ha de frenar les nostres expectatives de cara al futur.

DESCOBRINT MANEL FARRÉ

Una ciutat per viure:

Amposta

Un lloc on escapar-se:

Qualsevol indret del Delta de l'Ebre

Una afició: La pesca

Si no fos alcalde, què li agradaria fer? Continuar amb la meua professió de metge

El seu racó favorit

d'Amposta: Els Ullals de Baltasar

El seu major defecte:

Sóc excessivament meticulós

La seva major virtut: La perseverança

Un desig per al futur:

Un món on hi hagi feina per tothom, ple de salut i de pau social.



La Diputació ha aconseguit l'EFQM 300+ d'Excel·lència pel seu Sistema de Gestió

Enric Brull Alabart
Cap de Servei de Gestió
Estratègica i Qualitat
Gabinet de Presidència
Diputació de Tarragona

El model EFQM és un marc no prescriptiu que facilita la comprensió de les relacions entre el que una organització fa i els resultats que és capaç d'assolir.

QUÈ ÉS L'EFQM?

L'EFQM és una fundació europea sense ànim de lucre integrada per organitzacions que ens els últims 20 anys han compartit pràctiques de gestió i s'han ajudat a implantar estratègies per aconseguir una Excel·lència Sostenible. La xarxa de membres de la FQM està integrada per organitzacions públiques i privades de totes les mides i sectors d'activitat, incloses moltes de les quals operen globalment.

El Model EFQM d'Excel·lència © és un marc no prescriptiu que facilita la comprensió de les relacions entre el que una organització fa i els resultats que és capaç d'assolir. El Model aporta una estructura d'anàlisi, lògica i sistemàtica, que permet a les organitzacions prendre'l com a Model per a realitzar una profunda revisió de la seva gestió, així com disposar d'elements de comparació amb altres organitzacions. Així mateix pot ser utilitzat com a guia per a la definició i desplegament de la seva Estratègia, per identificar els recursos necessaris per assolir-los i per revisar i millorar la seva activitat.

Aquelles organitzacions europees que decideixen orientar la seva

gestió en el camí de l'excel·lència, poden contrastar els seu Sistema de Gestió a través d'avaluacions fetes per avaluadors externs i que permeten conèixer el grau d'assoliment del Model EFQM i obtenir-ne un reconeixement. Hi ha quatre reconeixements i, també finalment, la possibilitat d'optar al Premi Europeu de l'Excel·lència.

QUINS SÓN ELS ELEMENTS BÀSICS DEL MODEL EFQM?

La Diputació de Tarragona disposa d'un Sistema de Gestió alineat amb el Model EFQM d'Excel·lència que està centrat en els 9 criteris següents:

- **Lideratge.** Les organitzacions excel·lents tenen líders que defineixen el seu futur produint el canvi i són models de referència dels valors de l'excel·lència.
- **Estratègia.** Les organitzacions excel·lents implantant la seva missió i visió desenvolupant una estratègia centrada amb els grups d'interès.
- **Persones.** Les organitzacions excel·lents valoren les persones que la integren i creen una cultura que permet l'assoliment de l'estratègia corporativa.
- **Aliances i recursos.** Les organitzacions excel·lents gestionen les seves aliances externes i els seus recursos interns per a donar suport a l'assoliment de la seva estratègia.
- **Processos.** Les organitzacions excel·lents gestionen els seus processos, productes i serveis per generar valor als seus clients i d'altres grups d'interès.
- **Resultats.** Les organitzacions excel·lents disposen d'un conjunt d'indicadors de rendiment i de resultats finals per a determinar l'èxit en l'assoliment de la seva estratègia. Alhora, estableixen metes clares pels resultats clau i segueixen la seva evolució durant, almenys, 3 anys. Entenen clarament l'evolució dels indicadors clau i comparen el seus resultats amb d'altres organitzacions similars.

QUINS SÓN ELS ELEMENTS GESTORS BÀSICS DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA?

Els Principis Estratègics són aquells elements sobre els quals es desple-

ga tot el Sistema de Gestió i que permeten atendre tots els Grups d'Interès de la Diputació de Tarragona. Aquests Principis Estratègics són la Missió, la Visió i els Valors.

El desplegament dels Principis Estratègics es duu a terme a través del Pla Estratègic Corporatiu que és l'element gestor central, i que recull les activitats més rellevants del període 2007-2011.

QUINS SÓN ELS SERVEIS FINALISTES DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA?

L'activitat externa de la Diputació de Tarragona es duu a terme mig de 7 unitats finalistes:

- **SAM:** Serveis d'Assistència als Ajuntaments i Consells Comarcals per a desenvolupar les seves competències.
- **SAT:** Servei d'Assistència al Territori, tenint cura de la xarxa viària local com un instrument de desenvolupament del territori.
- **SAC:** Servei d'Atenció als Ciutadans, donant serveis culturals i d'ensenyament per contribuir a la millora de la qualitat de vida dels nostres ciutadans.
- **Patronat de Turisme:** Promocionant els recursos turístics a tot el món per contribuir al desenvolupament del sector i dels municipis.
- **BASE:** Donant suport als ajuntaments i als ciutadans, facilitant la gestió dels ingressos locals.
- **OASI:** Donant suport a la implantació i ús de les noves tecnologies com a instrument de millora per a les nostres comarques.
- **OADI:** Dur a terme diferents accions dirigides a potenciar el creixement sostenible i la modernització dels sectors productius.

I ARA?

L'obtenció del Reconeixement EFQM 300+ és una de les fites que ens fa saber que ens trobem en el camí adequat. Ara cal continuar millorant el nostre Sistema de Gestió que vol dir que millorem els nostres serveis. Entenem que aquesta és una bona manera de demostrar que també en el sector públic hi ha organitzacions excel·lents.

EL PRESIDENT DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA INDICA:

A l'inici d'aquesta legislatura, l'any 2007, des de la Presidència, varem promoure l'elaboració d'un Pla Estratègic de Mandat amb la finalitat d'impulsar el desenvolupament de les nostres comarques.

Un dels projectes del Pla era el de "Disposar del reconeixement d'Excel·lència Europea 300+ del Model EFQM". La finalitat del projecte és ser en una organització de referència en la gestió eficient, equiparable a les millors d'Europa, on s'apliquin les millors tècniques de gestió que permetin que els esforços de tot el personal es converteixin en treball efectiu cap als ciutadans".

El passat juliol, amb la participació de tot el personal de la Diputació de Tarragona, hem obtingut el reconeixement EFQM 300+.

Amb aquesta fita, posem en evidència que també el sector públic pot assolir alts nivells d'eficiència en la seva gestió.

Josep Poblet

President de la Diputació de Tarragona



El gran repte de l'administració oberta

A la societat del segle XXI la ciutadania demana una administració àgil i eficaç. Els organismes públics tenen ara el repte de posar-se a l'alçada d'aquestes exigències gràcies a l'ús intensiu de les noves tecnologies de la informació i la comunicació. Per facilitar l'adaptació dels ajuntaments i consells comarcals als nous protocols i serveis telemàtics el Consorci d'Administració Oberta de Catalunya ofereix les eines, la formació i el suport necessaris.

La Llei de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya suposarà la consolidació i desplegament del model català d'Administració electrònica.

El passat 30 de juliol el Parlament de Catalunya va aprovar la Llei de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya, la qual suposa la consolidació i desplegament del model català d'Administració electrònica.

Aquesta normativa ha de permetre intensificar l'avenç en el procés de transformació de les administracions públiques catalanes, regulant el paper dels mitjans electrònics per consolidar un model propi d'Administració electrònica. En aquest sentit, assigna al Consorci AOC, entre d'altres, el desenvolupament "d'aplicacions, eines i serveis electrònics" i la promoció del seu ús a les administracions catalanes i "l'elaboració de criteris i recomanacions per garantir l'interoperabilitat de la informació derivada" de l'actuació del sector públic català. Igualment es reconeix el paper de l'Agència Catalana de Certificació - CATCert com a prestador de serveis de signatura electrònica per a les administracions públiques catalanes.

La relació de la ciutadania amb l'administració pública ha canviat en els darrers anys.

Les persones no poden permetre's perdre el temps amb paperassa i gestions que es repeteixen en una i altra entitat. L'administració pública s'ha tornat cada vegada més eficaç i eficient. I encara ho serà més amb l'adopció total de serveis telemàtics, les comunicacions virtuals i les relacions administratives en xarxa. Perquè per als municipis de Catalunya aquesta adaptació no sigui un problema, el Consorci AOC atorga cada any subvencions als ajuntaments i consells comarcals, així com a cursos adreçats als tècnics i treballadors municipals. Ens dirigim, de manera cada vegada més senzilla, cap a l'Administració 2.0.

OBJECTIUS PER A COL·LABORAR EN LOCALS I ORGANISMES PÚBLICS

El Consorci AOC s'ha marcat tres grans objectius per col·laborar amb la Generalitat de Catalunya, els ens locals i d'altres organismes públics.

El primer d'ells és promoure la interoperabilitat dels sistemes d'informació catalans amb la resta d'administracions. Això permet desenvolupar serveis de col·laboració interadministrativa perquè, d'una banda no es demani als ciutadans cap document acreditatiu que ja disposa l'Administració pública o ens col·laboradors, assegurant el compliment de la legislació de protecció de dades de caràcter personal, i, d'altra banda, perquè es redueixi el temps i els costos dels tràmits i comunicacions interadministratives, mitjançant l'intercanvi d'informació per mitjans telemàtics.

Un segon gran objectiu és oferir serveis comuns d'Administració electrònica, per tal de proporcionar suport als projectes d'ús intensiu de les tecnologies de la informació i les comunicacions que impulsin les institucions catalanes, potenciant la reusabilitat i la reutilització de les solucions d'Administració

electrònica. D'aquesta manera s'acceleren els processos de modernització de les institucions i s'impulsa l'aparició d'estandards basat en les bones pràctiques. L'últim gran objectiu establert pel Consorci AOC és el de desenvolupar serveis bàsics d'identitat, signatura i perdurabilitat electrònica, per tal de potenciar la seguretat i generar confiança en l'ús d'Internet.

UN CANVI DE MENTALITAT

Donar aquesta passa implica un canvi de mentalitat de la societat actual. Fins ara, el centre d'atenció era el govern però ara passarà a ser el client. Cal, sobretot, transparència i responsabilitat. El fet de poder eliminar la dependència específica de determinades persones per a realitzar les diferents tasques possibilitarà una agilització dels procediments que, sens dubte, beneficiarà molt el conjunt de la societat per a la seva evolució.

SERVEIS QUE PERMET L'ADMINISTRACIÓ 2.0

- Serveis de col·laboració interadministrativa: interoperabilitat
Via Oberta: Intercanvi de dades amb altres administracions
Tramitació interadministrativa: Tràmits amb altres administracions a través de l'EACAT
e.FACT: L'e-factura per a les administracions catalanes
Comunicació telemàtica de les dades del domicili de residència: Integració de tràmits per al ciutadà
IDEC Local Plataforma de gestió de cartografia digital per al món local
- Serveis comuns d'administració electrònica: reusabilitat
SEU-e: Servei seu electrònica per als ajuntaments
e-TRAM: Tràmits per al ciutadà: queixes i suggeriments; cita amb un càrrec electe o un tècnic municipal; volant de convivència actual; còpies compulsades de documents municipals; modificació de dades al Padró Municipal; retirada de vehicles de la via pública; ajornament de tributs
Plataforma de serveis de contractació pública: L'activitat contractual de les administracions públiques
ERES, Registre d'entrada i sortida: Registre telemàtic
e-NOTUM: Tramesa de notificacions electròniques
Cercador: Informació integrada per al ciutadà
Serveis de seguretat CESICAT: Seguretat en la informació
- Serveis bàsics d'identitat, signatura, i perdurabilitat electrònica.
Servei de certificació digital: Emissió de certificats personals, d'entitat i de dispositiu.
IdCat: Identitat per al ciutadà
Validador: Validació de certificats i signatures digitals.
SIGNA (Sala virtual de signatura): e-signatura de documents de forma telemàtica.
Iarxiu: Arxiu històric de documents electrònics
PSA: Signatures electròniques simples i avançades
PASSI: Garantia de representacions

AVANCEM CAP A L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

A Catalunya hi ha 946 municipis dels quals, el 99,2% té web corporatiu. En aquests webs trobem que:

- el 75,9 % ofereix tràmits en línia
- el 74,8% ofereix el perfil del contractant
- el 74,1 ofereix el seu padró municipal
- el 63,3% ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica
- el 50,5% ofereix un cercador web
- el 44,9% ofereix informació cartogràfica
- en el 11,2% dels casos, l'ajuntament és entitat de registre idCat
- el 9,2% intercanvia dades amb d'altres administracions
- el 5,6% publica el seu catàleg de serveis
- el 2,4% accepta factures electròniques, només l'1,8% envia notificacions electròniques
- l'1,5% ofereix la comunicació de canvi de domicili
- només l'1,5% té seu electrònica
- en l'1,3% dels casos, l'ajuntament és entitat de registre T-CAT
- l'1% dels ajuntaments incorpora en la seva gestió interna informació cartogràfica

Font: Informe sobre Administració Electrònica, maig 2010.

L'OBRA DE CLAUDE COLLET, AL MUSEU D'ART MODERN DE LA DIPUTACIÓ



"Claude Collet. La recerca de la identitat" és el títol de l'exposició que el Museu d'Art Modern de la Diputació de Tarragona (MAMT) acull fins al proper 7 de novembre. Es tracta d'un repàs a la vida i l'obra d'una artista que va destacar en el panorama artístic català i internacional. Bona part de la producció artística de Claude Collet gira a l'entorn de l'univers femení. Claude Collet (Ginebra, Suïssa 1929 - Barcelona 2007) era filla de l'escultor Charles Collet i de la dissenyadora de joies i pintora Ninon Collet.

LA DIPUTACIÓ PROMOU EL TRASLLAT I RESTAURACIÓ DE L'HANGAR DELS RUSSOS



L'Hangar dels Russos, construït a Reus l'any 1937, en plena Guerra Civil, s'ha convertit en un espai de referència pel que fa a la difusió i preservació de la memòria històrica. La Diputació de Tarragona ha col·laborat en la conservació d'aquesta infraestructura, mitjançant

un ajut econòmic per al seu trasllat des del lloc originari fins a l'actual emplaçament, i també per a la seva restauració. L'hangar, que rep aquest nom perquè va ser dissenyat per enginyers soviètics, és actualment una dependència del Reial Aeroclub de Reus Costa Daurada, entitat que en destinarà una part a museu i la resta a guardar-hi aeronaus.

NOVA EDICIÓ DEL CURS DE CONSERVACIÓ I RESTAURACIÓ DEL PATRIMONI CULTURAL A TORTOSA



L'Escola d'Art i Disseny de la Diputació a Tortosa i la Fundació Universitat Rovira i Virgili organitzen conjuntament la segona edició del curs d'Especialista Universitari en Conservació del Patrimoni Cultural. Les classes, que s'han iniciat aquest mes d'octubre, s'impartiran tots els dimecres fins al mes de juliol de 2011 a l'Escola d'Art i Disseny de la Diputació a Tortosa. El curs té una durada de 20 crèdits ECTS i està estructurat en tres mòduls; el primer, destinat genèricament al concepte de patrimoni i conservació; el segon, tracta de l'ús de la ciència aplicada a l'estudi i diagnòstic del bé cultural, i el tercer, s'ocupa dels tractaments de conservació del bé cultural.

LA DIPUTACIÓ IMPULSA LA CONSTRUCCIÓ D'UN CASAL D'AVIS A SARRAL

La Diputació de Tarragona, a través del Pla d'Acció Municipal, ha finançat les obres del Casal d'Avis de Sarral amb una aportació de 240.000

BREUS

euros. Aquest nou equipament, de 500 metres quadrats, està situat al costat de l'escola i de la llar d'infants del municipi i disposarà d'àmplies i confortables sales per a diferents usos lúdics i culturals. És previst que les obres estiguin acabades a final d'any, fet que permetrà inaugurar-lo i obrir-lo als jubilats d'aquest municipi de la Conca de Barberà.

L'AJUNTAMENT DE CABRA DEL CAMP ESTRENA INSTAL·LACIONS

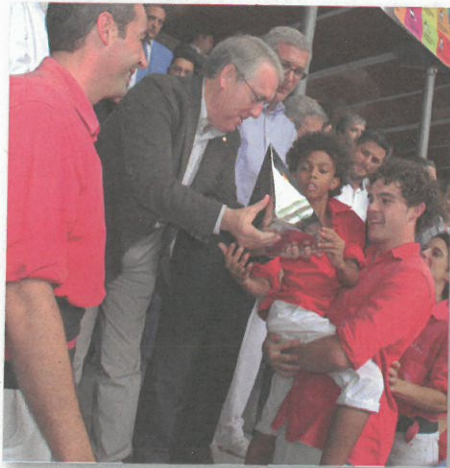


La Diputació de Tarragona ha contribuït amb un total de 193.740 euros a les obres de millora de l'Ajuntament de Cabra del Camp. La transformació de la casa de la vila està valorada en 242.175 euros, que també s'ha finançat a través del Pla Únic d'Obres i Serveis de Catalunya (PUOSC) i del propi Ajuntament. Les obres de remodelació i arranjament han consistit en la millora de l'accessibilitat, creant noves entrades i instal·lant un ascensor. L'edifici, de 3 plantes, s'ha distribuït de la següent manera: la primera planta s'ha dedicat a espais destinats a l'atenció al públic i al despatx de la secretaria; a la segona estan ubicats el Saló de Plens i els despatxos dels alcaldes i regidors, i



la tercera planta esta destinada a les entitats municipals.

LA TARRACO ARENA PLAÇA ACULL AMB ÈXIT EL XXIII CONCURS DE CASTELLS

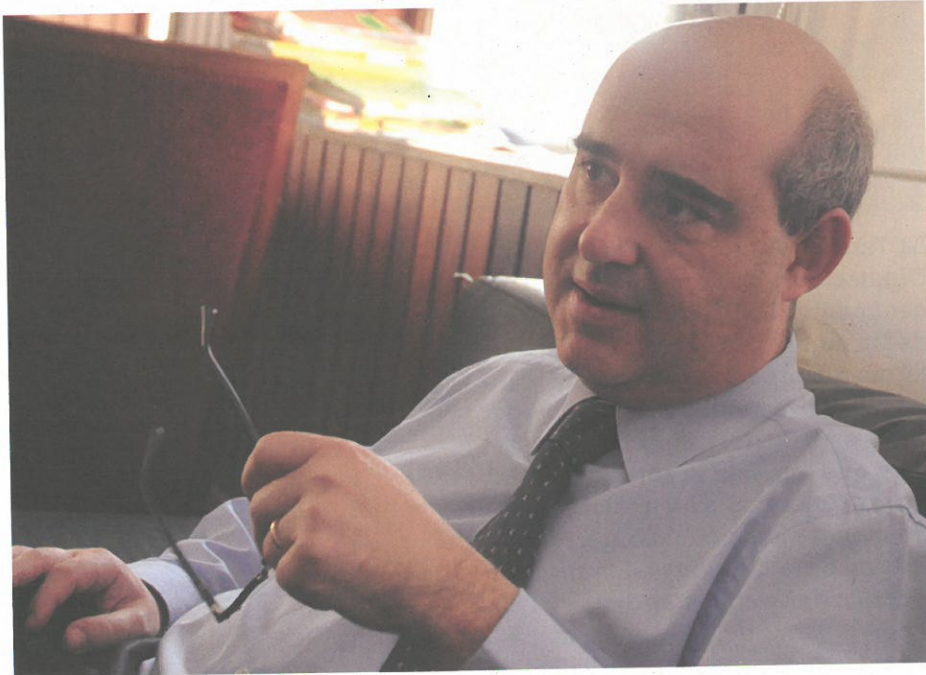


La Tarraco Arena Plaça (TAP) de la Diputació de Tarragona ha acollit recentment el XXIII Concurs de Castells de Tarragona, el primer que s'hi du a terme després de la remodelació integral del recinte. L'acte ha aplegat 6.500 espectadors, a part dels castellers que omplien la sorra de la TAP, i per primer cop s'ha transmès íntegrament en alta definició, a través de Televisió de Catalunya. Els primers classificats en aquesta edició van ser els Castellers de Vilafranca, seguits de la Colla Jove Xiquets de Valls i de la Colla Vella dels Xiquets de Valls. A continuació, s'han situat la Colla Jove Xiquets de Tarragona i els Capgrossos de Mataró. En total, hi han participat catorze colles. El president de la Diputació, Josep Poblet, ha estat l'encarregat de lliurar el trofeu a la segona colla classificada. Les obres de remodelació han convertit la TAP en un espai per a esdeveniments culturals i d'oci de gran format. Té capacitat per a un màxim de 9.500 persones, i una estètica que combina el vessant històric de l'antic edifici amb les línies modernes i la funcionalitat. En destaca la gran cúpula (90 metres de diàmetre exterior i 40 de diàmetre interior), amb una part mòbil que permet descobrir-la mitjançant una coberta retràctil.

Breus

Entrevista a Javier Hernández García, president de l'Audiència provincial de Tarragona

“L'assessorament tècnic en petits municipis és molt important”



Quina visió pensa que tenen els ciutadans de l'Administració de Justícia?

És una resposta difícil. Si prenem com a referència les enquestes generals, podem concloure que els ciutadans perceben la justícia com un servei públic ineficaç i, a vegades, polititzat. En canvi, si ens basem en enquestes més segmentades ens trobem amb que els usuaris del servei de justícia la valoren positivament, i això, evidentment, té un gran valor. En qualsevol cas, penso que en la visió dels ciutadans, hi influeixen molts els mitjans de comunicació i els efectes que tenen els processos de corrupció política que, de vegades, comporten una lectura de l'actuació dels tribunals que no s'ajusta a la realitat. Crec que si analitzéssim l'Adminis-

tració de Justícia des de dins i poguéssim identificar ítems de qualitat en la feina, per exemple conèixer quants conflictes se solucionen, el saldo seria molt positiu. L'activitat d'un jutjat és immensa i hi ha molts temes que s'arreglen amb resultats positius.

Com valora la llei 13/2009, de 3 de novembre, que reorganitza les oficines judicials?

És un instrument dins d'un procés de reforma. Es tracta d'un primer o, com a molt, segon pas per poder arribar a un model organitzatiu millor. I, en aquest sentit, penso que la nova oficina judicial pot ser una fita molt important. Respon a una idea essencial: superar la concepció de l'oficina vinculada a un òrgan concret i a un jutge o tribunal concret, fent de l'oficina un mecanisme d'organització pluriorgànic. Per exemple, actualment si en un òrgan judicial es produeixen dues baixes laborals, la situació és dramàtica. En canvi, si estem parlant d'una única oficina judicial amb 35 o 40 persones que puguin donar servei organitzatiu a les quatre seccions de l'Audiència provincial, la baixa de dues persones té un impacte molt inferior. D'altra banda, actualment, algunes pràctiques judicials que es fan en un jutjat, no es fan en un altre. Els mecanismes de resposta són molt variats i la nova oficina judicial intentarà homogeneïtzar-los. Penso que aquest és un projecte indispensable, tot i que ens trobem lluny d'arribar al nou model, entre altres motius, perquè a Tarragona no disposem encara de la infraestructura física que requereix aquest nou projecte d'organització.

Com valora el paper que desenvolupen els Jutjats de Pau en els petits municipis?

Està clar que la millora del sistema de justícia passa necessàriament per crear un circuit de resposta judicial primària, de jutges no necessàriament juristes que puguin donar resposta al petit conflicte. La veritat és que la tradició i l'experiència dels Jutjats de Pau al nostre país ha donat lloc a una xarxa totalment desenvolupada. La sensació que tinc, però, és que no s'aprofita suficientment. Ara bé, el problema està en què no és el mateix ser un jutge de pau en un poble petit que en una ciutat. Evidentment, als pobles petits el jutge de pau pot tenir una funció pacificadora, d'arbitratge i conciliadora, d'autoritat moral sobre els veïns, i de poder apropar les persones, evitant així el procés. El problema és allà on els jutges de pau no coneixen els veïns, i aquests tampoc els coneixen a ell. Crec que cal repensar el model, podríem fer un circuit molt primari per poblacions petites, aprofitant l'estructura actual dels jutges de pau, donant-los més competències. I després es podria crear un altre circuit no professionalitzat, amb jutges no necessàriament juristes.

Com valora el paper que fa el SAM a l'hora d'assessorar jurídicament els petits i mitjans municipis?

Sincerament, crec que fa una gran labor, garantint el bon funcionament de l'administració local. Personalment, sóc un convençut de l'autonomia municipal, però evidentment a més poder de gestió, també calen més eines i tècniques per poder fer bé la feina, i evitar abusos i incompliments de la norma. Tot i que en els municipis ja existeix la figura del secretari, que teòricament és un expert en dret, l'assessorament tècnic en petits municipis és molt important. Quan més petits siguin, més cal donar aquest servei, sobretot en matèria urbanística.

Quins aspectes jurídics creu que, en aquest moment, poden generar més dubtes als municipis?

Suposo que temes de matèria urbanística i també tot allò relacionat amb la potestat de regulació del civisme, és a dir, totes les ordenances de limitacions d'horaris, limitacions d'ús de l'espai públic... Això, segur que en aquest

moment és una font d'incertesa. Tenim exemples molt clars, en ordenances de municipis força importants. Són qüestions que l'administració local comença a regular-les, però algunes d'aquestes matèries per la seva naturalesa, no es poden regular per una micronorma... i és delicat.

La proximitat dels jutjats permet que els magistrats coneguin millor els problemes de cada territori?

Evidentment, quan més a prop estàs del territori, més en coneixes la singularitat. Ara bé, si aspirem a una nova organització del sistema judicial, probablement això passarà per sacrificar aquest aspecte. Si s'arriba a la gran reforma de la justícia, això significaria una reorganització territorial amb àmbits territorials més grans, i aleshores potser no tindria cap sentit mantenir el jutjat de Falset o el de Gandesa. D'altra banda, ens trobem en una nova situació, en què les distàncies s'han reduït. El nostre marc judicial té 175 anys i, aleshores, era necessari crear jutjats en el territori cada 30 quilòmetres, perquè la gent no es podia desplaçar fàcilment. Però avui, això ha deixat de tenir sentit.

A grans trets, quins són els reptes que té l'Administració de Justícia?

En té molts. El més important, però, és generar confiança en els ciutadans de cara als seus drets individuals. I, en aquest aspecte, crec que la justícia ha fet un esforç molt important. Sempre reivindico la idea que la justícia d'avui no té res a veure amb la justícia de 1978, perquè hem viscut un procés democràtic. En els darrers 30 anys la justícia ha après a tractar millor el ciutadà, explicant més les seves decisions, alhora que ha intervingut en conflictes més complexos, ha lluitat contra la corrupció i ha aplicat polítiques de redistribució i limitació de poder. En definitiva, la nostra justícia ha avançat molt, tot i que encara hi ha aspectes que cal millorar. Paral·lelament, avui la gent demana més justícia, estem vivint en un moment en què tothom demana responsabilitats als altres. La cultura de la reclamació i l'exercici del dret d'accés als tribunals, que és també un termòmetre de la salut democràtica d'un país, ha provocat un increment del conflicte absolutament brutal.

"Sóc un convençut de l'autonomia municipal, però a més poder de gestió, també calen més eines i tècniques per poder fer bé la feina"

"La cultura de la reclamació i l'exercici del dret d'accés als tribunals ha provocat un increment del conflicte absolutament brutal"

Nova formació mediambiental

La Universitat Rovira i Virgili, juntament amb la Diputació de Tarragona presenten la primera edició del postgrau d'Especialista Universitari en Gestió Tècnica i Jurídica del Medi Ambient.

Els temes mediambientals estan cada cop més presents a les agendes dels municipis.

La preservació i cura del medi ambient s'han convertit en un dels pilars més importants a tenir en compte des de l'administració pública. La Unió Europea està potenciant cada cop més, una política especialitzada que eleva els estàndards de protecció en els diferents sectors de la matèria ambiental: atmosfera, sorolls, protecció del sol, biodiversitat, aigües, etc.

Per donar resposta a totes aquestes noves demandes laborals i socials, neix la primera edició del postgrau d'Especialista Universitari en Gestió Tècnica i Jurídica del Medi Ambient. Aquest programa és fruit de la Universitat Rovira i Virgili amb la participació de la Diputació de Tarragona i la Fundació URV. Un programa destinat a formar nous professionals, ja sigui en l'àmbit tècnic o jurídic, que desenvolupin les seves tasques en administracions locals del Camp de Tarragona i les Terres de l'Ebre; així com operadors en l'àmbit privat en matèria ambiental. La titulació del postgrau (25 crèdits ECTS) s'obté superant el bloc general (10 crèdits ECTS), un dels dos blocs sectorials, tècnic o jurídic (9 crèdits ECTS), un bloc pràctic (1 crèdit ECTS) i un treball d'investigació final (5 crèdits ECTS). Hi poden tenir accés llicenciats, diplomats o graduats en Dret, Ciències Econòmiques i Empresariales, Ciències Polítiques, Sociologia i Ciències Ambientals, amb altres titulacions que permetin l'accés als cossos funcionaris dels grups A1 i A2, i el seu equivalent en la contractació laboral. El professorat estarà compost per professors universitaris, tècnics de les diferents administracions i altres professionals experts en cadascun dels sectors ambientals.

Per la seva banda, la col·laboració de la Diputació de Tarragona també es veu reflectida en la possibilitat d'aconseguir becar el 25% de l'import de la matrícula. Aquesta opció només hi podran tenir accés el personal de servei de l'Administració local del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre, presentant la documentació pertinent per acreditar aquesta informació.

PLA D'ESTUDIS. ESPECIALISTA UNIVERSITARI / DIPLOMATURA DE POSTGRAU EN GESTIÓ TÈCNICA I JURÍDICA DEL MEDI AMBIENT - 1A EDICIÓ 2010-2011

MÒDUL 1: BLOC COMÚ

(9 crèdits ECTS)

Bases ambientals i desenvolupament sostenible
Introducció a l'enginyeria ambiental
Economia del medi ambient
Principis de la gestió pública i de la qualitat ambiental
Dret ambiental general
Comunicació ambiental i dret a la informació
Medi ambient i drets humans
Ecologia i medi ambient
Medi ambient i ens locals: agendes 21
Empresa i medi ambient: responsabilitat social corporativa

MÒDUL 2: BLOCS SECTORIALS

(10 crèdits ECTS, cadascun)

ÀREA TÈCNICA

Planificació i avaluació ambiental
Gestió de les aigües
Protecció tècnica contra la contaminació atmosfèrica
Protecció tècnica del sòl
Protecció tècnica contra la contaminació lumínica i per sorolls
Protecció tècnica contra les radiacions no ionitzants i ones
Gestió tècnica dels residus sòlids

Gestió de l'energia
Prevenició de riscos mediambientals
Medi ambient i qualitat
Sistemes d'informació geogràfica
Salut i medi ambient
Turisme i medi ambient
Agricultura i medi ambient
Biodiversitat i medi natural

ÀREA JURÍDICA

Introducció al dret internacional públic i al dret ambiental de la Unió Europea
Intervenció administrativa general i control integral del medi ambient
Avaluacions ambientals
Fiscalitat ambiental
Participació i medi ambient
Ordenació del territori i dret urbanístic
Responsabilitat per danys ambientals
Biodiversitat i protecció del medi natural
Dret d'aigües i planificació hidrològica
Protecció de les costes i els mars
Dret de l'energia
Protecció atmosfèrica
Protecció del sòl
Dret dels residus tòxics
Contaminació lumínica i per sorolls i radiacions i ones
Conflicte ambiental i protecció penal
Tutela judicial del medi ambient

Parla.cat, un recurs per aprendre català

Els cursos s'organitzen en quatre nivells —bàsic, elemental, intermedi i suficiència— i s'ofereixen en dues modalitats d'aprenentatge: lliure o amb tutoria.



CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA

Les tecnologies de la informació i la comunicació faciliten l'accés a un ampli ventall de recursos, serveis i productes. Fa uns mesos, us presentàvem en aquesta secció l'Optimot, un portal de consultes lingüístiques en línia que resol molts dels dubtes sobre el català que plantegen els usuaris de la llengua.

L'octubre de 2008 va començar a funcionar una altra eina lingüística de referència. Es tracta del Parla.cat (<http://www.parla.cat>), un espai web per a l'aprenentatge de la llengua que posa a disposició dels aprenents materials didàctics i altres recursos (escrits, sonors, audiovisuals...) sobre la llengua i la cultura catalanes.

La proposta formativa del Parla.cat s'organitza en quatre nivells d'aprenentatge: bàsic, elemental, intermedi i suficiència, dividits en tres graus. En els graus de nivell bàsic, per facilitar-ne la comprensió, es poden traduir els enunciats de les activitats i dels continguts

teòrics en castellà, francès, anglès i alemany.

Els cursos s'ofereixen en dues modalitats: lliure o amb tutoria. La modalitat lliure permet un aprenentatge gratuït, totalment autònom, pautat i organitzat. Els materials dels cursos són de lliure accés. La modalitat amb tutoria —de pagament— ofereix un aprenentatge amb el suport d'un tutor o d'una tutora que guia, dinamitza i motiva l'alumnat.

L'aula virtual inclou eines de comunicació que faciliten la interacció entre els membres del grup. El pròxim mes de desembre s'obrirà un nou termini d'inscripció als cursos amb tutoria.

Parla.cat és el resultat d'un projecte compartit entre tres institucions públi-



ques: la Secretaria de Política Lingüística i l'Institut Ramon Llull, que en tenen la titularitat, i el Consorci per a la Normalització Lingüística.

CNL DE L'ÀREA DE REUS
reus@cpnl.cat
CNL DE LES TERRES DE L'EBRE
tortosa@cpnl.cat
CNL DE TARRAGONA
tarragona@cpnl.cat



L'AVALUACIÓ DE POLÍTiques PÚBLIQUES CULTURALS: ESTUDI EMPÍRIC A L'ADMINISTRACIÓ LOCAL

MILAGROS GASCÓ HERNÁNDEZ
BARCELONA, 2003, EAPC, 458 PÀG.

Aquest text guanyador del I Premi Enric Prat de la Riba a la millor tesi doctoral sobre Administració pública, s'integra en el marc teòric de la ciència de la gestió pública.

És un fet que l'aplicació del concepte gestió per parlar de l'activitat de les administracions públiques és relativament modern. Per aquest motiu, en els darrers temps les administracions públiques han sentit la necessitat de plantejar-se una modificació substancial de les seves actuacions, més coherent amb el concepte de gestió.

Està clar que la gestió pública —també anomenada *public management*

o *management* públic— representa un enfocament de gestió notablement diferent, segons l'autora. En aquest sentit, queden establerts nous marcs d'actuació i de responsabilitat que comporten noves implicacions, entre les quals es troben les següents: el canvi de cultura organitzativa, el reconeixement de la legitimitat de la funció gerencial, un nou concepte de control, i la utilització de nous instruments de gestió.

En definitiva, aquest llibre exposa que l'enfocament renovat de la gestió pública representa un nou paradigma global i la transició a aquest nou paradigma és inevitable.



DIPUTACIÓ
POSEM
L'ACCENT